



Charles-Foix • Pitié-Salpêtrière • Rothschild Saint-Antoine • Tenon
Trousseau • La Roche-Guyon

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

CONSULTATION N° AP-HP SU 25-029 du 23/05/2025

- MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE-

(En application des articles R.2123-1 et R.2124-7 du code de la commande publique)

OBJET : Prestations d'actions de formations relatives à l'éducation thérapeutique du patient nécessaires aux besoins des sites du groupe hospitalo-universitaire AP-HP. Sorbonne Université

Lieux d'exécution

Hôpital La Pitié-Salpêtrière
47/83 boulevard de l'Hôpital
75013 Paris

Hôpital Saint-Antoine
184 rue du faubourg St Antoine
75012 Paris

Hôpital Rothschild
5 rue Santerre
75012 Paris

Hôpital Trousseau
26 avenue du Dr Arnold Netter
75012 Paris

Hôpital Tenon
4 rue de la Chine
75020 Paris

Hôpital Charles Foix
7, avenue de la République
94205 IVRY-SUR-SEINE Cedex 5

Hôpital La Roche Guyon
1 rue Justinien Blazy
95780 LA ROCHE-GUYON

TABLE DES MATIERES

ARTICLE 1 – PRESENTATION DU GROUPE HOSPITALIER AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE (AP-HP.SU)	3
ARTICLE 2 - CONTEXTE DE LA NECESSITE DE METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF DE QUATRE ACTIONS DE FORMATION PORTANT SUR L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)	3
ARTICLE 3 - DEFINITION DE LA PRESTATION, PUBLICS CONCERNES ET OBJECTIFS DE CHAQUE ACTION DE FORMATION.....	4
3.1 DEFINITION	4
3.2 LES PUBLICS CONCERNES	4
3.3 OBJECTIFS DE CHACUNE DES ACTIONS DE FORMATION	6
ARTICLE 4 – MODALITES D'ORGANISATION DE CHAQUE ACTION DE FORMATION	8
4.1 ORGANISATION DES SESSIONS	8
4.2 METHODES ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES	9
ARTICLE 5 – INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES CONCERNANT LE PRESTATAIRE ET L'INTERVENANT(E)	9

ARTICLE 1 – PRESENTATION DU GROUPE HOSPITALIER AP-HP. SORBONNE UNIVERSITE (AP-HP.SU)

Le Groupe Hospitalier AP-HP. Sorbonne Université est composé des hôpitaux Charles-Foix, Pitié-Salpêtrière, Rothschild, Saint-Antoine, Tenon, Trousseau et La Roche-Guyon.

Ces sept hôpitaux et leurs 13 Départements Médico-Universitaires (DMU) multi-sites disposent d'une offre de soins variée permettant la prise en charge de la plupart des pathologies à tous les âges de la vie. Ils assurent, avec plus de 4 000 lits, un service public de santé pour tous.

Le GH AP-HP. Sorbonne Université compte 15 737 personnels non médicaux.

La Direction des Ressources Humaines et de l'Attractivité du Groupe Hospitalier est composée de 7 départements dont le Département Développement RH et Accompagnement des Parcours Professionnels.

Le Département Développement RH et Accompagnement des Parcours Professionnels du GH AP-HP. Sorbonne Université a pour mission de :

- Développer et maintenir les compétences des personnels non médicaux en mettant en œuvre un plan de formation
- Accompagner les parcours individuels
- Anticiper les besoins en compétences et adapter les formations aux évolutions des métiers
- Accompagner les mobilités liées aux opérations de restructurations

ARTICLE 2 - CONTEXTE DE LA NECESSITE DE METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF DE QUATRE ACTIONS DE FORMATION PORTANT SUR L'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

Depuis la promulgation de la loi HPST et la parution de l'arrêté du 30 décembre 2020 relatif aux cahiers des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de déclaration modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'Education Thérapeutique du Patient, il est obligatoire de former nos professionnels de santé amenés à intervenir dans le cadre des projets d'ETP selon le référentiel en vigueur.

