



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES ET SERVICES

MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE N° 25 005

Cahier des Clauses Techniques Particulières

(CCTP)

NOM DE L'ORGANISME ACHETEUR

Organisme de sécurité sociale : Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale,

247 avenue Jacques Cartier 83090 Toulon Cedex 9

OBJET DU MARCHE

**75-PARIS-CNMSS-MAINTENANCE DU SYSTEME DE SECURITE INCENDIE
(SSI) ET DU DESENFUMAGE NATUREL DE L'ANTENNE DE PARIS**

Table des matières

1	CONTEXTE GENERAL	3
1.1	OBJET	3
1.2	DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT	3
1.3	NATURE ET ETENDUE DES PRESTATIONS	3
1.4	DESCRIPTION DES INSTALLATIONS PRISES EN CHARGE	4
1.4.1	<i>Aile administrative</i>	<i>4</i>
1.4.1.1	Système de Sécurité Incendie (SSI)	4
1.4.1.2	Systèmes de Désenfumage NATUREL	4
1.4.2	<i>Aile avec hébergement</i>	<i>5</i>
1.4.2.1	Système de Sécurité Incendie (SSI)	5
1.4.3	<i>Etat des installations et équipements :</i>	<i>5</i>
1.4.4	<i>Modification des installations</i>	<i>6</i>
2	LES PRESTATIONS EXECUTEES DANS LE CADRE DU MONTANT ANNUEL FORFAITAIRE	6
2.1	ELLES COMPRENNENT : (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)	6
2.2	ELLES COUVRENT : (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)	6
2.3	DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCES	6
2.3.1	<i>Niveau 1 : Support de premier niveau</i>	<i>6</i>
2.3.2	<i>Niveau 2 : Support technique de proximité</i>	<i>7</i>
2.3.3	<i>Niveau 3 : Support constructeur</i>	<i>7</i>
2.4	MAINTENANCE PREVENTIVE ANNUELLE DES INSTALLATIONS (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)	7
2.5	PRESTATIONS INCLUSES DANS LA MAINTENANCE PREVENTIVE (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)	7
2.5.1	<i>Contrôles Visuels et Vérifications Administratives :</i>	<i>7</i>
2.5.2	<i>Contrôles Techniques et Opérations de Maintenance :</i>	<i>8</i>
2.5.3	<i>Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie (CMSI) :</i>	<i>8</i>
2.5.4	<i>Système de Détection Incendie :</i>	<i>8</i>
2.5.5	<i>Système de Mise en Sécurité :</i>	<i>8</i>
2.5.6	<i>INSTALLATION DE DESENFUMAGE NATUREL :</i>	<i>9</i>
2.5.7	<i>Détecteurs avertisseurs autonomes de fumée (DAAF) des 4 chambres de passages :</i>	<i>9</i>
2.5.8	<i>Autres Prestations :</i>	<i>9</i>
2.6	MAINTENANCE CORRECTIVE ET CURATIVE (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)	10
2.6.1	<i>Dépannage urgent</i>	<i>10</i>
2.6.1.1	Incident majeur	10
2.6.1.2	Incident Mineur	10
3	LES PRESTATIONS NON COMPRISES DANS LE FORFAIT ANNUEL	11
3.1	D'UN BON DE COMMANDE POUR LES ELEMENTS SUR BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES ;	11
3.2	D'UN MARCHÉ SUBSEQUENT POUR LES DEMANDES HORS BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES ;	11
4	SUIVI DES OPERATIONS REALISEES SUR LES INSTALLATIONS	11
4.1	RAPPORTS DE VISITE	11
4.2	REGISTRE DE SECURITE	12
4.3	RAPPORT ANNUEL DE SYNTHESE	12
5	FIN DU MARCHÉ, GARANTIE TECHNIQUE	12
6	ANNEXE 1 PLAN DE LOCALISATION DES INSTALLATIONS SSI, DE DESENFUMAGE NATUREL ET DAAF	13

1 CONTEXTE GENERAL

1.1 OBJET

Le présent marché a pour objet de définir les prestations de maintenance préventive, corrective et curative à mettre en œuvre sur le Système de Sécurité Incendie (SSI) et le dispositif de désenfumage naturel des cages d'escalier de l'Antenne de Paris de la CNMSS, en conformité avec les réglementations et normes en vigueur.

1.2 DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT

L'antenne de la Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale (CNMSS) de Paris occupe un hôtel particulier au 66 rue Boissière, dans le 16e arrondissement.

Le bâtiment, de type R+2 avec sous-sol, est assujetti au code du travail. Le rez-de-chaussée possède une zone ERP de type W de 5ème catégorie (hall d'accueil, toilettes, salle de conférences). Le bâtiment est équipé d'un ascenseur et d'un escalier. Le sous-sol abrite des locaux techniques et les étages supérieurs sont aménagés en bureaux.

Une aile du bâtiment de type R+1 est assujetti au code du travail avec locaux à sommeil. Elle comprend une cuisine et une chambre de passage au rez-de-chaussée, ainsi que trois chambres de passage à l'étage.

