**Mise à disposition de titres restaurant dématérialisés**

**Etude de cas**

**PREAMBULE**

Cette étude de cas permet à l'Université Gustave Eiffel de juger le critère prix.

Cette étude doit être chiffrée en tenant compte des prix mentionnés dans le BPU.

**PRESENTATION DE LA DEMANDE**

**Étude de cas simplifiée – Carte titre-restaurant de Monsieur Martin**

Le 1er septembre 2025, l’Université commande **une première carte** pour Monsieur Martin. Cette carte doit être créée, activée, préparée et envoyée à l’Université.

Deux mois après, la carte de Monsieur Martin est volée. Il faut procéder à la création d’une **deuxième carte,** à son envoi à l’Université, et à la mise en opposition de la carte volée.

Quelques semaines après, la deuxième carte est perdue. Un nouveau remplacement est nécessaire : création d’**une troisième carte**, envoi à l’Université, mise en opposition de la carte perdue.

Un peu plus tard, il rencontre un problème technique de sa carte (dysfonctionnement). Le remplacement par une **quatrième carte** est nécessaire

|  |  |
| --- | --- |
| **Description des prestations qui pourront être commandées** | **Prix H.T.** |
| Accès au site sécurisé. |  |
| Accompagnement commercial et suivi du dispositif. |  |
| Ouverture des comptes administrateurs et utilisateurs. |  |
| Frais d’abonnement au site internet du prestataire pour les commandes et suivi des prestations |  |
| Frais d’abonnement des collaborateurs au site internet du prestataire pour le suivi des comptes individuels |  |
| Frais de gestion applicable au chargement des cartes. |  |
| **TOTAL** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Étape** | **Coût de création/**  **remplacement**  **(€ HT)** | **Coût d’envoi**  **(€ HT)** | **Frais de mise en opposition**  **(€ HT)** | **TOTAL** | **Délai de traitement (jours ouvrés)** |
| Première carte (création et envoi) |  |  |  |  |  |
| Deuxième carte (remplacement suite à vol) |  |  |  |  |  |
| Troisième carte (remplacement suite à perte) |  |  |  |  |  |
| Quatrième carte (dysfonctionnement) |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ***TOTAL*** |  |  |