Marché public de fournitures courantes

Cadre du Mémoire Technique (M.T)

**Maitre de l’ouvrage :**

Etat

\*\*\*

Ministère des Armées

**Conducteur d’opération :**

Service d’Infrastructure de la Défense SID Sud-Est

**Service en charge du suivi de l’exécution des prestations :**

Les Unités de Soutien de l’Infrastructure de la Défense (USID) du SID Sud-Est, sauf l’USID DE CORSE

*Représenté par le chef de la section exécution de la maintenance (SEM)*

Objet de l’accord-cadre :

Accord-cadre à bons de commande pour la fourniture et la livraison d’articles divers du bâtiment au profit des unités du SID Sud-Est et des formations soutenues

|  |  |
| --- | --- |
| **Eléments du mémoire *(et notation maximum par élément)***  ***Les éléments demandés ci-après devront être explicités de façon complète, précise et concise*** | **Descriptif proposé par le candidat**  ***(en cas de renvoi à un document annexe, le candidat indiquera impérativement les références – n° de pages et chapitres concernés)*** |
| **1. Organisation Générale : 5 points**  Organisation de l’entreprise, moyens humains et matériels du candidat correspondant au maillage de la zone de responsabilité. Coordonnées des intervenants de l’entreprise par USID. |  |
| **2. Système de commande : 15 points**  Proposé par le candidat pour répondre aux exigences du marché (mode de gestion des paniers et factures, indication des prix et remises, informations du client, système de validation des commandes). |  |
| **3. Assistance client et porteur de carte : 5 points**  Organisation de l’assistance technique, moyens humains et matériels dédiés, gestion et suivi des commandes électroniques (mise à jour de la structure de commande évolutive, gestion des dysfonctionnements…) |  |