

RESTAURANT UNIVERSITAIRE LA CHAUTAGNE

Rue du Lac de la Thuile
73370 LE BOURGET DU LAC

DIAGNOSTIC D'ACCESIBILITE



Visites réalisées les 10 et 12 mars 2025.

Intervenant SOCOTEC Construction :

Alexandra NEEL

Email : alexandra.neel@socotec.com

Table des Matières

1.	Contexte de l'intervention	3
2.	Mission confiée à SOCOTEC	3
2.1.	Objet de la mission	3
2.2.	Contenu de la mission	3
3.	Caractéristiques principales et hypothèse d'étude	4
4.	Constats et analyse	4
5.	Conclusion	15
6.	Annexes	16

1. Contexte de l'intervention

Le CROUS est propriétaire et exploitant d'un bâtiment situé rue du Lac de la Thuile au Bourget-du-Lac et souhaite connaître les dysfonctionnements de celui-ci vis-à-vis de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Ce bâtiment accueille le restaurant universitaire « La Chautagne » depuis 1993.

Notre mission consiste à vérifier l'adéquation entre les dispositions actuelles proposées pour l'accueil du public et les exigences définies par la réglementation d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite dans les bâtis existants pour environner les travaux restant à réaliser pour obtenir une AD'AP définitive de l'établissement.

Contexte de l'intervention :

La visite réalisée s'est déroulée en deux phases :

- Une phase d'analyse documentaire.
- Deux visites des locaux accompagnée par Madame Caroline Gaillard, directrice de l'unité de gestion restauration Savoie au CROUS Grenoble Alpes.

2. Mission confiée à SOCOTEC

2.1. Objet de la mission

[Diagnostic visuel] – Accessibilité.

2.2. Contenu de la mission

Notre mission comprend :

- Une analyse documentaire.
- Deux visites sur site par un ingénieur habilité en accessibilité PMR.
- La rédaction d'un rapport statuant sur l'accessibilité de l'établissement pour les personnes à mobilité réduite.

Nota: cette mission ne se substitue pas à la mission de contrôle technique nécessaire aux travaux de mise en conformité de l'établissement.

L'examen visuel est limité aux parties visibles et directement accessibles sans démontage, SOCOTEC ne procède ni aux sondages destructifs, ni aux sondages non destructifs, ni aux essais spécifiques et ni aux analyses en laboratoire. L'intervention de SOCOTEC ne comporte pas la vérification du dimensionnement des ouvrages, du fait de l'évolution naturelle de l'état de conservation de l'ouvrage, la validité des avis formulés dans le présent rapport ne vaut qu'à la date de la visite réalisée par SOCOTEC.

3. Caractéristiques principales et hypothèses d'étude

Le bâtiment est un ancien mess pour sous-officiers de la base militaire aérienne 725 du Bourget-du-Lac. Depuis 1993 il est utilisé pour la restauration des étudiants du domaine universitaire du même lieu.

La construction du bâtiment date à priori des années 1940.

Il comporte un niveau de sous-sol occupé par des caves et des locaux techniques.

Un rez-de-chaussée surélevé comprenant la cuisine et ses dépendances, deux self-services et salles de restaurant, un bar/caféteria, des sanitaires, des bureaux administratifs et des locaux de stockage.

L'établissement reçoit 805 personnes au titre du public et 20 personnes au titre du personnel, soit un total de 825 personnes.

Il s'agit en conséquence d'un ERP de 2^{ème} catégorie avec activité déclarée de type N (un local est par ailleurs soumis aux dispositions du type L, cf. le RVRMD Socotec en date du 07/04/2025).

Les locaux concernés par notre étude sont situés au rez-de-chaussée surélevé, accessibles au public depuis la façade Ouest donnant sur le parking arrière, et depuis la façade Sud, cette dernière étant équipée d'une rampe d'accès.

Sont accessibles au public (référence Plan GOZZI Protection en date d'octobre 2023 annoté manuellement) :

- Les deux halls d'entrée.
- L'ancienne cafétéria.
- Trois salles de réfectoire (self 1, self 2, self 1&2).
- Trois blocs sanitaires (entrée self 1, côté réfectoire self 1&2, à proximité de l'ancienne cafétéria).
- Les deux lignes de self 1 et 2.