1.3 NATURE ET ETENDUE DES PRESTATIONS

Les opérations spécifiées au présent cahier des charges concernent les domaines suivants :

- Maintenance préventive ;
- Maintenance corrective ;
- Maintenance curative ;
- Assistance technique ;
- Présence sur site pendant les contrôles périodiques des sociétés agréées ;
- Documentation, dossiers techniques et plans ;
- Opérations d'adaptation, d'extension, d'améliorations des installations et réfection des équipements ;

Le titulaire s'engage à assurer une maintenance préventive (visite systématique périodique), corrective et curative à montant forfaitaire. Ce forfait couvre l'ensemble des prestations de main d'œuvre, des frais de déplacements et de toutes les fournitures nécessaires pour maintenir à tout moment les installations en état de marche, ainsi que les pièces détachées lorsque leur montant unitaire est inférieur ou égal à 150 € H.T. Ces prestations doivent être conformes aux réglementations en vigueur pendant toute la période couverte par le marché.

1.4.1 AILE ADMINISTRATIVE

1.4.1.1 SYSTEME DE SECURITE INCENDIE (SSI)

Le Système de Sécurité Incendie est de catégorie A, associé à un équipement d'alarme de type 1, comprend un système de détection incendie (SDI) et un système de mise en sécurité incendie (SMSI) ainsi qu'une alimentation électrique de secours.

Le SDI est composé de :

- Dix Déclencheurs manuels (DM)
- Dix Détecteurs automatiques d'incendie (DAI)
- Un Équipement de Contrôle et de Signalisation (ECS) de marque FINSECUR, modèle KARA 8 UP, situé dans un placard technique derrière l'accueil au rez-de-chaussée.
- De liaisons, câblages et divers équipements

Le SMSI est composé de :

- Quatre diffuseurs Sonores (DS)
- Un Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie (CMSI) avec une Unité de Gestion d'Alarme (UGA), de marque FINSECUR, modèle KARA 8 UP, situé dans un placard technique derrière l'accueil au rez-de-chaussée
- D'indicateur d'action
- Le boîtier de report d'alarme de l'aile avec hébergement
- De liaisons, câblages et divers équipements

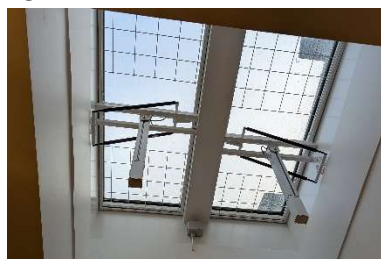
Nota : Le système de sécurité incendie comprend également une alimentation électrique de secours

1.4.1.2 SYSTEMES DE DESENFUMAGE NATUREL

Le désenfumage naturel des cages d'escalier est assuré par deux systèmes d'ouverture en toiture distincts :

- Système de désenfumage naturel n°1 de la cage d'escalier principal

Il comprend un déclencheur manuel avec voyant, situé au rez-de-chaussée dans le hall d'accueil, un coffret de commande SADAP avec bouton de réarmement à clé, un boîtier d'alarmes techniques et un ouvrant de type verrière situé sur le palier au premier étage.



- Système de désenfumage naturel n°2 de la cage d'escalier menant au deuxième étage

Il est équipé d'un dispositif de commande de désenfumage à déclenchement pneumatique et d'un ouvrant en toiture situé en haut de l'escalier au deuxième étage.



1.4.2 AILE AVEC HEBERGEMENT

1.4.2.1 SYSTEME DE SECURITE INCENDIE (SSI)

Le Système de Sécurité Incendie de catégorie A, associé à un équipement d'alarme de type 1, comprend un système de détection incendie (SDI) et un système de mise en sécurité incendie (SMSI) ainsi qu'une alimentation électrique de secours.

Le SDI est composé de :

- Deux déclencheurs manuels (DM)
- Sept détecteurs automatiques d'incendie (DAI)
- Un Équipement de Contrôle et de Signalisation (ECS) de marque FINSECUR, modèle KARA 8 UP, situé dans la cuisine
- De liaisons, câblages et divers équipements

Le SMSI est composé de :

- Cinq Diffuseurs Sonores (DS)
- Un Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie (CMSI) avec une Unité de Gestion d'Alarme (UGA), de marque FINSECUR, modèle KARA 8 UP, situé dans la cuisine.
- D'indicateurs d'action
- De liaisons, câblages et divers équipements

Nota : Les chambres sont également équipées de détecteur avertisseur autonome de fumée non relayé au SSI.

1.4.3 ETAT DES INSTALLATIONS ET EQUIPEMENTS :

A la mise en place du marché et dans un délai d'un mois, le contractant réalise sa première visite annuelle préventive des installations et équipements sur le site en présence de techniciens de la CNMSS. Cette première visite constitue un état des lieux.

Tout dysfonctionnement constaté fera l'objet d'un descriptif financier soumis à la décision de la CNMSS, où toutes les pièces détachées, la main d'œuvre et les frais de déplacement seront entièrement payés.

En aucun cas cet état des lieux et notamment l'inventaire des installations ne pourra être utilisé par le nouveau prestataire pour remettre en cause les conditions de prix consenties lors de la mise en concurrence. A l'issue de la visite, un rapport technique détaillé devra être fourni.

1.4.4 MODIFICATION DES INSTALLATIONS

Après toute modification des installations, effectuée dans le cadre du présent marché, le titulaire du marché doit, à ses frais, mettre à jour les plans et schémas des installations et transmettre à la CNMSS un exemplaire de ces plans modifiés.

