

Paris, le 18 juin 2025

CAHIER DES CHARGES

Accompagnement du déploiement des nouveaux outils digitaux à travers un dispositif de formation autoportant

MARCHE PUBLIC N°2025DGEDSSL046

Objet de la consultation	L'objet de la consultation est l'accompagnement du déploiement des nouveaux outils digitaux à travers un dispositif de formation autoportant
Contexte Problématique soulevée	<p>L'Inserm, Institut national de la santé et de la recherche médicale, est un établissement public à caractère scientifique et technologique placé sous la double tutelle des ministères de la santé et de la recherche. L'Inserm est le seul organisme public de recherche français entièrement dédié à la santé humaine, il est le 1er organisme de recherche en biologie et santé en Europe. La recherche menée par l'Inserm couvre l'ensemble des champs de la recherche en santé, de la recherche fondamentale à la recherche très appliquée implantée au cœur du système de soins et l'expertise de santé publique.</p> <p>L'Inserm est aujourd'hui impliqué dans plus de 350 structures de recherche réparties sur l'ensemble du territoire français et à l'étranger. Ces structures rassemblent près de 15 000 chercheurs, médecins, ingénieurs, techniciens et administratifs.</p> <p>Les laboratoires de l'Institut sont implantés sur toute la France et sont rattachés à des délégations régionales (DR) au nombre de 12 (8 sont implantées en province et 3 en Ile-de-France) et d'une Administration du Siège (ADS). Chaque DR est le relais de la direction générale et de l'administration centrale auprès des laboratoires de recherche de sa circonscription. Les départements fonctionnels assurent auprès de la direction, les fonctions de conception, d'animation et de pilotage scientifique et administratif de l'Institut. Ce sont eux qui pilotent notamment le déploiement des outils informatiques nécessaires au bon fonctionnement de l'établissement dans toutes les structures du territoire.</p> <p>En 2025 puis en 2026, le pôle national des formations du DRH de l'Inserm doit accompagner deux changements d'outils stratégiques : le système d'information (SI) financier (déploiement début 2025) et le SI des ressources humaines (SIRH, déploiement prévu début 2026).</p> <p>Pour accompagner les utilisateurs, à tous niveaux, à la prise en main et l'appropriation de ces outils, le Pôle national des formations souhaite développer via sa plateforme de formation moodle deux séries de tutoriels.</p>
Objectifs de la prestation	<p>Le présent marché inclut :</p> <p>Pilotage et coordination :</p> <ul style="list-style-type: none">• Le pilotage de l'ensemble de l'accompagnement à construire par projet• Le pilotage de chaque projet de tutoriel• La coordination entre l'équipe projet, les experts métiers et le Pôle National des Formations (suivi de la prestation proposée par le prestataire)

- La définition des besoins spécifiques à chaque projet et tutoriel
- L'organisation des enregistrements le cas échéant
- L'accompagnement des experts à la prise de vue des vidéos
- La prise en compte des corrections demandées jusqu'à validation finale
- La phase de tests si nécessaire

Cadrage technique de la prestation :

- L'enregistrement des vidéos
Résolution :
Format :
- La production des tutoriels
- Le graphisme (en lien avec le DRH)
- L'intégration sur la plateforme Moodle

Organisation de la prestation :

Une réunion de lancement des prestations des accompagnements sur chacun des outils est prévue avec a minima le Pôle formation, et le responsable métier / expert outil si nécessaire et possible.

Par tutoriel :

- Journée 1 : Réunion de Prise de Besoin : par tutoriel ou par processus (plusieurs tutoriels associés dans un processus complexe).
- Journée 2 à 8 : Enregistrement : proposition d'organisation d'une session d'une demi-journée d'enregistrement dans les locaux du siège dans la semaine suivant la réunion de prise de besoin.
- Journée 3 à 15 : Livraison de la version 1 (V1) : un tutoriel par semaine minimum suivant l'enregistrement.
- Si nécessaire suite à la livraison de la V1 : Jusqu'à 5 allers-retours entre le prescripteur et le prestataire
- Optionnel : production de la version anglaise du tutoriel

L'ensemble de la prestation de construction d'un tutoriel de la prise de besoin à la livraison de la V1 doit prendre entre 3 et 15 jours maximum.

Calendrier :

L'accompagnement débutera dès la semaine 25 avec la première réunion de prise de besoin. Elle sera interrompue de mi-juillet à mi-août.

Support post-production et technique :

- Accompagnement à l'intégration sur la plateforme Moodle si nécessaire (adaptations si besoin en termes de compatibilité)
- Assistance pour les problèmes techniques pendant 6 mois après la livraison

Volume :

Le marché porte sur la livraison d'environ 80 tutoriels de 1 à 5 min maximum selon la complexité de l'action à décrire et expliquer.
Les tutoriels

Evaluation des acquis :

Les tutoriels ne seront pas associés à un quizz ou à une évaluation. Le Pôle National des Formations pourra éventuellement demander la mise en place d'un ou plusieurs exercices/quizz/questionnaires d'évaluation plus globaux (sur un domaine, ou sur l'ensemble des tutoriels)

Echéance et
forme attendue
de la réponse

Echéances :

- date de diffusion : 18 juin 2025
- retour des propositions techniques et financières : avant le 1^{er} juillet 2025

	<ul style="list-style-type: none"> - choix du prestataire : semaine 27 - durée de la prestation d'accompagnement : 12 mois <p>Les propositions devront impérativement parvenir par mail à l'adresse sylvie.boulet@inserm.fr.</p> <p>Les propositions techniques et financières devront comporter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des éléments relatifs à l'organisme de formation (présentation brève, interventions similaires...) - la proposition de prestation - la proposition financière détaillée - le curriculum vitae du ou des interlocuteurs pressentis pour accompagner cette action <p>Les réponses à l'appel d'offre seront analysées selon les critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Critères techniques : 20% - Expertise en production digitale : 20% - Disponibilité et réactivité : 20% - Connaissance de l'environnement de la recherche : 10% - Prix : 30% Coût HT.
<p>Renseignements</p>	<p>Pour vous renseigner sur l'Inserm et ses acteurs : www.Inserm.fr</p> <p>Contact :</p> <p>Sylvie BOULET Inserm / DRH / Pôle national des formations 101, rue de Tolbiac 75654 Paris cedex 13 sylvie.boulet@Inserm.fr</p>