



NOTE

Préconisations techniques, pédagogiques et juridiques pour l'importation de contenus e-learning externes dans Formaphp

Le 28 avril 2025

OBJECTIFS

Ce document a pour objectifs :

- D'apporter des éléments de compréhension et de langage techniques utiles à la rédaction d'un Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) ayant pour objet la délégation de la conception d'un e-learning importé dans Formaphp
- De questionner, pour sa rédaction, certains éléments pédagogiques
- D'aborder des informations ergonomiques et de design
- D'interroger les notions de droits d'auteur et de confidentialité

En préambule ; l'AP-HP détient un LMS (Learning Management System), Formaphp, et possède les ressources techniques + expertise métier. Il est souhaité par le prestataire retenu d'utiliser une architecture Moodle en cas de création de fichiers .mbz.

I. Spécificités techniques du LMS

Type	Version	Limite de dépôt de fichier	Version de SCORM autorisé
Moodle Workplace	4.3.0 (LTS)	3Go	1.2

2 cas de figure d'import de contenus pédagogiques :

- Import d'un SCORM (contenu créé avec un outil auteur) : dans ce cas, le SCORM doit être en version 1.2 et son poids ne doit pas excéder 3Go. Vous devez, dans la mesure du possible, être en possession des sources pour permettre d'éventuels changements ou mise en conformité. Spécifier le mode de suivi du SCORM : 2 possibilités concernant les LMS (en sélectionner une seule) :
 - suivi en fonction de l'achèvement de cours (parfois ce paramètre correspond au pourcentage de formation réalisé ou vu sur l'ensemble de la formation)
 - suivi en fonction du résultat de tests ou questions

Spécifier également le statut à envoyer au LMS : Réussi/Incomplet, Réussi/Échoué, Complet/Incomplet, Complet/Échoué ou notes obtenues...

- Import d'un fichier .mbz (contenu créé dans un Moodle) : dans ce cas, celui-ci doit provenir d'une version de Moodle récente (3.9 à minima - FormAPHp sera en version 4.5 en mars 2025) et ne doit pas comporter d'information utilisateur. Le poids du package .mbz ne doit pas excéder 3Go. Si le poids est supérieur, le dépôt devra se faire en plusieurs fois.



Plugins de format de cours				
Un format de cours correspond à la disposition de l'espace de cours ATTENTION : si le contenu intégré contient un format de cours qui n'est pas pris en charge c'est le format par défaut (format tuile) qui sera appliqué				
Activité unique	Multitopic	Tuiles (format par défaut)	Hebdomadaire	Thématique
Plugins d'activités et ressources dans les cours (cf. annexes pour plus de détails) Une activité est un nom général pour un groupe de fonctions dans un cours Moodle. Habituellement, une activité est quelque chose que l'apprenant fera qui interagira avec d'autres apprenants et/ou l'enseignant. ATTENTION : si le contenu intégré contient des activités qui ne sont pas présentes, celles-ci ne seront pas reprises.				
Atelier	Base de données	Chat	Choix de groupe	Devoir
Dossier	Évènement présentiel	Feedback	Fichier	Forum
Glossaire	H5P (natif et additionnel) version 1.23	Leçon	Livre	Page
Paquetage SCORM version 1.2	Présence	Questionnaire	Test	URL
Zone texte et média				

En complément des plugins listés ci-dessus, le prestataire retenu devra utiliser l'outil SAP Enable Now pour produire les modules dédiés à l'utilisation de l'outil. Les autres plugins pourront quant à eux servir pour le volet métier et/ou outils en complément de SAP Enable Now.

Qu'est ce que SAP Enable Now ?

SAP Enable Now est une plateforme numérique conçue pour améliorer l'utilisation et l'efficacité des logiciels SAP. Elle offre une aide intégrée aux applications et la possibilité de produire des contenus e-learning personnalisés, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations nécessaires directement dans leur environnement de travail mais aussi via import de fichiers SCORM dans d'autres plateformes LMS.

La solution facilite la création et la gestion de contenus de formation variés, tels que des vidéos, des documents et des guides de processus, à partir d'un seul enregistrement. De plus, SAP Enable Now propose des outils de traduction automatique pour adapter rapidement les contenus en plusieurs langues.

Toute la documentation technique de SAP Enable Now : [SAP Enable Now](#) | [SAP Help Portal](#)

II. Éléments pédagogiques requis

Présentation globale de la formation

Objectifs de la formation	Les objectifs de la formation sont identifiés
Public cible & Volume	Le public et la volumétrie des apprenants sont déterminés
Durée de la formation	Le temps nécessaire pour effectuer la formation est établi
Modalités de formation	La typologie de la formation est déterminée : hybride, distanciel Les règles d'achèvement sont définies en amont et communiquées
Granularité de la formation	Les séquences de la formation sont définies Les évaluations comportant des feedbacks existent La durée des séquences d'apprentissage est courte
Navigation dans la formation	Un test d'autoévaluation est disponible avant de pouvoir réaliser les modules Le parcours est imposé ou libre Il est demandé au prestataire de prévoir une évaluation de l'évolution des acquis.



	Une évaluation de la satisfaction est réalisée à la fin du cours et conditionne l'obtention d'une attestation de suivi de formation.
Niveau d'interactivité et médias	Il existe des activités interactives d'apprentissage ludifiées. Interactivité élevée souhaitée. Gamification des contenus. (Glisser/déposer, serious game, vidéos interactives, etc.) Une base documentaire, type « boîte à outils », est disponible

III. Prérogatives ergonomiques et design

Création de contenus en responsive design, exploitables sur poste informatique, tablette ou mobile.

Les contenus à importer doivent dans la mesure du possible respecter le [design system](#) de l'AP-HP.

La prise en main du module de formation doit être simple et facilitée : interface du module, intuitive et attractive. L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est recommandée (conforme RGAA).

IV. Suivi de la prestation

Il est demandé au prestataire un suivi régulier tout au long de la prestation avec les différentes parties prenantes du projet :

- En amont, pendant la phase de conception afin de réfléchir collectivement aux éléments à traduire en e-learning et ceux qui seront traités lors des formations en présentiel ;
- Pendant la phase de développement des modules pour suivre l'avancée, le recettage et la mise en production sur FormAPHP.

V. Droit d'auteur et confidentialité

Cession à l'AP-HP de l'ensemble des droits patrimoniaux.

Toute information ou document communiqué par l'AP-HP au titulaire du marché, sous quelque forme que ce soit, est considéré comme ayant un caractère confidentiel.

VI. Principe d'intégration