La CNMSS se réserve le droit de faire exécuter, par des entreprises de son choix, des travaux modificatifs dans le cadre d'opérations de transformation des ouvrages ou de restructuration des bâtiments.

2 LES PRESTATIONS EXECUTEES DANS LE CADRE DU MONTANT ANNUEL FORFAITAIRE

2.1 ELLES COMPRENNENT : (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)

- Deux visites annuelles de maintenance préventive.
- Les interventions de maintenance corrective et curative.

2.2 ELLES COUVRENT : (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)

- **Interventions d'urgence** : Disponibilité assurée 24h/24, 7j/7, y compris les jours fériés, pour répondre à toute situation critique.
- **Main-d'œuvre et déplacements** : Prise en charge complète des interventions de maintenance corrective, curative et préventive, à l'exception des prestations réalisées sous bons de commande (B.P.U et hors B.P.U).
- **Moyens d'accès aux installations** : Fourniture des équipements nécessaires (nacelles, échafaudages, P.I.R., etc.) pour garantir l'accessibilité des systèmes.
- **Remplacement des éléments du SSI** :
 - ✓ Fourniture des pièces détachées lorsque leur montant est inférieur ou égal à 150 € H.T (centrales, câblages, détecteurs automatiques d'incendie, déclencheurs manuel, d'indicateurs d'action, etc.), lors des interventions de maintenance
 - ✓ Évacuation des anciens équipements.
- **Mises à jour du système** :
 - ✓ Actualisation des libellés d'adressage lors des maintenances préventives, suite aux constats de la maîtrise d'ouvrage.
- **Assistance technique sur site** :
 - ✓ Réalisation d'études techniques et élaboration de devis à la demande de la CNMSS.
 - ✓ Accompagnement lors des contrôles par les organismes de contrôle ou de coordination SSI.
 - ✓ Assistance lors des programmes de travaux impactant l'architecture du SSI.
 - ✓ Conseil sur la réglementation en vigueur en matière de sécurité incendie.

2.3 DEFINITION DES NIVEAUX DE MAINTENANCES

2.3.1 NIVEAU 1 : SUPPORT DE PREMIER NIVEAU

- Ce niveau assure l'assistance à distance (téléphonique ou par courriel) pour le diagnostic et la résolution des incidents de premier niveau, requérant des actions standardisées et sécurisées.

- Il est dédié à la prise en charge des demandes d'information, des paramétrages simples et des procédures d'utilisation courantes.
- L'objectif est la résolution immédiate des incidents ne nécessitant pas d'intervention sur site ou d'expertise approfondie.

2.3.2 NIVEAU 2 : SUPPORT TECHNIQUE DE PROXIMITE

- Ce niveau implique l'intervention sur site de techniciens qualifiés pour le diagnostic et la résolution des incidents complexes, requérant une expertise technique approfondie.
- Il couvre les interventions de maintenance corrective et curative, le remplacement de composants défectueux et la réalisation de tests fonctionnels.
- Le titulaire du marché s'engage à respecter les délais d'intervention et les critères de qualité de service définis dans le présent CCTP.

2.3.3 NIVEAU 3 : SUPPORT CONSTRUCTEUR (NON COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUELLE)

- Ce niveau concerne les incidents critiques ou les problèmes complexes nécessitant l'intervention d'experts du constructeur.
- Le contactant assure la coordination et le suivi des interventions de niveau 3, garantissant la communication avec le constructeur et la transmission des informations nécessaires à la résolution des problèmes.
- Celui-ci est responsable de la bonne réalisation des interventions du niveau 3.

De même, les interventions de maintenance préventive, curative et corrective relevant du niveau constructeur donneront lieu à facturation complémentaire en cas d'appel à sous-traitance. Elles seront rémunérées au titre d'un marché subséquent.

Par conséquent, le candidat devra faire apparaître clairement dans son mémoire technique les modalités d'intervention en cas de maintenance de niveau 3 (niveau constructeur), et les moyens qu'il mettra en œuvre afin de respecter les délais d'intervention et de rétablissement fixés au marché.

2.4 MAINTENANCE PREVENTIVE ANNUELLE DES INSTALLATIONS (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)

Le prestataire du marché assurera deux visites de maintenance préventive par an pour les systèmes de sécurité incendie, de désenfumage naturel et les détecteurs avertisseurs autonomes de fumée. Ces interventions sont caractère semestriel.

2.5 PRESTATIONS INCLUSES DANS LA MAINTENANCE PREVENTIVE (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)

Toutes les prestations décrites ci-dessous doivent être effectuées, cette liste est non exhaustive et ne se substitue en aucun cas aux prestations devant être réalisées conformément aux normes constructeur et norme en vigueur

2.5.1 CONTROLES VISUELS ET VERIFICATIONS ADMINISTRATIVES :

- Inspecter l'état du câblage, des tableaux d'alarme, des batteries, des écrans, des détecteurs
- Vérifier la validité et le respect des normes, règles et textes officiels en vigueur.

