

Annexe n° 2 au marché : Cahier des charges de l'assistance à la prise en main de l'équipement

L'assistance à la prise en main débute par une présentation du produit et du logiciel METROLOG associé et de l'ensemble des fonctionnalités disponibles.

Le contenu de l'assistance à la prise en main opérateur et programmation comprendra au minimum :

- ☐ les outils et la gestion associée (magasin) ;
- ☐ la calibration du palpeur et du scanner laser;
- ☐ les correcteurs des palpeurs et la base de données des palpeurs et scanner laser
- ☐ les prises d'origines des codeurs du bras ;

- ☐ la connexion à l'ordinateur

- ☐ l'entretien de premier niveau ;
- ☐ l'analyse des erreurs : diagnostic des alarmes et des messages.

Le ou les supports sont transmis aux formats papier et électronique à chaque personne formée.