

ACHATS CENTRAUX  
HOTELIERS, ALIMENTAIRES ET  
TECHNOLOGIQUES

Hôpital Bicêtre  
78, rue du Général Leclerc  
94270 Le Kremlin Bicêtre  
Tél : 01 53 14 69 00  
Fax: 01 53 14 69 99

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

### **Consultation N°25-054**

Procédure : Appel d'Offres Ouvert

Objet : Transport frigorifique (en complément des moyens propres à l'AP-HP) de médicaments (solutions nutritives injectables conditionnées en poches souples et Préparations Magistrales ou Hospitalières de médicaments) chez des particuliers pour le Centre de Nutrition Parentérale à Domicile (NPAD) de l'Hospitalisation à Domicile de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

Pour une période de 2 ans ferme à compter de la date de notification, reconductible de façon expresse 2 fois pour une durée de 1 an par période de reconduction, éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, six mois avant la date de fin d'exécution du marché.

Ce document comprend 10 pages et est associé au Cahier des Clauses Administratives Particulières

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	1 / 10

# SOMMAIRE

ARTICLE 1: OBJET .....	3
ARTICLE 2: Zones d'expeditions.....	3
ARTICLE 3: DESCRIPTIF DU FONCTIONNEMENT .....	4
3.1 Processus.....	4
3.2 Les prestations attendues .....	5
ARTICLE 4: Obligations du TITULaire.....	8
Annexe n°1 .....	9
Annexe n°2 .....	10
.....	10

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	2 / 10

## ARTICLE 1: OBJET

Le marché a pour objet " le transport frigorifique (sous température dirigée) de médicaments (solutions nutritives injectables conditionnées en poches souples et Préparations Magistrales Hospitalières d'Antibiotiques) chez des particuliers ", nécessaire aux besoins du Centre de Nutrition Parentérale à Domicile (NPAD) de l'Hospitalisation à Domicile de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris.

## ARTICLE 2: ZONES D'EXPEDITIONS

Le marché se décompose en 13 zones régionales détaillés comme suit :

REGION et ZONES TARIFAIRES	Nombre d'expéditions annuelles estimées
<b>ZONE 1</b> - AUVERGNE RHONE ALPES	641
<b>ZONE 2</b> - BOURGOGNE FRANCHE COMTE	350
<b>ZONE 3</b> - BRETAGNE	516
<b>ZONE 4</b> - CENTRE VAL DE LOIRE	351
<b>ZONE 5</b> - GRAND EST	1069
<b>ZONE 6</b> - HAUTS DE FRANCE	442
<b>ZONE 7</b> - ILE DE FRANCE	2472
<b>ZONE 8</b> - NORMANDIE	499
<b>ZONE 9</b> - NOUVELLE AQUITAINE	479
<b>ZONE 10</b> - OCCITANIE	178
<b>ZONE 11</b> - PACA	30
<b>ZONE 12</b> - PAYS DE LA LOIRE	362
<b>ZONE 13</b> - CORSE	0
<b>TOTAL</b>	7389

Les quantités prévisionnelles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles ;

**Le transport est réparti en 13 zones (voir en annexe). Afin de faciliter l'intégration ou la suppression de points de livraison, l'organisation des livraisons se fera préférentiellement sur la base d'un système « en étoile » relayé au départ de l'île de France par des plateformes réparties sur l'ensemble du territoire. Le titulaire doit pouvoir absorber en temps réel des changements d'organisation (changements de lieux de résidence, de livraison, vacances, nouveaux patients ou sorties de patients) Le titulaire doit pouvoir justifier de moyens nécessaires et suffisants pour assurer la prestation sur l'ensemble du territoire métropolitain (toutes les régions du territoire métropolitain sont concernées).**

**Le Titulaire sera en capacité de répondre au transport sur la région Corse (zone 13). Cette prestation est plus rare.**

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	3 / 10

## ARTICLE 3: DESCRIPTIF DU FONCTIONNEMENT

Le centre de Nutrition Parentérale à Domicile fonctionne du lundi au vendredi de 9H00 à 17H00.

