

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES  
ET SERVICES**

**Université Lumière Lyon 2  
18, quai Claude Bernard  
69365 Lyon Cedex 07**

**ACCORD-CADRE FCS 25012**

**ABONNEMENTS A REVUES ET PUBLICATIONS**

**Règlement de la consultation commun à tous les lots**

**Procédure d'appel d'offres ouvert**



**Date et heure limites de réception des offres :**

**23 juin 2025 à 12 heures 00**

## **Table des matières**

<b>Article 1 : ACHETEUR.....</b>	<b>3</b>
<b>Article 2 : GENERALITES .....</b>	<b>3</b>
<b>Article 3 : CONDITIONS DE LA CONSULTATION .....</b>	<b>3</b>
<b>Article 4 : INFORMATION DES CANDIDATS.....</b>	<b>7</b>
<b>Article 5 : CANDIDATURE.....</b>	<b>8</b>
<b>Article 6 : OFFRE.....</b>	<b>12</b>
<b>Article 7 : EXAMEN DES PLIS .....</b>	<b>12</b>
<b>Article 8 : VOIE ET DELAIS DE RECOURS .....</b>	<b>20</b>

## **Article 1 : ACHETEUR**

Université Lumière Lyon 2  
18, quai Claude Bernard  
69365 LYON Cedex 07

## **Article 2 : GENERALITES**

### **2.1. Objet de la consultation et lieux d'exécution de la prestation**

Le présent accord-cadre concerne la fourniture d'abonnements à revues et publications pour tous les services, laboratoires et composantes de l'Université Lyon 2.

Les prestations attendues comprennent la fourniture des abonnements à diverses revues et publications, françaises et étrangères, sous forme papier, et sous forme électronique lorsqu'elle est indissociable de la forme papier, ou sous forme électronique seule, au titre à titre, ou en bouquets. Le marché inclut la fourniture des publications mises à jour.

La fourniture comprend, en plus des abonnements réguliers, le suivi des commandes, la gestion du portefeuille de titres (gestion des réclamations, gestion des accès en ligne pour les titres couplés et les titres électroniques seuls). Elle comprend également la fourniture et le suivi des abonnements irréguliers, elle peut comprendre si l'acheteur le souhaite, la fourniture de têtes de collection, dans le cas de nouveaux abonnements et l'acquisition de fascicules en antiquariat.

Les lieux d'exécution de la prestation pourront se dérouler sur tous les sites de l'Université.

Le CCP détaille les prestations attendues.

### **2.2. Nature**

L'accord-cadre est un accord-cadre de services.

### **2.3. Codes CPV de la consultation**

- 22200000 : Journaux, revues spécialisées, périodiques et magazines ;
- 79980000 : Services d'abonnement.

## **Article 3 : CONDITIONS DE LA CONSULTATION**

### **3.1. Procédure de passation**

Le présent accord-cadre est passé selon la procédure formalisée de l'appel d'offres ouvert en application des dispositions des articles L.2120-1, L.2124-1, L.2124-2, R.2124-1, R.2124-2 et R.2161-1 et suivants du Code de la commande publique ainsi que des articles R.2162-1 et suivants du Code de la commande publique relatifs aux accords-cadres à bons de commande.

### 3.2. Décomposition en lots, tranches et prestations supplémentaires ou alternatives

Le présent accord-cadre se décompose en deux lots séparés (juridiquement distincts) :

<i>Lot</i>	<i>Désignation</i>
1	Abonnements imprimés et couplés imprimés /électroniques français ou étrangers
2	Abonnements électroniques à des revues au titre à titre ou à des bouquets de revues électroniques français ou étrangers

Le contrat ne fait l'objet d'aucune décomposition en tranche optionnelle. Aucune prestation supplémentaire ou alternative n'est demandée.

### 3.3. Prix et estimation de l'accord-cadre

Pour chaque lot, le présent contrat est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande.

Pour chaque lot, les prestations font l'objet de bons de commande qui sont exécutés au fur et à mesure de la survenance des besoins.

Pour chaque lot, le contrat est passé sans minimum annuel en valeur HT et avec un maximum en valeur de :

- 75 000 € HT/ an pour le lot 1 ;
- 150 000 € HT/ an pour le lot 2 ;

Le montant maximum correspond à l'engagement du titulaire d'honorer les commandes passées par l'Université Lumière Lyon 2 à concurrence de ce montant.

A titre indicatif et non contractuel, les commandes émises au cours des quatre dernières années s'élèvent à environ 240 000 € HT pour le lot 1 et à environ 400 000 € HT pour le lot 2.

### 3.4. Bons de commande

L'accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles, il sera exécuté au fur et à mesure de la survenance du besoin par l'émission des bons de commande.

Les conditions relatives à l'émission de chaque bon de commande sont indiquées au CCP.

### 3.5. Durée de l'accord-cadre

Pour chaque lot, l'accord-cadre est conclu pour une période initiale d'un an à compter de la date de notification.

Il est reconductible par période d'un (1) an, dans la limite de trois (3) reconductions.

Pour chaque lot, la reconduction de l'accord-cadre se fera de manière tacite. A cet égard, la reconduction de l'accord-cadre est considérée comme acceptée si aucune décision n'est prise avant le jour de la date anniversaire du contrat.

Le renouvellement est une possibilité que le titulaire de l'accord-cadre est tenu d'accepter mais ne constitue pas une obligation pour l'acheteur.

Pour chaque lot, l'accord-cadre pourra également être reconduit expressément de façon anticipée si le montant contractuel maximum HT de commande est atteint ou est sur le point d'être atteint avant la date anniversaire de l'accord-cadre marquant le point de départ de la reconduction.