Ainsi, sur la dernière décennie, 1 055 professionnels/patients partenaires des sites de notre Groupe Hospitalier ont été formés à l'Education Thérapeutique du Patient

En 2024, 100 programmes d'ETP ont été proposés aux patients accueillis dans le GHU. Une quinzaine de nouveaux programmes sont en cours de conception, preuve de la dynamique du GH en matière d'ETP. 11 223 patients ont participé à un programme d'ETP en 2023 (chiffres non encore disponibles pour 2024). Le nombre d'intervenants en éducation thérapeutique représente 759 professionnels sur le GH.

Pour rappel,

Les thématiques médicales des programmes d'ETP déclarés à l'ARS sont nombreuses et diversifiées, elle concerne la pédiatrie, les adultes et la gériatrie :

- maladies rares,
- maladies cardiovasculaires hors AVC,
- diabète type 1, 2 et gestationnel, VIH-SIDA,
- maladies rhumatologiques,
- asthme et maladies respiratoires sauf cancer des voies aéro-digestives,
- insuffisance rénale,

CCTP	Consultation n° APHP. SU 25-029 du 23/05/2025	3/10
	Formation à l'éducation thérapeutique du patient GHU AP-HP. Sorbonne Université	

- maladies neurologiques : ALZHEIMER, Sclérose en Plaques,
- hépatite,
- maladies du système digestif hors cancer,
- cancer,
- psychiatrie,
- polypathologies,
- AVC,
- Ainsi que les priorités régionales de santé d'IDF 2023-2028 (PRS 3).

Afin de répondre aux nombreux projets en cours et à venir, les Hôpitaux du Groupe Hospitalier AP-HP-Sorbonne Université souhaitent continuer à former à l'ETP entre 100 et 160 professionnels de santé médicaux et paramédicaux par an. Participeront également à cette formation entre 2 et 12 patients partenaires par an.

Par ailleurs, au regard de l'arrêté du 02 août 2010 modifié par l'arrêté du 31 mai 2013 et par le décret du 30 décembre 2020 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'Education Thérapeutique du Patient. Il est également nécessaire de proposer une formation à nos professionnels de santé amenés à coordonner des programmes d'ETP. Ainsi, nous souhaitons former environ 40 professionnels dans les 4 ans, soit deux sessions : l'une à N+1 et l'autre à N+3.

Ces demandes prennent en compte les mobilités antérieures et à venir des personnels de notre Groupe Hospitalier.

ARTICLE 3 - DEFINITION DE LA PRESTATION, PUBLICS CONCERNES ET OBJECTIFS DE CHAQUE ACTION DE FORMATION

3.1 Définition

Le Groupe Hospitalo-Universitaire AP-HP. SU souhaite organiser les quatre actions de formations suivantes :

3.1.1 Formation à la dispense de l'Education Thérapeutique du Patient d'une durée de 42 heures (cette formation constitue un prérequis pour les modules complémentaires) - Formation certifiante -

3.1.2 Modules complémentaires (attestation de présence délivrée) :

- Coordination de l'Education Thérapeutique du Patient d'une durée de 21 heures
- Formation à l'ETP de sortie d'hospitalisation (ETPSh) sur une journée.
- Formation à l'E-ETP d'une durée de 21h (formation mixte : une partie en présentiel et une partie en distanciel).

3.2 Les publics concernés

3.2.1 Action formation à la dispense de l'ETP

Les publics concernés sont :

En priorité :

- Médecins
- Pharmaciens
- Infirmiers

CCTP	Consultation n° APHP. SU 25-029 du 23/05/2025	4/10
	Formation à l'éducation thérapeutique du patient GHU AP-HP. Sorbonne Université	

- Infirmiers spécialisés
- Rééducateurs : masseurs kinésithérapeutes, diététiciens, orthophonistes, psychomotriciens, pédicures podologues, ergothérapeutes
- Manipulateurs en électroradiologie médicale
- Préparateurs en Pharmacie Hospitalière
- Psychologues
- Patients Partenaires (3 maximum par session)
- Cadres de Santé
- Assistantes sociales
- Les enseignants

En fonction des places restantes :

- Aides-soignants
- Sage-Femmes
- Assistantes médico-administratives
- Educateurs spécialisés, Educateurs de jeunes enfants

Tous ces publics doivent être sensibilisés à la pratique de l'Education Thérapeutique du Patient et motivés par la formation proposée.

