|  |
| --- |
| **FICHE INCIDENT**  **Identité du Titulaire** :  **Service d’Infrastructure de la Défense (SID) Nord-Ouest**  *Marché numéro*  *Lot concerné*  *Date de notification* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *1ère PARTIE – A Renseigner par SID NO* | | | | | | | |
| **1** | **actions menées par l'organisme**  *(cocher la case correspondante)* | | observations | | | | | |
| Remarques verbales au titulaire | | |  | |  | | | |
| Remarques écrites au titulaire (*Documents à joindre*) | | |  | |  | | | |
| **2** | **nature de l’incident *(ou des incidents)*** | | | | | | | |
| **A - PRESTATIONS DÉFECTUEUSES**  **ou exécutées Partiellement**  **ou absence de prestations** | | | **détail des prestations défectueuses et indications des bâtiments concernés**  **ou nombre de jour d’absence de prestations** | | | | | |
|  | | |  | | | | | |
|  | | |  | | | | | |
|  | | |  | | | | | |
| **B - non-respect du calendrier d’exécution**  **des prestations et fourniture de documents** | | | **Décompte de pénalité**  OUI - NON | | | | **DETAIL** | |
|  | | |  | |  | |  | |
|  | | |  | |  | |  | |
|  | | |  | |  | |  | |
| **C – autre nature d’Incident** | | | **observations éventuelles** | | | | | |
|  | | |  | | | | | |
|  | | |  | | | | | |
|  | | |  | | | | | |
| **DESTINATAIRES**  -Monsieur le Directeur de la société  -Copie SID NORD-OUEST/SAI | | | **Date, Nom et signature du chef de section ingénierie de la maintenance** | | | | | |
|  | *2ème PARTIE – A Renseigner par représentant habilité du Titulaire* | | | | | | | |
| **3** | **TRAITEMENT DU OU DES INCIDENTS** | | OUI - NON | | | | **Mesures prises ou à prendre** | |
| Incident traité rapidement | | |  | |  | |  | |
| Incident(s) en cours de règlement | | |  | |  | |  | |
| Incident(s) non réglé(s) à ce jour | | |  | |  | |  | |
| **DESTINATAIRES**  SID Nord-Ouest/SAI Quartier Margueritte  BP 14 35998 Rennes Cedex 9 | | | **Date, Nom et signature du responsable habilité de l’entreprise** | | | | | |