A cet égard, en cas d'atteinte effective du montant maximum en cours d'exécution ou en prévision de cette atteinte, avant la date anniversaire de l'accord-cadre marquant le point de départ de la reconduction, l'acheteur pourra notifier par lettre recommandée avec accusé de réception ou via le profil acheteur de l'Université sa décision d'anticiper ou non la reconduction de l'accord-cadre. La date de notification au titulaire de la décision de la reconduction anticipée vaudra point de départ de la reconduction, à laquelle le titulaire ne peut pas renoncer. La nouvelle date anniversaire du contrat constitue le point de départ de la période d'une année suivante.

Pour chaque lot, en cas de décision de non-reconduction de l'accord-cadre, le représentant de l'Université transmet sa décision au titulaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou via le profil acheteur de l'Université avant le terme de la période en cours (date anniversaire du contrat).

La décision de ne pas reconduire ne donne droit à aucune indemnité de quelque nature que ce soit de la part de la personne publique. En cas de non-reconduction, le titulaire reste cependant engagé jusqu'à la fin de la période en cours.

Après expiration ou résiliation de l'accord-cadre, les abonnements pour une année étant pris au cours de l'année précédente, le titulaire s'engage, au cas où le marché serait résilié, à obtenir pour le compte de l'Université tous les documents commandés par cette dernière pendant la période qui reste à couvrir.

L'acheteur précise par ailleurs, que si une année N d'un périodique n'est éditée que l'année suivante, et que l'année N est la dernière année du marché, elle reste due par l'ancien prestataire.

### 3.6. Prestations similaires

L'acheteur pourra, conformément à l'article R.2122-7 du Code de la commande publique, passer avec le titulaire des marchés négociés sans mise en concurrence ayant pour objet la réalisation de prestations similaires, dans un délai de trois ans à compter de la notification du contrat.

### 3.7. Variantes et prestations éventuelles ou alternatives

En vertu des articles R.2151-8 à R.2151-11 du Code de la Commande, il est précisé qu'aucune variante libre n'est autorisée par l'acheteur.

Aucune variante obligatoire ou orientée n'est imposée par l'acheteur. Les candidats doivent uniquement répondre à la solution de base.

Enfin, aucune prestation supplémentaire éventuelle n'est prévue par l'acheteur.

### 3.8. Traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre de la procédure de passation de l'accord-cadre, le candidat et l'acheteur s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel conformément aux dispositions du CCP.

Les données à caractère personnel des candidats recueillies par l'acheteur dans le cadre de la présente consultation (candidatures et offres) font l'objet d'un traitement destiné à l'usage exclusif des services de l'acheteur.

Le traitement poursuit deux finalités distinctes :

- Vérification de l'aptitude de l'entreprise à exercer l'activité professionnelle objet de l'accord-cadre et des capacités techniques et professionnelles du candidat au contrat au vu notamment de ses effectifs et de ses références ;
- Identification des personnes physiques chargées de l'exécution des marchés publics au sein de l'entité des prestataires et vérification de l'adéquation de leur profil avec les prestations à exécuter au titre de l'accord-cadre.

La durée de conservation de ces données est conforme à la finalité du traitement, et est de cinq années minimum à compter de la date de signature de l'accord-cadre.

Les titulaires des données collectées bénéficient d'un droit d'accès et de rectification de celles-ci ou une limitation de traitement. Les titulaires peuvent disposer de ces droits en s'adressant au Délégué à la protection des données de l'Université Lumière Lyon 2 qui peut être contacté à l'adresse électronique suivante : [dpo@univ-lyon2.fr](mailto:dpo@univ-lyon2.fr).

Chaque candidat peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Toutefois, les candidats sont informés que, dans la mesure où les données collectées sont obligatoires car nécessaires à l'exécution de mesures pré-contractuelles ou contractuelles, leur refus manifeste de consentement au traitement de l'une ou l'autre de ces données rend impossible leur participation à la procédure de passation de l'accord-cadre.

En tout état de cause, la participation à la consultation vaut consentement au traitement des données à caractère personnel défini au présent article.

Les candidats s'engagent à assurer la sécurité et la stricte confidentialité des données personnelles qui leur sont transmises au titre de la présente consultation, notamment dans le cadre des pièces de l'accord-cadre. En particulier, les candidats s'interdisent d'utiliser ces données à d'autres fins que celles liées à leur participation à la consultation. La durée de conservation de ces données est conforme à la finalité du traitement, et est strictement limitée à la durée de la consultation, jusqu'à la notification de la décision concernant leur offre.

Concernant la protection des données mises à disposition des attributaires de l'accord-cadre, les candidats sont invités à se reporter au CCP.

### 3.9. Modalités essentielles de financement et de paiement

Les factures afférentes au présent accord-cadre seront prises en charge sur le budget de fonctionnement de l'Université Lumière Lyon 2.

Aucune clause de garantie financière n'est exigée et aucune retenue de garantie ne sera appliquée.

Les sommes dues aux titulaires et aux sous-traitants de premier rang éventuels de l'accord-cadre, seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des factures ou des demandes de paiement équivalentes.

### 3.10. Arrêt de la procédure

Conformément à l'article R.2185-1 du Code de la commande publique, l'acheteur peut déclarer à tout moment la procédure sans suite. Il sera alors communiqué aux opérateurs économiques ayant participé à la procédure, dans les plus brefs délais, les raisons pour lesquelles il a été décidé de ne pas attribuer l'accord-cadre ou de recommencer la procédure.

Cette décision n'ouvre droit à aucun dédommagement de la part de l'acheteur aux candidats ayant retiré ou répondu au dossier de consultation.

### 3.11. Conditions particulières d'exécution – réservation de l'accord-cadre

Aucune prestation n'est réservée au profit des opérateurs économiques visés par les articles L.2113-12 à L.2113-16 du Code de la commande publique.