Référentiel réglementaire utilisé dans le cadre de l'étude :

- Articles R.111-19-7 à R.111-19-9 du Code la Construction et de l'Habitation.
- Arrêté modifié du 8 décembre 2014 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public situés dans un cadre bâti existant et des installations existantes ouvertes au public.

4. Constats et analyse

L'accès principal du bâtiment, en rez-de-chaussée haut, se fait depuis la façade Ouest, toutefois une autre entrée est possible en façade Sud et est doublée par une rampe accessible.

Les portes d'entrée sont vitrées, à débatement vers l'extérieur.

La structure porteuse est en béton armé.

La distribution intérieure actuelle est assurée par des cloisons et bloc-portes en bois.

Compte-tenu de ces éléments et suivant vos attentes, vous trouverez ci-après une analyse des conditions d'accueil des personnes à mobilité réduite.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

DES ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC SITUÉS DANS UN CADRE BÂTI EXISTANT

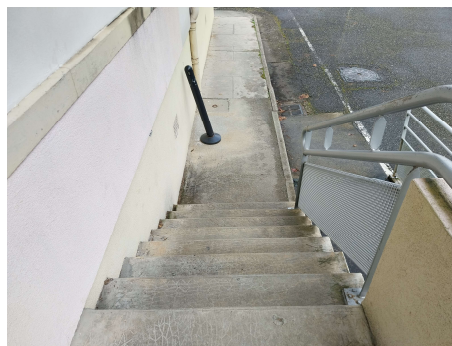
Items	Avis	Commentaires
Cheminements extérieurs	Non adapté	<p>Accès à l'entrée principale depuis l'accès au terrain et depuis une place adaptée. Accessibilité des entrées dissociée, toutefois l'entrée accessible en façade Sud n'est pas spécifiquement signalée. Il n'y a pas de cheminement accessible au sens de l'article 2 de l'Arrêté du 8 décembre 2014 : pente, largeur, dévers, marquage visuel et tactile, éclairage. Les différents cheminements empruntables ne sont pas repérés.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p>Quatre escaliers sont utilisables par le public :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un escalier en façade Sud à proximité de la rampe accessible. - Un escalier béton en façade Ouest au niveau du hall d'entrée étudiants. - Un escalier métallique en façade Ouest au niveau de la salle réfectoire Self 2. - Un escalier béton en façade Ouest au niveau de la salle réfectoire Self 1 et 2.

Escalier en façade Sud à proximité de la rampe accessible

La largeur de l'escalier convient.

En termes de dimensions de marches, les caractéristiques initiales peuvent être conservées.

Les dispositions relatives à la sécurité d'usage : mains courantes de part et d'autre dépassant en haut et en bas de la longueur d'un giron, bande d'appel à la vigilance, contrastes visuels des nez de marches, contrastes visuels des premières et dernières contremarches, caractère antidérapant des nez de marches, sont inexistantes.



Escalier béton en façade Ouest au niveau du hall d'entrée étudiants

La largeur de l'escalier convient.

En termes de dimensions de marches, les caractéristiques initiales peuvent être conservées.

Les dispositions relatives à la sécurité d'usage : bande d'appel à la vigilance, contrastes visuels des nez de marches, contrastes visuels des premières et dernières contremarches, caractère antidérapant des nez de marches, sont inexistantes.



Un escalier métallique en façade Ouest au niveau de la salle réfectoire Self 2

La largeur de l'escalier convient.

En termes de dimensions de marches, les caractéristiques initiales peuvent être conservées.

Les dispositions relatives à la sécurité d'usage : bande d'appel à la vigilance, contrastes visuels des nez de marches, contrastes visuels des premières et dernières contremarches, sont inexistantes.



Escalier béton en façade Ouest au niveau de la salle réfectoire Self 1 et 2

La largeur de l'escalier convient.

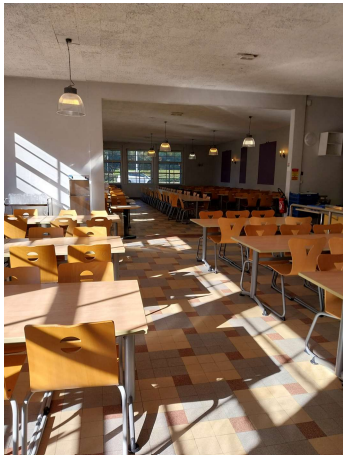

En termes de dimensions de marches, les caractéristiques initiales peuvent être conservées.

