# CADRE DE REPONSE TECHNIQUE DU LOT 2

Le candidat structure son mémoire technique en respectant strictement le cadre présenté ci-après. Le respect de ce cadre implique, non seulement que l’ensemble des informations demandées soient fournies mais également que l’offre soit structurée en chapitres et paragraphes selon le même découpage que celui proposé ci-dessous. Le candidat pourra découper son offre en sous chapitres s’il le désire sous réserve qu’il respecte la structure initiale du présent cadre de réponse.

Le candidat fournit une présentation de son entreprise qui permet d’appréhender ses capacités à exploiter le marché.

Les éléments du CCTP sont à prendre en compte dans leur intégralité**.**

**En complément, le candidat doit impérativement remplir** **et fournir dans son offre l’annexe 1 - Délai d’acheminement vers l’Outre-Mer au présent document.**

Hors livret de CV et annexes dans le présent document, il est attendu un mémoire technique de 150 pages maximum. Toute page supplémentaire n’est pas lue.

Le soumissionnaire est tenu de présenter son mémoire en respectant les indications suivantes :

* format A4 ;
* marges « par défaut » ;
* Interlignes simples ;
* police Calibri 11.

***A – Qualité de la méthodologie proposée pour la réalisation des prestations***

Pour chacune des prestations du lot 2 définies au CCTP et listées ci-après, le candidat présente son approche méthodologique des prestations à réaliser à savoir :

- les processus mis en œuvre et l’outillage utilisé,

- la politique de formation des intervenants,

- des exemples de livrables.

4.1 PRESTATIONS LOGISTIQUES

4.1.1 Stockage de matériel informatique

4.1.2 Transport de matériel informatique

4.1.3 Transfert d’équipements entre deux sites

4.1.4 Recyclage et destruction D3E du matériel

4.2 PRESTATIONS D’INTEGRATION

4.2.1 UO : Masterisation en masse de postes de travail sur site du titulaire en environnement sécurisé

4.2.2 UO : Mastérisation en masse de postes de travail sur site du titulaire en environnement standard

4.2.3 UO : Intégration d’équipements informatiques

4.3 UO : REVERSIBILITE

***B – Organisation et outils proposés dans le cadre du suivi de l’exécution du marché***

Le candidat présente l’organisation qu’il mettra en place dans le cadre de l’exploitation du marché. A ce titre, le candidat détaille notamment :

* Les moyens techniques et humains proposés
* Les processus fonctionnels proposés pour le suivi du marché (hors prestations)
* Des exemples de reportings
* La présentation de l'outil de suivi du marché tel qu’il est défini au chapitre 2.7 du CCTP
* La grille d'escalade qu’il propose de mettre en oeuvre