

**Prestation « COMPETENCES DE BASE »**

**Marchés de services d'insertion professionnelle auprès des personnes à la recherche d'un emploi de la région Réunion**

## **I. DESCRIPTION DE LA PRESTATION**

---

### **I.1 - OBJECTIF(S) RECHERCHE(S) PAR LA PRESTATION :**

La prestation a pour ambition de fournir un soutien structuré et complet aux bénéficiaires afin de pallier les difficultés liées aux compétences de base.

Elle vise à réapprendre les savoirs fondamentaux tels que la lecture, l'écriture, et le calcul.

En parallèle, la prestation se concentrera sur le développement des compétences numériques, jugées essentielles dans le monde d'aujourd'hui.

Un aspect clé novateur de cette prestation réside dans la redynamisation des bénéficiaires, utilisant des méthodes inédites pour restaurer leur confiance en eux et les remobiliser de manière active.

Enfin, cette prestation servira de tremplin pour préparer une suite de parcours dans le cadre de leur insertion professionnelle.

L'idée est de proposer un sas en amont des suites de parcours déjà disponibles sur le plan régional, permettant à ces publics touchés par l'illettrisme de bénéficier d'une préparation adéquate avant d'intégrer des parcours professionnels plus spécifiques.

Ce sas facilitera une transition en douceur et garantira une meilleure réussite dans leurs futures démarches de réinsertion professionnelle.

### **I.2 - PUBLIC CIBLE :**

La prestation est exclusivement destinée aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés significatives en matière de compétences de base, incluant la lecture, l'écriture et le calcul.

Cette catégorie de public comprend :

1. **Demandeurs d'emploi longue durée** : Personnes qui sont dans une recherche d'emploi prolongée et éprouvent des difficultés avec les compétences de base, ce qui entrave leur accès au marché du travail.
2. **Demandeurs d'emploi en transition professionnelle** : Individus souhaitant changer de secteur d'activité, nécessitant un renforcement des compétences de base pour réussir cette transition.
3. **Jeunes adultes sans qualification** : Jeunes demandeurs d'emploi qui n'ont pas obtenu de diplôme et rencontrent des obstacles importants en raison de leurs lacunes en savoirs fondamentaux.
4. **Demandeurs d'emploi bénéficiant de dispositifs d'insertion** : Personnes intégrées dans des programmes d'insertion socio-professionnelle nécessitant une aide pour améliorer leurs compétences de base avant de poursuivre vers des formations ou emplois spécifiques.

Les bénéficiaires de cette prestation ont été identifiés comme ayant besoin d'un accompagnement spécialisé pour surmonter les barrières liées aux difficultés en compétences de base.

Cette aide préliminaire est essentielle pour leur permettre de réussir leurs parcours de recherche d'emploi et améliorer leurs chances d'insertion professionnelle.

### **I.3 - MODALITE DE PRISE EN CHARGE :**

La prestation est :

- ☐ une prestation individuelle.
- ☒ une prestation collective.

### **I.4 - DUREE DE LA PRESTATION (en jours calendaires) :**

La durée totale de la prestation est estimée à **84 jours calendaires**, répartis sur plusieurs semaines. L'organisation des sessions d'accompagnement est structurée de la manière suivante :

- **Fréquence** : Les bénéficiaires devront assister à un minimum de **3 séquences par semaine (collectif ou individuel)**.
- **Durée des séquences** : Chaque séquence ne devra pas dépasser **6 heures**.
- **L'objectif est d'atteindre 15 heures par semaines d'accompagnement**.

Avec cette organisation, chaque bénéficiaire participera à **184 heures** d'accompagnement sur 13 semaines maximum.

Cette structure permet une immersion régulière et intensifiée, facilitant un apprentissage progressif et intégré des savoirs fondamentaux et des compétences numériques. En étant

redynamisés par cette approche, les bénéficiaires seront mieux préparés pour leur insertion professionnelle.

La prestation spécifique se fera en 20 sessions de 10 demandeurs d'emploi répartis sur la Région Réunion.

#### **I.5 - CONTENU DE LA PRESTATION ET LIVRABLE** (*socle de services obligatoires*) :

##### Le démarrage de la prestation :

L'entretien de contractualisation a lieu en collectif, en présentiel et sur une durée d'au moins une heure trente.

Il comprend *a minima* les séquences suivantes :

- Présentation détaillée de la prestation (contenu, objectif, modalités, outils, attendus ...) au moyen de supports les plus communicants possibles (vidéos...) ;
- Présentation du prestataire (rôle, locaux, organisation...) ;
- Signature du contrat d'accompagnement par chaque bénéficiaire ;
- Proposition, à chaque bénéficiaire, d'une date de rendez-vous pour l'entretien de diagnostic
- Réalisation d'un premier travail collectif inclusif autour de la définition des compétences de bases.

