Une image contenant texte

Description générée automatiquement

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSES TECHNIQUES** |

**n°CRT/25.03**

**ACCORD-CADRE**

**DE FOURNITURES COURANTES**

**ET DE SERVICES**

|  |
| --- |
| **Acquisition, Fourniture, Montage,  Installation, Paramétrage, Mise en service et formation d'un Échantillonneur à Grain  et Prestations de Maintenance Préventive et Curative pour le SILO SICA** |

**Consultation n°2025/CONSU/05 du 6 juin 2025**

**DOCUMENT CONTRACTUEL**

Afin de garantir une analyse équitable et conforme aux critères de sélection des offres, les candidats sont informés que **le cadre de réponses techniques fourni dans le Dossier de Consultation des Entreprises (DCE) doit impérativement être utilisé et intégralement complété**.

**En plus de la description écrite, il est autorisé d’enrichir le cadre de réponse technique par l’insertion d’illustrations**, telles que des **captures d’écran, schémas ou images**, à condition qu’elles soient **pertinentes, lisibles et insérées directement dans le cadre**.

**Les candidats ont la possibilité de remettre des éléments en dehors de ce cadre tels que :**

**- Les fiches techniques,**

**- Les schémas d’implantation de la sonde et schéma(s) électrique(s),**

**- Le planning détaillé**

Les éléments indiqués en bleu représentent les points de comparaisons pris en compte dans le cadre de l’analyse du sous-critère auquel ils se réfèrent.

**2. VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE – 35 points**

|  |
| --- |
| * **Performance de prélèvement : 5 points**   Capacité d’aspiration et rapidité de prélèvement (tonnes/heure) fournir la fiche technique de la sonde de prélèvement proposée,  Précisions et fiabilité du prélèvement |
|  |

|  |
| --- |
| * **Adaptabilité à l’environnement portuaire : 10 points**   Robustesse des matériaux : sur fiche technique de l’équipement avec descriptif des composants (organes) |
|  |

|  |
| --- |
| * **Ergonomie du système de commande : 5 points** |
|  |

|  |
| --- |
| * **Disponibilité du service après-vente : 5 points**   Disponibilité, moyens mis en œuvre pour respecter engagement sur le délai d’intervention pendant la période de garantie. |
|  |

|  |
| --- |
| * **Moyens humain et techniques dédiés à la réalisation des opérations de maintenances préventive et curative : 10 points** |
|  |

|  |
| --- |
| **3. DELAIS – 20 points** |
| * **Délais global de réalisation de l’acquisition, de fourniture, de montage, de paramétrage, de mise en service ainsi que la formation et planning détaillé : 5 points**   Proposition d’un planning détaillé reprenant chaque phase avec des délais de réalisation dans le respect de la date butoir. |
|  |

|  |
| --- |
| * **Durée de garantie proposé : 5 points**   Durée de garantie de l’équipement et garantie de bon fonctionnement  supérieure au minimum requis (minimum 1 ans article 14 du CCAP) |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Types de Délais** | **Délais** Maximum | **Articles**  **du CCTP** | **Délais d’exécution**  **proposés**  **par le candidat** | Unité |
| **Délai d’intervention en cas de**  **panne ou dysfonctionnement**  **couvert par la garantie**  **garantie : 5 points** | **48 heures ouvrées** | 4.1  du CCTP |  | **Heure**  **ouvrées** |
| **Délai d’intervention en cas de panne très urgente dans le cadre de la maintenance curative : 5 points** | **12 heures 24h/24 et 7j/7, y compris nuits, week-ends et jours fériés** | 4.3.1  du CCTP |  | **Heure**  **24h/24 et 7j/7, y compris nuits, week-ends et jours fériés** |

|  |
| --- |
| **4. DEVELOPPEMENT DURABLE :  5 points** |
| * **Consommation énergétique optimisée : 5 points**   Conception favorisant une consommation réduite en énergie, système basse consommation |
|  |