**Une image contenant texte, logo, Police, Bleu électrique

Description générée automatiquement**

|  |  |
| --- | --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | |
| **Pouvoir adjudicateur** | **ASNR** |
| **Opération / Projet** | **ACQUISITION D’UN SYSTEME DE SPECTROMETRIE ICP-AES ET REALISATION DE PRESTATIONS DE SERVICE CONNEXES** |
| **Soumissionnaire** | **……………………………….** |

**SOMMAIRE**

Préambule 3

1. Caractéristiques générales de l’équipement 4

2. performances analytiques 4

3. Autonomie, automatisation et débit 4

4. Maintenance, formation et garantie 4

5. Délais et modalités de livraison / installation 4

# Préambule

Le présent cadre de réponse technique **doit être rempli par les soumissionnaires**. Il est rappelé que **la valeur technique sera appréciée à travers la réponse technique.**

Les soumissionnaires doivent impérativement respecter la structure du présent cadre de réponse technique.

La réponse technique devra impérativement être rédigée spécifiquement pour répondre à cette consultation et ainsi être présenté en respectant scrupuleusement l’ordre et le contenu tel que listé dans les articles ci-après.

Cette réponse engage le soumissionnaire, il sera joint en annexe au contrat et pourra donc lui être opposé en cas d’attribution du marché.

Pour rappel, les critères de jugement des offres sont les suivants :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Critères | Pondération | | | Sous-critères | Commentaires |
| Prix | **50%** | | |  | Apprécié au regard du montant estimatif de l’annexe financière (DPGF et DQE) |
| Technique | **40%** | *40%* | Performances analytiques | | Apprécié au regard du cadre de réponse technique et des résultats des essais |
| *40%* | Ergonomie et Fonctionnalités | | Apprécié au regard du cadre de réponse technique |
| *20%* | Qualité des services associés (modalités de maintenance, conditions de garantie, formation des utilisateurs) | | Apprécié au regard du cadre de réponse technique |
| *Sous-total* | *100%* |  | |  |
| Développement durable | **10%** | | |  | Apprécié au regard du cadre de réponse développement durable |
| Total | **100%** | | |  |  |

Le barème de notation est le suivant :

|  |  |
| --- | --- |
| 10 | **Niveau de satisfaction : excellent** La proposition répond parfaitement et en tous points aux attentes exprimées, sans tomber dans le surdimensionnement. Elle est personnalisée, offre toutes les garanties / tous les avantages particuliers attendus rendant absolument certaine la satisfaction du besoin. |
| 8 ou 9 | **Niveau de satisfaction : très satisfaisant** La proposition répond de manière précise aux attentes exprimées, elle offre plusieurs garanties en vue de la bonne exécution des prestations / présente plusieurs avantages particuliers. |
| 6 ou 7 | **Niveau de satisfaction : satisfaisant** La proposition répond correctement aux attentes exprimées et présente au moins un avantage particulier. |
| 5 | **Niveau de satisfaction : correct** La proposition répond aux attentes minimales exprimées, mais ne présente aucun avantage particulier. |
| 3 ou 4 | **Niveau de satisfaction : incertain** La proposition semble répondre partiellement aux attentes exprimées car contient des imprécisions et/ou des réserves générant un doute quant à la possible satisfaction du besoin. |
| 1 ou 2 | **Niveau de satisfaction : manifestement insuffisant** La proposition est insuffisante, trop lacunaire, incomplète, sous-dimensionnée par rapport au besoin. Elle ne permet pas de répondre aux attentes exprimées ou avec des réserves significatives. |
| 0 | **Absence de réponse ou réponse inadaptée**, sans rapport avec les attentes exprimées. |

# **Caractéristiques générales de l’équipement**

Pouvez-vous décrire les points suivants :

* Marque et modèle du spectromètre proposé (nombre de voie de la pompe péristaltique, type du nébuliseur, nature de la chambre de nébulisation, caractéristiques de la torche (monobloc, démontable, …) et son type de réglage, caractéristiques du système optique, nature du détecteur et durée de vie, gamme de longueurs d’onde).
* Type de plasma proposé (e.g. argon, température, stabilité)
* Type de visée optique (version radiale, axiale, double visée)
* Nombre de canaux simultanés analysables
* Type de spectromètre (séquentiel, simultané, radial/axial)
* Type de système d’introduction. Kit matrice chargé ?
* Interface utilisateur (logiciel, ergonomie, personnalisation)
* Emprise au sol de l’équipement (dimensions, poids)

# **performances analytiques**

Pouvez-vous décrire les performances analytiques de l’équipement proposé :

* Limites de détection (LOD) par élément (en µg/L) ;
* Plage de linéarité ;
* Résolution spectrale (nm) ;
* Temps d’analyse moyen par échantillon ;
* Les conditions d’environnement et de préparation nécessaires pour garantir ces performances (étalonnage, gaz, maintenance) ;
* Les méthodes internes de validation utilisées (normes, contrôles qualité, documentation).

Les informations fournies seront comparées aux résultats des essais pratiques réalisés selon le protocole décrit dans l’annexe 5 du Règlement de la consultation.

# **Autonomie, automatisation et débit**

Pouvez-vous détailler les points suivants :

* Système d’introduction d’échantillons (type, options automatisées)
* Capacité d’autosampler (nombre de positions)
* Volume d’échantillon requis par analyse
* Fréquence de maintenance des torches / nébuliseurs / tubes

# **Maintenance, formation et garantie**

Pouvez-vous détailler les points suivants :

* Durée de garantie standard et options d’extension
* Délai d’intervention SAV (en jours ouvrés)
* Maintenance préventive incluse (oui/non) et périodicité
* Maintenance curative (tarification, forfaits proposés)

# **Délais et modalités de livraison / installation**

Pouvez-vous préciser les points suivants :

* Délai de livraison après notification (en semaines)
* Délai d’installation et de mise en service
* Nombre de jours nécessaires pour les tests de performance