## **Article 4 : INFORMATION DES CANDIDATS**

### 4.1. Contenu du dossier de consultation des entreprises

Le dossier de consultation des entreprises comprend les pièces suivantes :

- Le présent règlement de la consultation (RC) ;
- L'acte d'engagement (AE) et son annexe le formulaire DC4 : « Déclaration de sous-traitance » ;
- Le cahier des clauses particulières (CCP) et son annexe, commun à tous les lots ;
- Le bordereau des taux de commission et de remise, propre à chaque lot ;
- La simulation de commande, propre à chaque lot ;
- Le cadre de réponse technique et environnemental, propre à chaque lot ;
- Formulaire DC1 : « Lettre de candidature » ;
- Formulaire DC2 : « Déclaration du candidat ».

**Nota importante** : en cas d'incohérence entre les pièces écrites, le soumissionnaire devra en informer l'acheteur afin d'obtenir les éclaircissements nécessaires à la remise d'une offre sincère et complète. Le dossier de consultation des entreprises forme un tout indissociable et la consultation de l'ensemble des pièces est une exigence que chaque candidat doit préalablement respecter avant de déposer son offre.

### 4.2. Modalités de retrait et de consultation des documents

Conformément à l'article R.2132-2 du Code de la commande publique, les documents de la consultation sont accessibles par voie électronique, sur la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE) à l'adresse électronique suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Il est aussi disponible depuis le site de l'Université Lumière Lyon 2, sous la rubrique « marchés publics » à l'adresse électronique suivante : <http://www.univ-lyon2.fr/universite/marches-publics/> (il s'agit d'un lien dirigeant directement sur la plateforme de dématérialisation indiquée précédemment).

Aucune demande d'envoi du dossier sur support physique électronique n'est autorisée.

#### 4.3. Demandes de renseignement complémentaires et questions

Pendant la phase de consultation, les candidats peuvent faire parvenir leurs questions et les demandes de renseignements complémentaires sur la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Les questions des candidats seront envoyées au plus tard 8 jours calendaires avant la date limite de remise des offres.

Une réponse sera alors adressée à tous les opérateurs économiques identifiés ayant téléchargé le dossier de consultation, 6 jours au plus tard avant la date limite de remise des offres (article R.2132-6 du Code de la commande publique).

Aucune question ne pourra être posée verbalement et aucune réponse ne sera donnée en dehors du dispositif prévu ci-dessus.

Il est donc fortement recommandé aux candidats de s'inscrire et de s'identifier préalablement sur la plateforme de dématérialisation avant de télécharger le dossier de consultation, pour être informé des compléments qui lui seraient apportés et des réponses apportées par l'Université Lumière Lyon 2 aux questions posées par d'autres candidats. Les candidats qui ne s'identifieront pas préalablement ne pourront être alertés.

Il est également de la responsabilité du candidat de régler son anti-spam pour recevoir les messages du profil d'acheteur ainsi que d'indiquer une adresse mail valide et, si possible, au nom de son entreprise.

A défaut, l'Université Lumière Lyon 2 se décharge de toute responsabilité en cas d'informations relatives à la procédure non parvenues au candidat, notamment les questions-réponses en cours de consultation ou les modifications éventuelles du dossier de consultation. La responsabilité de l'Université ne saurait être recherchée si le candidat a communiqué une adresse erronée ou s'il n'a pas consulté ses messages en temps et en heure.

#### 4.4. Modification des documents de la consultation

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation. Ces modifications devront être reçues par les candidats au plus tard 6 jours avant la date limite de réception des offres. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite de réception des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

### **Article 5 : CANDIDATURE**

#### 5.1. Interdictions de soumissionner

Conformément aux dispositions des articles L.2141-1 à L.2141-14 du Code de la commande publique, sont exclues de la procédure de passation de l'accord-cadre, les personnes se trouvant dans un des cas d'interdiction de soumissionner.



Lorsqu'un opérateur économique se trouve, en cours de procédure, en situation d'interdiction de soumissionner, il en informe, sans délai, l'acheteur.

En cas d'interdiction de soumissionner facultative, l'opérateur économique apporte, à la demande de l'acheteur tous les éléments permettant d'établir que sa fiabilité, son professionnalisme ou encore que sa participation à la présente consultation n'est pas susceptible de porter atteinte à l'égalité de traitement.

En application des dispositions de l'article R.2144-3 à R.2144-5 du Code de la commande publique, l'acheteur ne peut exiger que du seul soumissionnaire auquel il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre qu'il justifie ne pas être dans un des cas d'interdiction de soumissionner.

En cas de groupement d'opérateurs économiques, lorsque le motif d'exclusion de la procédure de passation concerne un des membres du groupement, l'acheteur exige son remplacement par une personne qui ne fait pas l'objet d'un motif d'exclusion dans un délai de 10 jours à compter de la réception de cette demande par le mandataire du groupement. A défaut, le groupement est exclu de la procédure.

### 5.2. Conditions de participation – co-traitance

Les opérateurs économiques peuvent se porter candidats individuellement ou sous forme de groupement solidaire ou de groupement conjoint.

Conformément à l'article R.2142-24 du Code de la commande publique, l'un des opérateurs économiques membre du groupement, désigné dans la candidature et dans l'offre comme mandataire, doit représenter l'ensemble des membres vis-à-vis de l'acheteur et coordonner les prestations des membres du groupement. A ce titre, le mandataire est solidaire, pour l'exécution de l'accord-cadre, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de l'acheteur.

Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois :

- En qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements ;
- En qualité de membres de plusieurs groupements.

### 5.3. Service de bourse de la cotraitance

Afin de faciliter la création de groupements d'entreprises, un service de bourse à la cotraitance est proposé sur le portail « entreprises » de la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE). Ce service entend faciliter les contacts des entreprises entre elles qui souhaitent répondre à des marchés publics de manière groupée sous la forme d'un groupement d'opérateurs économiques.

Les fiches explicatives et le mode d'emploi de ce service sont disponibles aux adresses suivantes :

- [https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions\\_services/dae/doc/Bourse\\_cotraitance\\_mode\\_emploi6.pdf?v=1612256563](https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dae/doc/Bourse_cotraitance_mode_emploi6.pdf?v=1612256563)
- [https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions\\_services/dae/doc/gme.pdf?v=1612256563](https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dae/doc/gme.pdf?v=1612256563)

### 5.4. Présentation des candidatures

#### **Pièces de la candidature**

Document	Descriptif
----------	------------

Déclaration du candidat (DC2)	Déclaration du candidat individuelle ou du membre du groupement. En cas de groupement, chaque membre doit fournir ce document.
Lettre de candidature (DC1)	Lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses cotraitants. En cas de groupement, un seul formulaire DC1 est à remettre pour l'ensemble des membres.
Chiffre d'affaires	<p>Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant des prestations similaires à l'objet de l'accord-cadre, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles (à indiquer à la rubrique F1 de la Déclaration du candidat (DC2) - en cas de groupement, chaque candidat doit fournir cette information).</p> <p><u>Précisions :</u></p> <p>Si, pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur.</p> <p>Les entreprises créées qui ne sont pas en mesure de fournir ces informations sur les trois derniers exercices ne seront pas évincées de ce simple fait. Le candidat devra alors expliquer les raisons et prouver sa capacité financière par tout autre moyen considéré comme équivalent (attestation bancaire de bonne tenue de compte, assurances, garantie bancaire, etc.) par l'acheteur (s'il est objectivement dans l'impossibilité de produire les renseignements demandés pour sa capacité financière).</p>
Déclaration sur l'honneur	Une déclaration sur l'honneur justifiant que le candidat n'entre dans aucune des interdictions des articles L.2141-1 à L.2141-11 du Code de la commande publique (via la Lettre de candidature DC1).
Copie du ou des jugements prononcés	Le cas échéant, une copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire (en cas de groupement, chaque candidat en situation de redressement judiciaire doit fournir ces documents).
Effectifs moyens	Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années à indiquer à la rubrique G via la Déclaration du candidat (DC2) - en cas de groupement, chaque candidat doit fournir cette information).
Outillage, matériel et équipement technique	Une description de l'outillage, du matériel et de l'équipement technique dont le candidat disposera pour la réalisation de l'accord-cadre à indiquer à la rubrique G via la Déclaration du candidat

	(DC2) - en cas de groupement, chaque candidat doit fournir cette information).
Références fournitures et services	Une liste des principales livraisons effectuées ou des principaux services fournis au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique (à indiquer à la rubrique G via la Déclaration du candidat (DC2) - en cas de groupement, chaque candidat doit fournir cette information).

**Attention :** le candidat devra présenter les pièces ci-dessus ou tout moyen de preuve équivalent : les documents fournis par le candidat devront permettre d'apprécier ses capacités professionnelles, techniques et financières dans l'objectif d'assurer les prestations prévues.

Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui sont exigés de lui par l'acheteur public (excepté le Formulaire DC1).

#### **En cas de co-traitance :**

Les candidatures sont présentées soit par l'ensemble des membres du groupement, soit par un mandataire qui justifie des habilitations pour représenter les autres membres du groupement.

Pour chaque membre du groupement, il convient de produire les mêmes documents que ceux exigés par l'acheteur excepté le Formulaire DC1, aux fins de vérification de l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, de la capacité économique et financière et des capacités techniques et professionnelles.

Sans préjudice du I de l'article L.2141-13 du Code de la commande publique, la composition du groupement ne peut être modifiée entre la date de remise des candidatures et de signature de l'accord-cadre.

Toutefois, en cas d'opération de restructuration de la société, notamment de rachat, de fusion ou d'acquisition ou, si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait, il peut demander à l'acheteur l'autorisation de continuer à participer à la procédure de passation en proposant, le cas échéant, à l'acceptation de l'acheteur, un ou plusieurs nouveaux membres du groupement, sous-traitants. L'Université se prononcera sur cette demande après examen de la capacité de l'ensemble des membres du groupement ainsi transformé et, le cas échéant, des sous-traitants présentés à son acceptation, au regard des conditions de participation définies.

#### **En cas de sous-traitance :**

Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le soumissionnaire présentera dans son offre son ou ses sous-traitants via une déclaration de sous-traitance comportant les mentions indiquées à l'article R.2193-1 du Code de la commande publique. L'acceptation du sous-traitant et l'agrément des conditions de paiement sont constatés par acte spécial signé des deux parties (formulaire DC4 « Déclaration de sous-traitance »).

Le sous-traitant doit remettre une déclaration indiquant qu'il ne tombe pas sous le coup d'une interdiction de soumissionner conformément à l'article R.2193-1 du Code de la commande publique.

### **Nota :**

Le candidat peut remettre un document unique de marché européen (DUME) rédigé en français en lieu et place des documents et renseignements demandés par l'acheteur aux fins de vérification de l'aptitude à répondre aux marchés publics, de l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, de la capacité économique et financière ainsi que des capacités techniques et professionnelles.

Par ailleurs, les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements que l'acheteur peut obtenir par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations, administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, à condition que le candidat mentionne dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système et que l'accès soit gratuit.

## **Article 6 : OFFRE**

### **6.1. Présentation de l'offre**

L'offre du candidat comporte les pièces suivantes :

- L'acte d'engagement dûment complété et son éventuelle annexe DC4 « Déclaration de sous-traitance » ;

**Nota :** la signature de l'acte d'engagement n'est pas obligatoire au stade du dépôt de l'offre. Elle sera néanmoins exigée de l'attributaire avant la signature de l'accord-cadre par l'Université. De préférence, la signature utilisée est électronique.

- La simulation de commande dûment complétée (commande-type), propre à chaque lot ;
- Le bordereau des taux de commission et de remise, propre à chaque lot ;
- Le cadre de réponse technique et environnemental dûment complété, propre à chaque lot.

