|  |  |
| --- | --- |
|  | **Direction des ressources**  **Bureau des affaires financières et des achats** |

**Cadre de mémoire technique**

**Objet de la consultation**

Marché ayant pour objet le contrôle périodique, le nettoyage et l’entretien de l’ensemble des onduleurs de la préfecture de la Seine-Saint-Denis, de la sous-préfecture du Raincy et de la sous-préfecture de Saint-Denis

**Le candidat doit obligatoirement établir sa réponse technique à la consultation en respectant strictement le présent cadre de réponse technique.**

**Le non-respect de ce formalisme rend l’offre irrégulière au sens de l’article L. 2152-2 du code de la commande publique, et non régularisable.**

1 – Présentation générale (chiffre d’affaires annuel, effectifs) et références significatives du candidat dans des marchés similaires avec contacts vérifiables pour les 3 dernières années

2 – Moyens humains mis en place dans le cadre du marché : Effectifs, qualifications/certifications, CV et diplômes du personnel

3 – Moyens techniques mis en place dans le cadre du marché : Liste du matériel et de l’équipement utilisés pour la maintenance, outils de diagnostic, stock de pièces détachées, logiciels de suivi ou autres outils numériques utilisés

4 – Organisation de la maintenance préventive : Plannings, processus d’intervention en maintenance préventive (check-list, traçabilité, rapport) selon les contraintes indiquées au CCTP

5 – Organisation de la maintenance corrective : Réactivité, chaîne de décision, stocks, délais d’intervention et de dépannage, système d’astreinte

6 – Démarche environnementale : Politique de tri, de recyclage et d’élimination des déchets (DEEE, batteries), démarches de réduction de l’empreinte carbone (mobilité, emballages), traçabilité des déchets dangereux et non dangereux

7 – Démarche sociétale : Politique de formation continue des techniciens, démarches RH en faveur de la diversité, de l’égalité et de l’inclusion