Les dispositions relatives à la sécurité d'usage : bande d'appel à la vigilance, contrastes visuels des nez de marches, contrastes visuels des premières et dernières contremarches, caractère antidérapant des nez de marches, sont inexistantes.



<p>Stationnement automobile</p>	<p>Partiellement adapté</p>	<p>Une place adaptée positionnée à proximité de l'entrée accessible en façade Sud. Reliée à l'accès par un cheminement non accessible au sens de l'article 2 de l'Arrêté du 8 décembre 2014 (cf.ci-avant). Place repérée par marquage au sol mais absence de signalisation verticale.</p> 
<p>Accès à l'établissement</p>	<p>Adapté</p>	<p>L'entrée accessible est située en façade Sud équipée d'une rampe permanente en béton équipée d'un garde-corps en continuité du cheminement extérieur. La rampe de 1.20m de large, présente une pente inférieure à 6% et est équipée de paliers de repos en haut et en bas de chaque plan incliné.</p> 

<p>Accueil du public</p>	<p>Non adapté</p>	<p>Tout aménagement, équipement ou mobilier situé au point d'accueil du public doit pouvoir être repéré, atteint et utilisé par une personne handicapée, ce qui n'est pas le cas pour la banque d'accueil dédiée à la gestion des cartes IZLY.</p> <p>La banque d'accueil n'est pas signalée de manière adaptée depuis l'entrée accessible et n'est pas utilisable par une personne en position assise et permettant la communication visuelle de face (pour une partie au moins de l'équipement : hauteur maximale de 0,80 m ; vide en partie inférieure d'au moins 0,30 m de profondeur, 0,60 m de largeur et 0,70 m de hauteur permettant le passage des pieds et des genoux d'une personne en fauteuil roulant).</p> <p>L'accueil n'est pas sonorisé et n'est pas équipé d'un système de transmission du signal acoustique par induction magnétique.</p> 
<p>Circulations intérieures horizontales</p>	<p>Adapté</p>	<p>Les circulations intérieures horizontales sont accessibles et sans danger pour les personnes handicapées. Les principaux éléments structurants du cheminement sont repérables par les personnes ayant une déficience visuelle.</p> <p>Les personnes handicapées peuvent accéder à l'ensemble des locaux ouverts au public et en ressortir de manière autonome.</p> <p>Les allées structurantes ont une largeur de 1,20 m et permettent à une personne en fauteuil roulant d'accéder depuis l'entrée aux prestations essentielles de l'établissement tels que les lignes de self, caisses, sanitaires adaptés, meubles d'accueil, etc.</p> <p>Des espaces de manœuvre avec possibilité de demi-tour sont présents.</p>

		 
Circulations intérieures verticales	-	Sans objet.
Revêtements des sols, murs et plafonds	Partiellement adapté	<p>Les revêtements de sol et les équipements (carrelages, tapis fixes) situés sur le sol des cheminements sont sûrs et permettent une circulation aisée des personnes handicapées. Toutefois le tapis d'entrée principale présente un désaffleur de plus de 2cm entrainant un risque de chute.</p> <p>Les revêtements des sols, murs et plafonds ne créent pas de gêne visuelle.</p> <p>L'établissement présente peu de matériaux absorbants (panneaux acoustiques en plafond de la salle réfectoire self 2 uniquement) et la qualité sonore pour les personnes ayant une déficience sensorielle n'est vraisemblablement pas suffisante (l'aire d'absorption équivalente des revêtements et éléments absorbants doit représenter au moins 25 % de la surface au sol des espaces réservés à l'accueil et à l'attente du public ainsi que des salles de restauration).</p>



Portes, sas

Partiellement adapté

Les portes principales desservant les locaux accessibles ont une largeur de passage de 1,20 m minimum, ce qui convient pour les locaux recevant plus de 100 personnes. Toutefois les portes composées de plusieurs vantaux ne sont pas systématiquement équipées d'un vantail de 80cm au moins, en façade Ouest notamment.



