



Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires de Lille

Accord-cadre de services

Blanchissage de linge pour la résidence universitaire Les Tertiales à Valenciennes

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Référence de la procédure :

25.M du 18/06/2025

Procédure de passation : procédure adaptée

Table des matières

Article 1 – REGLEMENTATION EN VIGUEUR.....	3
Article 2 – DISPOSITIONS CONCERNANT LES PRESTATIONS DEMANDEES.....	3
2.1 Nature du linge à nettoyer	3
2.2 Nature de la prestation	3
2.3 Blanchissage	4
2.4 Nettoyage à l'eau	4
2.5 Finition – qualité de service – groupage - conditionnement	4
2.6 Traitements spéciaux	5
2.7 Enlèvement et retour du linge	5
Article 3 – PERIODES D'ACTIVITE.....	5
Article 4 – RESPONSABILITE DU TITULAIRE	5

Article 1 – REGLEMENTATION EN VIGUEUR

D'une manière générale, pour garantir le confort et la sécurité des utilisateurs, les fournitures seront conformes à tous les impératifs d'hygiène et aux règlements en vigueur : les lois, décrets, arrêtés, normes homologuées (NF et EN), et aux guides ou spécifications techniques du GEMHT, et notamment :

- **L'arrêté ministériel du 31/08/2009 modifié**, relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE), utilisant des solvants pour le nettoyage à sec et le traitement des textiles ou des vêtements, et soumises à déclaration ou autorisation préfectorale (rubrique 2345 de la nomenclature des ICPE).
- **Ordonnance n° 2009-663 du 11 juin 2009** relative à l'enregistrement de certaines installations classées pour la protection de l'environnement.
- **Le décret n° 2010-368 du 13 avril 2010** portant diverses dispositions relatives aux installations classées par la protection de l'environnement et fixant la procédure d'enregistrement applicables à certaines de ces installations.
- **La norme NF EN 14065 mars 2017** – textiles traités en blanchisserie – système de maîtrise de la bio-contamination. Cette norme européenne décrit un système de management permettant d'assurer la qualité microbiologique des textiles traités en blanchisserie utilisés dans les secteurs spécifiquement définis, dans lesquels la maîtrise de la bio-contamination est nécessaire.

Article 2 – DISPOSITIONS CONCERNANT LES PRESTATIONS DEMANDEES

2.1 Nature du linge à nettoyer

Le linge à nettoyer, blanchir est du linge utilisé en hébergement (draps, couvertures, oreillers, rideaux occultant, voilage, rideaux de douche, housse de matelas, etc.) et / ou en cuisine (torchons, serviettes, nappes, maniques, franges, etc.).

2.2 Nature de la prestation

Le linge à traiter devra être nettoyé (ou blanchi), repassé (ou défroissé) et plié.

Le blanchissage et le nettoyage à l'eau devront permettre d'éliminer toutes les taches. De ce fait, un détachage pourra être effectué avant ou après le cycle de nettoyage. Le linge devra être rendu dans un état de propreté satisfaisant et exempts de résidus de produits de traitement susceptibles de provoquer intoxication ou irritation chez les personnes en les utilisant. On entend par état de propreté satisfaisant, un textile débarrassé de toute salissure, hormis les taches réputées indélébiles.

Le blanchissage du linge devra respecter les normes et recommandations environnementales en vigueur pendant la durée du marché. Le titulaire devra donner les informations concernant les produits utilisés par le lavage (fiches techniques et données de sécurité).

La qualité bactériologique du linge traité devra être maîtrisée et attestée par la présentation par le titulaire, à la demande de l'administration, de résultats d'analyses microbiologiques assurées par un laboratoire agréé indépendant.

2.3 Blanchissage

Les traitements de blanchissage s'appliquent aux seuls articles pour lesquels un traitement en milieu aqueux détergent est possible sans nuire à leurs qualités d'usage et à leur aspect.

Le cycle de blanchissage comprend les opérations suivantes :

- Marquage d'identification de l'établissement
- Tri suivant le code entretien, ou la nature des composants
- Lavage au cours d'opérations successives groupées en cycle
- Blanchiment par un traitement chimique, avec ou sans azurage optique pour les articles blancs
- Rinçage pour éliminer en plusieurs fois les résidus des opérations précédentes
- Essorage, afin d'éliminer la plus grande partie de l'eau retenue par les fibres textiles
- Séchage afin d'éliminer l'humidité
- Finition des articles (repassage ou défroissage et pliage)
- Groupage et conditionnement des articles en vue de leur livraison.

2.4 Nettoyage à l'eau

Les traitements de nettoyage à l'eau s'appliquent aux seuls articles pour lesquels un traitement selon le procédé de nettoyage professionnel à l'eau est possible, sans nuire à leur qualité d'usage et à leur aspect.

Le cycle de nettoyage à l'eau comprend les opérations suivantes :

- Marquage d'identification de l'établissement
- Tri suivant le code d'entretien ou la nature des composants
- Nettoyage au cours d'opérations successives groupées en cycle
- Séchage
- Finition des articles (repassage ou défroissage et pliage)
- Groupage et conditionnement des articles en vue de leur livraison.

2.5 Finition – qualité de service – groupage - conditionnement

La finition sera de type courant. Les articles seront exempts de taches, ils seront repassés pour les rideaux, le linge de lit ainsi que le linge de table, défroissé pour le reste et pliés.

Les articles seront groupés et conditionnés par établissement. L'emballage devra permettre de protéger les articles traités de toutes souillures.

2.6 Traitements spéciaux

Le titulaire s'engage à effectuer le détachage en fonction des besoins ou surdemande du pouvoir adjudicateur ou de son représentant.

2.7 Enlèvement et retour du linge

Le linge est enlevé et retourné par le titulaire aux différents établissements et dont les coordonnées se trouvent en annexe dans un délai d'une semaine :

Le linge enlevé le jour J de la semaine S est restitué le jour J de la semaine S+1.

Le linge est conditionné à l'enlèvement et au retour par paquet et affectation par établissement même si les établissements se regroupent en un seul point de collecte. En aucun cas le linge sale ne devra être en contact avec le linge nettoyé.

Pour le linge de lit (drap et taie) et les rideaux, le conditionnement pourra se faire par paquet de 5 ou 10 unités en respectant toutefois l'affectation par établissement.

Chaque paquet devra permettre l'identification du site concerné y compris en cas de regroupement de point de collecte. Le linge devra porter une marque distinctive par établissement, apposée par le titulaire, aux fins de permettre l'identification et d'éviter toute erreur d'affectation.

Article 3 – PERIODES D'ACTIVITE

Les résidences universitaires ne sont pas fermées, mais les prestations les plus importantes ont lieu l'été (nettoyage des housses de matelas, des rideaux, des oreillers, etc.).

Le titulaire du marché devra donc s'assurer qu'il est capable de fournir les prestations pendant les mois de juin, juillet et août. Il ne pourra en aucun cas se prévaloir de la fermeture de ses services pour refuser la prestation, seul un délai supplémentaire de réalisation sera toléré, en accord avec les responsables d'établissements.

Article 4 – RESPONSABILITE DU TITULAIRE

La responsabilité du titulaire n'est pas engagée dans les cas suivants :

- Si l'état de l'article après traitement provient d'un traitement inadapté ayant pour origine une information insuffisante ou erronée du responsable d'établissement,
- Si, après traitement, l'article présente des anomalies ayant pour origine une cause antérieure au traitement,
- Si la fabrication et / ou la conception du produit le rend inapte à l'entretien.

Dans tous les autres cas, autres que ceux mentionnés ci-dessus, la responsabilité du titulaire est engagée.

Lorsque le linge n'a pas la présentation exigée par l'acheteur, celui-ci est lavé ou nettoyé à nouveau, réparé ou remplacé gratuitement par le titulaire.