

Service de santé des armées

Direction des approvisionnements en produits de santé des armées

**Plateforme achats finances santé**

*Division Achats*

*Bureau Service et Maintenance des Structures Medicales*

**MARCHÉ PUBLIC DE TRAVAUX**

MARCHE A PRODEDURE ADAPTEE

(Art. R. 2123-1 à R. 2123-7 du code de la commande publique)

**Cadre réponse (annexes 6 à 9 de l’acte d’engagement)**

**N°DAF\_2025\_000432/PFAF-S/ACHATS/SMSM du 10/03/2025**

Relatif à

**« La prestation de travaux d’entretien locatifs, de réparation et d’aménagement au profit de l’Hôpital Régional d’Instruction des Armées Clermont-Tonnerre situé à Brest »**

**SOMMAIRE**

[ANNEXE 6 – MOYENS ORGANISATIONNELS 3](#_Toc192593774)

[ANNEXE 7 – DEMARCHE QUALITE 5](#_Toc192593775)

[ANNEXE 8 – INTERVENTIONS EN SITE OCCUPE 6](#_Toc192593776)

[ANNEXE 9 – DEVELOPPEMENT DURABLE 7](#_Toc192593777)

# ANNEXE 6 – MOYENS ORGANISATIONNELS

Relative à la prestation de travaux d’entretien locatifs, de réparation et d’aménagement au profit de l’HIA BEGIN

***Cette annexe doit être renseignée et individualisée pour chacun des lots auxquels le candidat souhaite répondre.***

Le candidat décrira de manière précise et détaillée tous les moyens (humains et matériels) mis en place pour assurer les prestations demandées par l’HIA Bégin et répondre aux exigences des cahiers des charges.

1. **MOYENS HUMAINS**

Les candidats détailleront les moyens humains dédiés au suivi du marché et les moyens humains mis en place pour les chantiers types représentant les travaux les plus commandés.

* 1. Personnels amenés à être encadrant

(chef de secteur, chargé d’affaire, conducteur travaux, chef de chantier par exemple…)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom**  **Prénom** | **Catégorie**  **Emploi** | **Diplômes détenus, formations professionnelles continues-années** | **Expérience professionnelle** | **Ancienneté dans la spécialité** | **Ancienneté dans la société** | **Missions prévues dans le cadre du marché** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Coordonnées de la personne chargée du suivi du marché :

Personnels d’encadrement dédiés à la réalisation des commandes !

* 1. Personnel amené à intervenir pour les travaux

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Catégorie Emploi** | **Diplômes détenus, formations professionnelles continues-années, qualifications, habilitations** | **Expérience professionnelle** | **Ancienneté dans la spécialité** | **Ancienneté dans la société** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Nota** : Pour des raisons d’efficacité et de sécurité, les techniciens doivent être employés sur le site ou avoir reçu une formation destinée à valider une connaissance approfondie du site et de ses installations.

**REPONSE DE LA SOCIETE**

Le candidat détaillera ci-dessous les moyens humains mobilisés selon la criticité et l’importance de travaux (effectif minimum, Poste…) :

1. **MOYENS ORGANISATIONNELS**
   1. Moyens organisationnels pour satisfaire les prestations

Le candidat détaillera les dispositifs mis en place pour répondre aux demandes de devis et aux bons de commande (distinction entre devis de manière courante et devis pour demandes urgentes ; de plus le candidat détaillera son organisation en distinguant les plages horaires des travaux en jours ouvrés et hors jours ouvrés, les personnels mobilisés depuis la demande de devis jusqu’à la réception, (modalités de prise de contact avec l’établissement …..)

**REPONSE DE LA SOCIETE**

Le candidat détaillera ci-dessous ces moyens organisationnels.

# ANNEXE 7 – DEMARCHE QUALITE

Relative à la prestation de travaux d’entretien locatifs, de réparation et d’aménagement au profit de l’HIA BEGIN

***Cette annexe doit être renseignée et individualisée pour chacun des lots auxquels le candidat souhaite répondre.***

Le candidat détaillera la démarche qualité et les mesures prises pour réduire les nuisances inévitables.

Ce descriptif fera apparaître, notamment :

- l’adresse, le numéro de téléphone, le nom de la personne responsable du centre de réception des appels, le nom de la personne chargé du suivi de la prestation effectuée sur l’hôpital ;

- l’adresse de l'agence la plus proche de l’HIA Bégin ;

- les moyens prévus pour traiter les appels ;

- les solutions en cas de défaillance ; démarche qualité.

Le candidat décrira de manière précise et détaillée tous les moyens mis en place pour assurer l’hygiène et la sécurité de tous les personnels présents sur le site (personnels, patients de l’hôpital, agents de la société) : protection contre les projections, les poussières, les risques aspergillaires, les odeurs, les sols glissants…etc.

Les nuisances ressenties par les utilisateurs des locaux sont essentiellement celles définies ci-dessous :

- existants détériorés ;

- défaut de nettoyage ;

- obligation de déplacement des meubles et équipements ;

- déclenchement d’alarme incendie ;

- bruits de chantier ;

- poussières ;

- nuisances consécutives au mauvais enchaînement des travaux (non-respect des horaires fixés, interruption, absence ou nombre d’ouvriers irrégulier, etc…) ;

- coupures d’eau, d’électricité ;

- etc…

# ANNEXE 8 – INTERVENTIONS EN SITE OCCUPE

Relative à la prestation de travaux d’entretien locatifs, de réparation et d’aménagement au profit de l’HIA BEGIN

***Cette annexe doit être renseignée et individualisée pour chacun des lots auxquels le candidat souhaite répondre.***

Le candidat détaillera les procédures d’intervention en site occupé (gestion des demandes de devis, des interventions et des demandes urgentes…).

# ANNEXE 9 – DEVELOPPEMENT DURABLE

Relative à la prestation de travaux d’entretien locatifs, de réparation et d’aménagement au profit de l’HIA BEGIN

***Cette annexe doit être renseignée et individualisée pour chacun des lots auxquels le candidat souhaite répondre.***

Le candidat décrira les moyens de mise en œuvre de la prestation et les actions menées en faveur du développement durable dans le cadre de ce marché et plus particulièrement le volet environnemental.

Le titulaire présentera les moyens mis en œuvre dans le cadre de ce marché pour le respect de l’environnement.

Ce volet détaillera obligatoirement les performances environnementales dans le cadre de la prestation citée en objet (transport, produits/matériaux utilisés, recyclage, procédure d’élimination des pièces usagées…).

Les actions visées devront impérativement être en lien avec le marché et deviendront contractuelles dans le cadre de l’exécution du marché (ex. engagement de la société d’utiliser des moyens de transports bénéficiant d’une faible empreinte carbone, une filière de recyclage des déchets notamment des pièces détachées, descriptif détaillé des mesures prises pour réduire les nuisances inévitables …)