**Les livraisons sont programmées en fonction de plusieurs impératifs :**

- Impératifs de fabrication
- Impératifs de transport
- Impératifs de péremptions courtes
- Impératifs médicaux
- Impératifs des patients (changements de lieux de résidences : déménagements ou vacances ou séjours en centres, garde alternée, réhospitalisations, décès)
- Impératifs liés aux urgences médicales

En principe, chaque patient est livré aux mêmes jours et heures, une fois par semaine. Cependant, compte tenu des impératifs médicaux, de fabrication, de péremption ou d'urgence, les jours de livraison peuvent évoluer dans le temps. Ces modifications peuvent être communiquées au titulaire 48 heures avant la date de livraison, mais ce délai peut être encore réduit pour des impératifs médicaux urgents. **A ce titre, les modifications peuvent intervenir jusqu'au dernier moment.**

La date et le jour de livraison sont donnés par le responsable du Centre de Nutrition Parentérale à Domicile ou par son représentant.

Le titulaire prendra livraison des produits du lundi au vendredi **entre 15 heures 30 et 16H30**, au Centre de Nutrition Parentérale à Domicile, de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris situé 26 rue Necker 94220 CHARENTON LE PONT CEDEX.

Toutefois, les horaires d'enlèvement pourront éventuellement être modifiés, uniquement après accord préalable du responsable du Centre de Nutrition Parentérale à Domicile ou de son représentant.

Des livraisons pourront avoir lieu de façon exceptionnelle le samedi et jours fériés (30/an, la quantité est une donnée à titre indicatif et n'a aucune valeur contractuelle). Le prix sera notifié dans l'annexe financière de l'acte d'engagement.

L'organisation du titulaire doit lui permettre de desservir chaque domicile en France métropolitaine, tous les jours ouvrés.

Le titulaire doit disposer de moyens permettant d'assurer en toutes circonstances les livraisons sur l'ensemble du territoire y compris en périodes hivernales ou en cas de restrictions de circulation, et y compris en cas de jours fériés régionaux (exemple : Alsace).

### 3.1 Processus

Pour une connaissance plus aisée des contraintes de l'HAD de l'AP-HP, le Titulaire doit bien prendre en compte le processus des différents acteurs : de la production de la poche NPAD à la livraison au domicile du patient, cette dernière étape étant effectuée par le Titulaire.

N° étape	Les différentes étapes du processus
1	Inclusion des patients NPAD (Nutrition Parentérale à Domicile) transmis par les sites hospitaliers AP-HP prescripteurs (Beaujon, Necker, Robert Debré, Trousseau) à l'HAD de l'AP-HP avec le nom des patients, la date de production et date à laquelle le patient doit recevoir absolument la préparation
2	Planification prévisionnelle transmise au Titulaire du transport : des modifications sont à prévoir en continu

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	4 / 10

3	Mise en production des poches NPAD par le laboratoire, producteur des poches NPAD, sur 3 sites différents : Strasbourg, Lille et Montpellier
4	Réception massive des poches qui arrivent par palettes à la pharmacie de l'HAD située à Charenton
5	A J-1 semaine avant la livraison, le Titulaire livre les caisses vides rigides avec pour chacune des caisses (1 pochette contenant une tryptique de la feuille de route au nom du patient et coordonnées, la sonde numérotée et s'y afférant, les scellées dédiés à fermer la caisse ultérieurement (après contrôles de pharmaciens) et les étiquettes nominatives qui seront apposées sur les caisses avec les numéros de suivi) = la traçabilité est essentielle et impérative
6	Les préparateurs en pharmacie de Charenton placent les préparations nominatives dans la caisse rigide s'y afférant, effectuent les contrôles nécessaires, posent la pochette contenant les sondes, scellées et les feuilles de route
7	Le Titulaire se rend à Charenton aux horaires indiqués, chaque jour (au moins du lundi au vendredi), active les enregistreurs des sondes, scellent les caisses, scannent les éléments (étiquettes avec N° dédié) et charge les caisses dans son véhicule. 3 feuilles de route : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 feuille de route est à destination de l'HAD</li> <li>- 1 feuille de route à destination du livreur</li> <li>- 1 feuille de route à destination du patient.</li> </ul>
8	Le Titulaire livre le patient à son domicile, remet les préparations et un justificatif au patient lui prouvant la conformité du transport à température dirigée. Le Titulaire récupère la caisse vide et la sonde.