##### L'entretien de diagnostic :

Il s'agit d'un entretien individuel d'une durée de 60 min à 90 min,. Il peut être réalisé en présentiel physique. L'entretien de diagnostic est défini avec le bénéficiaire lors de l'entretien collectif de contractualisation, en fonction de ses besoins, contraintes.

Le référent réalisant l'entretien de diagnostic devient le référent du bénéficiaire pendant toute la durée de la prestation.

Chaque bénéficiaire passera un entretien de diagnostic individuel. Cet entretien est essentiel pour évaluer les besoins spécifiques de chaque participant. Voici comment cet entretien sera structuré :

#### **1. Accueil et présentation :**

- Introduction de l'objectif de l'entretien.
- Présentation du déroulement de l'entretien.

**2. Recueil des informations personnelles :**

- Identification du bénéficiaire (nom, âge, parcours professionnel).
- Situation actuelle (statut de demandeur d'emploi, expérience professionnelle précédente).

**3. Évaluation des compétences de base :**

- Niveau de lecture (comprendre des textes simples).
- Niveau d'écriture (rédiger des phrases courtes et simples).
- Compétences en calcul (opérations de base).

**4. Évaluation des compétences numériques :**

- Utilisation de l'ordinateur (bureautique, navigation internet).
- Utilisation des outils numériques (emails, recherche d'information en ligne).

**5. Analyse des besoins et des objectifs professionnels :**

- Identification des secteurs d'intérêt pour l'insertion professionnelle.
- Discussion des aspirations et des objectifs professionnels du bénéficiaire.

**6. Détermination des freins et obstacles :**

- Identification des obstacles personnels, professionnels ou sociaux.
- Evaluation de la motivation et de la confiance en soi.

**7. Planification du parcours dans la prestation :**

- Proposition d'un parcours personnalisé selon les besoins identifiés.
- Explication des modalités de la prestation (durée, organisation des sessions).

**8. Questions et échanges :**

- Permettre au bénéficiaire de poser des questions.
- Échanger sur les préoccupations et rassurer le bénéficiaire.

Cet entretien de diagnostic est une étape cruciale permettant de mieux comprendre les besoins de chaque bénéficiaire et d'adapter la prestation de manière à maximiser son impact et son efficacité pour la future insertion professionnelle

**Pour ce qui concerne les outils d'évaluation, le choix de l'outil est laissé libre au futur prestataire, du moment qu'il y a une base support solide pour évaluer le niveau du demandeur d'emploi.**

**Cela permet de garantir une flexibilité tout en assurant que les besoins et les compétences des bénéficiaires sont correctement identifiés et pris en compte pour apprécier l'évolution du demandeur d'emploi.**

La prestation vise à fournir aux demandeurs d'emploi des compétences de base essentielles pour leur insertion professionnelle. Le contenu attendu est structuré comme suit :

### 1) Redynamisation

**Objectif : développer l'autonomie, améliorer les capacités relationnelles et maîtriser les techniques d'expression et de communication en utilisant des techniques innovantes.**

Durée : 45 heures

Contenu :

- Techniques d'expression et de communication : 10 heures
- Travail de groupe et vie en collectivité : 20 heures
- Coacher la capacité à agir 10 heures
- Maximiser son efficience personnelle et professionnelle 5 heures

### 2) Les Savoirs de Base

**Objectif : Réapprendre les savoirs fondamentaux (lecture, écriture, calcul, raisonnement) et développer l'autonomie socio-professionnelle.**

Durée : 90 heures

Contenu :

- Lecture et écriture : 35 heures
- Calcul et raisonnement : 35 heures
- Autonomie socio-professionnelle : 20 heures

### 3) Le Numérique

**Objectif : Prise en main de l'outil informatique, découverte du numérique et apprentissage de la communication digitale.**

Durée : 25 heures

Contenu :

- Initiation à l'outil informatique : 10 heures
- Parcours interactifs et ludiques : 7 heures
- Communication digitale : 8 heures

#### 4) Vers Mon Emploi

**Objectif : Préparation à l'insertion professionnelle par la découverte du marché du travail et l'acquisition des compétences clés.**

Durée : 20 heures

Contenu :

- Posture professionnelle : 6 heures
- Découverte du marché du travail : 4 heures
- Parler de son projet professionnel : 10 heures

#### Bilan Final

Il s'agit d'un entretien individuel d'une durée de 60 min pour faire le point sur le parcours tout au long de son accompagnement , formaliser une suite de parcours et valoriser l'évolution du DE sur les compétences de base.

