

MARCHE PUBLIC DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES



ASSISTANCE A L'EVALUATION DES CANDIDATS AUX POSTES D'AGENT DE DIRECTION DES ORGANISMES DE SECURITE SOCIALE DU RESEAU DES URSSAF

Procédure adaptée

N° P2509-PA-DGRM

Cahier des clauses techniques particulières

I. OBJET

Le marché a pour objet l'assistance à l'évaluation des candidats aux postes d'Agents de direction des organismes de Sécurité sociale du réseau des Urssaf.

II. ENVIRONNEMENT GENERAL

2.1 Présentation du réseau des Urssaf

L'Urssaf a une mission sociale et économique.

En 2023, elle compte :

- 16 000 collaborateurs pour gérer les comptes de 11.84 millions d'employeurs et d'entrepreneurs
- 1 caisse nationale, 21 Urssaf, 4 CGSS, 1 CSS Mayotte, 1 CCSS Lozère

Elle a une gestion paritaire avec des activités nationales réparties sur tout le territoire.

L'Urssaf a pour missions :

- d'assurer le financement de la protection sociale au quotidien
- de garantir les droits sociaux et l'équité entre tous les acteurs économiques
- d'accompagner les employeurs et entrepreneurs au bénéfice du développement économique et social

2.1.1 Assurer le financement de la protection sociale au quotidien

L'Urssaf collecte et redistribue pour financer la protection sociale avec près de 27 millions de salariés et 11.84 millions d'employeurs/entrepreneurs qui cotisent.

Elle garantit la répartition exacte des ressources sociales de manière efficace. En 2023, 570 milliards d'euros ont été encaissés.

2.1.2 L'Urssaf garantit les droits sociaux et l'équité entre tous les acteurs économiques

Pour garantir ces droits et l'équité l'Urssaf :

- sécurise et contrôle les déclarations (801 millions d'euros régularisés et 153 millions d'euros restitués suite à un contrôle en 2023)
- fiabilise les données sociales (plus de 2 millions de déclaration sociale nominative transmises chaque mois par les employeurs)
- lutte contre la fraude au prélèvement social (1.117 milliards d'euros de cotisations frauduleusement éludées ont été redressées en 2023)

2.1.3 L'Urssaf accompagne tous les employeurs et entrepreneurs au bénéfice du développement économique et social

Pour mener cet accompagnement, l'Urssaf :

- informe sur les démarches et obligations sociales en s'adaptant aux besoins des publics
- accompagne les différents publics de manière personnalisée
- met à disposition des décideurs économiques et politiques des données statistiques

III. CONTEXTE DU MARCHÉ NATIONAL

Le marché national poursuit un double objectif :

- Evaluer les candidatures du réseau Urssaf aux postes présentés au comité des carrières, à savoir les postes de directeurs d'organismes de sécurité sociale, et de directeurs comptables et financiers de ces organismes (obligation réglementaire)
- Appuyer les recrutements de certains emplois d'agent de direction (sous-directeur et directeur adjoint) à la demande des organismes

3.1 Evaluation des candidats au poste de Directeurs et de Directeurs comptables et financiers d'organismes du Réseau Urssaf

Le Directeur de l'Urssaf Caisse nationale intervient directement dans le processus de nomination des Directeurs et Directeurs comptables et financiers des organismes locaux.

Les postes de Directeurs et de Directeurs comptables et financiers vacants dans le Régime Général (le Régime général désigne les branches Maladie, Vieillesse, Famille et Recouvrement (Urssaf), soit environ 296 organismes au total) au 31 décembre 2023, sont diffusés par l'Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale (UCANSS) via le site Internet institutionnel www.lasecurecrute.fr.

Tout cadre ou agent de direction inscrit sur une liste d'aptitude, arrêtée par le ministre en charge de la Sécurité sociale, peut faire acte de candidature.

Un comité de carrières interbranches, institué par le décret n° 96-865 du 2 octobre 1996 (dont le Directeur de l'Urssaf Caisse nationale est membre comme les autres Directeurs de Caisse nationale) prononce un avis collégial sur l'adéquation des candidatures aux exigences des postes à pourvoir. Cet avis est fondé notamment sur les évaluations produites par les caisses nationales, chacune pour les candidats émanant de sa branche et même s'ils postulent sur des emplois d'une autre branche. Ce comité des carrières se réunit tous les mois.

