

France: Services d'assurance

Services d'assurance, d'assistance et d'accompagnement psychologique des volontaires internationaux de Business France

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Business France

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Services d'assurance, d'assistance et d'accompagnement psychologique des volontaires internationaux de Business France

Description: La présente procédure avec négociation a pour objet l'attribution d'un accord-cadre portant sur des prestations de services d'assurance, d'assistance et de soutien psychologique pour les Volontaires Internationaux (V.I.E et V.I.A de Business France) affectés à l'étranger comprenant : • La prévoyance / la maladie • l'assistance et rapatriement (monde entier 24/24)/la protection juridique/les risques spéciaux/la responsabilité civile personnelle • L'accompagnement psychologique Cet accord-cadre s'inscrit dans le cadre de la mise en place de contrats d'assurances, qui sont souscrits par Business France agissant pour le compte des bénéficiaires qui sont les assurés.

Identifiant de la procédure: b58a7d1c-c536-4fe9-a6a7-43c8a278f451

Identifiant interne: PN2025.05.01

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Justification de la procédure accélérée:

Principales caractéristiques de la procédure:

2.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 66512000 Services d'assurances accidents et maladie

Nomenclature supplémentaire (cpv): 75310000 Services de prestations

Nomenclature supplémentaire (cpv): 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale: 77 boulevard Saint-Jacques

Ville: Paris

Code postal: 75014

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés: 3

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Service d'assurance : prévoyance et maladie

Description: Il comporte deux contrats collectifs de protection sociale complémentaire au 1er € : • Pour la couverture des frais occasionnés par une maternité, une maladie ou un accident souscrit par Business France pour le compte des assurés qui sont les VI et leurs ayants droits, • Pour la couverture de la prévoyance en arrêt de travail, invalidité et décès souscrit par Business France pour le compte des assurés qui sont les VI

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 66512000 Services d'assurances accidents et maladie

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Date de début: 01/01/2026

Date de fin de durée: 31/12/2026

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 4

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 85 000 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation: 27/06/2025 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 1000

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation: Business France - Comité consultatif de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours: Business France - Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours: Délais légaux en vigueur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Business France

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Business France -

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Business France - Tribunal administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation: Business France -

Organisation qui traite les offres: Business France -

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0002

Titre: Service d'assistance : Assistance / rapatriement, assistance juridique

Description: Les prestations d'assistance sont délivrées par ou avec l'accord du plateau d'assistance du partenaire. Elles sont Monde entier. Elle comporte les garanties suivantes : • Rapatriement médical, • Frais médicaux d'urgence, • Présence de proches au chevet en cas d'hospitalisation, • Frais de recherches et de secours (50 000€), • Retour après consolidation, • Retour des enfants de moins de seize (16) ans et des bénéficiaires, • Rapatriement en cas de décès, • Accompagnement du défunt, • Rapatriement des bagages la responsabilité civile couvre les conséquences dommageables de la responsabilité des assurés dans le cadre de leur vie privée, étendue aux dommages aux biens confiés par l'employeur dans le cadre de la mission du V.I Elle comporte les garanties suivantes : • Tous dommages matériels et immatériels, • Dommages matériels et immatériels consécutifs et non consécutifs, • Dommages matériels et immatériels consécutifs aux biens confiés, • Défense pénale et recours par suite d'accident l'assistance juridique couvre l'accès à un service d'informations juridiques accessible au minimum par téléphone pour assister le VI dans la compréhension d'un litige et les conditions de sa résolution. la garantie des risques spéciaux étendue à un dispositif complémentaire relevant des Risques Spéciaux en cas de réalisation d'un des événements majeurs suivants : • Tremblement de terre, • Tout acte ou série d'actes de terrorisme ou de sabotage, • Toute émeute ou série d'émeutes, • Tout mouvement populaire ou série de mouvements populaires, • Toute guerre civile ou étrangère, • Toute catastrophe d'origine naturelle, • Toute saisie ou série de saisies ordonnées par l'autorité locale dans un des pays assurés. Les

garanties risques spéciaux ne concernent pas les ayants droit Elle comporte les garanties suivantes : • Allocation quotidienne en cas d'impossibilité de quitter le pays à la fin de la mission, • Perte des effets personnels sur justificatif, remboursement en valeur de remplacement vétusté déduite

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 66510000 Services d'assurance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 75310000 Services de prestations

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Date de début: 01/01/2026

Date de fin de durée: 31/12/2026

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 4

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 13 000 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation: 27/06/2025 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 1000

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation: Business France - Comité consultatif de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours: Business France - Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours: Délais légaux en vigueur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Business France

-

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Business France -

Organisation qui reçoit les demandes de participation: Business France -

Organisation qui traite les offres: Business France -

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0003

Titre: Service d'accompagnement psychologique des Volontaires internationaux

Description: Ce lot postule un dispositif complet d'accompagnement psychologique. Il permet d'accompagner le VI tout au long de sa mission. Ce service est accessible à l'ensemble des assurés, volontaires internationaux et leurs ayants droit. Il traite l'ensemble des cas de détresse psychologique du VI y compris tout incident lié à une agression physique ou à toute forme d'harcèlement.

Identifiant interne: PN.2025.05.01

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Date de début: 01/01/2026

Date de fin de durée: 31/12/2026

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 4

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 000 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autorisation ou adhésion à une organisation particulière nécessaire pour les contrats de services

Description: Les prestations objet du présent marché sont réservées aux prestataires pouvant justifier de la profession de psychologue. Elles sont exécutées conformément à l'article 44 et 45 de la loi n°85-772 du 25 juillet 1985 modifiée portant diverses dispositions d'ordre sociale

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure
Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation: 27/06/2025 12:00 +02:00

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 1000

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation: Business France - Comité consultatif de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours: Business France - Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours: Délais légaux en vigueur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Business France -

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Business France -

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Business France

Numéro d'enregistrement: 45193005100052

Département: Service Achats et Marchés

Adresse postale: 77 boulevard Saint-Jacques

Ville: Paris

Code postal: 75014

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Service Achats et Marchés

Adresse électronique: achats@businessfrance.fr

Téléphone: 0140733843

Adresse internet: <http://www.businessfrance.fr>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL): <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal administratif de Paris

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75181

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Adresse internet: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Autres points de contact:

Nom officiel: Comité consultatif de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics

Adresse postale: 5 rue Leblanc

Ville: Paris

Code postal: 75911

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

Organisation qui traite les offres

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4b78a680-c5ac-4647-a0c6-e92066893692 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 26/05/2025 12:29 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français