### 3.2 Les prestations attendues

- **Type de prestation n°1 : livraison régulière à température dirigée et sans rupture de la chaîne du froid tout au long du transport, de poches nutritives et Préparations Magistrales ou Hospitalières de médicaments.**

**Organisation de la prestation** : livraison régulière de poches nutritives, de matériel médical (caisse plastique et carton) et ponctuellement livraison de conteneurs étanches pour collecteurs d'objets piquants et tranchants – **délai de 24 heures**.

L'émission des ordres de transport est effectuée en deux temps :

- un planning prévisionnel est transmis au prestataire chaque jeudi avant 17 heures pour les courses de la semaine suivante ; certaines anticipations sont même planifiées à 3 semaines avant la date de livraison. Dans les faits, le planning peut être modifié jusqu'au dernier moment, sans facturation supplémentaire.

- l'émission des ordres de transport définitifs aura lieu chaque jour avant 14 heures, du lundi au jeudi pour le lendemain et le vendredi pour le lundi suivant.

Exceptionnellement, certaines demandes urgentes pourront être émises entre 14h et 17h, la veille pour le lendemain.

Exceptionnellement, des ordres de transport pourront être donnés le vendredi pour le samedi et le samedi pour le dimanche, ou la veille pour un jour férié, avant 17 heures. Il s'agit de cas très rares auxquels le Titulaire ne pourra se soustraire. Dans ces cas la facturation entre dans le cadre des urgences, week-ends et jours fériés définie dans l'annexe financière.

L'Hospitalisation à Domicile (HAD) de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris a en charge de l'approvisionnement hebdomadaire des patients admis dans le programme de Nutrition Parentérale pour les patients sortant des hôpitaux :

- **NECKER/ENFANTS MALADES :** Service du Professeur GOULET
- **ROBERT DEBRE :** Service du Professeur HUGOT
- **BEAUJON :** Service du Professeur JOLY
- **TROUSSEAU :** Service du Professeur TOUNIAN

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	5 / 10

Chaque semaine, il est livré au domicile des patients une ou deux caisse(s) plastique(s) rigide(s) de 49 litres (soit 600x400x300 mm) contenant les poches nutritives ou/et Préparations Magistrales ou Hospitalières de médicaments.

A titre indicatif, le poids d'une caisse varie de 5 à 25 kilos.

Il s'agit de la livraison normale de poches nutritives et Préparations Magistrales ou Hospitalières de médicaments. La livraison doit avoir lieu dans le courant de la journée.

Pendant toute la durée de la prise en charge par le titulaire, les caisses contenant les poches nutritives et Préparations Magistrales ou Hospitalières de médicaments, doivent être maintenues à une température comprise **entre 2° et 8°C**. Le titulaire devra fournir la preuve de la non rupture de la chaîne du froid tout au long du transport, de la prise en charge des poches nutritives jusqu'à leurs livraisons aux patients (monitoring en temps réel). Les justificatifs prouvant ce maintien de la chaîne de froid au moyen d'un dispositif homologué (sondes fournies par le titulaire) devront être fournis rapidement à la demande du responsable de la NPAD, ou de son représentant. La lecture des sondes homologuées de suivi des températures situées à l'intérieur des caisses sous température dirigée devra être possible à la demande du patient ou de la NPAD lors de la livraison.

Ainsi, le Titulaire sera en mesure de fournir un ticket de conformité au patient. Pour des raisons évidentes de moyens matériels ou physiques, le patient n'aura pas la charge de vérifier par ses propres moyens, sur un site par exemple, la conformité du transport à température dirigée.

Le rôle du Titulaire sera de prévenir immédiatement le pharmacien de l'HAD de l'AP-HP s'il rencontre un quelconque incident ou dysfonctionnement notamment en lien avec la rupture de la chaîne du froid. Ainsi le dispositif devra faire montre d'une alarme qui pourra être détectée en temps réel par le livreur.

Il est rappelé que le respect de la chaîne du froid, le respect et le contrôle des températures est indispensable. Il ne peut y avoir d'excursion des températures pendant le transport frigorifique entre 2°C et 8°C. Les préparations nutriparentérales sont façonnées sans conservateurs, elles sont administrées en intraveineuse au patient. Toute excursion de température étant particulièrement propice aux développements de bactéries et aux développements de champignons, pouvant causer une septicémie et la mort du patient.

**Ponctuellement la NPAD peut demander la livraison d'un petit carton de médicament à température ambiante au domicile du patient en même temps que la livraison de la préparation à température dirigée.**

Ainsi le titulaire devra :

- Assurer la livraison chez le patient aux jours et heures indiqués et prévus en concertation et en accord avec la NPAD.
- Assurer un système de suivi de température à l'aide d'une sonde fournie par le Titulaire et placée par l'HAD dans chaque caisse transportée. Par ailleurs, le système des sondes permettant le contrôle des températures (une sonde par caisse) devra prévoir un système d'alerte pour prévenir le livreur qui transmettra immédiatement l'information à l'HAD de l'AP-HP afin d'évaluer la conduite à tenir en cas d'alerte de défaillance. Le titulaire devra être en mesure de fournir ces informations au Service de Nutrition Parentérale afin qu'il puisse lire sur ses propres ordinateurs les enregistrements des dispositifs de suivi de la température.

Le titulaire fournira les caisses numérotées de plastique rigides : mise à disposition en nombre suffisant et nécessaire pour le fonctionnement hebdomadaire habituel et le fonctionnement accru en période de vacances. Cela peut représenter environ 180 caisses par semaine à adapter selon les périodes (vacances). Par ailleurs, la remise des caisses vides pourra s'effectuer d'une à deux fois par semaine (exemple : 120 caisses le lundi et 60 caisses le mercredi), **l'organisation s'effectuera lors de la mise au point du marché**. Il est à

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	6 / 10

noter que la période de vacances est impactée par une activité plus importante pour le Titulaire. Les caisses doivent être livrées sous film plastique, en bon état, propres (intérieur et extérieur) accompagnées de scellés fournis également par le Titulaire.

**Ces caisses seront mises à disposition en nombre suffisant à la NPAD, avec une semaine d'avance.**

**Par ailleurs, les conditions de livraisons seront les suivantes :**

**Livraison au 11 rue de l'Arcade à Charenton-le-Pont.**

**Livraisons sur palette européenne 80 x 120 cm, réutilisable, filmée, d'une hauteur maximale de 1,70 m et d'un poids n'excédant pas 500 kg. Toute palette abimée ou tombée pendant le transport sera systématiquement refusée.**

Dans le cas où les caisses seraient endommagées ou sales, conformément à l'article 13 du CCAP le Titulaire devra effectuer leurs changements immédiatement et à ses frais, sans en imputer la charge à l'HAD de l'AP-HP. Des éléments de preuves (photos) seront envoyés par mail au Titulaire en guise de justificatif.

Le remplacement des caisses abimées est à la charge du titulaire (la durée de vie d'une caisse étant de 18 mois environ). Ces caisses sont scellées (scellés plastiques ou plombs), et doivent donc pouvoir supporter des scellés. Pour la traçabilité, les sondes et scellés fournis par le titulaire devront être numérotés, et le titulaire devra fournir en même temps que les caisses le N° des scellés et le N° des sondes fournies pour chaque caisse.

L'enlèvement des poches est réalisé dans les locaux du Service de Nutrition Parentérale à Charenton. **Toutefois, le titulaire devra dans certaines situations exceptionnelles et sur demande du Service de Nutrition Parentérale, être en mesure d'enlever la caisse contenant les poches nutritives sur leur lieu de production : LILLE et STRASBOURG et MONTPELLIER et d'en assurer ensuite directement la livraison au domicile des patients.**

L'activité de transport varie, d'une part, selon les jours de la semaine, d'autre part, selon les périodes de l'année ; les mois de juillet et août étant plus chargés, le titulaire devra donc adapter sa capacité de transport en conséquence.

La zone d'activité du titulaire s'étend en complément des moyens propres à l'AP-HP sur toutes les régions du territoire métropolitain et la Corse.

- **Type de prestation n°2 : reprise de poche nutritives – délai 24h.**

Cette prestation comprend un transport frigorifique pour ramener des poches nutritives du domicile d'un patient vers un lieu défini par la NPAD.

La reprise doit avoir lieu dans le courant de la journée.

- **Type de prestation n° 3: livraison de médicaments sur les sites de fabrication des poches nutritives**

1. **Sites producteurs : LILLE, STRASBOURG et MONTPELLIER**

Chaque livraison comporte, sur le mois, une centaine de cartons (en général aux formats 400 x300 x300 mm ou 600x400x 300 mm) pour un volume global d'environ 0,75 m3.

