

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Marché de fourniture de cartes NFC pour l'EPMO-VGE

Marché public de Fournitures

Application du CCAG - FCS

Procédure de passation : - Procédure adaptée ouverte en application des dispositions des articles L. 2123-1 et R. 2123-1 à R. 2123-7 du code de la commande publique

Technique d'achat : - Accord-cadre mono-attributaire donnant lieu à l'émission de bons de commande en application du 1° de l'article L. 2125-1 et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 à R. 2162-14 du code de la commande publique.

Article 1. PRESENTATION ET PERIMETRE DU MARCHÉ

1.1 Contexte

Avec près de 5 millions de visiteurs en 2024 répartis entre les musées d'Orsay et de l'Orangerie, l'EPMO-VGE constitue l'une des premières institutions muséales françaises de renommée internationale : 3.8 millions pour le musée d'Orsay et 1.2 millions pour le musée de l'Orangerie

Ensemble, les deux musées témoignent de la naissance de la modernité et donnent des clés de compréhension de la seconde moitié du XIXe siècle et du début du XXe siècle, période foisonnante sur le plan artistique. Leurs collections transcendent les frontières entre les disciplines, mêlant peinture, sculpture, photographie, dessin, arts décoratifs et architecture.

Indicateurs 2024	Musée d'Orsay	Musée de l'Orangerie
Fréquentation totale	3 751 681	1 198 694
Dont fréquentation payante	66%	64%
Dont fréquentation gratuite	34%	36%
Nombre d'adhérents Carte Blanche	39 947	
Nombre de cartes Pass Partage	200	

1.2 Objet et forme du marché

Le présent marché a pour objet la fourniture de cartes NFC pour le compte du musée d'Orsay et du musée de l'Orangerie.

Article 2. DESCRIPTION DE LA PRESTATION

2.1 Description des prestations attendues

L'EPMO-VGE offre à ses adhérents à la Carte Blanche des supports d'accès aux musées d'Orsay et de l'Orangeries sous forme de cartes plastifiées. Ces cartes doivent pouvoir être lues par leur système de contrôle d'accès (des lecteurs de cartes NFC), piloté par le logiciel de billetterie.

Les cartes ont un recto pré-imprimé avec un visuel correspondant au type de la carte. Le verso peut être pré-imprimé avec certains éléments (zone réservée à l'impression ou au collage de la photographie, logo, éléments informatifs ...). Des exemples de visuels sont présentés en annexe du présent document.

Les cartes sont ensuite personnalisées sur leur verso sur la base des données collectées sur la fiche client, via les imprimantes Evolis (ou équivalent) de l'EPMO-VGE reliées à notre solution de billetterie :

Jusqu'au 03/11/2025 : GTS Vivaticket / A compter du 04/11/2025 Seetickets

Le matériel pourrait évoluer tout en permettant les mêmes fonctionnalités.

2.2 Modèles de cartes actuels – Visuels en annexes

- **Carte blanche** : programme de fidélisation de l'établissement. Le programme compte 39 947 adhérents en 2024. La carte a une validité annuelle ou biannuelle. Le système RFID permet de ne pas avoir à réimprimer la carte au moment du renouvellement. La photo sera imprimée sur le support depuis l'imprimante Evolis. Celui-ci pourra évoluer en cours de marché ;
- **Carte « membre d'honneur »** : accès donné à des partenaires privilégiés, donateurs ou bienfaiteurs. L'EPMO-VGE prévoit d'en éditer une cinquantaine par an.
- **Carte Pass Partage** : accès donné aux relais du champ social. L'EPMO-VGE prévoit d'éditer 500 cartes par an. D'autres modèles de cartes, de même type, pourront être créés en cours de marché. Elles auront alors un aspect visuel spécifique qui les distinguera des autres modèles existants mais le type de support et de puce NFC sera identique.

2.3 Caractéristiques techniques

- carte NFC, PVC laminées, 0.81 mm, format 86 * 54 mm, coins arrondis. Carte à puce communicant en champ proche à 13.56 MHz et répondant aux normes ISO14443 (NFC-A et NFC-B), ISO15693 (NFC-V) et ISO18092 (NFC-F).
- Le candidat devra préciser expressément dans l'offre **la marque et le modèle de carte** NFC fournie et joindre sa fiche technique.

3. Commandes

3.1 Quantité Fréquence des commandes

L'EPMO-VGE commandera régulièrement des cartes, à raison de 2 à 3 commandes par an pour faire face aux besoins de nouvelles adhésions.

Fin 2025, suite au changement du logiciel de billetterie, il sera nécessaire de renouveler l'ensemble du parc de cartes blanches (environ 40000 cartes). L'EPMO-VGE devra ainsi passer une commande importante exceptionnelle.

3.2 Contrôle qualité

Avant chaque commande l'EPMO-VGE fournit au prestataire le visuel du recto et du verso de la carte.

Le prestataire envoie un BAT à l'EPMO-VGE. La signature du BAT vaut validation pour impression de la série de cartes commandées.

Pour chaque commande, l'EPMO-VGE reçoit un échantillon de 10 exemplaires de cartes témoin pour vérification technique de la qualité et conformité avec le système de billetterie (édition, encodage de la puce et lecture au contrôle d'accès).

Après validation de l'EPMO-VGE le titulaire procède à la fabrication des cartes commandées.

3.3 Délai de traitement des commandes

Le candidat doit préciser les délais de fabrication à compter de la validation technique des cartes témoin par l'EPMO-VGE.

ANNEXES

- Annexe 1 au CCTP : Visuel carte blanche solo recto verso
- Annexe 2 au CCTP : Visuel carte blanche duo recto verso
- Annexe 3 au CCTP : Visuel carte membre d'honneur recto verso
- Annexe 4 au CCTP : Visuel carte Pass Partage recto verso
