****

**Délégation régionale Paris IDF CENTRE NORD**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE : LOT N°1 – Site PARCC - HEGP**

*- à renseigner par le candidat et à remettre à l’appui de son offre –*

**Accord-cadre portant sur la maintenance préventive, corrective et évolutive des installations de chauffage, de climatisation, de ventilation mécanique contrôlée et de production d’eau chaude des sites COCHIN et PARCC HEGP rattachés à la Délégation Régionale Inserm Paris IDF CENTRE NORD**

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFICATION et COORDONNEES DU CANDIDAT**  *(nom – adresse)* |  |
| *La remise par les candidats de la présente trame renseignée est obligatoire. Il leur est toutefois possible de compléter ladite trame par des documents annexes à la condition impérative que ces documents soient clairement identifiés par la mention express et non équivoque de leurs intitulés ainsi que des numéros de pages se rapportant exclusivement aux critères de la consultation (tout document rajouté au présent cadre non identifié ne sera pas pris en compte). Par conséquent, tout candidat n'utilisant pas la présente trame et/ou n'identifiant pas de manière non ambiguë les éléments attendus par le Représentant du Pouvoir Adjudicateur, prendra le risque de voir son offre déclarée irrégulière et écartée."* | |

* Une attention particulière devra être apportée aux renseignements de cette trame de mémoire technique qui constitue la proposition technique du candidat :
  + Cette trame permettra à l’Administration de juger les candidats sur les éléments relatifs au critère valeur technique et performance en matière de protection de l'environnement cités par le règlement de la consultation.
  + Il ne s’agit pas de reporter dans ce cadre les informations générales de l’entreprise relative à la candidature, mais les éléments spécifiques à la consultation visée en objet, permettant de juger l’offre.

1. **MODALITES D’ORGANISATION DES PRESTATIONS** 
   1. **Planification annuelle des prestations et présence sur site**

|  |
| --- |
| **Le candidat précisera l’organisation qu’il prévoit de mettre en place pour une prise en charge des installations au 1er octobre 2025** (prise en charge des installations, méthodologie, assistance technique au maitre d’ouvrage, …) : |
|  |

|  |
| --- |
| **Le candidat présentera un planning type afin d’exposer son organisation sur une semaine d’activité (rondes techniques et préventive, permanence sur site, temps à consacrer aux actions correctives, horaires de présence, nombre de personnes sur site…) :** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Au regard des éléments qui lui ont été fournis ainsi que des constatations faites lors de la visite de site, le candidat précisera les éléments suivants :** | |
| Volume d’heures estimé pour les prestations forfaitaires (heures/an) |  |
| Ratio préventif / curatif estimé |  |

* 1. **Qualité de l’équipe d’intervention :**

**Les éléments demandés ci-après devront être explicités de façon complète, précise et concise :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipe en charge du suivi du marché :** | |
| Responsable technique et administratif (joindre CV) |  |
| Techniciens (joindre CV) |  |
| Autres membres de l’équipe proposée (bureau d’étude, ingénieurs, techniciens spécialisés, commerciaux + joindre CV) |  |
| Autres contacts : |  |

|  |
| --- |
| **Organigrammes des équipes d’encadrement et des équipes opérationnelles, rôles et missions de chacun :** |
|  |

|  |
| --- |
| **Certifications qualité, attestations professionnelles, formations etc… (fournir s’il y a lieu une copie de l’attestation) :** |
|  |

|  |
| --- |
| **Expérience de l’équipe dédiée dans le domaine de la recherche, des laboratoires L2/L3 et des animaleries :** |
|  |

* 1. **Modalités de déclenchement du service d’astreinte et de dépannage**

|  |
| --- |
| **Décrire la procédure mise en place pour le système d’astreinte :**  (Qui répond aux demandes d’interventions ? Le candidat dispose-t-il d’un seul numéro joignable 24h/24 et 7 jours/7 ?, …) |
|  |

|  |
| --- |
| **Mode opératoire de suivi d’une demande d’intervention :**  *(Le candidat détaillera le processus complet de prise en compte d’une demande d’intervention, du suivi de cette dernière en passant par sa traçabilité jusqu’à sa clôture)* |
|  |

|  |
| --- |
| **Capacité d’intervention en site sensible :**  *Le candidat exposera dans cette rubrique toutes les procédures mise en place au sein de sa société pour maintenir des conditions de travail et de sécurité optimales en site sensible et occupé :* |
|  |

1. **PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DE L’OFFRE**

**Les éléments demandés ci-après devront être explicités de façon complète, précise et concise :**

|  |
| --- |
| **Gestion des pièces détachées :**  Le candidat décrit les mesures prises pour valoriser la réparation plutôt que le remplacement d’une pièce défectueuse ; il décrit les mesures de recours aux pièces détachés issues du réemploi, réutilisées ou recyclées. |
|  |

|  |
| --- |
| **Gestion des déchets :**  Le candidat décrit les mesures prises sur la mise en place (ou l’utilisation) d’une filière de recyclage ; il décrit les dispositions prises pour le suivi dématérialisé des déchets (TrackDéchets) |
|  |

|  |
| --- |
| **Mise en œuvre d’actions éco-responsables :**  **Le candidat indique les mesures prises pour limiter l’impact carbone de son activité :**  - Dans ses déplacements (véhicules propres, mise en place d’une politique volontariste de réduction des consommations du carburant - écoconduite) ;  - Dans ses approvisionnements (localisation des fournisseurs). |
|  |

🙨🙨🙨🙨

🙨🙨

🙨