**Organisation de la prestation** : livraison de médicaments sur les sites de fabrication des poches nutritives – délai de 48 heures : le Centre de Nutrition Parentérale à Domicile est conduit à livrer des médicaments nécessaires à la fabrication des poches sur l'un des sites du fabricant :

- LILLE, STRASBOURG et MONTPELLIER

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	7 / 10

La livraison ne peut être demandée que pour un jour ouvré. L'émission des bons de transport aura lieu du lundi au mercredi pour le surlendemain, le jeudi et le vendredi pour le lundi.

#### **PASSAGE A VIDE : en cas d'absence du patient**

Lorsque le patient est absent le jour et à l'heure prévus par le bon de commande, **le prestataire s'engage à suivre la procédure suivante :**

1- si le prestataire constate sur place l'absence du patient à son domicile, il s'engage à appeler immédiatement par téléphone le service HAD de l'APHP demandeur et le patient ;

2- en l'absence de réponse du patient, le prestataire laissera un avis de passage (le double de cet avis de passage sera immédiatement transmis à l'HAD de l'AP-HP et **obligatoirement** joint à la facture) sauf indication contraire précisée par le service HAD de l'APHP demandeur ;

3- tout passage à vide entraîne une nouvelle demande d'intervention par le responsable de la NPAD de l'HAD ou son représentant. (Émission d'un nouveau bon).

**Les passages à vide seront facturés, sous réserve du strict respect de la procédure ci-dessus.**

Il convient de tenir compte des possibles difficultés de déplacement du patient (exemple : personne à mobilité réduite). Il est impératif que le titulaire laisse un temps suffisant au patient pour ouvrir la porte de son domicile (de l'ordre de quelques minutes).

L'organisation du titulaire concernant l'appel préalable des patients est précisée au CCTP. Le Titulaire s'assure d'un appel la veille de son passage et d'une heure avant son arrivée.

## **ARTICLE 4: OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

A chaque livraison le chauffeur devra faire signer un bon de livraison (qui peut être électronique) où figureront le nom du patient, l'adresse, la date et le nombre de caisses et poches livrés.

En aucun cas le chauffeur ne devra accepter de prendre les clés du domicile du patient ou de déposer les caisses en dehors de la présence des patients. En cas d'absence du patient, la livraison pourra se faire dans un autre lieu: voisins, parents, officine de ville. Dans ce cas, c'est la NPAD qui communiquera au titulaire la nouvelle adresse de livraison.

Le chauffeur devra avoir une attitude professionnelle : politesse, patience, confidentialité.

Le titulaire devra mettre à la disposition de l'HAD un portail dédié permettant le suivi des températures et des expéditions.

