

caDRE DE REPONSE TECHNIQUE

objet du marche :

Acquisition d’un lot de deux enceintes climatiques pour l’unité Ferments du Futur

NOM DU SOUMISSIONNAIRE :…………………………………….

*Le présent cadre de réponse est destiné à l’analyse des offres. Il détaille, pour chaque partie, la structure à respecter et le contenu à indiquer par le soumissionnaire pour établir sa réponse technique****. Le soumissionnaire est tenu de respecter strictement le cadre ainsi constitué pour établir son offre technique****. Ces parties permettent d’évaluer l’offre du soumissionnaire selon les critères de sélection des offres tels que définis dans le règlement de la consultation.*

*Le soumissionnaire est invité à intégrer les compléments aux différentes rubriques du cadre de réponse qu’il juge utiles sous forme d’annexes.* ***Tous les chapitres et rubriques afférentes du présent document sont obligatoires****.*

**CRITERE 2 – QUALITE TECHNIQUE (PERFORMANCES TECHNIQUES DES EQUIPEMENTS) - 45%**

Le soumissionnaire présente dans cette partie :

* Le matériel proposé et ses caractéristiques techniques dont notamment :
  + Adéquation avec les besoins techniques spécifiques
  + Facilité de prise en main, notamment du logiciel
  + Flexibilité d’utilisation
  + Fiabilité et robustesse de l’équipement
  + Les performances de l’équipement
  + La durée de disponibilité des pièces détachées ; date connue ou probable d’arrêt de fabrication du modèle d’équipement proposé
  + Le coût des pièces détachées et des interventions en cas de panne hors période de garantie ou hors contrat de maintenance
  + Les vérifications réglementaires et de compatibilité avec l’environnement du laboratoire à effectuer

**CRITERE 3 – QUALITE DES SERVICES ANNEXES - 20%**

Le soumissionnaire présente dans cette partie :

* + **S/C1 : Qualité du Service Après-Vente : délai d’intervention, rapidité d’exécution (70%)**
  + **S/C2 : Qualité des formations (30%)**

**CRITERE 5 – DEVELOPPEMENT DURABLE- 10%**

Le soumissionnaire présente dans cette partie les actions prises en matière environnementale :

|  |  |
| --- | --- |
| **S/C 1 - Consommation fluides – 40%** | **Actions envisagées** |
| Les matériels prévoient-ils un mode de fonctionnement « basse consommation » ou « économie » ? |  |
| En utilisant les matériels en mode routinier, précisez les consommations de fluides nécessaire pour son fonctionnement. | Eau : m3/heure Electricité Kw/heure |
| Quelle formation à l'attention des utilisateurs est prévue pour leur apprendre à gérer au mieux les appareils afin de limiter les consommations ? |  |
| **S/C2 - Gestion des déchets/outillages – 40 %** | **Actions envisagées** |
| Précisez la durée de mise à disposition et le type de pièces détachées |  |
| Quelles mesures mettrez-vous en œuvre pour limiter les emballages et réduire les déchets ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **S/C3 – Formation développement durable – 10%** | **Actions envisagées** |
| Quel type de formation pensez-vous dispenser à vos personnels en matière de développement durable et dans le cas où ils disposent déjà d’une telle formation, quelles en sont les composantes ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **S/C4 – Fin de vie des appareils – 10%** | **Actions envisagées** |
| Quel est le processus de gestion de fin de vie des appareils (recyclage, reconditionnement, revente d'occasion...)? |  |

**Informations complémentaires**

**Ce chapitre n’est pas obligatoire**. Le soumissionnaire peut l’utiliser pour porter à la connaissance d’INRAE toute information complémentaire utile, non évoquée dans les chapitres précédents.

**Annexes**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_