



CHARTRE DE BONNE CONDUITE

Chauffeurs Livreurs

Hôpital Broca

Cette charte vise à réduire les nuisances sonores liées aux livraisons et à préserver la tranquillité :

- des 250 familles résidant à proximité,
- des patients de l'hôpital,
- des enfants et du personnel de la crèche.

Vous, chauffeurs livreurs, êtes les premiers acteurs pour y parvenir.

I. Respect des horaires

- Aucune livraison ne doit intervenir **avant 7h du matin**.
- En cas d'arrivée avant 7h, **ne pas stationner dans la rue**.

II. Réduction des nuisances sonores à l'arrivée et au départ

- **Limiter au maximum l'utilisation du compresseur de refroidissement pendant toute la durée de votre présence aux abords de l'hôpital.**
- **Éteindre le moteur** dès l'arrivée sur le lieu de livraison et ne pas le rallumer avant votre départ.
- **Brancher le dispositif frigorifique** sur la prise électrique prévue par l'hôpital pour éviter d'utiliser le générateur diesel du camion.
- **Ne pas effectuer de manutention** dans la rue.
- **Ne jamais klaxonner.**
- **Ne pas mettre de musique.**

III. Utilisation des équipements en silence

- **Manipuler les équipements (hayons élévateurs, transpalettes, etc.) avec précaution** pour éviter les bruits de chocs et demander à votre employeur **des équipements silencieux** s'il en dispose.
- Fermer les portes du camion **sans les claquer**.

IV. Respect du voisinage

- **Faire preuve de courtoisie envers les riverains**, même en cas de remarques ou de situations stressantes.

V. Temps d'attente

- Pour de meilleures conditions d'attente sur le site, nous vous invitons à rejoindre **l'espace cafétéria de l'hôpital**.