- Examiner le positionnement des détecteurs par rapport aux évolutions du risque (nouvelles constructions, changements d'affectation des locaux, etc.).
- Analyser le dossier SSI.
- Procéder à tous les autres contrôles et prestations réglementaires

2.5.2 CONTROLES TECHNIQUES ET OPERATIONS DE MAINTENANCE :

- Contrôler l'alimentation : Vérification des sources (tensions, courants, connexions, dépoussiérage).
- Tester le signal de dérangement.
- Effectuer un essai de fonctionnement des détecteurs avec perche et bol.
- Vérifier les indicateurs d'action.
- Réaliser un essai sonore et lumineux des avertisseurs (hors heures ouvrées).
- Vérifier et tester les tableaux de signalisation (coupure secteur, lampes, signalisation, alarmes, asservissements).
- Contrôler la transmission des alarmes et dérangements (télésurveillance).
- Procéder au contrôle et dépoussiérage du réseau, test d'obturation, essai de détection.
- Procéder à tous les autres contrôles et prestations réglementaires

2.5.3 CENTRALISATEUR DE MISE EN SECURITE INCENDIE (CMSI) :

- Réaliser le dépoussiérage.
- Vérifier la signalisation générale.
- Contrôler les sources d'alimentation principales.
- Tester les commandes et signalisations.
- Inspecter le réseau de câblage et connexions.
- Tester les dispositifs d'alarme générale.
- Contrôler l'alimentation secondaire et changer la batterie.
- Procéder à tous les autres contrôles et prestations réglementaires.

2.5.4 SYSTEME DE DETECTION INCENDIE :

- Inspecter les têtes de détection (y compris gaines aérauliques).
- Contrôler les sondes de gaine.
- Vérifier les indicateurs d'action.
- Tester les déclencheurs manuels.
- Contrôler la signalisation.
- Vérifier la cohérence adresse/appellation des locaux.
- Tester les reports d'alarme.
- Contrôler l'alimentation secondaire et changer la batterie.
- Procéder à tous les autres contrôles et prestations réglementaires.

2.5.5 SYSTEME DE MISE EN SECURITE :

- Tester les commandes et signalisations.
- Inspecter le réseau de câblage.
- Tester les alarmes (générale, sélective, restreinte).
- Vérifier les reports d'alarme.

- Tester les DAS (Dispositifs Actionnés de Sécurité) : Arrêts techniques, compartimentage (portes, clapets).
- Procéder à tous les autres contrôles et prestations réglementaires

2.5.6 INSTALLATION DE DÉSENFUMAGE NATUREL :

- Désenfumage naturel : Circuits pilotes, bouteilles de chasse, commandes manuelles et pneumatiques, dispositifs d'ouverture/fermeture.
- Déverrouiller le capot.
- Nettoyer l'ensemble (sans dépose.)
- Vérifier les fixations du fond sur son support.
- Vérifier la validité des cartouches (voir Fiche technique Cartouches CO2).
- Procéder à un essai de fonctionnement et vérifier l'absence de fuite.
- Enlever la cartouche du percuteur et vérifier le non-émoussement du dard de perforation. Si le dard est émoussé, procéder à son remplacement (contacter le constructeur).
- Réarmer l'armoire.
- Tester l'ouverture et fermeture des ouvrants.
- Procéder à tous les autres contrôles et prestations réglementaires

2.5.7 DETECTEURS AVERTISSEURS AUTONOMES DE FUMÉE (DAAF) DES 4 CHAMBRES DE PASSAGES :

- Contrôler l'état général du DAAF (absence de dommages, de fissures, de saleté excessive).
- Nettoyer le DAAF de la poussière et des insectes à l'aide d'un chiffon et d'un aspirateur.
- Tester le bon fonctionnement de l'alarme en actionnant le bouton de test.
- S'assurer du bon déclenchement du signal sonore à l'aide d'une perche et bol.
- Remplacer la pile annuellement.

2.5.8 AUTRES PRESTATIONS :

- Régler les temporisations.
- Inspecter les boîtiers et reports d'alarme.
- Contrôler les coffrets d'asservissements et commandes (désenfumage, portes coupe-feu, etc.).
- Tester les boucles de détection (y compris essais sur source secondaire).
- Effectuer le dépoussiérage des cartes électroniques et embrochages.
- Procéder à tous les autres contrôles et prestations réglementaire.

Rapports de Vérification :

Chaque opération de maintenance préventive donne lieu à un rapport de vérification détaillé, mentionnant les anomalies constatées, les actions correctives et curatives entreprises et les recommandations pour améliorer la sécurité incendie.

Cette maintenance est réalisée conformément aux normes en vigueur (NFS 61-933 et NFS 61-931 pour une maintenance de niveau 4). Il est crucial de vérifier la validité de ces normes et de se tenir informé des évolutions réglementaires.

2.6 MAINTENANCE CORRECTIVE ET CURATIVE (COMPRIS DANS LE FORFAIT ANNUEL)

La maintenance corrective et curative consiste à remédier aux défauts de fonctionnement des matériels et équipements à la suite d'une défaillance technique ; celle-ci est assurée dans le cadre du marché par le biais :

- D'une assistance téléphonique 24h/24h et 7j/7j (jours fériés compris).
- D'interventions de dépannages 24h/24h et 7j/7j (jours fériés compris) en fonction du degré d'urgence.

Les délais d'intervention et de rétablissement courent à compter de la date et de l'heure de l'appel téléphonique doublé par mail qui marquent également le début d'exécution des prestations.

