Mucem

**Département des systèmes d’information**

**REGLEMENT DE CONSULTATION**

**PHASE CANDIDATURES ET OFFRES**

**Prestations d’infogérance informatiques pour le MUCEM**

**Accord-cadre comportant une part forfaitaire et une part à bons de commande**

**APPEL D’OFFRE OUVERT–** *art R2124-2 du Code de la Commande Publique*

**Date principale à retenir pour la procédure :**

**Date limite de remise des offres initiales : 16/06/2025 à 17h00**

**ATTENTION : Remise des plis obligatoire via la plateforme des achats de l’Etat (PLACE) (**[**https://www.marches-publics.gouv.fr**](https://www.marches-publics.gouv.fr)**)**

**Référence de la procédure : C2025\_DSI02**

**Sommaire**

[ARTICLE 1. Acheteur 3](#_Toc198303367)

[ARTICLE 2. Objet de la consultation et allotissement 3](#_Toc198303368)

[ARTICLE 3. Caractéristiques principales du futur contrat 3](#_Toc198303369)

[3.1. Forme du contrat – minimum - maximum 3](#_Toc198303370)

[3.2. Durée 3](#_Toc198303371)

[3.3. Tranches 3](#_Toc198303372)

[3.4. Lieu d’exécution 4](#_Toc198303373)

[3.5. Démarche environnementale et sociale 4](#_Toc198303374)

[3.6. Cautions et garanties exigées 4](#_Toc198303375)

[3.7. Modalités essentielles de paiement et de financement 4](#_Toc198303376)

[ARTICLE 4. Dossier de consultation des entreprises (DCE) 5](#_Toc198303377)

[4.1. Retrait des documents de consultation 5](#_Toc198303378)

[4.2. Composition du DCE 5](#_Toc198303379)

[4.3. Modifications de détail au dossier de consultation 6](#_Toc198303380)

[ARTICLE 5. Modalités de réponse à la consultation 6](#_Toc198303381)

[5.1. Echanges de questions-réponses 6](#_Toc198303382)

[5.2. Forme juridique des candidats 6](#_Toc198303383)

[5.3. Dates principales de la procédure – date de réception des réponses 6](#_Toc198303384)

[5.4. Visite 6](#_Toc198303385)

[5.5. Variantes – Prestations supplémentaires éventuelles (PSE) 7](#_Toc198303386)

[5.6. Modes et formes de remise des offres 7](#_Toc198303387)

[5.7. Délai de validité des offres 8](#_Toc198303388)

[5.8. Documents à produire relatifs à la CANDIDATURE 9](#_Toc198303389)

[5.9. Documents à produire relatifs à l’OFFRE 10](#_Toc198303390)

[ARTICLE 6. Conditions de jugement des candidatures et offres 10](#_Toc198303391)

[6.1. Motifs d’exclusion 10](#_Toc198303392)

[6.2. Analyse de la conformité des candidatures et offres 11](#_Toc198303393)

[6.3. Sélection des candidatures 11](#_Toc198303394)

[6.4. Disposition pour la vérification des offres 11](#_Toc198303395)

[6.5. Choix de l’offre attributaire – critères d’évaluation des offres 11](#_Toc198303396)

[ARTICLE 7. Négociation 14](#_Toc198303397)

[7.1. mise au point du contrat – documents à fournir avant notification 14](#_Toc198303398)

# Acheteur

La consultation est menée parl’**Etablissement Public Administratif du Musée des Civilisations de l’Europe et de la Méditerranée (Mucem),** créé par décret du 21 février 2013 qui agit pour son propre compte.

Adresse principale :

Esplanade du J4 – CS 10351

13213 Marseille

Représenté par : le Président du Mucem (Pierre-Olivier Costa) ou l’Administratrice Générale (Véronique Haché).

# Objet de la consultation et allotissement

La présente consultation concerne la mise en place d’un contrat de services pour objet des prestations d’infogérance informatiques.

Le détail des prestations attendues figure dans les documents techniques (CCTP).

La **classification CPV** des prestations concernées est la suivante :

* objet principal : **72000000** - Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
* objets supplémentaires :
* **72253000** - Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance
* **72600000** - Services d'assistance et de conseils informatiques

**Les prestations ne sont pas divisées en lots**. Par conséquent, l’offre présentée par chaque candidat devra porter sur l’ensemble des services objet de la consultation.

Justification du non allotissement :

Les prestations ne sont pas alloties car l’allotissement risquerait de rendre techniquement difficile l’exécution des prestations.

La présente consultation pourra être déclarée infructueuse ou sans suite sans que les candidats puissent prétendre à une indemnité.

# Caractéristiques principales du futur contrat

## Forme du contrat – minimum - maximum

Le contrat est un accord-cadre mono-attributaire à prix forfaitaire et unitaires impliquant l’émission de bons de commande sur la base des prix unitaires.

Le contrat comporte un minimum correspondant à la part forfaitaire pour la durée ferme du contrat.

Le contrat comporte un **montant maximum de 25 000 € HT** (sur la part à commande) pour 48 mois.