Les offres des candidats seront entièrement rédigées en langue française et exprimées en euros.

Si les offres des candidats sont rédigées dans une autre langue, elles doivent être accompagnées d'une traduction en français ; cette traduction doit concerner l'ensemble des documents remis dans l'offre.

### **6.2. Durée de validité des offres**

Le délai de validité des offres est fixé à 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

## **Article 7 : EXAMEN DES PLIS**

### **7.1. Transmission des plis par voie électronique**

Chaque candidat doit produire un dossier complet comprenant les pièces de la candidature et de l'offre. Le dossier sera transmis au moyen d'un seul pli contenant les pièces de la candidature et de l'offre.

La transmission des plis par voie électronique est obligatoire, par le biais de la plateforme PLACE. Les plis déposés sous format papier (hors le cas des « copies de sauvegarde ») seront irrecevables.

En cas de difficulté, il est conseillé au candidat de prendre contact avec le service d'assistance de la plateforme à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/aide/assistance-telephonique>.

L'ensemble du pli devra être exempt de tout virus informatique et devra être traité, à cette fin, par le soumissionnaire par un antivirus professionnel régulièrement mis à jour. Il en est de même pour tout autre fichier échangé dans le cadre des procédures de l'accord-cadre. La personne publique pourra procéder à un archivage de sécurité de tout fichier contenant un virus informatique. Dès lors, celui-ci sera réputé n'avoir jamais été reçu.

## 7.2. Copie de sauvegarde

**Parallèlement au dépôt dématérialisé de son pli**, le candidat peut faire parvenir au service de la commande publique, des achats et des assurances une copie de sauvegarde sur support physique électronique (clé USB), sur support papier ou par voie électronique.

Cette copie est transmise sous pli scellé :

- soit par voie postale à l'adresse postale suivante :  
Direction des affaires juridiques, institutionnelles et des marchés (DAJIM)  
Campus Berges du Rhône – Bâtiment Déméter 1<sup>er</sup> étage  
16, quai Claude Bernard – 69365 Lyon Cedex 07
- soit remise en main propre contre récépissé sur rendez-vous à l'Université Lumière Lyon 2. Les candidats doivent impérativement prendre rendez-vous via le profil acheteur ([www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)).

Le pli comporte obligatoirement la mention : « copie de sauvegarde » ainsi que le nom du candidat et l'intitulé de l'accord-cadre concerné. Les documents de la copie de sauvegarde sont soumis aux mêmes obligations que ceux transmis par ailleurs (conditions de remise des plis, signature...). La copie de sauvegarde doit être déposée avant la date et l'heure de remise des plis.

S'il n'est pas indiqué « copie de sauvegarde » sur l'enveloppe, le pli sera considéré comme une offre déposée sous format papier et sera par conséquent irrecevable.

D'autre part, la copie de sauvegarde adressée par voie électronique est transmise au moyen d'outils et de dispositifs conformes aux exigences minimales des moyens de communication électronique prévus par les dispositions de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif aux exigences minimales des moyens de communication électronique utilisés dans la commande publique (annexe 8 du Code de la commande publique).

Ces outils peuvent être :

- Lettre recommandée électronique :
  - \*Liste des produits et services qualifiés par l'ANSSI pour la France (en pages 20 - 21) : [liste-produits-et-services-qualifies.pdf \(ssi.gouv.fr\)](#)
  - \*Liste des produits et services qualifiés pour l'Europe : [eIDAS Dashboard \(europa.eu\)](#)
- Tous les autres services qui permettent l'envoi et la réception de fichier en respectant les exigences de l'annexe 8 du Code de la commande publique.

Cette copie de sauvegarde ne sera ouverte que dans deux circonstances précises, à savoir :

1° Lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté dans les candidatures ou les offres transmises par voie électronique. La trace de cette malveillance est conservée ;

2° Lorsqu'une candidature ou une offre électronique est reçue de façon incomplète, hors délais ou n'a pu être ouverte, sous réserve que la transmission de la candidature ou de l'offre électronique ait commencé avant la clôture de la remise des candidatures ou des offres.

Si le pli contenant la copie de sauvegarde n'est pas ouvert, il est détruit.

### 7.3. Modalités de signature électronique

L'accord-cadre peut être signé :

- de manière manuscrite par le soumissionnaire retenu puis par l'acheteur ;
- ou de manière électronique par le soumissionnaire retenu au moyen de l'acte d'engagement qui est déposé par l'acheteur sur le profil d'acheteur, puis par l'acheteur.

Un dossier compressé signé ne vaut pas signature des documents qu'il contient. En cas de fichier zippé, chaque document pour lequel une signature est requise doit être signé séparément.

Une signature manuscrite scannée n'a pas de valeur juridique. Elle constitue une copie de la signature manuscrite et ne peut pas remplacer la signature électronique.

Des renseignements complémentaires au sujet de la signature électronique peuvent être obtenus :

- Dans PLACE (guide d'utilisation - utilisateur entreprise) ;
- Dans le guide « très pratique » sur la dématérialisation des marchés publics (version opérateurs économiques) disponible sur le site internet de la Direction des Affaires juridiques des ministères économiques et financiers.

En application de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique, le signataire doit respecter les conditions relatives :

1. au certificat de signature électronique ;
2. à l'outil de signature électronique (appelé aussi « dispositif de création de signature électronique »).

### **Certificat de signature électronique**

La signature électronique doit reposer sur un certificat qualifié, conforme au Règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur (eIDAS).

Sont autorisées :

- la signature électronique avancée avec certificat qualifié (niveau 3) ;
- la signature électronique qualifiée (niveau 4).

1er cas : certificat qualifié délivré par un prestataire de service de confiance qualifié et répondant aux exigences du règlement européen eIDAS.