La CNMSS n'établissant aucun stock, le contractant s'engage à approvisionner sans délai (ou à disposer en permanence en stock) les matériels les composants et les pièces nécessaires à la parfaite exécution de sa mission

Certaines parois pouvant être amenées à contenir du plomb, l'utilisation d'une poche de gel pour perçage devra obligatoirement être utilisés. Celle-ci devra être éliminés par le titulaire suivant la filière d'élimination spécifique conformément à la réglementation en vigueur. Les bordereaux de suivis des déchets devront être transmis au conseiller prévention de la CNMSS.

Le titulaire du marché doit respecter la réglementation relative au plomb. À cet effet, il devra mettre en œuvre toutes les protections collectives et individuelles nécessaires ainsi que tout autre moyen nécessaire.

2.6.1 DEPANNAGE URGENT

Les délais d'intervention et de rétablissement courent à compter de la date et de l'heure de l'appel téléphonique doublé par mail qui marquent également le début d'exécution des prestations.

2.6.1.1 INCIDENT MAJEUR

Incident pouvant mettre en péril la sécurité incendie du site, l'intégrité des biens et des personnes ou engendrer une activité anormale de la CNMSS.

Modalités d'interventions :

- GTI (Garantie du Temps d'Intervention) : 4 heures
- GTR (Garantie du Temps de Rétablissement) : 8 heures
- Période d'intervention : 24h/24h

2.6.1.2 INCIDENT MINEUR

Incident n'appartenant pas à la catégorie des incidents Majeurs.

Modalités d'interventions :

- GTI (Garantie du Temps d'Intervention) : 1 jour
- GTR (Garantie du Temps de Rétablissement) : 2 jours
- Période d'intervention pendant les heures d'ouvertures de l'Antenne. De 09h00 à 16h00 du lundi au jeudi et de 09h00 à 15h00 le vendredi.

3 LES PRESTATIONS NON COMPRISES DANS LE FORFAIT ANNUEL

Les prestations hors forfait correspondent à des prestations faisant l'objet soit :

3.1 D'UN BON DE COMMANDE POUR LES ELEMENTS SUR BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES ;

Un descriptif quantitatif et estimatif détaillé doit être fourni dans un délai maximal de 8 jours calendaires à compter de la demande de la CNMSS.

3.2 D'UN MARCHÉ SUBSEQUENT POUR LES DEMANDES HORS BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES ;

Les coûts hors forfaits concernent :

- L'achat des fournitures et pièces détachées au-delà de 150 € HT l'unité,
- Toutes les prestations de modification, d'extension et d'améliorations de l'installation existante que la CNMSS a décidé d'entreprendre.
- La remise en état de l'installation et/ou des matériels (remplacement, nettoyage etc....) à la suite d'un sinistre de toute nature sauf si défaillance des installations imputable à la responsabilité du titulaire.
- La notification à la CNMSS de la nécessité de travaux de mise en conformité, suite à des modifications ou prescriptions complémentaires aux normes et règlements de sécurité en vigueur durant le marché.
- La mise œuvre de tous les moyens nécessaires pour rétablir le fonctionnement de l'architecture SSI suite à un incident non couvert au marché.
- La formation des agents désignés par la CNMSS
- L'expertise technique d'une partie ou ensemble de l'équipement
- La maintenance niveau constructeur.

4 SUIVI DES OPERATIONS REALISEES SUR LES INSTALLATIONS

4.1 RAPPORTS DE VISITE

Le titulaire du marché devra produire un rapport d'intervention pour chaque visite ou intervention réalisée. Ces rapports seront communiqués au responsable technique de la CNMSS par voie électronique dans un délais de 8 jours calendaires à compter de la date de la visite ou intervention.

Le rapport d'intervention devra être établi sur papier à en-tête de la société du prestataire et devra préciser, au minimum, les éléments suivants :

- La date et l'heure de la réception de la demande d'intervention ;
- L'identité de l'auteur de l'appel et de son interlocuteur ;
- L'objet de l'intervention, incluant une description détaillée de l'incident : matériel concerné, localisation, phénomène constaté ;
- Le nom de l'intervenant ;
- Les opérations réalisées et les pièces remplacées ;
- Les pièces commandées ;
- Les opérations à prévoir, incluant la fourniture d'un devis ;
- La date et l'heure de début d'intervention ;
- La date et l'heure de fin d'intervention ;
- Les éventuelles interventions à programmer.

4.2 REGISTRE DE SECURITE

À chaque intervention, le titulaire du marché devra :

- Consigner les informations requises dans le registre de sécurité de la CNMSS, détenu par le technicien référent de l'antenne de Paris
- Assurer la mise à jour des documents relatifs aux contrôles et à la maintenance, tant préventive, que curative et corrective.

La CNMSS devra pouvoir consulter à tout moment ces documents conservés sur l'antenne de Paris.

4.3 RAPPORT ANNUEL DE SYNTHESE

Un bilan annuel détaillé devra être établi précisant l'état du matériel du présent CCTP. Ce bilan devra présenter, élément par élément, les informations suivantes :

- Au regard de l'exploitation :
 - ✓ La durée de vie prévisible ou le degré de vieillissement des composants des installations ;
 - ✓ La fiabilité constatée, comparée à la fiabilité initiale ;
 - ✓ Une analyse statistique des pannes, établissant les relations de cause à effet ;
 - ✓ Les anomalies constatées lors des examens.
- Au regard de la réglementation :
 - ✓ La nature de toute non-conformité (les anomalies urgentes devront être signalées immédiatement à la CNMSS, indépendamment du rapport annuel).
- Au regard de l'évolution des besoins :
 - ✓ L'identification de toute insuffisance éventuelle des installations face à l'évolution des besoins ou la prise en compte des remarques des utilisateurs.

