

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)**

**Fourniture de cabines acoustiques issues du réemploi et de cabines acoustiques accessibles aux PMR pour le compte des services et entités relevant du périmètre budgétaire du Premier ministre**

**Numéro de consultation : 23\_BAM\_551**

**Procédure de passation :** Appel d'offres ouvert en application des articles R. 2124-2, R. 2161-2 à 2161-5 du code de la commande publique.

## **Table des matières**

<b>ARTICLE 1 - OBJET ET DISPOSITIONS GENERALES .....</b>	<b>3</b>
1.1 Preambule .....	3
1.2 Définition du besoin .....	3
1.3 Allotissement .....	3
<b>ARTICLE 2 - PRESCRIPTIONS TECHNIQUES GENERALES .....</b>	<b>4</b>
2.1 Livraison et montage .....	4
2.2 Dimensions .....	4
2.3 Matériaux et fonctionnement .....	4
2.4 Equipement et options .....	4
2.5 Performances acoustiques .....	5
2.6 Fiches techniques .....	5
2.7 Formation des utilisateurs .....	5
2.8 Service après-vente et maintenance .....	5
<b>ARTICLE 3 - PRESCRIPTIONS TECHNIQUES PARTICULIERES - LOT REEMPLOI.....</b>	<b>6</b>
3.1 Définition et cadre .....	6
3.2 Défauts .....	6
3.3 Garanties .....	6
3.4 Personnalisation .....	7
<b>ARTICLE 4 - PRESCRIPTIONS TECHNIQUES PARTICULIERES - LOT ACCESSIBLE .....</b>	<b>7</b>
4.1 Définition et cadre .....	7
4.2 Equipements .....	7

## ARTICLE 1 - OBJET ET DISPOSITIONS GENERALES

### 1.1 Préambule

Dans le cadre des évolutions des espaces de travail et des usages associés aux nouveaux modes de travail (visioconférence, mode hybride, etc.), les cabines acoustiques sont devenues une part majeure des achats de mobiliers de bureaux.

Des cabines acoustiques issues du réemploi et des cabines acoustiques accessibles PMR viendront ainsi compléter une offre déjà existante de cabines acoustiques standard neuves, dans un souci d'exemplarité et d'inclusivité.

### 1.2 Définition du besoin

Les prestations objets du marché comprennent la fourniture, l'installation, le transport, la mise en service et la maintenance des cabines acoustiques. Ces prestations doivent garantir la conformité des cabines aux exigences spécifiques mentionnées dans le présent CCTP, et ce, dans le respect des délais contractuels.

Sont attendues comme cabines des structures autoportantes fermées assurant un confort physique (température, lumière et ergonomie) ainsi qu'un confort acoustique suffisant pour des usages de type appel téléphonique, visioconférence ou réunion restreinte.

Le titulaire doit :

- Assurer la livraison des cabines acoustiques sur site dans le respect des délais prévus.
- Réaliser l'installation complète des cabines, y compris toutes les connexions électriques et autres équipements nécessaires au bon fonctionnement de la cabine.
- Mettre en service les cabines acoustiques et en vérifier le bon fonctionnement, notamment en ce qui concerne les performances acoustiques, l'éclairage et la ventilation.
- Former les utilisateurs sur le fonctionnement et l'entretien de la cabine, notamment en transmettant un guide d'utilisation et d'entretien.
- Fournir un service après-vente et une maintenance pour une durée déterminée, conformément aux conditions de garantie.

Les prestations doivent être réalisées en conformité avec les normes en vigueur et conformément aux exigences de sécurité, d'ergonomie et de confort spécifiées par le maître d'ouvrage.

### 1.3 Allotissement

La consultation est allotie de la manière suivante pour répondre à un besoin complémentaire à des cabines acoustiques « standard » :

- Lot 1 : Fourniture de cabines acoustiques issues du réemploi.
- Lot 2 : Fourniture de cabines acoustiques accessibles aux PMR.

Les titulaires des lots devront répondre aux prescriptions techniques générales ainsi que les prescriptions techniques particulières du lot en question.

## ARTICLE 2 - PRESCRIPTIONS TECHNIQUES GENERALES

Les cabines acoustiques des titulaires devront répondre aux caractéristiques techniques suivantes :

### 2.1 Livraison et montage

---

La livraison des cabines devra pouvoir être effectuée en site occupé et sans mobilisation de main d'œuvre du service occupant. Les éléments constitutifs des cabines devront pouvoir être acheminés dans des circulations de bureaux sans dommages.