Un prestataire de service de confiance qualifié est un prestataire qui fournit un ou des services de confiance qualifiés et a obtenu le statut qualifié de l'organe chargé du contrôle (article 3.20 du règlement eIDAS). Des listes de prestataires de confiance sont disponibles :

- sur le site de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) ;
- sur le site de la commission européenne.

Lorsque le signataire utilise un certificat délivré par un prestataire de service de confiance qualifié répondant aux exigences du règlement européen eIDAS et l'outil de création de signature électronique proposé par le profil d'acheteur de l'acheteur, aucun justificatif n'est à fournir sur la procédure de vérification de la signature électronique.

2ème cas : certificat délivré par une autorité de certification, française ou étrangère, qui répond aux exigences équivalentes du règlement européen eIDAS et notamment celles de son annexe I.

Le signataire remet lors du dépôt du document signé le mode d'emploi et tous les éléments nécessaires permettant de procéder gratuitement à la vérification de la validité de la signature électronique, conformément à l'article 6 de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique, notamment, le cas échéant, une notice d'explication en français.

Les frais éventuels d'acquisition du certificat de signature sont à la charge des candidats.

Un certificat qualifié de signature électronique délivré en application de l'arrêté du 15 juin 2012 relatif à la signature électronique dans les marchés publics (certificat conforme au référentiel général de sécurité « RGS ») reste utilisable jusqu'au terme de sa validité.

### **Exigences relatives à l'outil de signature.**

Le signataire utilise l'outil de signature électronique de son choix (logiciel, service en ligne à l'instar du profil d'acheteur de l'acheteur, parapheur électronique, etc.) pour apposer la signature avec le certificat utilisé. L'outil est conforme aux formats réglementaires (XAdES, CAdES ou PAdES) et doit produire des jetons de signature.

S'il utilise un autre outil de signature que celui du profil d'acheteur, cet outil doit être conforme aux exigences du règlement européen eIDAS et notamment celles fixées à son annexe II. Le signataire doit transmettre le mode d'emploi permettant à l'acheteur de procéder aux vérifications nécessaires.

Quel que soit l'outil utilisé, celui-ci ne doit ni modifier le document signé ni porter atteinte à son intégrité.

Le signataire, titulaire du certificat de signature, doit avoir le pouvoir d'engager la société. Il peut s'agir soit du représentant légal de la société, soit d'une personne qui dispose d'une délégation de signature.

Dans la situation d'un groupement d'opérateurs économiques, soit tous les membres du groupement signent, soit le mandataire qui doit justifier des habilitations nécessaires pour représenter les autres membres du groupement.

### **7.4. Sélection des candidatures et des offres**

La sélection des candidatures et le jugement des offres seront effectués dans le respect des principes fondamentaux de la commande publique.

Dans le respect de l'article R.2161-4 du Code de la commande publique, l'Université informe les candidats qu'elle pourra examiner les offres avant les candidatures.

La présentation telle qu'exposée ci-après ne préjuge en rien de l'ordre dans lequel l'acheteur procédera à l'examen des plis. Ainsi, celui-ci peut décider d'examiner les offres avant les candidatures.

### 7.5. Examen des candidatures

La recevabilité des candidatures sera examinée conformément aux conditions prévues aux articles R.2144-1 à R.2144-7 du Code de la commande publique.

Les candidatures conformes et recevables seront examinées à partir des renseignements et documents demandés dans le cadre de cette consultation, pour évaluer leur situation juridique ainsi que leurs capacités professionnelles, techniques et financières. Ces dernières devront être en adéquation avec l'objet et l'importance de l'accord-cadre.

Seront éliminées, les candidatures suivantes :

- Les candidatures non recevables : plis arrivés hors délai ;
- Les candidatures ne comportant pas l'ensemble des déclarations, certificats ou attestations demandés, dûment remplis, suite à la demande éventuelle de complément effectuée par l'acheteur ;
- Les candidatures des opérateurs économiques dont les capacités techniques, professionnelles, économiques et financières par rapport à l'objet de l'accord-cadre, sont insuffisantes ;
- Les candidatures frappées d'un motif d'exclusion prévu aux articles L.2141-1 à L.2141-14 du Code de la commande publique.

Conformément à l'article R.2144-2 du Code de la commande publique, avant de procéder à l'examen des candidatures, si l'acheteur constate que les pièces de la candidature sont manquantes, insuffisantes ou incomplètes, il peut demander à tous les candidats concernés de produire ou compléter ces pièces dans un délai approprié et identique pour tous (il s'agit d'une simple faculté à la discrétion de l'acheteur public).

L'acheteur élimine les candidats dont le dossier de candidature est incomplet ou insuffisant, s'il ne met pas en œuvre la faculté d'en demander le complément ou si après demande de complément, le dossier de candidature demeure incomplet.

#### **Nota :**

- Dans l'hypothèse où le candidat ou l'un des membres du groupement est admis à la procédure de redressement judiciaire, son attention est attirée sur le fait qu'il lui sera demandé de prouver qu'il a été habilité à poursuivre ses activités pendant la durée prévisible d'exécution de l'accord-cadre.
- Dans l'hypothèse des exclusions à l'appréciation de l'acheteur (L.2141-7 à L.2141-11 du Code de la commande publique), avant la décision d'exclusion du candidat en application desdits articles, ce dernier sera autorisé à présenter ses observations afin d'établir dans un délai raisonnable qui lui sera précisé qu'il a pris les mesures nécessaires pour corriger les manquements énoncés et que sa participation à la procédure de passation de l'accord-cadre n'est pas susceptible de porter atteinte à l'égalité de traitement.

### 7.6. Jugement des offres

Le jugement des offres sera effectué dans les conditions prévues aux articles R.2152-6 à R.2152-7 du Code de la commande publique et donnera lieu à un classement.

