



**SYSTEME D'ACQUISITION DYNAMIQUE (R.2162-37 A R.2162-51 CODE DE LA COMMANDE
PUBLIQUE)
FOURNITURE D'ASSISTANCE TECHNIQUE EN PRESTATIONS INFORMATIQUES POUR LES HCL
ET LE GIE HOPSIS**

Dans le cadre de la procédure E24_0700, des questions ont été posées par des candidats. Les réponses des Hospices Civils de Lyon se trouvent ci-dessous.

Rappel : Date et heure limites de réception des candidatures :

Date limite pour dépôt des questions :

(hors cas d'application de l'article 3 du présent Règlement : modification de détail apportée par le pouvoir adjudicateur)

DCE V2 posté le 01/07/2024. Eléments mineurs modifiés ce jour : CCAP / CCTP / IAC.

Question 1: Dans le dossier "E24_0700_IAC", il y a le document "E24_0700_IAC.pdf". Ce document est-il le règlement de consultation ? Si non, pouvez-vous svp nous fournir le règlement de consultation ?

Réponse 1: IAC = RC pour le SAD

Question 2: Dans le document "E24_0700_IAC", PAGE 10 § 4.3. Documents à fournir pour candidater au SAD, le mémoire d'aide à la forfaitisation n'est pas indiqué dans la liste des documents à fournir. Est-il bien à fournir en plus des autres documents indiqués?

Réponse 2: Il n'est pas demandé à ce stade.

Question 3: Dans le document "E24_0700_CCTP_SAD_AT", page 24 §3.2 Aide à la forfaitisation des prestations, il est indiqué de fournir un document mémoire d'aide à la forfaitisation. Y'a-t-il un formalisme à respecter et un nombre de pages maximum autorisé?

Réponse 3: Ce document sera demandé le cas échéant dans les réponses aux marchés spécifiques.

Question 4: Dans le document "RC Annexe 1 Appellation pièces marché", onglet "Annexe 1 RC Appellation Pièces", dans la partie "Le dossier de réponse à la consultation devrait donc se rapprocher de cela : " nous observons le mémoire technique. Dans le cadre du SAD, pouvez-vous svp nous préciser quelles sont vos attentes (contenu, nb page, format, ...) ?

Réponse 4: Cette annexe est une annexe générale qui rappelle comment vous devez libeller les pièces. Elle comprend les pièces demandées au stade de la candidature et les pièces qui pourront être demandées au stade des marchés spécifiques.

Question 5:

Dans le document "E24_0700_CCAP", PAGE 5 Préambule, A quelle date et sur quel support l'adresse mail doit-elle être communiquée et à quelle date?

Réponse 5: (CCAP modifié, voir V2) :

Il est indiqué que le titulaire doit impérativement transmettre une adresse mail valide pendant toute la durée du SAD et des futurs marchés spécifiques. Il indique, dans le DC1 ou le DUME, cette adresse mail et s'engage en cas de modification de celle-ci à avertir l'acheteur dans les plus brefs délais.

Question 6: Dans le document "IAC", tableau du paragraphe 4.3, il est indiqué de compléter le document « E24_0700_EXE_Att Legales_Nomfournisseur ». Où trouve-t-on ce document ?

Réponse 6: Ce document est ajouté au DCE.

Question 7: Dans le document "IAC", tableau du paragraphe 4.3, il est indiqué de fournir la déclaration d'assurance en cours de validité. Ne s'agit-il pas du même document que la preuve d'une assurance de responsabilité demandée quelques lignes plus haut ?

Réponse 7: Elle n'est à fournir qu'une seule fois.

Question 8: Pour le Mémoire technique, faut-il fournir un mémoire technique dans la candidature ? Ou ce document est-il réservé aux marchés subséquents qui seront publiés plus tard ?

Réponse 8: Non, il ne faut pas transmettre de mémoire technique à ce stade mais il faut transmettre les éléments décrits dans l'IAC, notamment les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières années, en précisant les moyens humains de la structure et par technologies en France et un focus sur la région AURA pour la catégorie concernée, les références. La présentation d'une liste des 4 principaux services effectués au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé (voir annexe), le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires réalisé dans le domaine d'activité faisant l'objet du marché réalisé ces 3 dernières années.

Question 9: Dans le document "RC Annexe 1 Appellation pièces marché", onglet "Annexe 1 RC Appellation Pièces", on observe comme pièce le BPU. Confirmez-vous qu'aucune grille de prix n'est à fournir à ce stade du SAD ? Cela sera-t-il porté par les marchés spécifiques ?

Réponse 9: Non, pas demandé à ce stade.

Question 10: Dans le document "E24_0700_CCTP_SAD_AT", catégorie 2, 6 980 jours ou bien 6 550 jours en faisant la somme des profils ? Le CCAP mentionnant aussi ≈ 30 ETP

Réponse 10: Il s'agit de données estimatives annuelles, qui seront précisées dans les marchés spécifiques.

Question 11: Dans le document "E24_0700_CCTP_SAD_AT", catégorie 3, 2020 jours ou bien 5 600 jours en faisant la somme des profils ? Le CCAP mentionnant aussi ≈ 9 ETP

Réponse 11: Il s'agit de données estimatives annuelles, qui seront précisées dans les marchés spécifiques.

Question 12: Dans le document "E24_0700_CCTP_SAD_AT", catégorie 4 couvre-t-elle des profils infra spécifiques ?

- DBA MS SQL, ORACLE, No SQL comme Mongo DB ?
- Data Engineer orientés infra ?

Réponse 12: Non ces besoins seront couverts par la catégorie 2.