3.2.2 Action de formation à la « coordination de programme d'ETP »

Les publics concernés sont :

- Médecins
- Pharmaciens
- Infirmiers
- Infirmiers spécialisés
- Rééducateurs : masseurs kinésithérapeutes, diététiciens, orthophonistes, psychomotriciens, pédicures podologues, ergothérapeutes
- Manipulateurs en électroradiologie médicale
- Préparateurs en Pharmacie Hospitalière
- Psychologues
- Cadres de Santé

Ces publics doivent avoir suivi un premier niveau de formation (ETP 42h) et devront alors déjà être en fonction de coordination. Les Cadres de Santé peuvent être dispensés du second niveau de formation, l'ARS-IDF estimant que la formation Cadres leur donne les compétences requises pour la conduite de projets et les personnes détenant un DU ou un master en éducation thérapeutique du patient.

3.2.3 Action de formation à l'ETPSH -ETP de Sortie d'hospitalisation

Les publics concernés sont :

- Médecins
- Pharmaciens
- Infirmiers

CCTP	Consultation n° APHP. SU 25-029 du 23/05/2025	5/10
	Formation à l'éducation thérapeutique du patient GHU AP-HP. Sorbonne Université	

- Infirmiers spécialisés
- Rééducateurs : masseurs kinésithérapeutes, diététiciens, orthophonistes, psychomotriciens, pédicures podologues, ergothérapeutes
- Manipulateurs en électroradiologie médicale
- Préparateurs en Pharmacie Hospitalière
- Psychologues
- Cadres de Santé

3.2.4 Action de formation à l'E-ETP

Les publics concernés sont :

- Médecins
- Pharmaciens
- Infirmiers
- Infirmiers spécialisés
- Rééducateurs : masseurs kinésithérapeutes, diététiciens, orthophonistes, psychomotriciens, pédicures podologues, ergothérapeutes
- Manipulateurs en électroradiologie médicale
- Préparateurs en Pharmacie Hospitalière
- Psychologues
- Cadres de Santé
- Assistantes sociales
- Patients Partenaires (3 maximum par session)
- Enseignants

3.3 Objectifs de chacune des actions de formation

3.3.1 Action de Formation à la dispense de l'ETP

L'objectif global de la « **Formation à la dispense de l'ETP** » est de permettre aux participants de dispenser un programme.

Les objectifs spécifiques de formation sont :

- **Acquérir et développer une posture éducative**
- **Mettre en place un programme d'éducation thérapeutique :**
 - Identifier les besoins d'apprentissage du patient et de son entourage, y compris lorsqu'ils sont non verbalisés,
 - Définir et repérer chez le patient des compétences requises pour les apprentissages,
 - Savoir négocier des objectifs éducatifs partagés
- **Animer des séances d'éducation thérapeutique :**
 - Identifier des cadres de référence des patients
 - Adapter les messages à la compréhension des patients afin de les soutenir dans l'expression de leurs besoins de santé
 - Adapter la démarche aux situations interférant dans la gestion quotidienne de la maladie
 - Choisir des outils didactiques adaptés aux objectifs pédagogiques ainsi qu'aux capacités cognitives et affectives des patients intégrant les pratiques numériques

CCTP	Consultation n° APHP. SU 25-029 du 23/05/2025	6/10
	Formation à l'éducation thérapeutique du patient GHU AP-HP. Sorbonne Université	

- **Coordonner les activités éducatives des patients dans un service de soins**
- **Initier ou améliorer la prise en charge en ETP des patients**
- **Collaborer avec des « patients intervenants » dans les programmes d'ETP et/ou de l'Unité Transversale d'Education thérapeutique du Patient (UTEP)**
- **Mettre en œuvre des programmes d'ETP**

3.3.2 Action de formation à la coordination de programme d'ETP

Les objectifs de la formation « **coordination de programme d'ETP** » sont de :

- Constituer une équipe transversale autour d'une démarche d'ETP (incluant la perspective patient)
- Organiser et conduire une démarche d'ETP
- Animer et coordonner les acteurs d'ETP et suivre le déroulement de la démarche
- Evaluer et faire évoluer la démarche et les pratiques d'ETP.