#### *7.6.1. Traitement des offres inappropriées, irrégulières ou inacceptables*



Les offres inappropriées, irrégulières ou inacceptables seront éliminées conformément aux articles L.2152-1 et suivants, R.2152-1 à R.2152-2 du Code de la commande publique :

- Offre inacceptable : offre dont le prix excède les crédits budgétaires alloués à l'accord-cadre tels qu'ils ont été déterminés et établis avant le lancement de la procédure ;
- Offre inappropriée : offre sans rapport avec l'accord-cadre parce qu'elle n'est manifestement pas en mesure, sans modification substantielle, de répondre au besoin et aux exigences de l'acheteur formulés dans les documents de la consultation ;
- Offre irrégulière : offre qui ne respecte pas les exigences formulées dans les documents de la consultation notamment parce qu'elle est incomplète, ou qui méconnaît la législation applicable notamment en matière sociale et environnementale.

Toutefois, l'acheteur peut autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié et identique pour tous, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses et que cette régularisation n'ait pas pour effet de modifier des caractéristiques substantielles des offres.

La régularisation ne peut également concerner l'absence d'une pièce substantielle de l'offre (ex : cadre de réponse ou bordereau des prix) du soumissionnaire. Il est rappelé qu'il s'agit d'une simple faculté laissée à l'entière discrétion du pouvoir adjudicateur.

A défaut, les offres irrégulières sont éliminées. Si l'acheteur ne souhaite pas les régulariser, ou si à l'issue de cette phase de régularisation, des offres demeurent irrégulières, celles-ci ne seront pas notées ni classées.

#### *7.6.2. Traitement des offres anormalement basses*

Conformément aux articles L.2152-5, L.2152-6 et R.2152-3 à R.2152-5 du Code de la commande publique, dans le cas où leur offre paraîtrait anormalement basse, les candidats devront être en mesure de fournir à l'acheteur toutes les justifications sur la composition de l'offre afin de lui permettre d'apprécier si l'offre proposée est susceptible de couvrir les coûts de l'accord-cadre.

Le caractère anormalement bas de l'offre sera apprécié au regard de l'ensemble des éléments fournis par le candidat.

Si le candidat ne répond pas à la demande de l'Université ou si les justifications produites par le candidat ne permettent pas d'écarter le caractère anormalement bas de l'offre, cette dernière est éliminée.

#### *7.6.3. Demandes de précision*

L'acheteur peut demander aux soumissionnaires de préciser la teneur de leur offre, conformément à l'article R.2161-5 du Code de la commande publique.

Cette demande de peut ni aboutir à une négociation, ni à une modification de l'offre.

#### *7.6.4. Critères d'attribution des offres*

Les critères et sous-critères retenus pour le jugement des offres sont pondérés de la manière suivante :

### Pour le lot 1

Critères et sous-critères		Pondération
1	Prix des prestations <i>Sous-critère n°1</i> : Taux de remise (10%) <i>Sous-critère n°2</i> : Frais de gestion (commission) (30%) <i>Sous-critère n°3</i> : Prix TTC de la commande-type (10%)	50%
2	Qualité technique <i>Sous-critère n°1</i> : Modalités de gestion des abonnements dédiées (20%) <i>Sous-critère n°2</i> : Qualité des services dédiés (15%) <i>Sous-critère n°3</i> : Moyens humains dédiés (5%)	40%
3	Démarches en matière de protection de l'environnement de l'entreprise adoptées spécifiquement dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre	10%

### Pour le lot 2

Critères et sous-critères		Pondération
1	Prix des prestations <i>Sous-critère n°1</i> : Taux de remise (10%) <i>Sous-critère n°2</i> : Frais de gestion (commission) (30%) <i>Sous-critère n°3</i> : Prix TTC de la commande-type (10%)	50%
2	Qualité technique <i>Sous-critère n°1</i> : Modalités de gestion des abonnements dédiées (25%) <i>Sous-critère n°2</i> : Qualité des services dédiés (10%) <i>Sous-critère n°3</i> : Moyens humains dédiés (5%)	40%
3	Démarches en matière de protection de l'environnement de l'entreprise adoptées spécifiquement dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre	10%

**1. Prix des prestations** : L'étude portera sur la simulation de commande ainsi que le bordereau des taux de commission et de remise complétée par le soumissionnaire. La note maximale totale susceptible d'être obtenue est de 50/50. Pour chaque sous-critère, la note maximale du sous-critère sera attribuée à l'offre la moins onéreuse. Les autres offres recevront une note proportionnelle à l'écart entre leur montant et le montant de l'offre la moins onéreuse et qui sera pondérée de la valeur du point correspondant au sous-critère concerné.

**2. Qualité technique** : Les sous-critères seront analysés sur la base des informations transmises par le soumissionnaire dans son cadre de répondre technique et environnemental. La note maximale totale susceptible d'être obtenue pour ce critère est de 40/40. Les éléments attendus pour la mise en œuvre de ces sous-critères seront plus amplement indiqués dans le cadre de réponse technique et environnemental.

**3. Démarches adoptées en matière de protection de l'environnement :** Ce critère sera analysé sur la base des informations transmises par le soumissionnaire dans son cadre de réponse technique et environnemental. La note maximale totale susceptible d'être obtenue pour ce critère est de 10/10. Les éléments attendus pour la mise en œuvre de ces sous-critères sont plus amplement indiqués dans le cadre de réponse technique et environnemental.

**Nota 1 :** Les notes obtenues aux critères et sous-critères seront arrondies à deux décimales (si la troisième décimale est inférieure à 5, l'arrondi s'effectue au centième inférieur ; si la troisième décimale est supérieure ou égale à 5, l'arrondi s'effectue au centième supérieur).

**Nota 2 :** En cas d'égalité de points entre plusieurs candidats sur la note finale, seule la note globale sur le critère qualité technique sera utilisé pour départager les concurrents.