Ce bilan devra énoncer les conséquences potentielles de la non-prise en compte des éléments relevés et proposer des solutions adaptées aux défauts identifiés. Il pourra entraîner une révision de la planification de la maintenance et, le cas échéant, une proposition de modification

Le bilan annuel, sous format numérique, devra être transmis à la CNMSS dans un délai maximal de quinze (15) jours calendaires à compter de la date de fin de la période concernée.

5 FIN DU MARCHE, GARANTIE TECHNIQUE

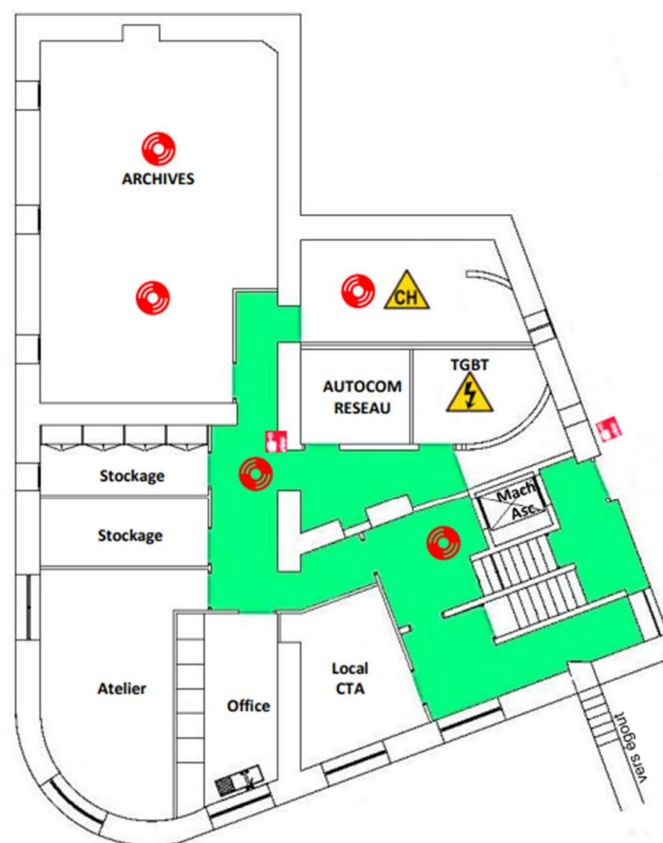
A la fin du présent marché le titulaire du présent marché s'engage à :

- Laisser, à la fin de l'exécution du marché, les matériels et équipements en état normal d'entretien et de fonctionnement optimal.
- Restituer et, si nécessaire, mettre à jour, à la fin du marché, l'ensemble des documentations indispensables à la maintenance complète des installations.
- Procéder à une visite d'état des lieux en présence du successeur, dans le cas où le titulaire sortant n'est pas reconduit.

