**Cadre de réponse technique**

**Valant Mémoire Technique (annexe n°3 à l’AE)**

**Fourniture et Maintenance des onduleurs implantés dans les bâtiments des Caisses Primaires d’Assurance Maladie de la Nouvelle-Aquitaine**

**Annexe n°3 à l'AE : Cadre de réponse technique valant mémoire technique**

**Consigne :** Cette feuille correspond à l’offre technique du titulaire.

> Le soumissionnaire **doit impérativement répondre à chaque sous-critère** du présent cadre de réponse technique.

**Pour répondre aux sous-critères, le soumissionnaire devra compléter les cases blanches, de la partie détails/commentaires pour expliquer sa réponse.**

**Le soumissionnaire à la possibilité de renvoyer à des documents complémentaires, à condition que ces documents soient un complément de réponse.**

**Chaque réponse sera prise en compte lors de l'analyse des offres.**

**Pour rappel le cadre de réponse technique est une pièce obligatoire de l'offre.**

**L’absence de réponse rend l’offre du soumissionnaire irrégulière.**

**Marché régional n°01\_2025PS\_PrA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère n°1 : La méthodologie de travail dédiée pour la réalisation des prestations et mode opératoire (Interventions préventives/curatives/urgente) pour respecter les délais d’exécutions**  **garanties sur les prestations** | |
| **Critères** | **Détails et commentaires** |
| Compréhension du besoin | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Modalités d'organisation, d'exécution et de pilotage au regard du périmètre du marché (marché régional) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Mode opératoire de l’intervention préventive (process, méthode, délai, nb techniciens par organismes, moyens techniques utilisés) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Mode opératoire de l’intervention curative (process, méthode, délai, nb techniciens, moyens techniques utilisés) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Mode opératoire de l’intervention urgente (process, méthode, délai, nb techniciens, moyens techniques utilisés | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Méthodologie de recherche de pannes | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Type, durée et contenu des Garanties pour le matériel | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Les moyens techniques affectés à la réalisation des prestations (transports, équipements, outil de suivi, espace client) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Moyens matériels affectés à la réalisation des prestations (**possibilité de fournir une annexe en complément**) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Gestion des pièces détachées (lieu, process de commandes, stocks, disponibilité, capacité à fournir les pièces de rechanges rapidement) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Modalités de déplacement | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Exemple de rapport de maintenance onduleur à fournir | A fournir en annexe |
| **Sous-critère n°2 : Les moyens humains affectés à la réalisation des prestations : composition de l’équipe et qualification professionnelle** | |  |
| **Critères** | **Détails et commentaires** |
| Moyens humains de l’entreprise (encadrement) – Organigramme | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Moyens humains affectés à la réalisation de la mission objet du marché (Liste de techniciens par secteur avec les CV, qualifications, habilitations) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Répartition des techniciens par organismes objet du marché | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Interlocuteur dédié. | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Politique de remplacement et gestion des absences | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| **Sous-critère n°3 : L’organisation prévue incluant le planning prévisionnel ainsi que les modalités de réponse à une demande d’intervention non programmée** | |
| **Critères** | **Détails et commentaires** |
| Délais d’exécution par étape et par niveau d’externalisation | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Délais de réalisation de la mission | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Méthodologie de réponse à une demande d’intervention non programmée et non urgente (méthode, délais) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Méthodologie de réponse à une demande d’intervention non programmée et urgente (méthode, délais) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| **Sous-critère n°4 : Qualité environnementale** | |
| **Critères** | **Détails et commentaires** |
| Présentation des mesures de compensations des émissions carbones proposées dans l’exécution des prestations (regroupement de trajets des employés, flotte de véhicules…) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Gestion des déchets D3E | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Politique de recyclage des onduleurs et pièces détachées | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Politique de recyclage des pièces détachées | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Politique de gestion de la performance énergétique du matériel objet de la prestation | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Politique sociale RSE | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |
| Des axes d’amélioration et orientations prévus dans le cadre du déploiement du plan de Progrès (performances techniques, économiques, environnementales, sociales et organisationnelles  (Article 13 du CCAP) | Le soumissionnaire est invité à étayer la réponse au critère de gauche, uniquement dans cette zone.  Le soumissionnaire est libre de modifier la taille de la cellule pour apporter la meilleure réponse et/ou insérer des images. |