****

**MARCHES DE L'OFFICE NATIONAL DES FORÊTS**

**DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION**

|  |
| --- |
| **ACCORD-CADRE RELATIF À LA COORDINATION ET PILOTAGE DU MARCHE D’INFOGERANCE (CENTRE DE SUPPORT NIVEAU 1).** |
| **MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE**  **passé en application des articles ……………………… du Code de la commande publique)** |
| **CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE (CMT)**  **N°2025-9270-011**  **Mission de coordination pilotage SN1** |

**Objet de la consultation**

L'objectif de la prestation est de reprendre une partie des missions du coordinateur de l'ONF, notamment au niveau du pilotage de la prestation d'infogérance IT.

**Pouvoir adjudicateur**

Le pouvoir adjudicateur est l’Office national des forêts (O.N.F.), établissement public à caractère industriel et commercial, immatriculé sous le numéro unique d’identification SIREN 662 043 116 Paris RCS dont le siège est situé au 2 bis avenue du Général Leclerc, 94700 MAISONS-ALFORT, ci-après désigné l’ONF.

**Personne signataire de l’accord-cadre**

La personne signataire de l’accord-cadre est Madame la Directrice générale de l’ONF au siège de l’établissement.

|  |  |
| --- | --- |
| **NOM DE L’ENTREPRISE** | …………………….. |

Le présent cadre de réponse a pour objet de juger la valeur technique de l’offre de l’entreprise.

Le candidat doit indiquer, par item, sa réponse et/ou mentionner les liens du mémoire technique en lien avec sa réponse.

**le présent cadre de réponse doit obligatoirement être complété par le candidat sous peine d’irrégularité de l’offre.**

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés. L’utilisation de ce cadre est obligatoire. Il est de plus rappelé que le présent cadre de réponse est une pièce contractuelle de l’accord-cadre. A ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des délais et des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations et en cas de contrôle, si les conditions ne sont pas respectées, le candidat s’expose à l’application des sanctions prévues.

Le soumissionnaire, peut fournir un mémoire technique en complément du cadre réponse.

Le soumissionnaire a donc le choix entre :

* Remplir exclusivement le cadre réponse, et y annexer les documents demandés ou nécessaires à la bonne compréhension des items,
* Remplir le cadre réponse en y indiquant uniquement les pages du mémoire technique ou seront indiqués les réponses aux différents items.

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 1 : Valeur technique de l’offre** | **Poids** |
| Les sous-critères d’analyse sont :   * ***Sous-critère 1.1 : Méthodologie proposée pour la réalisation des 7 prestations, incluant les livrables*** : ***- 30 points*** * Prestation 1 : prise de connaissance, * Prestation 2 : pilotage des prestations d’infogérance, * Prestation 3 : contrôle qualité, * Prestation 4 : plan d’amélioration et plan de progrès, * Prestation 5 : calcul des pénalités, * Prestations 6 : tour de contrôle complémentaire, * Prestation 7 : réversibilité. * ***Sous-critère 1.2 : qualité des moyens humains dédiés à la réalisation des prestations***, jugé au regard de : ***- 70 points*** * Qualité du cv du pilote de la prestation (expérience au vu de la typologie du marché, formation) - 25 points * Qualité des moyens humains dédiés à la réalisation des prestations, (expérience au vu de la typologie du marché, formation) - 45 points | **60 %** |
| **Critère 2 : prix** | **Poids** |
| **Sur la base du DQE** | **40%** |

**Critère 1 : Valeur technique 60 %**

**Sous critère 1.1 : Méthodologie proposée pour la réalisation des 7 prestations, incluant les livrables**

* **La méthodologie proposée pour la prise de connaissance (hors ressources humaines) est la suivante :**

…………………………………………………….

Elle est décrite en page…………..du mémoire technique

* **La méthodologie proposée pour le pilotage des prestations d’infogérance (hors ressources humaines) est la suivante :**

…………………………………………………….

Elle est décrite en page…………..du mémoire technique

* **La méthodologie proposée pour le contrôle qualité (hors ressources humaines) est la suivante :**

…………………………………………………….

Elle est décrite en page…………..du mémoire technique

* **La méthodologie proposée pour les plans d’amélioration et de progrès est la suivante :**

…………………………………………………….

Elle est décrite en page…………..du mémoire technique

* **La méthodologie pour le calcul des pénalités**

……………………………………………………….

Elle est décrite en page…………………………..du mémoire technique

* **La méthodologie pour la tour de contrôle complémentaire**

Le processus proposé est le suivant

…………………………………………………………

Il est décrit en page…………………..du mémoire technique

* **La méthodologie pour la réversibilité**

Le processus proposé est le suivant

…………………………………………………………

Il est décrit en page…………………..du mémoire technique

Le plan de réversibilité est le suivant

……………………………..

Il est en page…..du mémoire technique.

**Sous critère 1.2 : qualité des moyens humains dédiés à la réalisation des prestations.**

* Pilotage de la prestation d’infogérance des équipes proposé

Le ou les personnes dédiées au pilotage de la prestation d’infogérance sont :

………………………………………………………………………….

Il est décrit en page………….du mémoire technique

…………………………………………………………………………….

Joindre les CV des personnes ci-dessus désignés.

Les CV sont annexés au mémoire technique ou au cadre réponse.

* Le dispositif et l’équipe pressentie pour le contrôle qualité proposé est le suivant

………………………………

Il est décrit en page…………..du mémoire technique

* Plus largement, présentation de l’organigramme fonctionnel en lien avec la gestion du marché : organisation du soumissionnaire pour répondre aux différentes missions.

…………………………….

Il est en page………..du mémoire technique

* Equipe dédiée pour l’ensemble des missions

Le ou les personnes dédiées sont :

………………………………………………………………………….

Elles sont nommées en page………….du mémoire technique

Joindre les CV des personnes ci-dessus désignés.

Les CV sont annexés au mémoire technique ou au cadre réponse.