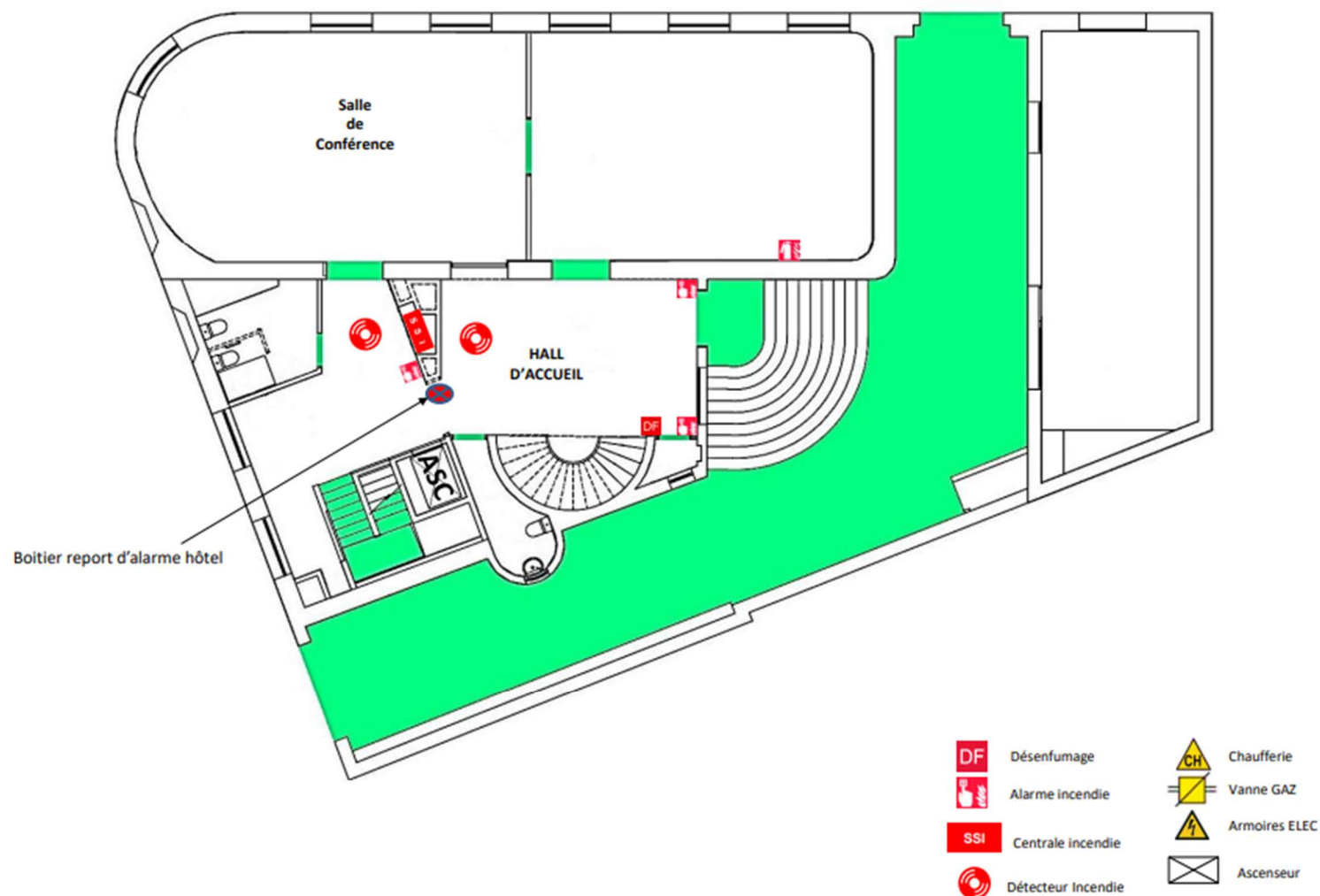


**ANTENNE
de PARIS**

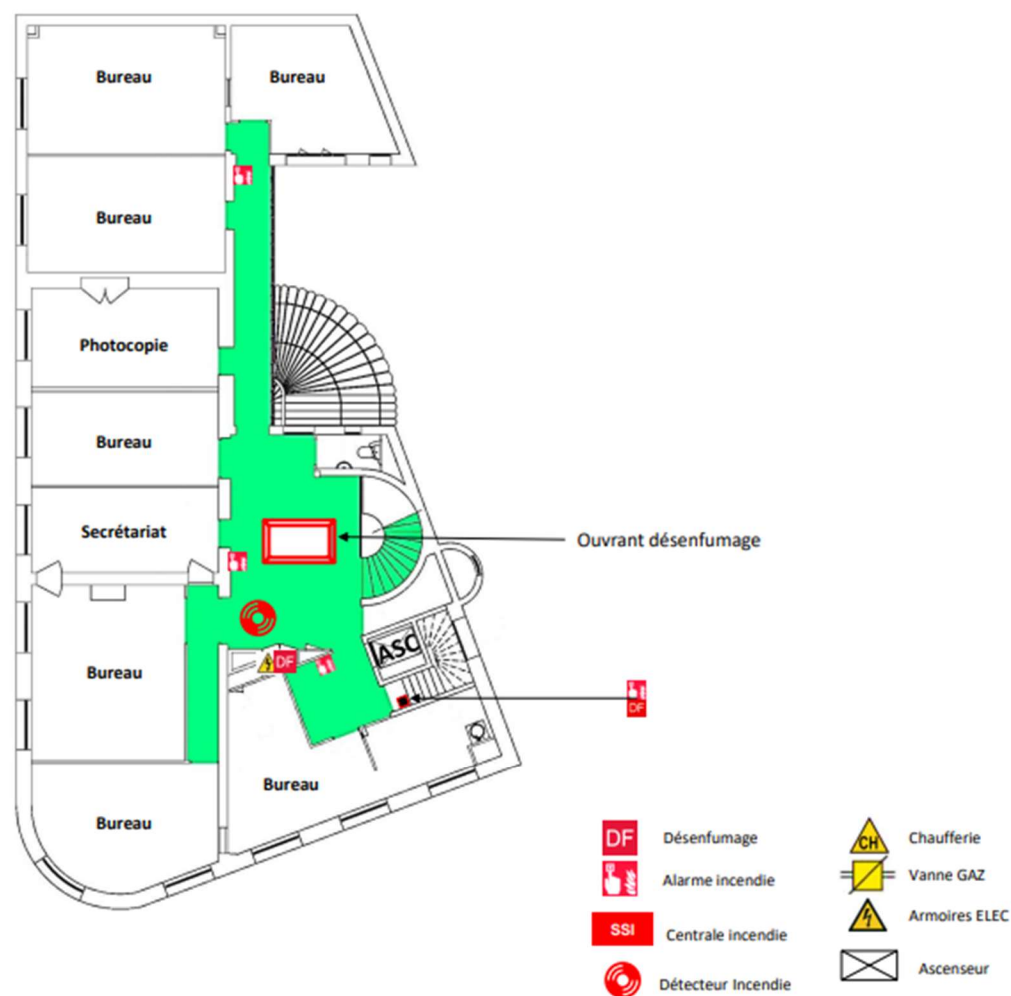
**Aile administrative
Sous-sol**



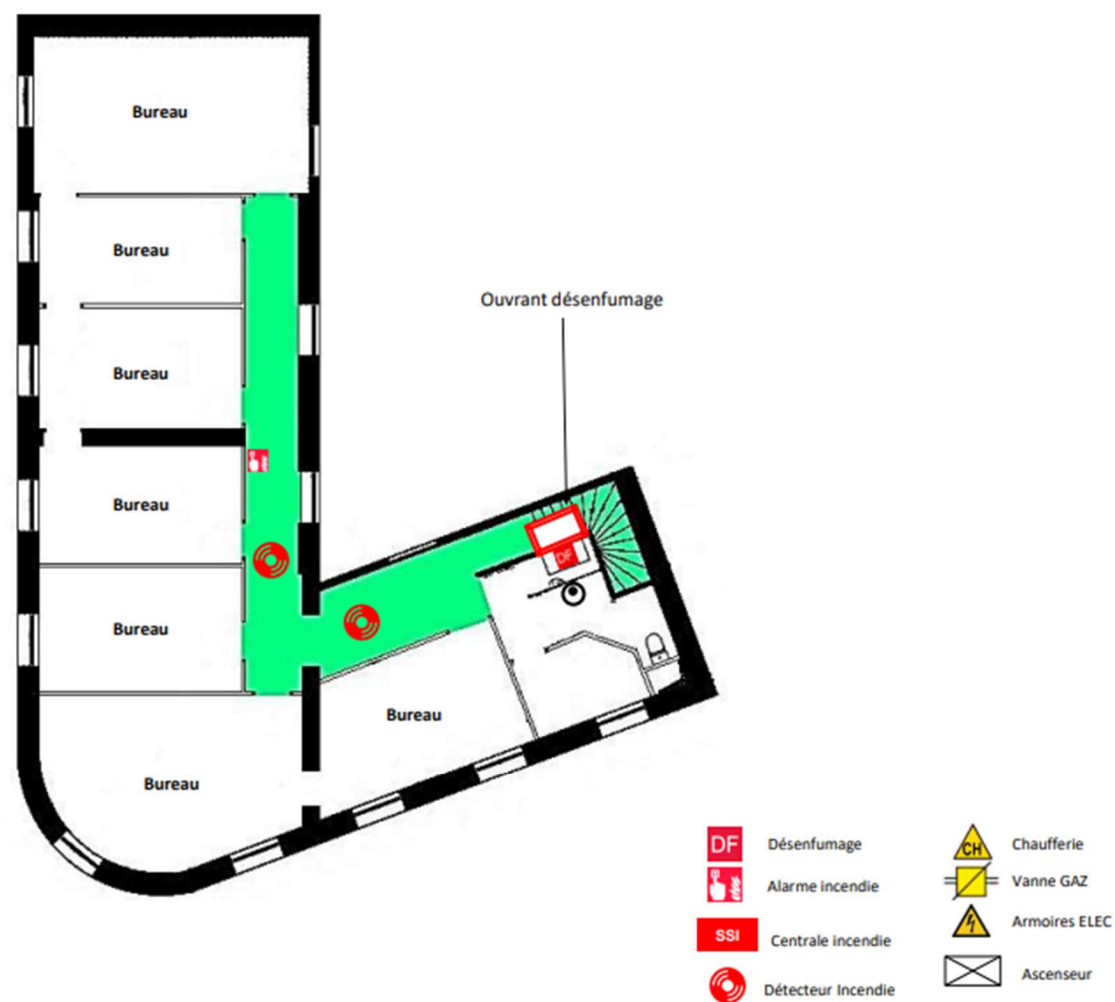
DF	Désenfumage		Chaufferie
	Alarme incendie		Vanne GAZ
SSI	Centrale incendie		Armoires ELEC
	Détecteur Incendie		Ascenseur