Le titulaire doit pouvoir fournir un service de déplacement ou de démontage et remontage de ses cabines.

Le titulaire doit s'assurer du bon fonctionnement de la cabine après installation, et transmettre au service prescripteur toute recommandation d'usage, guide de fonctionnalités et guide d'entretien nécessaire à l'utilisation optimale de la cabine et ses équipements et la conservation dans le temps de la cabine.

### 2.2 Dimensions

---

La cabine doit offrir un espace intérieur suffisant pour permettre l'usage prévu, avec une **hauteur maximale de la cabine de 220 cm**.

### 2.3 Matériaux et fonctionnement

---

La cabine doit être fabriquée à partir de matériaux isolants de haute qualité, tels que des panneaux de mousse acoustique, du verre isolant, et des matériaux composites. Tous les matériaux utilisés doivent être non-toxiques et respectueux de l'environnement. Ces matériaux seront spécifiés dans les fiches techniques transmises.

La cabine doit être équipée d'un système de ventilation silencieux et performant. Elle doit également disposer d'un éclairage LED adapté à l'espace. L'intensité de la ventilation et de l'éclairage doivent pouvoir être variées facilement par l'utilisateur au moyen de boutons, d'un panneau de commande ou de tout autre type de moyen de commande.

La porte de la cabine doit pouvoir être facilement ouverte ou fermée, en particulier par les utilisateurs à mobilité réduite pour les cabines relevant du lot 2.

### 2.4 Equipement et options

---

La cabine doit être équipée des prises électriques nécessaires, tant pour son alimentation propre que pour l'alimentation d'une prise accessible par l'utilisateur. Les cabines standards ne sont équipées ni d'écran, ni de solution vidéo.

Le titulaire prévoit pour chaque cabine un aménagement mobilier assorti à la cabine, permettant une position assise pour les usagers des cabines. Cet aménagement doit être compris dans le prix de la cabine.

Des options complémentaires peuvent être proposées. Le titulaire peut également proposer la personnalisation de ses cabines (revêtement intérieurs, extérieurs, aménagements). Ces éléments sont présentés dans son offre.

## 2.5 Performances acoustiques

---

La cabine doit être conforme aux normes acoustiques en vigueur, offrant une isolation sonore permettant de garantir un affaiblissement acoustique minimal de 28 dB pour les bruits extérieurs. Ces qualités isolantes doivent permettre de situer la cabine fournie selon la norme ISO 23351-1. La cabine doit être classée à minima catégorie B.

## 2.6 Fiches techniques

---

Le titulaire doit s'assurer que les matériels livrés/installés sont conformes aux fiches techniques, PV feu et PV acoustique transmis dans son offre, et conformes aux normes applicables.

Le titulaire pourra être amené à fournir, sur demande, des preuves de conformité ou de certification pour les matériaux et performances annoncées, en particulier pour les caractéristiques acoustiques.

## 2.7 Formation des utilisateurs

---

Le titulaire devra organiser une formation à l'usage et à l'entretien des cabines auprès des utilisateurs finaux ou des référents techniques des services utilisateurs. **Cette formation devra être dispensée à la mise en service**, et porter notamment sur :

- L'utilisation des équipements (éclairage, ventilation, prises, éventuels réglages de confort).
- Les bonnes pratiques d'entretien courant.
- Les consignes de sécurité et les précautions d'usage.
- Les modalités de demande d'intervention en cas de dysfonctionnement.

La formation pourra être dispensée sous forme :

- de démonstration sur site à la livraison,
- de support écrit ou vidéo, transmissible numériquement,
- Ou, à la demande, d'une session en visioconférence à destination des référents techniques.

Un guide utilisateur synthétique devra être fourni pour chaque type de cabine, au format papier et/ou numérique.

L'administration et le titulaire se rapprocheront, en cours d'exécution, pour organiser la session de formation mentionnée *supra*.

## 2.8 Service après-vente et maintenance

---

Le titulaire s'engage à assurer un service après-vente (SAV) réactif sur l'ensemble de la durée de garantie des cabines. Ce SAV inclura :

- Un point de contact identifié (adresse e-mail et numéro de téléphone) pour les demandes d'intervention ou d'assistance.
- Une prise en compte des demandes dans un délai de 48 heures ouvrées.
- Une intervention sous 10 jours ouvrés maximum, sauf accord contraire avec le service utilisateur et période de fermeture estivale

Le SAV comprend notamment :

- Le diagnostic à distance des dysfonctionnements signalés.
- Le remplacement des pièces défectueuses ou la réparation sur site.

