

|  |
| --- |
| **MARCHE RELATIF A UN SERVICE D’AIDE ET D’ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE « NUMERO VERT » POUR l’ONF ET LES FILIALES ONF VEGETIS, ONF ENERGIE, ONF LOGISTIQUE, ONF INTERNATIONAL** |
| **marche a procédure adaptée**  ((Passé en application de l’article R2123-1-3° du Code de la commande publique ayant pour objet des services sociaux –  CPV : 85000000-9 : Services de santé et services sociaux) |
| **Accord-cadre n° 2025-9245-002** |

**cadre de mémoire technique (CMT)**

**Objet de la consultation**

Le présent accord-cadre porte sur un service d'aide et d'accompagnement psychologique sous forme d'un centre d'écoute psychologique ("numéro vert"), au niveau national et pour les 8200 personnels potentiels de l’ONF et de ses filiales ONF VEGETIS, ONF ENERGIE, ONF LOGISTIQUE, ONF INTERNATIONAL

**Identification des pouvoirs adjudicateurs, membres du groupement de commandes**

|  |  |
| --- | --- |
| OFFICE NATIONAL DES FORETS  2bis, avenue du Général Leclerc 94700 Maisons-Alfort | ONF ENERGIE  2bis, avenue du Général Leclerc 94700 Maisons-Alfort |
| ONF VEGETIS  27, chemin des Mazes  77140 Nemours | ONF LOGISTIQUE  2bis, avenue du Général Leclerc 94700 Maisons-Alfort |
|  | ONF INTERNATIONAL  2bis, avenue du Général Leclerc 94700 Maisons-Alfort |

**Personne signataire de l’accord-cadre**

La personne signataire de l’accord-cadre est Madame Valérie METRICH-HECQUET, Directrice générale de l’Office national des forêts en qualité de coordinatrice du groupement de commandes.

**AVERTISSEMENT**

Les candidats devront établir leur mémoire technique en respectant strictement l'organisation du présent cadre (respect de l'ordre et du titrage des chapitres et articles).

Ils pourront ajouter tous renseignements complémentaires qu'ils jugeraient utiles en fin de document.

Ce document contractuel servira au jugement de l'offre.

Le candidat est évalué sur 100 points dont la répartition est détaillée ci-après.

La note totale obtenue sera ensuite ramenée dans l'analyse globale de l'offre au poids du critère de valeur technique, à savoir 60.

|  |  |
| --- | --- |
| Qualité des moyens humains dédiés à l’exécution des prestations et qualifications | **30 POINTS** |
| 1.1 Moyens Humains (15 POINTS)  Le candidat désignera le référent dédié et fournira son curriculum vitae. Le document détaillera son parcours professionnel, sa (ou ses) spécialisation(s) et ses expériences.  1.2 Qualifications (15 POINTS)  Le candidat présentera les qualifications du personnel intervenant, justifiant leur capacité à accomplir la mission. |  |
| qualité de la methodologie proposée pour traiter les différentes demandes | **40 POINTS** |
| Le candidat fournira une note décrivant les différentes étapes employées et ses méthodes, pour traiter les différentes demandes. |  |
| adéquation des Moyens techniques proposés | **20 POINTS** |
| Le candidat énoncera les moyens techniques mis en place pour assurer la bonne réalisation de la prestation. |  |
| performance de la démarche environnementale | **10 POINTS** |
| Le candidat garantira que son entreprise est actrice du développement durable. |  |