**Nota 3 :** Dans le cas où certains éléments de l'offre d'un candidat sont peu clairs et incertains, l'acheteur aura la possibilité de demander aux candidats de préciser la teneur de leur offre (dans un délai qui sera défini par l'acheteur). Les précisions apportées doivent permettre à l'université de comparer les offres, dans le respect de l'égalité de traitement des soumissionnaires et sans affecter le jeu de la concurrence (sans modification de l'offre).

**Nota 4 :** Dans le cas où une erreur purement matérielle et d'une nature telle que nul ne pourrait s'en prévaloir de bonne foi serait détectée sur les documents financiers de l'accord-cadre, il n'en sera pas tenu compte dans un premier temps pour le jugement des offres. Toutefois, si le soumissionnaire concerné est sur le point d'être retenu, il sera invité à rectifier et mettre en concordance ses prix. En cas de refus, son offre sera considérée comme non cohérente et éliminée.

#### 7.7. Justificatifs à fournir par l'attributaire

L'offre la mieux classée sera retenue. L'accord-cadre ne pourra être attribué au candidat dont l'offre a été retenue que sous réserve que celui-ci (et le(s) sous-traitant(s) le cas échéant) ait produit les documents justificatifs et moyens de preuve en cours de validité demandés par l'Université Lumière Lyon 2 (articles R.2143-7 et suivants du Code de la commande publique). Le délai pour fournir les justificatifs et moyens de preuve ci-dessous sera précisé dans la demande.

- L'attestation de vigilance (<https://www.urssaf.fr/portail/home.html>) relative à la fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations sociales ;
- L'attestation de régularité fiscale (<https://www.impots.gouv.fr/portail/>) ;
- Le justificatif d'immatriculation de l'opérateur économique (Kbis ou équivalent) ;
- L'attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle (RC PRO) de l'année en cours ;
- La copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire ;
- Une liste nominative des salariés étrangers soumis à autorisation de travail ou attestation sur l'honneur déclarant ne pas employer de salarié étranger soumis à autorisation de travail ;
- Les pièces mentionnées et exigées dans le Code du travail notamment à l'article R.1263-12 concernant les salariés détachés (le cas échéant).

**Nota 1 :** Afin d'optimiser la procédure de passation, le candidat peut produire les documents listés ci-dessus au moment du dépôt de son offre (pièces candidature).

**Nota 2 :** En cas de dépassement du délai pour fournir les justificatifs et moyens de preuve ci-dessus, l'acheteur se réserve le droit d'attribuer et de signer l'accord-cadre avec l'auteur de l'offre classée immédiatement après (et ainsi de suite).

Chaque candidat non retenu sera informé (par le biais de la plateforme des achats de l'Etat) par écrit du rejet de sa candidature ou de son offre.

En outre, les candidats sont informés qu'un avis d'attribution sera publié sur les mêmes supports que ceux utilisés pour l'avis d'appel public à la concurrence.

#### 7.8. Mise au point

L'acheteur pourra procéder avec l'attributaire à une mise au point des composantes de l'accord-cadre avant sa signature.

Cependant, cette mise au point ne pourra avoir pour effet de modifier des caractéristiques substantielles de l'offre ou de l'accord-cadre dont la variation est susceptible de fausser la concurrence ou d'avoir un effet sur le classement des offres.

Une fois la mise au point effectuée entre les parties, cette dernière constituera une annexe de l'acte d'engagement qui sera notifié à l'attributaire de l'accord-cadre. Les modifications apportées par la mise au point ont priorité pour toutes les modifications qu'elles apportent explicitement aux pièces constitutives de l'accord-cadre.

#### 7.9. Notification de l'accord-cadre

S'agissant d'une procédure relevant du Code de la commande publique et d'un contrat d'adhésion, la notification de l'acte d'engagement faite à l'attributaire par l'acheteur sera suffisante pour parfaire l'engagement contractuel des parties entre elles.

Dès lors, aucune signature ultérieure d'un quelconque contrat ou d'un autre document ne peut être exigée par le titulaire qui y renonce expressément.

### **Article 8 : VOIE ET DELAIS DE RECOURS**

Sous réserve des stipulations du CCP, les recours doivent être adressés au Tribunal administratif de Lyon à l'adresse suivante :

Tribunal Administratif de Lyon  
184 rue Duguesclin  
69433 Lyon  
Téléphone : 04 78 14 10 10  
Courriel : greffe.ta-lyon@juradm.fr  
Télécopie : 04 78 14 10 65  
Site internet : lyon.tribunal-administratif.fr

Précisions concernant les recours :

1 - Référé précontractuel : Jusqu'à la signature du contrat, un référé précontractuel peut être introduit auprès du Tribunal Administratif de Lyon en application des articles L. 551-1 et s. et R.551-1 et s. du C.J.A. L'auteur du recours est tenu de notifier son recours directement au pouvoir adjudicateur en même temps et selon les mêmes modalités que le dépôt de son recours au tribunal.

2 - Référé contractuel : Un référé contractuel peut être introduit contre l'accord-cadre au plus tard le 31ème jour suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, suivant la notification de la conclusion du contrat auprès du Tribunal Administratif de Lyon en application des article R551-7 et s. du C.J.A.

3 - Recours de pleine juridiction : Un recours de pleine juridiction peut être exercé contre le contrat auprès du Tribunal Administratif de de Lyon dans le délai de deux mois suivant une publicité adéquate de la conclusion du contrat.

4 - Recours pour excès de pouvoir : Un recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la date de publication de l'avis d'attribution.

Documents et liens utiles :

Code de la commande publique (Légifrance) :

[https://www.legifrance.gouv.fr/codes/texte\\_lc/LEGITEXT000037701019/](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/texte_lc/LEGITEXT000037701019/)

Formulaires candidats (DAJ) :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Médiateur des entreprises :

<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

CCAG Fournitures courantes et services 30 mars 2021 :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043310341>