

ANNEXE 1 – Palier technique DNUM

La forge logicielle

La DNUM met à disposition une forge logicielle basée sur le produit GitLab pour la gestion de configuration des codes sources des équipes et en rester maître. Cette forge logicielle permet d'automatiser les actions de construction et déploiement (CI/CD).

L'éco-système de développement autour de cette forge logicielle comporte un outil de gestion de produit/projet en mode KanBan ou Agile (Taïga) et un outil d'analyse de code (SonarQube).

Les agents du pôle ministériel ont directement accès à tous ces outils via le portail d'authentification Cerbère. Les prestataires ou autres agents publics peuvent faire la demande sur le portail SPS pour accéder à ces services.

Accessibilité et système de design

Les produits développés par l'administration se doivent d'être pertinents, inclusifs, protecteurs, conviviaux et soutenables.

<https://design.numerique.gouv.fr/design-numerique/>

Cela passe par le respect des principes d'accessibilité décrits dans le Référentiel Général de l'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA).

<https://accessibilite.numerique.gouv.fr/methode/criteres-et-tests/>

Le Système de Design de l'Etat (ou Design System d'Etat Français ou DSE, aka DS-FR) représente l'identité visuelle commune aux services numériques de l'Etat et doit être appliqué. Bien que son respect ne suffise pas à lui seul à garantir les obligations d'accessibilité (RGAA), il y aide grandement.

<https://www.systeme-de-design.gouv.fr/>

Responsabilité numérique

Le numérique représente aujourd'hui jusqu'à 4% des émissions de gaz à effet de serre, soit approximativement autant que le secteur aérien. Il représente environ 10% de la consommation électrique mondiale. Ces proportions vont croissantes, il est primordial d'intégrer la responsabilité numérique dans tous les projets.

Le Référentiel Général d'Ecoconception de Services Numériques (RGESN) fournit les principaux objectifs à atteindre pour un produit respectueux de son environnement.

<https://ecoresponsable.numerique.gouv.fr/publications/referentiel-general-ecoconception/>

Sécurité

La confiance que portent les usagers à un service passe par sa sécurisation et son homologation. Pour les produits portés par l'Etat, le cadre général est le Référentiel Général de Sécurité (RGS).

<https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/reglementation/confiance-numerique/le-referentiel-general-de-securite-rgs/>

Quelques conseils issus de l'ANSSI :

<https://www.ssi.gouv.fr/10-regles-dor-pour-la-conception-et-la-mise-en-oeuvre-de-services-numeriques/>

Le SI XX'AU est aujourd'hui homologué et doit le rester, ce qui nécessite le respect du cadre RGS dans ces futures évolutions.

Conception technique

Les règles de conception technique sont dépendantes des solutions retenues. Néanmoins, certaines pratiques sont communément acceptées et facilitent grandement le déploiement des produits.

Les plus connues pour les applications internet/cloud sont les 12 facteurs :

<https://12factor.net/fr/>

Directives ministérielles

La Direction du numérique a défini des orientations applicables à l'ensemble de ses produits.

1. Un cadre élaboré dans l'arrêté du 7 février 2023 portant approbation d'un cahier de clauses de développement de téléservices web :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000047261065>

2. Les produits doivent être développés selon une démarche de livraison continue présentée dans l'arrêté du 14 décembre 2021 portant approbation d'un cahier de clauses de livraison continue numérique.

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000044901703>

3. Les produits doivent faire l'objet de maintenances et tests réguliers, à minima annuels.

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000048567152>