Le titulaire devra fournir un plan de maintenance avec :

- Les opérations d'entretien préventif à effectuer par les utilisateurs.
- La périodicité des contrôles ou vérifications nécessaires.

## **ARTICLE 3 - PRESCRIPTIONS TECHNIQUES PARTICULIERES AU LOT N° 1 RELATIF AUX CABINES ISSUES DU REEMPLOI**

### **3.1 Définition et cadre**

Le présent lot concerne la fourniture de cabines acoustiques issues du réemploi. Le réemploi (ou seconde main, ou réutilisation, ou d'occasion) s'entend dans les termes de la loi AGECE, comme une cabine précédemment utilisée par un autre client et récupérée par le titulaire du présent marché.

Seront considérées comme issues du réemploi des cabines ayant subi après reprises par le titulaire des modifications esthétiques et techniques non structurelles, telles que le changement de mobilier, le remplacement de revêtement intérieur, et l'installation de nouvelles fonctionnalités techniques.

Les conditions particulières du réemploi, de par la fluctuation des stocks disponibles qui ne sont pas du ressort du titulaire, permettront à ce dernier de déroger avec l'accord de l'administration au délai contractuel de livraison. En contrepartie, ce dernier devra tenir informé l'administration de ses stocks et lui donner une visibilité suffisante en ce sens, il devra également garantir à l'acheteur une priorité sur les commandes.

Le titulaire devra, sur demande du service acheteur, fournir les justificatifs nécessaires à la traçabilité et la preuve de l'origine des cabines. Ainsi, un rapport de traçabilité pourra être réalisé pour chaque cabine : origine, opérations de remise en état, etc.

Les modèles de cabines peuvent varier selon la disponibilité. L'acheteur valide les modèles proposés via un bordereau de choix ou une fiche descriptive avec photos.

### **3.2 Défauts**

Les cabines acoustiques doivent être issues du réemploi et avoir été vérifiées pour s'assurer qu'elles sont en bon état de fonctionnement et répondent aux normes en vigueur. Toute cabine présentant des défauts majeurs ou des signes d'usure excessive devra être écartée. Les éléments réparés ou remplacés doivent respecter des critères de qualité stricts. De légers défauts esthétiques sont acceptés, s'ils sont présentés et communiqués par reportage photographique avant la livraison/installation. Aucun défaut technique ne pourra être accepté.

### **3.3 Garanties**

Ne seront pas considérés comme défauts rentrant dans le cadre de la garantie ceux esthétiques signalés préalablement avant commande, et induits par la fourniture de cabines de réemploi. Les cabines issues du réemploi devront néanmoins être couvertes par la garantie prévue au titre du CCAP.

### 3.4 Personnalisation

---

Le titulaire pourra, si elle existe, proposer une personnalisation d'éléments secondaires de la cabine issue du réemploi. Cette personnalisation (mobilier, tissus intérieur, extérieurs, ajout d'option) ne remet pas en cause l'origine de réemploi de la cabine acoustique.

## ARTICLE 4 - PRESCRIPTIONS TECHNIQUES PARTICULIERES – LOT N°2 RELATIF AUX CABINES ACCESSIBLES PMR

### 4.1 Définition et cadre

---

Le présent lot concerne la fourniture de cabines acoustiques accessibles aux personnes à mobilité réduite. Cette accessibilité sera rendue possible par les éléments techniques suivants :

- L'absence de seuil marqué de la cabine et/ou d'une légère rampe, pour une cabine légèrement affleurant. Pour les cabines disposant d'un seuil, la hauteur maximale autorisée est de 2cm. Si un seuil plus élevé est présent, une rampe antidérapante doit être prévue.
- Un minimum de 90cm de large pour la porte, correspondant à un passage utile de 83cm
- Un aménagement intérieur disposant d'une table de travail utilisable par une personne en fauteuil roulant.

### 4.2 Equipements

---

L'aménagement intérieur des cabines accessibles devra permettre à une personne PMR d'utiliser sans difficulté la cabine, soit par l'espace libre suffisant autour des aménagements, soit par leur déplacement/repli de manière ergonomique.

Pour autant, il n'est pas exigé au titre du lot que les cabines soient équipées des dispositifs spécifiques PMR (barre d'appui, signalétique adaptée).