

# BIBLIOTHEQUE PUBLIQUE D'INFORMATION

## **Cahier des clauses Techniques Particulières Global**

### **Lot 3 Logiciels**

## Table des Matières

1	Objet du marché .....	3
2	CONTEXTE et OBJECTIFS.....	3
2.1	Inventaire des Logiciels .....	3
2.2	Descriptif Des besoins et attendus.....	4
2.3	Les PRESTATIONS Complementaires ATTENDUES .....	5
2.3.1	Installation et paramétrage OLFE0 – filtrage Internet / Proxy SSL .....	5
2.3.2	Mise à jour système WAPT .....	6

## 1 OBJET DU MARCHÉ

Ce document constitue le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) du projet d'achat : «CCTP-DSI-matériels-logiciel-Lot-3-logiciels.docx».

Il fait état du besoin et des attentes de la Bpi pour la fourniture de ces matériels et des maintenances associées.

## 2 CONTEXTE ET OBJECTIFS

La Bpi utilise différents logiciels informatiques au sein de son département informatiques

- Logiciels pour son infrastructures serveurs
- Logiciels pour ses utilisateurs

La Bpi souhaite à travers ce marché :

- Renouveler les souscriptions ou licences existantes, et les supports associés le cas échéant
- Acquérir de nouveaux logiciels / licences souscriptions
- Recourir à des prestations d'assistance, de paramétrage ou d'expertise sur certains logiciels lorsque nécessaire.

En complément, la Bpi utilise des licences de produits de fournisseurs de tailles très diverses. La Bpi attend du titulaire qu'il prenne en charge l'acquisition et la gestion contractuelle de ces licences. Ces contrats sont gérés et administrés par le titulaire actuel. Leur gestion devra être reprise par le prochain titulaire de l'accord-cadre.

Par ailleurs, par son statut de Bibliothèque nationale, la Bpi bénéficie des tarifs Éducation Nationale auprès de certains éditeurs.

### 2.1 INVENTAIRE DES LOGICIELS

Voici une liste de logiciels souscription non exhaustive

Cette liste est reprise dans le DQE

LISTE DES LOGICIELS BPI
Adobe pro
Adobe InDesign
Adobe Tout Creative Cloud
Antidote
Autocad
DocuSign - 500 enveloppes
IGEL COSMOS Select / annuel
Illustrator
Legal Suite
Millumin
Mitti
Office LTSC Standard 2021
Photoshop
Word LTSC pour Mac 2021
ProPresenter
Teamviewer Corporate / annuel
WAPT licence entreprise - annuel - tranche 300 - 1000
ZoomText Magnifier
Licence Microsoft 11 professionnel
Microsoft Office 2024 professionnel
Bacula Systems Entreprise Bronze - souscription annuelle 200 Machines
Bacula VMWare Plugin - souscription annuelle
Bweb Management Suite - souscription annuelle
VMware vSphere Foundation / annuel / Offre minimum core / CPU
Prox-Mox - Standard / annuel / 1 CPU
Olfeo - On-prem subscription Web filtering- 500-999-
Olfeo - On-prem Direct support Web filtering- 500-999
Olfeo - On-prem subscription Proxy SSL- 500-999
Olfeo - On-prem Direct Proxy SSL- 500-999
Hive USX - Desktop Workspace Renewal of Standard Maintenance & Support.
Google WorkSpace - Frontline starter / annuel
Google WorkSpace - Business starter / annuel
Google WorkSpace - Business standard / annuel
Google Looker Pro / annuel
Kaspersky Endpoint security for business select 250 - 499
Highand - Alfresco Content Services Business ( support editeur) / annuel
Citrix ADC VPX 200 - Standard Edition / annuel
Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Edition - annuel Per User/Device

## 2.2 DESCRIPTIF DES BESOINS ET ATTENDUS

La Bpi, a souscrit plusieurs contrats logiciels avec Microsoft, Adobe, Symantec, VMware, Bacula (liste non exhaustive) et des suites en mode SAAS (Google Workspace, Jira-Atlassian) ...

La Bpi reste le titulaire des contrats, mais c'est le titulaire du marché qui gèrera la relation commerciale et contractuelle en tant que mandataire, au nom et pour le compte de la Bpi. C'est au titulaire de jouer le rôle de conseil dans l'acquisition des

licences les plus adaptées aux besoins de la Bpi notamment en vérifiant au moment de l'acquisition les licensings disponibles chez les différents éditeurs avec leur périmètre précis et la juste calibration nécessaire à la couverture des besoins de la Bpi.

La Bpi pourra passer mandat pour l'achat d'une licence avec ou sans maintenance associée.

Dans le cadre du marché, l'EPV sera amené à commander via le BPU ou le catalogue, les principaux logiciels suivants :

- Des OS postes de travail : WINDOWS et futures versions (11/12 PRO, ENTERPRISE) ;
- Des OS servers : WINDOWS Server (Standard, DATACENTER), WINDOWS SQL Server ;
- Des OS Linux : Redhat, ...
- Des licences liées aux outils collaboratifs et à la gestion des périphériques et postes de travail (Microsoft Office 2024 / Microsoft 365 ENTERPRISE E1/E3/E5, Microsoft 365 EDUCATION E1/E3/E5)
- Des licences OEM ON PREM (type Office, Windows);
- Les différents logiciels et offres des suites ADOBE ;
- Une offre d'antivirus et EDR (à minima SEP, THETRIS, Sentinel One...);
- Une offre d'ITSM (SimplyDesk, ServiceNow, Jira, Neurons...);
- Les licences de la plateforme Bacula et autres alternatives ;
- Des licences pour des solutions de virtualisation ProxMox, Citrix, VmWare

## 2.3 LES PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES ATTENDUES

En complément des ces souscriptions et logiciel, la Bpi pourra solliciter le soumissionnaire ponctuellement pour des installation et paramétrage de logiciels sur les systèmes Bpi

Dans ce cadre, le titulaire renseignera le DQE avec des Bpu pour des tarifs d'intervention en unité d'œuvre :

- Technicien
- Ingénieur
- Chef de projet.

Ci-après quelques exemples de prestation d'assistance que la Bpi peut proposer.

Le soumissionnaire communiquera une description de son offre, et renseignera les unités d'œuvre associée

### 2.3.1 INSTALLATION ET PARAMETRAGE OLFE0 – FLITRAGE INTERNET / PROXY SSL

Installation d'une solution de filtrage des flux Internet basé sur :

- Un serveur Master
- 2 serveurs SLAVES pour la partie Filtrage.
- Installation des applications sur les 3 serveurs
- Intégration de utilisateurs avec l'active Directory de la Bpi
- Mise en place des différentes règles de filtrage en fonction des groupes d'utilisateurs :
  - o Groupe 1 : tout internet sauf les sites dangereux : fishing / hammeçonnage
  - o Groupe 2 : Filtrage Groupe 1 + restriction des catégories Adultes / pénales
  - o Mise en place de liste blanche

- Mise en place d'une charte utilisateur à Valider.
- Fourniture d'un dossier d'architecture technique et d'exploitation de la solution.

La prestation est réalisée dans les locaux de la Bpi.

---

### 2.3.2 MISE A JOUR SYSTEME WAPT

Mise à jour majeur de notre solution WAPT

- Mise à jour serveur de test + validation
- Mise à jour du serveur de production + test + validation.
- Formation de 2 techniciens sur les mises à jours du système.
- Mise à jour du dossier d'architecture technique et d'exploitation de la solution.

La prestation est réalisée dans les locaux de la Bpi.

---

### 2.3.3 AUTRES

Le soumissionnaire pourra proposer d'autres exemple d'accompagnement sur la base des logiciels présentés