**Aile administrative
Rez-de-Chaussée**


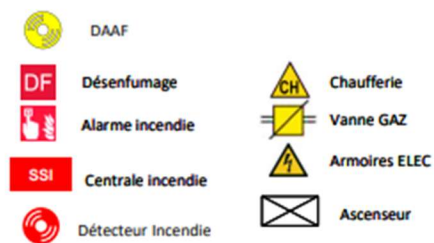
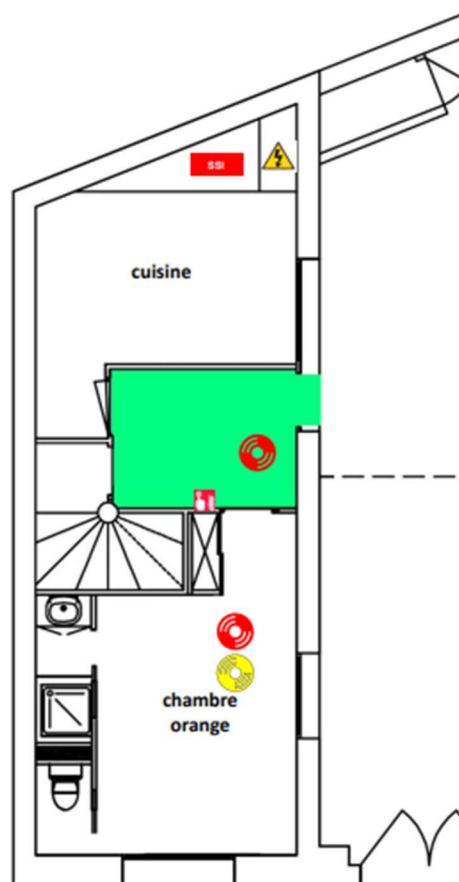
Aile administrative
1^{er} étage



Aile administrative
2^{ème} étage



**Aile avec hébergement
Rez-de-Chaussée**



Aile avec
hébergement
1^{er} étage

