



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (C.C.T.P.)

MARCHES PUBLICS DE SERVICES

Personne publique :

**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE MONTPELLIER
ETABLISSEMENT SUPPORT DU GHT DE L'EST HERAULT ET DU SUD AVEYRON**

**CENTRE ADMINISTRATIF ANDRE BENECH
191, avenue Doyen Gaston GIRAUD
34295 MONTPELLIER CEDEX 5**

N° AFFAIRE : 24A0244

Objet de la consultation :

**Formation Thérapie Comportementale et Cognitive
Portée par le CHU de Montpellier établissement support du GHT « Est-Hérault et Sud-
Aveyron »**

**Etabli en application de l'Ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie
législative et du Décret n° 2018-1075 du 3 décembre 2018 portant partie réglementaire
du code de la commande publique**

**La procédure de consultation utilisée est la suivante :
Procédure adaptée en application des articles L.2120-1 2°, L. 2123-1, R. 2123-1-3, R 2123-
4 à 6 et R. 2131-12 du code de la commande publique**

SOMMAIRE

Article 1 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES.....	3
Article 2 : Programme de formation :	3
Module « THERAPIE COMPORTEMENTALE ET COGNITIVE - TCC »	3
2.1 Compétence visée par la formation :	3
« Etre capable de mettre en œuvre les différentes techniques issues des thérapies comportementales et cognitives dans le cadre d'un accompagnement thérapeutique pluridisciplinaire des patients hospitalisés ou suivis en ambulatoire ».	3
2.2. Programme détaillé :	4
Article 3 : Format et modalités	4
MODULE « THERAPIE COMPORTEMENTALE ET COGNITIVE - TCC	4
3.1. Format :	4
3.2. Modalités de réalisation :	5
Article 4 : Caractéristiques de l'équipe attendue :	5
Article 5 : Documentation :	5
Article 6 : Calendrier prévisionnel :	5
Article 7 : Qualité et contrôle des prestations :	6
Article 8 : REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	6

ARTICLE 1 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

Le présent marché a pour objet la mise en place des sessions de formations en TCC (thérapie cognitive et comportementale) au CHU de Montpellier. Dans le cadre de la formation de ses professionnels de santé, le CHU de MONTPELLIER est à la recherche d'un organisme de formation qui répondrait à ses attentes.

Cette démarche répond à la volonté de mise en œuvre d'une action de formation dans le cadre de la formation continue ; plan de formation demandé par le pôle de psychiatrie.

Les thérapies cognitivo-comportementales (TCC) regroupent un ensemble de traitements des troubles psychologiques qui ont pour cibles les comportements inadaptés, les pensées dysfonctionnelles et les émotions excessives. Ce sont les thérapies psychologiques qui ont montré le plus d'efficacité dans la prise en charge des troubles mentaux modérés à sévères.

Objectif principal : Utiliser les différentes techniques issues des thérapies comportementales et cognitives dans le cadre d'un accompagnement thérapeutique pluridisciplinaire des patients hospitalisés ou suivis en ambulatoire.

Pour atteindre ces objectifs, les prestations de l'accord-cadre font l'objet d'un lot unique, désigné comme suit :

- Module « Formation à thérapie comportementale et cognitive - TCC »

ARTICLE 2 : PROGRAMME DE FORMATION :

Module « THERAPIE COMPORTEMENTALE ET COGNITIVE - TCC »

Ce lot concerne le déroulement d'une formation relative à la formation à la thérapie comportementale et cognitive.

2.1 Compétence visée par la formation :

« Etre capable de mettre en œuvre les différentes techniques issues des thérapies comportementales et cognitives dans le cadre d'un accompagnement thérapeutique pluridisciplinaire des patients hospitalisés ou suivis en ambulatoire ».

Objectifs :

- S'approprier les concepts des TCC dans leur globalité
- Repérer, identifier, reconnaître les émotions et les comportements dysfonctionnels des patients lors des situations de soins
- Identifier les outils et les techniques de soins à mettre en œuvre.
- Développer des perspectives éthiques
- Réaliser une analyse fonctionnelle permettant une meilleure compréhension des comportements dysfonctionnels des patients
- Contribuer au développement de la culture collective visant l'utilisation des thérapies comportementales cognitives au sein de la structure hospitalière (intra ou extra)
- Identifier des actions à engager entre les sessions et en faire une évaluation en retour
- Avoir participé à une séance de simulation afin de faciliter le transfert de compétence lors de la prise en charge des patients

- Maîtriser les techniques de base des TCC pour pouvoir se former ultérieurement à des formations de niveau supérieur.
- Être capable de rendre compte aux autres membres de l'équipe pluridisciplinaire notamment psychologues et médecins du pourquoi des techniques utilisées et de leur efficacité.
- Engager des actions thérapeutiques en relation avec le projet personnalisé de soin du patient en accord et en supervision de l'équipe médicale et des psychologues de l'unité.

2.2. Programme détaillé :

Pour chaque objectif visé il est attendu d'indiquer le référentiel utilisé, d'en préciser les limites du contenu abordé, d'indiquer la technique pédagogique mise en œuvre ainsi que la durée associée.

Le séquençage des contenus est laissé à la main du formateur mais devra intégrer une dynamique cohérente de programmation des apprentissages sur la durée de la formation.