Les portes peuvent être manœuvrées par des personnes ayant des capacités physiques réduites.
Les portes ayant une partie vitrée importante peuvent être repérées par les personnes malvoyantes de toutes tailles et ne créent pas de gêne visuelle.
Les portes ou leur encadrement présentent un contraste visuel par rapport à leur environnement.
Les espaces de manœuvre de portes conviennent.

<p>Locaux accessibles au public et dispositifs de commande</p>	<p>Partiellement adapté</p>	<p>Les lignes de self 2 et la ligne de tri sont utilisables par une personne en position assise. Les couverts et autres accessoires sont accessibles. Deux fours à micro-ondes dans la salle de réfectoire self 2 sont accessibles.</p> <p>En revanche au niveau de la ligne de self 1, la largeur de passage de 0.60m entre le rail support des plateaux et la barrière arrière ne permet pas à une personne à mobilité réduite l'utilisation de manière autonome.</p> 
<p>Sanitaires</p>	<p>Non adapté</p>	<p>L'établissement présente trois blocs sanitaires utilisables par le public :</p> <ul style="list-style-type: none"> - À proximité du hall entrée self 1. - À proximité de la salle réfectoire self 1 et 2. - À proximité du hall d'entrée des étudiants, utilisé par le service animation du Crous. <p><u>Bloc sanitaire à proximité du hall entrée self 1</u> Le bloc est équipé de deux sanitaires adaptés (un par sexe). Porte 93cm. Pas de repérage spécifique sur la porte d'accès. Pas de barre de tirage sur la porte pour permettre la refermeture. Espace d'usage latéral 80x130cm. Possibilité rotation 150cm devant la porte. Absence de lave-mains à l'intérieur du sanitaire adapté. Les équipements du bloc-sanitaires (distributeur de papier, de savon, miroir) ne sont pas accessibles à une personne en position assise.</p>



Bloc sanitaire à proximité de la salle de réfectoire self 1 et 2

Le bloc est équipé de deux sanitaires adaptés (un par sexe).

Pas de repérage spécifique sur la porte d'accès.

Pas de barre de tirage sur la porte pour permettre la refermeture.

Espace d'usage latéral 80x130cm.

Possibilité de rotation 150cm devant la porte.

Absence de lave-mains à l'intérieur du sanitaire adapté.

Les équipements du bloc-sanitaires (distributeur de papier, de savon, miroir) ne sont pas accessibles à une personne en position assise.

Le bloc-sanitaire n'est pas équipé d'au moins un lavabo accessible.



		<p><u>Bloc sanitaire à proximité du hall des étudiants utilisé par le service animation du Crous</u> Ce bloc sanitaire n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite.</p>
Sorties	Adapté	Les sorties sont repérables.
Éclairage	Partiellement adapté	<p>L'éclairage artificiel permet d'assurer des valeurs d'éclairement suffisantes dans les circulations intérieures horizontales mais est insuffisant le long du cheminement accessible ainsi qu'au niveau du parc de stationnement extérieur.</p> <p>Pour mémoire, la qualité de l'éclairage des circulations intérieures et extérieures doit être tel que l'ensemble du cheminement est traité sans créer de gêne visuelle. Les parties du cheminement qui peuvent être source de perte d'équilibre pour les personnes handicapées, les dispositifs d'accès et les informations fournies par la signalétique doivent faire l'objet d'une qualité d'éclairage renforcée.</p>

5. Conclusion

Les locaux sont globalement utilisables par des personnes en situation de handicap.

Toutefois un certain nombre de mesures modificatives ou complémentaires est à noter, particulièrement et de manière non exhaustive :

- Le cheminement extérieur n'est pas accessible au sens de la réglementation, l'éclairage et la signalétique sont insuffisants.
- Les escaliers empruntés par le public ne sont pas sécurisés (mains courantes, bande d'appel à la vigilance, traitement des nez de marches, contrastes contremarches, etc.).
- La banque d'accueil des étudiants servant notamment à la délivrance des cartes de restauration n'est pas accessible.
- Les espaces sanitaires ne sont pas adaptés dans leur intégralité.

Nos équipes restent à votre disposition pour vous accompagner dans une mise en conformité si cet établissement est retenu dans le cadre des missions de contrôle technique et CSPA obligatoires pour ce type d'opération.

6. Annexes