Ces objectifs doivent intégrer une réflexion sur l'optimisation du parcours de soins et de vie des patients en articulant l'éducation thérapeutique avec ces derniers de manière cohérente. Par ailleurs, l'évaluation des programmes doit pouvoir intégrer une réflexion liée à la recherche en ETP.

3.3.3 Action de formation à l'ETPSH

Ce format s'inscrit dans ce que la Haute autorité de santé (HAS) appelle les « **activités éducatives ciblées** ». Les activités éducatives ciblées sont définies par la HAS comme « un apprentissage pratique, ponctuel, mis en œuvre par un professionnel de santé formé à l'ETP pour répondre à un besoin éducatif précis lié à la stratégie thérapeutique au sens large ».

L'objectif global est d'intégrer davantage les pratiques éducatives dans les prises en soin en promouvant différents formats permettant de s'adapter à différentes organisations de soins.

Les objectifs de la formation à l'ETPSH / discharge éducation sont de :

- Approfondir les concepts fondamentaux de l'éducation thérapeutique sur lesquelles se fondent ce format
- Intégrer la discharge éducation ou ETPSh au parcours de soin du patient
- Comprendre et intégrer les spécificités de la discharge éducation ou ETPSh
- Mettre en œuvre une approche structurée de la discharge éducation ou ETPSh

3.3.4 Action de formation à l'E-ETP

L'objectif global de la formation est de promouvoir l'intégration des pratiques numériques au sein des programmes d'éducation thérapeutique de notre GHU.

Les outils numériques pourront être utilisés en présentiel pour enrichir les séances ou en distanciel via des plateformes de visioconférence.

Les objectifs de la formation à l'E-ETP sont de :

- Comprendre les aspects légaux et réglementaires de l'ETP numérique
- Développer une posture adéquate pour l'animation à distance
- Explorer les ressources numériques disponibles pour l'ETP
- Concevoir des séquences pédagogiques intégrant des outils numériques

CCTP	Consultation n° APHP. SU 25-029 du 23/05/2025	7/10
	Formation à l'éducation thérapeutique du patient GHU AP-HP. Sorbonne Université	

4.1 Organisation des sessions

L'action « **formation à la dispense de l'ETP** » est d'une durée de 42 heures, soit 6 journées de 7 heures en présentiel.

L'action de formation à la « **coordination de programmes d'ETP** » est d'une durée de 21 heures, soit 3 journées de 7 heures en présentiel.

L'action de formation à l'**ETPSH** est d'une durée de 7 heures, soit une journée en présentiel.

L'action de formation à l'**E-ETP** est d'une durée de 21h, soit 3 journées de 7h (formation mixte : une partie en présentiel et une partie en distanciel).

Le nombre de participants par session est de 16 à 20 pour chacune des 4 actions de formation.

Le calendrier de chaque session d'une action de formation sera élaboré en amont avec le prestataire. Pour des raisons d'organisation des plannings des services concernés et pour permettre une prise de recul nécessaire aux participants, l'action « **formation à la dispense de l'ETP** » doit être organisée **en présentiel** en 3 séquences de 2 jours consécutifs chacune. Il appartient au prestataire de nous préciser la distance nécessaire entre deux séquences, laquelle devra permettre des travaux inter-séquences.

L'action « **coordination de programme d'ETP** » se déroule sur 2 jours consécutifs puis 1 journée à distance (max 1 mois). Là encore, il appartient au prestataire de nous préciser la distance nécessaire ainsi que les modalités de réalisation d'éventuels travaux inter-séquences.

L'action de formation à « **l'E-ETP** » doit être organisée en une séquence de 3 jours. Les 2 premiers jours sont consécutifs et en présentiel, et le troisième jour aura lieu à distance et en distanciel.

Enfin l'action de formation à « **l'ETPSH** » a lieu sur une journée en présentiel.