ARTICLE 3 : FORMAT ET MODALITES

MODULE « THERAPIE COMPORTEMENTALE ET COGNITIVE - TCC

3.1. Format :

Le format d'animation devra faire appel à différentes techniques pédagogiques relevant du courant de la pédagogie active. Les activités doivent privilégier une dimension interactive favorisant les échanges et la réflexivité. L'animation devra être dynamique et varier les formats. Il est attendu, en fin de formation, la mise en œuvre de la technique de simulation en santé qui facilitera la phase transfert en situation de travail.

Il pourra s'appuyer sur :

Des activités de Groupe :

- Jeux de rôles : les participants prennent part à des scénarios simulés où ils doivent répondre à des situations de soins complexes visant à mobiliser leurs capacités. Les cas utilisés devront être formalisés et joints à l'offre de formation.
- Exercices de simulation : les apprenants participent à au moins une séance de simulation en santé. La (ou les) séance(s) visent à mobiliser les acquisitions réalisées en fin de formation. Le scénario portera sur la compétence de prise en charge d'un cas courant dans le cadre des TCC. Le(s) scénario(s) utilisé(s) devra (devront) être formalisés dans l'offre de formation et respecter le format de la fiche scénario référencée par la SOFRASIM. Les exercices de simulation devront respecter les recommandations de la HAS.
- Autres activités pédagogiques possibles : visionnage de cas cliniques ; vignettes cliniques ; étude de cas

Des apports théoriques :

- Il est souhaitable que les apports théoriques puissent s'appuyer sur des e-learning asynchrones en vue de réduire le temps présentiel des apprenants. A défaut, le contenu des cours magistraux devra faire l'objet d'un support numérique qui sera accessible à chaque participant.
- A l'issue de chaque séquence de deux jours, un débriefing est mené pour échanger sur la perception du groupe se traduisant par les points positifs et les points à améliorer en lien avec la séquence.

Les référentiels :

- Le référencement des sources est attendu dans le domaine médical et psychologique et dans le domaine pédagogique

3.2. Modalités de réalisation :

Nombre de participants par session : 24 personnes maximum répartis en sous-groupes de 12 personnes maximum

- En 1 session minimum par an (1er ou 2ème semestre de l'année)
- Durée souhaitée de la formation : 6 jours
- Lieu de la formation : la formation se réalisera dans les locaux du CHU de Montpellier.

ARTICLE 4 : CARACTERISTIQUES DE L'EQUIPE ATTENDUE :

MODULE « THERAPIE COMPORTEMENTALE ET COGNITIVE - TCC

- Formateurs avec des références dans le domaine de la TCC
- Formateurs ayant une expérience significative de la pratique TCC en milieu hospitalier et particulièrement en pédopsychiatrie et psychiatrie adulte hospitalière.
- Formateurs pouvant éventuellement avoir réalisé des publications : articles scientifiques, ouvrages publiés en français dans le référentiel des TCC
- Formateurs ayant déjà eu des occasions de travailler ensemble pour assurer une cohérence dans les journées de formation
- Formateurs ayant la possibilité d'être en contact avec les équipes soignantes du CHU, les médecins et psychologues des unités afin de s'assurer que cette formation soit utile dans la pratique et se maintienne dans le temps.
- Formation pédagogique attendue pour les formateurs en particulier pour l'animation de séance de simulation
- Les intervenants auront une expérience pédagogique avec des publics variés sur des prestations en groupe. Une connaissance institutionnelle et réglementaire de la fonction publique hospitalière serait un plus.

ARTICLE 5 : DOCUMENTATION :

Chaque participant a accès à une documentation, actualisée, écrite en français résumant les exposés du ou des formateurs.

La documentation pédagogique est fournie par l'organisme de formation.

Il est attendu que les supports pédagogiques s'intègrent dans une démarche RSE.

ARTICLE 6 : CALENDRIER PREVISIONNEL :

MODULE « THERAPIE COMPORTEMENTALE ET COGNITIVE – TCC

- 1 session de 6 journées de 9h à 16h30, dans le second semestre pour assurer une cohérence
- Une session supplémentaire pourra être demandée pour le semestre suivant par le CHU de Montpellier si nécessaire.

ARTICLE 7 : QUALITE ET CONTROLE DES PRESTATIONS :

L'organisme s'engage à proposer à l'issue de chaque session, à chaque participant, un questionnaire d'évaluation « à chaud » portant sur la qualité de la formation.

Le service de formation continue sera destinataire des résultats obtenu pour chaque session réalisée.

Une évaluation sous forme de pré – post test basé sur des scripts est attendue.

Un exemple de script est attendu dans la réponse à la présente consultation.

Le service de formation continue sera destinataire des résultats obtenu pour chaque session réalisée.

L'évaluation réalisée par le formateur dans le cadre du dispositif QUALIOPI de l'organisme, sera adressée au service de formation continue du CHU.

ARTICLE 8 : REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Simulation en santé REFERENTIEL HAS des bonnes pratiques : [Bonnes pratiques en matière de simulation en santé \(has-sante.fr\)](https://www.has-sante.fr/fr/simulation/bonnes-pratiques)

Simulation en santé SOFRASIM : [Référentiel sur l'élaboration de scénarios de simulation en immersion clinique](#)

Simulation en santé FICHE SCENARIO SOFRASIM : [Aide cognitive pour scénariser une session de simulation en santé : proposition du Groupe de Travail](#)

Simulation en santé FICHE SCENARIO « patient standardisé » SOFRASIM : [SoFraSimS-Comite-Patient-Simule-Trames-de-scenarios-avec-PS.pdf](#)