

CCAP – Prestations de nettoyage des locaux de la CPAM du Val d'Oise avec fourniture de consommables
Annexe 1 - Fiche de pénalités applicables

Réf Article CCAP	Désignation	Modalités/ Commentaires	Pénalités applicables
8	Présentation des documents administratifs de sous-traitance, cession ou changement de dénomination	Non présentation des documents (en cas de sous-traitance, cession ou changement de dénomination) dans les délais contractuels	100 € HT/jour de retard
10	Présentation de documents pour la clause sociale	Non remise du bilan annuel relatif à l'exécution de la clause sociale dans les délais contractuels	100 € HT/jour de retard
13.1	Présentation de la liste nominative du personnel d'intervention et de remplacement (cf. art 10 CCAP)	Non remise des bilans relatifs à la mise en œuvre de la clause sociale	100 € HT/jour de retard
17	Prestations quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles, bimensuelles, trimestrielles ou annuelles prévues au CCTP et ses annexes	Non réalisation d'une prestation périodique prévue au marché	5 % du montant de la redevance mensuelle du site concerné
Articles 21 et 22	Présentation des documents administratifs (Assurance, Urssaf, ...)	Non remise des documents d'assurance ou ceux attestant de la situation fiscale et sociale du titulaire dans les délais contractuels	100 € HT/jour de retard

Réf Article CCTP	Désignation	Modalités/ Commentaires	Pénalités applicables
3,1	Perte d'un moyen d'accès (badge ou clé)	Le signalement devra intervenir sous 24h maximum	150 € HT par moyen d'accès
3,1	Non restitution d'un moyen d'accès (badge ou clé)		200€ HT par moyen d'accès
3,2	Restitution du Plan de prévention complété et signé	Délai de 72 h après la transmission par la CPAM	500 € HT/ jour de retard
4,1	Dégradation des locaux mis à disposition par l'organisme	Forfait + Mise en oeuvre assurance responsabilité civile du titulaire	1000 € HT le forfait
4,2,1	Dégradation du matériel ou mobilier mis à disposition par l'organisme	Forfait + Mise en oeuvre assurance responsabilité civile du titulaire	1000 € HT le forfait
4,2,2	Remplacement du matériel mis à disposition par le titulaire	Délai de 72 h après constat ou signalement de dysfonctionnement	200 € HT par jour de retard
4,3,1,2	Liste nominative du personnel et qualification par agent	Mise à jour régulière de la liste du personnel	1000 € HT par absence de mise à jour
4,3,1,2	Remplacement du personnel pour motifs professionnels	En cas de non remplacement dans les délais	Puis 50 €HT/ jour de retard jusqu'à réception de la mise à jour
4,3,1,4	Tenue vestimentaire et comportement du personnel	en cas d'anomalie constatée	200 € HT par jour de retard
4,3,1,5	Non respect des consignes d'accès (précisé au plan de prévention)	en cas d'anomalie constatée	200 € HT par anomalie
5,1,2,1	Cahier de liaison / disponibilité, complétude et renouvellement	En cas de manquement	1000 € HT par anomalie
5,1,2,2	Planning opérations forfaitaires trimestrielle et au-delà		Puis 50 €HT/ jour de retard suite au constat
5,1,2,2	Bon d'intervention		100 € HT par constat
5,1,2,4	Pointage de prise de poste par site	Si solution informatique mise à disposition non accessible au client	200 € HT par jour de retard
5,1,3,1	Non respect des horaires et modalités d'exécution des prestations		500 € HT/ jour d'indisponibilité
5,1,3,2	Non-conformité du matériel et produit (consommables)		200 € HT par constat
5,1,3,2	Défaut d'approvisionnement consommables sanitaires		500 € HT par constat
5,2,2	Non respect du délai d'établissement de devis	Délai de 48 h après la demande faite par la CPAM	100 € HT par manquement
5,2,2	Devis non conforme aux exigences du marché		Puis 50 €HT/ jour de retard pour non réapprovisionnement
5,2,3,1	Non respect du délais Prestations ponctuelles non urgentes		200 € HT par jour de retard
5,2,3,2	Non respect du délais Prestations ponctuelles urgentes		200 € HT par anomalie
5,2,3,3	Bon d'intervention	Délai maximum de 24 h après exécution de la prestation	100 € HT par jour de retard
7,1,4	Contrôle qualité	Non-conformité	100 € HT par jour de retard
7,1,5	Délais de remise en conformité des prestations non conformes	Délai maximum de 24 h après envoi du constat d'anomalie par la CPAM	100 € HT/ non-conformité
7,1,7	Réunions non honorées	Réunions techniques mensuelles et Réunions de bilan annuel de suivi d'exécution de marché	150 €HT/ jour de retard suite au constat d'anomalie