



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
RC Groupements

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 75011
59049 LILLE CEDEX

Par internet

e-mail : edf-nordouest-41@edf.fr
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

03 45 81 36 68 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 26 (service gratuit + prix d'appel)

FLX09200206400005-07RNRD01

Code EDI : 0000009003873

**SECRETARIAT D'ETAT AUPRES DU MINISTRE
POUR LE DELEGUE A LA FORMATION
SERVICE GESTION DE LA ROUTE
DU CONDUCTEUR B.P. 1013
26015 VALENCE CEDEX**

Facture du 02/04/2021 n° 10127127538



Electricité

Montant Hors TVA	301,07 €
Montant TVA (payée sur les débits)	45,66 €

Facture TTC 346,73 €

Montant total à payer (TTC) 346,73 €

à régler avant le 19/04/2021

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/10/2021 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 01/05/2021

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché. Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4210924501
Compte commercial : 1-4N5I-4207

N° EJ : 2400002301
CSE : FAC0000069

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 9kVA

Nom du client

DDE 26 CENTRE EXAMEN PERMIS CONDUIRE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 19728509360139
ALLEE PAUL DECAUVILLE
ZI DES AUREATS
26000 VALENCE

Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à :	346,73 €
Nous vous remercions de votre règlement avant le :	19/04/2021

Paiement par virement sur le compte FR11 20041 00001 5751928B020 11

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.



DDE 26 CENTRE EXAMEN PERMIS CONDUIRE

Détail de votre facture du 02/04/2021 n° 10127127538

Document à conserver 10 ans

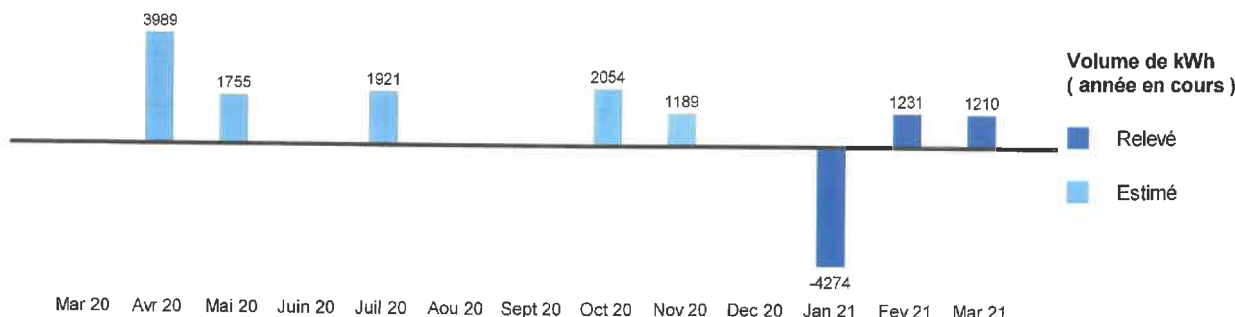
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 9kVA
Réf. de votre contrat 1-VJ5-1961
Prix réglementés
Souscrit depuis le 23/09/1988

Données Point de Livraison

ALLEE PAUL DECAUVILLE ZI DES AUREATS 26000 VALENCE
Réf Acheminement Electricité : 19728509360139

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				238,45 € HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	82,94 € Taux de TVA
Régularisation abonnement	du 01/10/2020 au 31/03/2021		13,53 €/mois	-81,18 € 5,50 %
Abonnement	du 01/10/2020 au 31/01/2021		13,53 €/mois	54,12 € 5,50 %
Abonnement	du 01/02/2021 au 31/03/2021		13,75 €/mois	27,50 € 5,50 %
Abonnement	du 01/04/2021 au 30/09/2021		13,75 €/mois	82,50 € 5,50 %
Consommation (HT)		Période	Prix unitaire HT	155,51 € Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 01/08/2020 au 31/01/2021	-570 kWh	11,400 c€/kWh	-64,98 € 20,00 %
Electricité Heures pleines	du 01/02/2021 au 31/03/2021	1 545 kWh	11,920 c€/kWh	184,16 € 20,00 %
Electricité Heures creuses	du 01/08/2020 au 31/01/2021	-461 kWh	7,920 c€/kWh	-36,51 € 20,00 %
Electricité Heures creuses	du 01/02/2021 au 31/03/2021	896 kWh	8,130 c€/kWh	72,84 € 20,00 %
		Conso 1 410 kWh		

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 64,45 €, et la part variable est de 50,99 €

