CND.eps

MARCHE N° M25-82-0005

**PRESTATIONS DE NETTOYAGE DES LOCAUX**

**DU CENTRE NATIONAL DE LA DANSE**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**(CRT)**

**A REMPLIR OBLIGATOIREMENT**

Le soumissionnaire peut ajouter autant de lignes que nécessaire pour présenter son offre. **Cependant, tout renvoi à un mémoire technique annexe ne sera pas pris en compte au moment de l’analyse technique**. Pour chaque alinéa, le candidat veille à fournir des réponses adaptées à l’activité et aux spécificités du CND (définies au sein du CCTP).

## **I. Méthodologie d’intervention adoptée par l’opérateur économique dans le cadre de l’exécution du présent marché par typologie de prestations, notamment, les dispositions prises par l’opérateur économique afin de répondre à l’obligation de résultats (15 points)**

*Dans son mémoire technique, le candidat développera les différents types de prestations du marché. Il fera une synthèse du cahier des charges et proposera une organisation de travail et d’équipe prenant en compte la configuration et l’activité du CND. De plus, son offre devra tenir compte de la période de travaux décrite au CCTP et précisera comment il compte s’adapter aux conditions d’accès aux zones du bâtiment et aux éventuelles nuisances que le chantier pourra engendrer.*

*Il pourra joindre à son offre une proposition de fiches protocole à mettre en place en fonction des zones du CND.*

*Le candidat développera, entre autres, l’outil informatique mis en place dans le cadre du marché.*

**………**

**………**

## **II. Moyens matériels mis à disposition dans le cadre de l’exécution du présent marché et par typologie de prestation (équipements, matériel, produits, petites fournitures, etc.) (15 points)**

*Le candidat détaillera la quantité de matériel et équipement mis à disposition. Il intégrera les produits qu’il s’engage à utiliser, il précisera les normes environnementales et la provenance de ces produits lorsque c’est possible.*

*Le candidat joindra à son offre les FDES des produits qu’il s’engage à utiliser.*

*Le candidat veillera à proposer des produits, matériels et équipements en adéquation avec les activités, contraintes, typologies des zones, des sols, équipements mobiliers et sanitaires du CND.*

*Il développera sa stratégie mise en place pour éviter les ruptures de stock.*

*Le candidat devra impérativement remettre les fiches techniques du matériel, des équipements, des produits, etc. mis à disposition dans le cadre du présent marché.*

**………**

**………**

## **III. Moyens humains mis à disposition dans le cadre de l’exécution du présent marché ainsi que par typologie de prestations (15 points)**

*Le candidat détaillera le planning mis en place et l’équipe affectée au présent marché, il précisera les qualifications et expériences de chaque membre.*

*Il précisera sa stratégie mise en place pour garantir l‘obligation de résultat en cas d’absence d’un membre de l’équipe technique.*

*Le candidat prendra en compte la reprise du personnel et précisera le plan de formation mis en place pour l’ensemble de son équipe.*

**………**

**………**

## **IV. Protocole et gestion des prestations (10 points)**

*Le candidat présente l’équipe en charge du suivi des demandes et présente les modalités de remplacement de ladite équipe en cas de changement des interlocuteurs habituels.*

*Il présente également les modalités de suivi des prestations (traitement des commandes ponctuelles et exceptionnelles, gestion des incidents, etc.)*

*Enfin, il détaille sa méthode de contrôle qualité.*

**………**

**………**

## **V. Démarche environnementale de l’opérateur économique appliquée au marché (5 points)**

*Le candidat développera la stratégie éco-responsable applicable aux prestations du marché.*

*Il détaillera, entre autres, les efforts mis en place pour réduire la consommation d’eau, les rejets de produits chimiques, l’impact environnemental lié aux livraisons et les exigences de label des produits utilisés.*

**………**

**………**