**Contenu :**

- Synthèse de l'accompagnement : Évaluation des progrès réalisés et revue des actions effectuées.
- Formalisation de suite de parcours : Définition des prochaines étapes pour le DE en fonction de ses résultats et aspirations.
- Valorisation de l'évolution : Présentation des compétences acquises et développées pendant la prestation.

Cette étape permet de conclure la prestation en assurant que le bénéficiaire est prêt à poursuivre son parcours professionnel avec une meilleure autonomie et des compétences renforcées.

#### **I.6 - COMPETENCES NECESSAIRES :**

⇒ **Formateur en Savoirs Fondamentaux**

Compétences pédagogiques :

Capacité à concevoir des supports adaptés aux niveaux des bénéficiaires.

Techniques d'animation de groupe pour favoriser l'interaction et l'engagement des participants.

Connaissances spécifiques :

Maîtrise des savoirs fondamentaux (lecture, écriture, calcul).

Connaissance des méthodes d'évaluation des acquis.

⇒ **2. Formateur en Compétences Numériques**

Compétences techniques :

Expertise dans l'utilisation des outils bureautiques (Word, Excel) et des plateformes numériques.

Capacité à former les bénéficiaires à la navigation sur Internet et à la recherche d'informations.

Compétences pédagogiques :

Aptitude à adapter le contenu en fonction du niveau de compétence numérique des participants.

Utilisation de méthodes d'enseignement interactives pour faciliter l'apprentissage.

⇒ **3. Coach en Développement Personnel**

Compétences relationnelles :

Capacité à établir une relation de confiance avec les bénéficiaires pour les motiver.

Techniques de coaching pour aider les DE à identifier leurs objectifs professionnels.

Connaissances spécifiques :

Connaissance des outils de gestion du temps et d'organisation personnelle.

Expérience dans l'accompagnement à la rédaction de CV et lettres de motivation.

⇒ **4. Conseiller en Insertion Professionnelle**

Compétences en accompagnement :

Expertise dans la préparation aux entretiens d'embauche (simulation, conseils pratiques).

Connaissance approfondie du marché du travail et des techniques de recherche d'emploi.

Compétences pédagogiques :

Capacité à animer des ateliers collectifs sur la recherche d'emploi et le travail en équipe.

Aptitude à évaluer les progrès des bénéficiaires et à ajuster les méthodes d'accompagnement en conséquence.

**Il est attendu qu'au minimum, deux interlocuteurs réguliers ou permanents avec des compétences complémentaires soient responsables du groupe.**

**- I.7 - RESULTAT(S) ATTENDU(S) :**

Les résultats attendus de la prestation incluent **des indicateurs clés** qui valorisent un parcours intégré :

⇒ **Taux de Participation** : Au moins 80% des bénéficiaires doivent participer à tous les modules.

⇒ **Acquisition des Compétences** : 70% des bénéficiaires doivent montrer une amélioration significative dans les compétences fondamentales et numériques, évaluée par des tests. (Décrire le ou les outils utilisés)

- ⇒ **Engagement dans le Parcours Professionnel** : 60% des bénéficiaires doivent s'engager activement dans leur recherche d'emploi après la prestation, une proposition de parcours sera validée avec l'utilisateur
- ⇒ **Satisfaction Globale** : Obtenir un taux de satisfaction supérieur à 85% concernant la qualité de la prestation et l'accompagnement reçu.

Le prestataire fournira un bilan global de la prestation incluant ces éléments cités ci-dessus, au correspondant France Travail pour chaque session concernée.

#### **- I.8 – LES LIVRABLES ATTENDU(S) :**

- Feuille d'émargement

La feuille d'émargement doit être signée par le bénéficiaire au démarrage lors de la première session collective

- Contrat d'accompagnement

Ce livrable doit être renseigné à l'issue de chacun des entretiens individuels : entretien bilan, entretien de diagnostic, entretien de bilan.

- Bilan d'accompagnement

Ce livrable doit être renseigné à l'issue de chacun des entretiens individuels : entretien bilan, entretien de diagnostic, entretien de bilan, et intègre des éléments du diagnostic.

Ces trois livrables sont fournis au prestataire pour chacun des bénéficiaires selon le cadre proposé par France Travail pour la validation de son service fait.

- Synthèse évaluation

Un support synthétique qui doit permettre de mesurer son évolution sur l'acquisition des compétences de base.

Ce support sera transmis au demandeur d'emploi, qui veillera à le partager à son conseiller référent ou autre référent, selon la teneur de son parcours.