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Taux de TVA
		INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				62,62 € Hors TVA
		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/08/2020 au 31/03/2021		1 410 kWh	2,250 c€/kWh
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 01/08/2020 au 31/12/2020		228 kWh	0,32725 c€/kWh
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 01/01/2021 au 31/03/2021		1 182 kWh	0,33150 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 01/08/2020 au 31/12/2020		228 kWh	0,61600 c€/kWh
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 01/01/2021 au 31/03/2021		1 182 kWh	0,62400 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/08/2020 au 01/04/2021		64,45	27,04 %
				17,44 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		301,07 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette
TVA à 5,50%		100,38 €
TVA à 20,00%		200,69 €
Total TTC pour ce site		346,73 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 115 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 22H30-6H30
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	16032 le 01/08/2020	17365 le 28/10/2020
Heures creuses	59682 le 01/08/2020	60403 le 28/10/2020
Heures pleines	17365 le 28/10/2020	18137 le 01/12/2020
Heures creuses	60403 le 28/10/2020	60820 le 01/12/2020
Heures pleines	18137 le 01/12/2020	15082 le 20/01/2021
Heures creuses	60820 le 01/12/2020	59012 le 20/01/2021
Heures pleines	0 le 20/01/2021	85 le 23/01/2021
Heures creuses	0 le 20/01/2021	40 le 23/01/2021
Heures pleines	85 le 23/01/2021	380 le 01/02/2021
Heures creuses	40 le 23/01/2021	209 le 01/02/2021
Heures pleines	380 le 01/02/2021	1184 le 01/03/2021
Heures creuses	209 le 01/02/2021	636 le 01/03/2021
Heures pleines	1184 le 01/03/2021	1925 le 01/04/2021
Heures creuses	636 le 01/03/2021	1105 le 01/04/2021

**DDE 26 CENTRE EXAMEN PERMIS CONDUIRE****Détail de votre facture du 02/04/2021 n° 10127127538****Données contrat**

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
HC 9kVA
Réf. de votre contrat 1-VJ5-1961
Prix réglementés
Souscrit depuis le 23/09/1988

Données Point de Livraison

ALLEE PAUL DECAUVILLE ZI DES AUREATS 26000 VALENCE
Réf Acheminement Electricité : 19728509360139

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/collectivites

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2021. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité ont évolué au 01/02/2021. Votre facture intègre la régularisation du prix de votre abonnement depuis cette date.

Les CGV du Tarif Bleu pour les clients non résidentiels évoluent au 1er janvier 2021. Pour les consulter, rendez-vous sur www.edf.fr/collectivites rubrique Gestion et factures > Conditions Générales de Vente > Tarifs réglementés > Tarif Bleu

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF :

87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2020

Montant total facturé : 4710,86 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 309,50 € HT, dont montant consommation Electricité : 2700,17 € HT

137



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
RC Groupements

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 75011
59049 LILLE CEDEX

Par internet
e-mail : edf-nordouest-41@edf.fr
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
03 45 81 36 68 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 26 (service gratuit + prix d'appel)

FLX27500218100043-07RNRD01
Code EDI : 0000009003873

**SECRETARIAT D'ETAT AUPRES DU MINISTRE
POUR LE DELEGUE A L'INFORMATION
SERVICE GESTION DE LA ROUTE
DU CONDUCTEUR B.P. 1013
26015 VALENCE CEDEX**

Facture du 02/10/2021 n° 10136403472



Electricité

Montant Hors TVA	491,73 €
Montant TVA (payée sur les débits)	82,27 €

Facture TTC	574,00 €
--------------------	-----------------

Montant total à payer (TTC)	574,00 €
------------------------------------	-----------------

à régler avant le 18/10/2021

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 8,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/04/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 01/11/2021

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché. Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

ET 2400002301
BP 500372344
BL flux du 08/10/2021

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4210924501
Compte commercial : 1-4N5I-4207
N° EJ : 2400002301
CSE : FAC0000069

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 9kVA

Nom du client

DDE 26 CENTRE EXAMEN PERMIS CONDUIRE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 19728509360139
ALLEE PAUL DECAUVILLE
ZI DES AUREATS
26000 VALENCE

Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à :	574,00 €
Nous vous remercions de votre règlement avant le :	18/10/2021

Paiement par virement sur le compte FR11 20041 00001 5751928B020 11
Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.



DDE 26 CENTRE EXAMEN PERMIS CONDUIRE

Détail de votre facture du 02/10/2021 n° 10136403472

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
HC 9kVA
Réf. de votre contrat 1-VJ5-1961
Prix réglementés
Souscrit depuis le 23/09/1988

Données Point de Livraison

ALLEE PAUL DECAUVILLE ZI DES AUREATS 26000 VALENCE
Réf Acheminement Electricité : 19728509360139

Index (relevés / estimés)

index de début

index de fin

Heures creuses

1976 le 01/09/2021

2037 le 01/10/2021

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/collectivites

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2021. A cette date, le taux de la CTA évolue également. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité ont évolué au 01/08/2021. Votre facture intègre la régularisation du prix de votre abonnement depuis cette date.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2019 de l'électricité vendue par EDF :

87,7% nucléaire, 7,1% renouvelables (dont 5,6% hydraulique), 0,6% charbon, 3,5% gaz, 1,1% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr