

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES  
(CCTP)**

**Objet de la consultation :**

**Dispositif de formation en langues :  
Anglais, Espagnol, Allemand et Italien**

**Formation individuelle par téléphone/visioconférence  
et travail autonome en ligne (blended learning)**

Marché public de services passé en procédure formalisée d'appel d'offre ouvert en application des articles L 2124-1, L 2124-2, R 2124-1, R 2124-2 1° et R 2161-2 à R 2161-5 du Code de la commande publique (CCP)

Code NACRES : EC.02 : Formations d'accompagnement en langues  
Code CPV : 80530000-8 Services de formation professionnelle

## 1 Le Service Formation Tout au Long de la Vie du Centre INRAE Occitanie-Montpellier

Le Centre INRAE Occitanie-Montpellier comprend 35 unités de recherches, mixtes, expérimentales et d'appui sur 8 implantations géographiques en Région Occitanie, de Montpellier à Perpignan. Cet établissement public se caractérise, au plan scientifique par une forte composante (végétal, animal, milieux cultivés) dans un environnement largement interdisciplinaire et internationalisé.

Le service de la Formation Tout au Long de la Vie, au sein de l'unité d'appui des Services Déconcentrés d'Appui à la Recherche, prend en charge l'ensemble des demandes de formation des agents titulaires et contractuels.

## 2 Le contexte

De nombreux agents (Chercheurs, Ingénieurs et Techniciens) pratiquent, au quotidien, à l'oral et à l'écrit, les langues étrangères pour communiquer sur leurs activités de recherche avec leurs partenaires dans le cadre de leurs activités (colloques, communication de travaux, publication, mission...) mais également au sein de leur structure lors d'accueil de collaborateurs, de doctorant ou de personnes de la société civile.

Tous expriment le besoin de maîtriser les langues avec lesquelles ils échangent mais à des niveaux d'exigences variables en fonction de leurs activités.

Le service de la Formation Tout au Long de la Vie propose une offre de formation pluriannuelle diversifiée pour répondre à ce besoin permanent de formation en langues étrangères avec une préférence pour l'anglais, l'espagnol, l'allemand et l'italien.

Pour information, ± 3500 heures de formation ont été dispensées pour l'ensemble des agents en anglais sur les deux dernières années, toutes modalités (présentiel/distanciel) confondues.

## 3 Objectifs du dispositif de formation

Ce dispositif doit viser le développement et la maîtrise des capacités des agents à pouvoir communiquer en langue étrangère.

## 4 Organisation logistique

Toutes les formations seront réalisées en distanciel.

Les outils de visioconférence utilisés par notre établissement sont, Zoom, Teams, Skype Bigbluebutton. Une prise de contact téléphonique peut être envisagée sous réserve que ce soit le prestataire qui appelle le stagiaire.

Les connexions ont un débit variable suivant le lieu, entre 1Mo et 2 Mo en général.

## 5 Public visé par cette offre de formation

Les agents sont exclusivement des titulaires ou des contractuels relevant d'INRAE. Leurs activités peuvent être scientifique, techniques ou d'appui.

Leur niveau va de débutant (A1) à autonome (C1)

Leurs attentes sont la proposition d'une :

- Formation individualisée à distance qui permet une plus grande compatibilité avec leur contrainte professionnelle, géographique et personnelle
- Formation ciblée sur des attentes spécifiques liées à leur niveau de maîtrise initial et leur objectif à atteindre, leur domaine d'activité, le délai de réalisation

## 6 Modalités

Le prestataire doit être en capacité de proposer des formations dispensées à distance qui prennent en compte les principaux facteurs suivants :

- Le niveau de maîtrise de la langue de l'agent
- La disponibilité professionnelle de l'agent
- Les besoins professionnels et la fréquence d'utilisation de la langue par l'agent
- Le développement de la maîtrise orale de la langue par l'agent

- Le contexte particulier de pratique de la langue par l'agent : séminaires, colloques, accueil d'étrangers, voyage...

La formation associera temps de face à face individuel en ligne stagiaire/formateur et temps de travail asynchrone à l'aide de ressources pédagogiques en accès illimité.

Pour cette formation, nous souhaitons une pédagogie basée sur les méthodes actionnelles. La langue sera utilisée comme un outil de communication pour l'accomplissement de tâches porteuses de sens pour les stagiaires.

Le prestataire assurera et communiquera à INRAE :

- L'évaluation de départ (niveau langue, objectifs, besoin de formation, disponibilité...) et la construction d'un parcours individuel de formation qui sera proposé à l'agent pour validation,
- L'accompagnement, le suivi et le reporting de la formation du stagiaire,
- Le bilan complet en fin de chaque parcours de formation individuelle.

Nous souhaitons des propositions de parcours sur la base des propositions suivantes :

- un module de 20 heures de face à face individuel.
- un module de 10 heures sur un besoin spécifique en coaching
- la possibilité de préparer le TOEFL, TOEIC ou le BULATS

En outre, ces parcours seront lancés à la demande, tout au long de l'année. Le délai de mise en place doit être de 6 jours ouvrables maximum après la date de la demande.

Les caractéristiques techniques d'accessibilité du service formation langue (en ligne et en téléchargement) devront être précisées.

L'offre proposée devra être compatible avec l'architecture informatique du Centre INRAE Occitanie-Montpellier : présence de tous les systèmes d'exploitation (MacOs, Windows, Linux), utilisation préférentielle de Firefox ou Chrome sans perte de fonctionnalités, compatibilité avec le système de sécurité et la politique INRAE.

## 7 L'offre devra présenter

- Un descriptif du parcours type proposé au stagiaire (outils, contenus, modalités, rythme et durée),
- Un descriptif de la progression pédagogique envisagée,
- Des exemples de situation d'apprentissage pour un public adulte,
- Une évaluation globale du niveau du stagiaire en début et en fin de formation en langue anglaise,
- Le délai de lancement d'une action après réception d'une commande de INRAE (6 jours ouvrables maximum),
- Le délai minimum d'annulation, sans frais de facturation, d'un rendez-vous en face à face (1 heure),
- Les jours et plages horaires proposés pour les face à face en ligne via internet et le cas échéant, en cas d'impossibilité, par téléphone,
- La possibilité de préparer et valider un TOEIC, TOEFL ou BULATS,
- Un chiffrage du coût horaire de la prestation distinguant le coût face à face du coût d'accès aux ressources pédagogiques en ligne,
- Les modalités de facturation devront être précisées (au type de parcours, au nombre d'heures réalisées),
- Une déclaration du traitement nominatif des informations à la CNIL
- La diversité des nationalités des formateurs proposée pour les différentes langues.
- La capacité à proposer le suivi administratif individuel du stagiaire (inscription, suivi, modalité de relance)

## 8 Présentation des candidatures

Le candidat doit être enregistré comme organisme de formation et pouvoir fournir son numéro d'enregistrement. Il fournira donc son agrément à l'appui de sa candidature.