Question 13: Dans le document "E24_0700_CCTP_SAD_AT", catégorie 5, uniquement 220 jours à produire sur l'ensemble du marché ? 220 sur l'ensemble des titulaires ?

- 220 jours, ETP par titulaire ?
- % /N de jours total produit par titulaire ?

Réponse 13: Il s'agit de données estimatives annuelles, qui seront précisées dans les marchés spécifiques.

Question 14: Dans le document "E24_0700_CCTP_SAD_AT", Page 20, Windows 7 est mentionné en OS poste de travail, s'agit-il d'un reliquat ?

Réponse 14: Oui, c'est une erreur, le système d'exploitation et de poste de travail sera précisé dans les marchés spécifiques.

Question 15: Dans le document "E24_0700_CCTP_SAD_AT", page 5 - 2.2, sur le marché actuel, nous avons un profil 4. Ce profil est-il maintenu ? Si oui, sera-t-il affiché lors des marchés spécifiques ?

Réponse 15: Les listes de profils seront précisées lors des marchés spécifiques. Dans les catégories, les profils sont donnés à titre indicatif.

Question 16: Pouvez-vous nous adresser le BPU? - Avez-vous prévu des tours de négociation/BAFO? - Formalisme de réponse spécifique (PDF/PP, ou au choix)? Doc type transmis? - 1 doc de réponse unique ou 1 doc/catégorie?

Réponse 16: Le BPU sera transmis lors des marchés spécifiques.

Question 17: Dans le document Excel intitulé "E24_0700_DC_Ref_NomFournisseur", pouvez-vous préciser à quoi correspond dans la colonne H "périmètre de déploiement" ?

Réponse 17 : Cela correspond à du développement, de la tierce maintenance ou du déploiement.

Question 18 : Nous sommes localisés sur Rennes et Nantes et aimerions répondre à cette sollicitation. Quelle est la politique au niveau du distantiel ? Nous sommes ouverts à des déplacements ponctuels pour le bien du projet.

Réponse 18 :

La prestation se déroulera dans les locaux des Hôpitaux de Lyon sur les sites de Lyon et/ou Grenoble. Des déplacements pourront avoir lieu également dans la région lyonnaise ou en France. Des conditions particulières concernant les déplacements seront si nécessaire spécifiées par le soumissionnaire. Il devra préciser quelles sont les conditions de remboursement de frais, qui les prend en charge et si le tarif de journée extérieur à Lyon et Grenoble est différent.

Question 19 : Nous sommes une Entreprise Adaptée, en Informatique. Pour être éligible à cette consultation, nous avons besoin que le lot 5 mentionne également la mention Réservée aux Entreprises adaptées.

Réponse 19 : La catégorie 5 est bien réservée aux Entreprises adaptées. Les documents du DCE sont donc modifiés en ce sens.

Question 20 :

Nous sommes actuellement dans la phase CANDIDATURE, et je vois que sur la plateforme, il est d'ores et déjà indiqué de produire des pièces financières dans l'onglet " Annexe financière (DPGF, BPU/DQE, au format .xlsx) "

Comment dois-je comprendre cet onglet : et ne rien insérer dans cet onglet, puisque phase candidature ?

Est-ce que le fait de ne rien produire dans cet onglet peut bloquer mon dépôt des pièces lié à la candidature ?

Réponse 20 :

Il ne faut pas compléter cet onglet, ça ne bloquera pas le dépôt de la candidature.

Question 21 :

Vous avez fourni via le DCE, le doc DC2 mais pas avec la dernière version de Nov 2023
Doit-on produire le vôtre ?

Réponse 21 :

Merci de produire notre document.

Question 22 :

Devons-nous remplir une lettre de candidature par catégorie où nous nous positionnons, et si la société mandataire peut être différente en fonction de la catégorie ?

Réponse 22 :

Il faut remplir une lettre de candidature par catégorie dans ce cas de groupement.

Question 23 :

Y-a-t-il un formalisme particulier attendu pour le document concernant les effectifs moyens annuels par technologie et pour le personnel d'encadrement ? (Word ou PowerPoint par exemple ?)

Réponse 23 : non

Question 24 :

L'AO mentionne une réponse en 2031, quelle est la date réelle ? L'AO mentionne des références entre 2015 et 2019, quelle est la date réelle ?

Réponse 24 :

Vous pouvez vous positionner durant toute la durée du SAD.
Les références concernent les 4 dernières années.

Question 25 :

Dans le cadre d'une candidature individuelle, est-il nécessaire de compléter un DC2 par lot ou un seul DC2 est suffisant pour l'ensemble des lots?

Réponse 25 :

A ce stade, il ne s'agit pas de lots, mais de catégories.
L'analyse des candidatures sera faite catégories par catégories. Il est donc préconisé de faire des dossiers de candidature complet par catégories.

Question 26:

CCTP § 3.2 : Le marché permettra la réalisation de prestations sur bon de commande (régie) ou forfaitaire. Il est demandé au candidat de produire un mémoire d'aide à la forfaitisation. Est-ce que ce document est requis dans la phase de candidature ou uniquement lors des marchés spécifiques ?

Réponse 26:

Ce document n'est pas requis dans la phase de candidature.

Question 27:

Suite à la remise de notre dossier de réponse, pouvez-vous nous indiquer les prochaines étapes du SAD, et les échéances associées ?

Réponse 27:

Le processus d'analyse des candidatures est en cours. Il sera suivi d'une décision de rejet ou d'acceptation de chaque candidature.
Une fois que cette étape sera validée, nous procéderons au lancement du ou des premiers marchés spécifiques.