Chaque Directeur de Caisse nationale indique ensuite, pour chaque poste relevant de sa branche, le nom du candidat qu'il retient au président du Conseil d'administration de l'organisme au sein duquel le poste est à pourvoir. Le Directeur de la Caisse nationale procède ensuite à la nomination du candidat retenu, sauf opposition à la majorité des 2/3 du conseil d'administration de l'organisme du nom présenté.

3.1.1. L'évaluation interne des candidats par l'Urssaf Caisse nationale

Le Directeur de l'Urssaf Caisse nationale a confié à la Direction de la Gestion du Réseau et des Moyens (DGRM), l'instruction des candidatures, l'organisation et la mise en œuvre du dispositif d'évaluation des candidats.

L'instruction des dossiers de candidatures déposés auprès du comité des carrières est assurée de la manière suivante par la DGRM :

- Identification du profil et des compétences attendues à partir du descriptif de poste et du référentiel de compétences et de performances Lead/ers de Directeur ou de Directeur comptable et financier (Annexe 1) ;
- Analyse du CV, de la lettre de motivation et des « réalisations probantes » demandées à tous les candidats (descriptif des expériences les plus significatives déclinées par Objectif/ Actions/Difficultés rencontrés/Compétences développées) ;
- Entretien des candidats par la Direction de la Gestion du Réseau et des Moyens.

L'entretien est effectué dans le cadre des missions de la DGRM d'accompagnement de la mobilité des agents de direction du réseau. Il est centré sur les réalisations professionnelles et l'identification des compétences mobilisées pour exercer les responsabilités actuelles ou passées, et sur la bonne appréhension du poste visé et des compétences nécessaires pour y réussir.

3.1.2. L'évaluation externe des candidats

L'évaluation du prestataire vient compléter le processus et permet à la Caisse nationale d'établir son évaluation terminale dans le cadre du processus de recrutement intervenant avant le comité des carrières.

C'est l'objet du présent marché.

3.2 Evaluation dans le cadre d'un accompagnement au recrutement pour des postes de Sous-Directeur et de Directeur adjoint des organismes du Réseau Urssaf

Les Directeurs d'Urssaf ainsi que la DRH de l'Urssaf Caisse nationale peuvent solliciter la DGRM pour un accompagnement au recrutement de leurs agents de direction.

Cette aide prend la forme d'une participation de la Caisse nationale au jury local et/ou d'une évaluation des candidats par le prestataire retenu dans le cadre de ce marché national.

IV. OBJECTIFS ET CONTENU DE LA PRESTATION

L'intervention du titulaire s'insère dans le dispositif d'évaluation présenté plus haut en complément des entretiens conduits par la DGRM à l'occasion de chaque nouvelle candidature.

La prestation d'évaluation a pour objectif de détecter chez les candidats le potentiel d'évolution et les aptitudes et qualités personnelles indispensables à l'exercice des fonctions de direction visées.

Cette évaluation se fait :

- Par référence à un référentiel emploi et compétence des fonctions de direction visées (cf annexes)
- Par référence à la description du poste visé et des attendus associés (formalisés dans une « vacance de poste » publiée)
-

Le recours à un spécialiste du recrutement et de l'évaluation des cadres supérieurs et des personnels de direction, externe au service public de sécurité sociale, vient renforcer l'expertise et la neutralité nécessaires à l'évaluation de ces éléments.

La prestation du titulaire doit nécessairement contenir :

- des entretiens et des tests qui doivent notamment faire apparaître les éléments suivants : points forts / axes de développement au regard des attendus de compétences du poste à pourvoir, pistes de développement et éventuelles contre- indications.

Les tests proposés par le titulaire doivent faire l'objet d'une présentation dans la réponse (objectifs, modalités, durée etc).

- une mise en situation adaptée au contexte professionnel de la protection sociale
- un rapport écrit qui devra notamment faire apparaître l'évaluation du candidat sur les 3 familles de compétences du référentiel emploi institutionnel décliné au sein de la branche, ainsi que sur les compétences clés définies par emploi (fournis en annexe 2) :
 - Porteur de la performance opérationnelle, économique et sociale,
 - Porteur des transformations,
 - Porteur de l'ouverture sur son environnement

L'évaluation doit également apporter un éclairage sur les compétences managériales ainsi que sur la capacité à s'adapter au nouveau poste.

