
	IFP	
Consultation	Référence 458450-25-PRI-RUE	Page 1/5

## Consultation n°458450 : assistance technique

### "Ingénieur Réseau / Telecom"

**DATE LIMITE DE REMISE DES PROPOSITIONS: 04/07/2025 à 17h00**

Interlocuteur Achats	Camellia MEZZAÏ	tél. : mail :	01.47.52.73.16 Camellia.mezzai@ifpen.fr
Interlocuteur Technique	Eric Bréchet	tél. : mail :	04.37.70.24.68 eric.brechet@ifpen.fr

	IFP	
Consultation	Référence 458450-25-PRI-RUE	Page 2/5

## 1 Contexte de la mission

La mission se déroulera au sein de la Direction du Système d'Information (DSI), dans le département Infrastructures. Ce département est chargé de **mettre à disposition, maintenir et faire évoluer les infrastructures** (réseau, serveurs, postes de travail, téléphonie, audio/vidéo, hébergement, applications, etc.) **et d'en assurer l'exploitation**.

Les missions département :

- Pour les **infrastructures informatiques d'entreprise (matériels, systèmes et logiciels de base)** :
  - Élaborer et mettre en œuvre la politique SI,
  - Conduire les projets d'évolution et les déployer,
  - Assurer le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures d'entreprise, en assurer l'exploitation et les développer.
- Assurer le support de niveau 1, 2 et 3 aux utilisateurs
- Garantir la sécurité, la disponibilité et la performance du système d'information
- Contribuer sur le périmètre d'intervention du département aux objectifs de maîtrise des coûts de la DSI

Le profil recherché travaillera sur le périmètre Réseau et Telecom, notamment en prenant en charge des sujets tels que :


## 2 Objectif de la mission

- Réaliser le support de Support de niveau 3 auprès des équipes d'exploitation de l'infogérance sur votre périmètre d'intervention,
- Rédiger et mettre à jour les procédures d'exploitation et les documents d'architecture technique,
- Participer aux projets sur le domaine Réseau et Telecom en recueillant les besoins et informations de terrain et en rédigeant les attendus techniques (notamment sur le projet d'évolution de la solution de téléphonie sur IP), les règles d'implémentation (standard, normes de sécurité, ...) et assurer la cohérence technique entre les infrastructures du domaine et les autres domaines techniques,
- Participer à l'élaboration de la roadmap stratégique sur le domaine Réseau et Telecom,
- Réaliser la veille technologique sur le domaine réseau.

## 3 Profil

Profil ingénieur Réseau/Telecom

- Compétences techniques attendues :
  - Réseau Lan (HP), Wan, TCP/IP,
  - VOIP (Avaya)
  - Firewall (StormShield)
  - VPN (Fortinet)
  - WAF (F5)
  - Proxy, Reverse Proxy (ALPHA)

	IFP	
Consultation	Référence 458450-25-PRI-RUE	Page 3/5

- DNS, DHCP (Efficient IP)
- WIFI (Cisco)
- Nessus

Des certifications sur ces domaines de compétence seraient un plus.

- Compétences comportementales et aptitudes
  - Autonomie dans la gestion de projet
  - Capacité à travailler en équipe et à dialoguer avec les différents acteurs de la DSI (MOA/MOE/Infogérance)
  - Capacité rédactionnelle
  - Rigueur
  - Esprit d'initiative dans la résolution de problèmes, curiosité
  - Capacité à travailler avec des interlocuteurs à distance
  - Capacité à faciliter les échanges et le reporting
  - Bon relationnel

#### 4 Suivi de la prestation

IFPEN souhaite que soient organisées des réunions de suivi régulières lors desquelles seront abordés tous les aspects liés à la prestation. Ces réunions, auxquelles participeront le prestataire, son manager et le chef de projet IFPEN, auront lieu de façon mensuelle, sur site IFPEN ou en distanciel. Leur organisation, ainsi que la rédaction des comptes rendus et le suivi des éventuels plans d'actions, est de la responsabilité du fournisseur.

#### 5 Lieu de prestation


IFP Energies Nouvelles  
1 à 4 avenue de Bois Préau  
92500 Rueil Malmaison

Bureau et matériel fourni par IFPEN.

Déplacements prévus ? Non

#### 6 Début de prestation

Dès que possible.

	IFP	
Consultation	Référence 458450-25-PRI-RUE	Page 4/5


## 7 Durée

6 mois en temps plein, renouvelable 2 fois 4 mois.

## 8 Date de remise des propositions

Les propositions peuvent être adressées jusqu'au 04/07/2025

Une présélection de candidats potentiels sera effectuée sur présentation de CVs. À l'issue de cette étape, IFP Énergies nouvelles pourra solliciter le ou les soumissionnaires potentiels pour présenter le candidat identifié.

	<p>IFP</p>	
<p>Consultation</p>	<p>Référence 458450-25-PRI-RUE</p>	<p>Page 5/5</p>

Annexe 1 – JOURS DE FERMERTURE IFPEN 2025