Toutes les sessions se déroulent dans l'un des sites du GH AP-HP. Sorbonne Université et principalement à l'hôpital PITIE SALPETRIERE - 47-83 bd de l'hôpital - 75013 PARIS, dans lequel se trouve notre centre de formation.

Sont organisées :

- Pour l'action « **formation à la dispense de l'ETP** » 3 sessions minimums et 4 sessions maximum par an.
- Pour l'action « **coordination de l'ETP** » 1 session minimum tous les 2 ans ou 1 session maximum par an à compter de l'année N+1
- Pour l'action « **ETP de sortie d'hospitalisation** » 1 session minimum tous les 2 ans ou 1 session maximum par an à compter de l'année N+1
- Pour l'action de formation à l'« **E-ETP** » 1 session minimum ou 2 sessions maximum par an.

4.2 Méthodes et supports pédagogiques

Les méthodes, les supports, les outils pratiques et les techniques d'animation utilisés seront détaillés dans l'offre du prestataire et devront répondre aux objectifs de formation déclinés ci-dessus. Les trois premières actions de formation qui font l'objet de cet appel à consultation doivent être réalisées en présentiel uniquement.

Le programme proposé, pour chacune des actions de formation, doit prendre en compte les pratiques de terrain des participants et favoriser les échanges au sein des sessions. Il doit être détaillé en regard de chaque objectif de formation décliné en objectif pédagogique, y compris dans ses aspects travaux inter-séquences.

Pour toutes les actions de formation, un seul formateur devra assurer la formation quand celle-ci a lieu sur les deux jours consécutifs. Cette modalité d'organisation permettra une meilleure cohérence dans l'apprentissage de l'ensemble des professionnels. Il devra avoir de solides expériences professionnelles et de formateur en ETP. Ce formateur devra par ailleurs faire preuve de disponibilité pour soutenir et accompagner les équipes.

Une documentation pédagogique en format numérique, adaptée aux particularités de chacune des formations est remise à chaque stagiaire pendant et/ou à l'issue de la formation, une boîte à outils par exemple. Le GH AP-HP. Sorbonne Université se réserve le droit d'utiliser pour communication les documents pédagogiques fournis (duplication, diffusion, présentation).

4.3 Dispositif d'évaluation, de débriefing et de correction des différents travaux

L'évaluation de la satisfaction est réalisée par chaque stagiaire à l'issue de la formation via le questionnaire institutionnel AP-HP, transmis par le Service Formation Continue.

Concernant l'évaluation des connaissances, le prestataire doit en détailler les modalités. Cette évaluation doit être formalisée pour chaque participant et une synthèse du groupe (session) doit être envoyée à la Responsable du Service Formation Continue et à la coordination UTEP AP-HP.SU (personnels médicaux et paramédicaux).

Un débriefing par journée ou par séquence peut être proposé et ses modalités doivent également être détaillées dans la proposition.

Les modalités de correction et d'accompagnement dans le cadre des travaux inter-séquences doivent être détaillées.

Une attestation de formation doit être remise à chaque participant(e) par le prestataire en fin de session.

ARTICLE 5 – INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES CONCERNANT LE PRESTATAIRE ET L'INTERVENANT(E)

Il est demandé au prestataire, qui **doit être certifié QUALIOPI**, de décrire ses expériences dans le milieu hospitalier et de fournir un CV détaillé des formateurs(trices) qui interviendront.

CCTP	Consultation n° APHP. SU 25-029 du 23/05/2025	9/10
	Formation à l'éducation thérapeutique du patient GHU AP-HP. Sorbonne Université	

Un changement d'intervenant pourra ou devra être opéré dans les cas suivants :

- Ponctuellement en cas d'absence inopinée de l'intervenant ;
- Définitivement si l'intervenant ne travaille plus pour le prestataire ou s'il ne répond pas aux attentes exprimées dans la consultation, ou encore si les raisons d'une absence prolongée sont justifiées par le prestataire.

Dans ces situations, l'intervenant devra être remplacé dans les meilleurs délais. Dans ce cas précis, la Responsable du Service Formation Continue et la coordination UTEP AP-HP.SU devront être prévenues dans les meilleurs délais et un CV détaillé du nouveau formateur devra leur être adressé rapidement.