Le rapport écrit est communiqué dans les 2 jours ouvrés, avant 18h, au Directeur(rice) de la DGRM, au sous-directeur(rice) RH réseau et à l'équipe du département Gestion des carrières des ADD et managers

stratégiques, après l'entretien. Il sera transmis par la DGRM aux candidats (ou aux autres Caisses nationales du régime général dans le cadre du processus comité des carrières, sous réserve de l'accord préalable des candidats).

V. DEROULEMENT OPERATIONNEL DE LA PRESTATION

5.1. Prise de connaissance par le prestataire titulaire des évaluations à réaliser

Dès que la DGRM a connaissance :

- soit d'une candidature à un poste de Directeur ou de Directeur comptable et financier pour le comité des carrières,
- soit d'une candidature à un poste de Sous-Directeur ou Directeur adjoint pour l'accompagnement à un recrutement sollicité par un Directeur d'organisme ou dans le cadre d'un recrutement au sein de l'Urssaf Caisse nationale,

Elle planifie l'entretien du candidat avec le prestataire

Le descriptif du poste et le dossier de candidature du candidat sont transmis parallèlement au prestataire. Au besoin, des informations complémentaires sont apportées sur le poste par l'Urssaf Caisse nationale au prestataire.

5.2. Réalisation de la prestation par le titulaire

Le recours à un prestataire extérieur pour l'évaluation des candidats à un poste de direction doit non seulement compléter à l'évaluation interne, mais aussi être perçu par les candidats comme une aide effective et personnalisée pour identifier leurs points forts et ceux sur lesquels ils devront éventuellement progresser pour se préparer à accéder au type de poste envisagé.

Le titulaire doit ainsi s'approprier le contexte dans lequel il aura à intervenir, mais aussi contribuer à la compréhension et à l'acceptabilité de son intervention par les candidats qui en bénéficieront, gage de crédibilité et d'efficacité de la démarche.

Une réunion de cadrage avec le prestataire retenu sera prévue, ainsi qu'un bilan annuel des prestations réalisées et des modalités de suivi du marché.

Les évaluations des candidats ont lieu dans les locaux du titulaire ou en distanciel.

Au regard de la dimension stratégique des postes concernés, il est important que le titulaire puisse proposer des consultants qualifiés et particulièrement expérimentés.

Dans le cadre de l'exécution du marché, l'utilisation de l'intelligence artificielle peut être tolérée mais devra se limiter exclusivement à l'assistance de l'analyse des tests de type SOSIE ou autres organisés en amont des entretiens, ou pour conforter une analyse. Elle ne sera en aucun cas utilisée pour l'analyse des mises en situation ou la rédaction du livrable attendu en termes d'éclairage sur les éléments précités..

Le prestataire indiquera dans tous les cas la nature et la portée de l'utilisation d'une IA dans la prestation et précisera les différents cas d'usage dans le cadre de la réponse technique.

5.3. Délais de réalisation

Les dates d'exécution des prestations sont fixées dans chaque bon de commande précisant le ou les candidats et sont déterminées comme suit :

- Date de l'entretien : 2 jours ouvrés au plus tard après la prise de contact avec le prestataire pour la planification de l'entretien et la transmission du dossier du candidat.

- Date de restitution du rapport écrit : 2 jours ouvrés, avant 18h, au plus tard après l'entretien chez le prestataire.

VI. DESIGNATION DES CORRESPONDANTS

Le titulaire informe l'Urssaf Caisse nationale (Acos) et les organismes locaux du nom et prénom du responsable de cette mission. Cette responsabilité couvre le bon déroulement et l'achèvement de la mission. Ce responsable est le correspondant attitré de l'Urssaf Caisse nationale (Acos) et des organismes locaux et représente le titulaire auprès de l'Urssaf Caisse nationale (Acos) et des organismes locaux.

De la même manière, l'Urssaf Caisse nationale (Acos) et les organismes locaux désignent au titulaire leurs représentants qualifiés.