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	8 / 10



## **Annexe n°1**

### **NOMBRE DE LIVRAISONS ANNUELLES ESTIMEES**

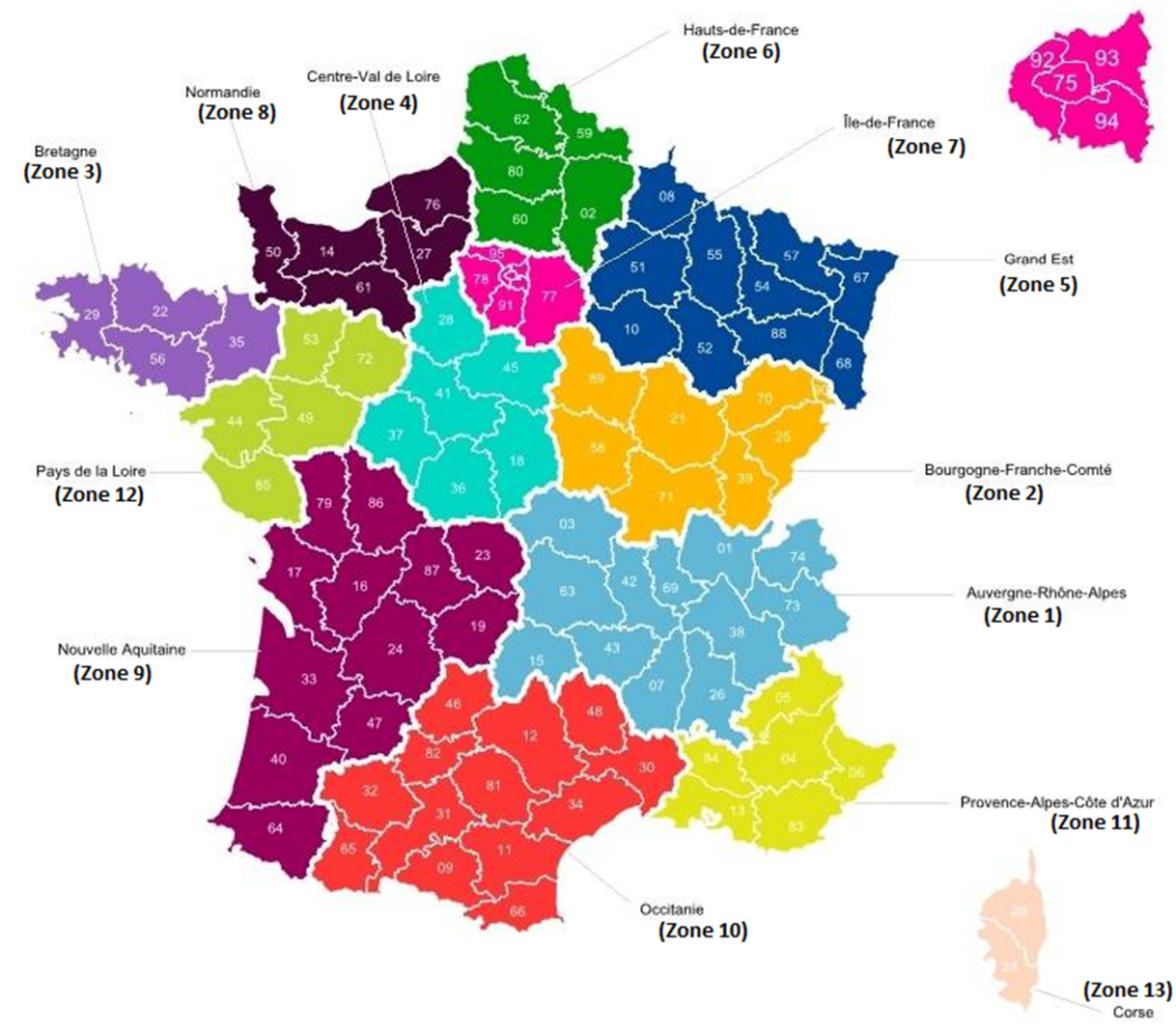
**Ces données sont une estimation annuelle fournie à titre indicatif.**  
**Elles ne constituent en rien un engagement de l'AP-HP**

<b>Prestation</b>	<b>Quantité annuelle (IDF, zone 7)</b>	<b>Quantité annuelle (Autres zones)</b>
Livraisons de poches nutritives,	2472	4917
Livraison de médicaments à température ambiante au domicile	Ponctuellement	Ponctuellement
Reprise poches nutritives	Ponctuellement	Ponctuellement
Livraison de médicaments aux unités de production des poches nutritives	0	36

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	9 / 10

## Annexe n°2

### CARTE DES ZONES TARIFAIRES A RESPECTER ET ESTIMATIONS PREVISIONNELLES ASSOCIEES



A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	10 / 10

<b>REGION et ZONES TARIFAIRES</b>	<b>Nombre d'expéditions annuelles estimées</b>
<b>ZONE 1</b> - AUVERGNE RHONE ALPES	641
<b>ZONE 2</b> - BOURGOGNE FRANCHE COMTE	350
<b>ZONE 3</b> - BRETAGNE	516
<b>ZONE 4</b> - CENTRE VAL DE LOIRE	351
<b>ZONE 5</b> - GRAND EST	1069
<b>ZONE 6</b> - HAUTS DE FRANCE	442
<b>ZONE 7</b> - ILE DE FRANCE	2472
<b>ZONE 8</b> - NORMANDIE	499
<b>ZONE 9</b> - NOUVELLE AQUITAINE	479
<b>ZONE 10</b> - OCCITANIE	178
<b>ZONE 11</b> - PACA	30
<b>ZONE 12</b> - PAYS DE LA LOIRE	362
<b>ZONE 13</b> - CORSE	0

A.P.-H.P.	Consultation n°25/054	A.C.H.A. T
CCTP	Dernière mise à jour du : 02/06/2025	11 / 10