## Durée

Le contrat sera conclu pour une **durée ferme de vingt-quatre (24) mois maximum** à compter de son entrée en vigueur.

Le contrat est reconductible une (1) fois pour la même durée, sauf dénonciation expresse de la part du Mucem, trois mois au plus tard avant la fin de l’année d’exécution en cours, sans que la durée totale ne puisse excéder quarante-huit (48) mois.

## Tranches

Sans objet.

## Lieu d’exécution

Les Prestations seront principalement exécutées sur les sites du Mucem.

La livraison des prestations sera généralement effectuée à l’adresse suivante :

**Mucem**

**Esplanade du J4**

**7, Promenade Robert Laffont**

**CS 10 351**

## Démarche environnementale et sociale

### Démarche environnementale

Dans une volonté de protection de l'environnement, il est fait application de ***l'article R.2111-10 du code de la commande publique***, en prévoyant des **spécifications techniques** à caractère environnemental à l’article 8.4 du CCAP.

Il est également fait application de l'article ***L.2112-2 du code de la commande publique***, en prévoyant des **conditions d'exécution des prestations** comportant des éléments à caractère environnemental à l’article 8.4 du CCAP.

Le présent marché comprend également un ou des critère(s) environnemental(aux) comme critère d’attribution (***voir article 6.4 du présent RC***).

### Démarche sociale

#### Démarche sociale

Sans objet.

#### Egalité professionnelle et lutte contre les discriminations

***Voir article 14 du CCAP.***

Le Mucem a obtenu la double labellisation « diversité » et « égalité ». A cet égard, il souhaite sensibiliser et mobiliser les entreprises dans le cadre de sa politique d’achats responsables, en leur rappelant les interdictions de soumissionner relatives au non-respect des politiques d’égalité entre les femmes et les hommes et aux discriminations.

Ainsi, tout opérateur économique peut se porter candidat à l’attribution d’un marché public, à l’exception toutefois des opérateurs économiques placés sous l’effet d’une interdiction de soumissionner en application des ***articles L2141-1 et suivants du Code de la Commande Publique***.

Par ailleurs, la loi n°2014-873, en vigueur depuis le 1er décembre 2014, pour l’égalité réelle entre les femmes et les hommes dispose que :

* Ne pourront accéder aux marchés publics les employeurs qui, au 31 décembre de l'année précédant celle au cours de laquelle a lieu le lancement de la consultation, n’auront pas engagé une négociation sur les objectifs d’égalité professionnelle et salariale entre les femmes et les hommes dans l’entreprise, ainsi que sur les mesures permettant de les atteindre ;
* Sont également exclues de la commande publique, les personnes qui ont fait l’objet, depuis moins de cinq ans, d’une condamnation pénale définitive pour différentes discriminations énoncées à l’article 225-1 du code pénal, complété par l’article 86 de la loi n°2016-1587 du 18 novembre 2016.

## Cautions et garanties exigées

Sans objet.

## Modalités essentielles de paiement et de financement

Le contrat sera financé par mobilisation des ressources propres du Mucem.

Le délai de paiement du titulaire et des éventuels sous-traitants de premier rang est fixé à 30 jours à compter de la réception de la facture conforme, par le Mucem.

Les prix sont :

* unitaires ET global et forfaitaires.
* définitifs et révisables dans les conditions décrites dans le CCAP

# Dossier de consultation des entreprises (DCE)

## Retrait des documents de consultation

La consultation fait suite à l’avis d’appel public à concurrence paru notamment :

* au BOAMP
* au JOUE
* sur PLACE

L’ensemble des documents de la consultation est disponible sur le profil d’acheteur du Mucem en accès libre, direct et complet, à l’adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr>, sous la référence C2025\_DSI02.

## Composition du DCE

Le dossier de consultation est constitué des pièces suivantes :

|  |
| --- |
| * le présent **règlement de la consultation** (RC) et son annexe  : * Annexe 1 : Cadre de réponse à remplir par les candidats * le **Cahier des clauses administratives particulières** (CCAP) valant acte d’engagement et ses annexes : * Annexe 1 : Annexe financière : Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF) et Bordereau des Prix Unitaires sous forme de fichier Excel (BPU) * Annexe 2 : Traitement de données à caractère personnel pour le compte du Mucem * Annexe 3 : Eventuelle demande d’acceptation de sous-traitance et d’agrément des conditions de paiement (voir le modèle de DC4 du Mucem) * le **Détail Quantitatif Estimatif** (DQE) associé aux prix unitaires * le **Cahier des Clauses Techniques Particulières** (CCTP) et son annexe technique |

**Note :**

A des fins de modernisation de l’action publique et de simplification de l’accès à la commande publique, le Code de la commande publique prévoit la mise en place du dispositif « Dîtes-le nous une fois ». aux ***articles R2143-13 et R2143-14 du code de la commande publique***, ce dispositif permet aux candidats de ne plus fournir les documents que l’acheteur peut obtenir lorsqu’un système électronique de mise à disposition des informations administré par un organisme officiel existe.

C’est dans ce cadre qu’a été pris [l’arrêté du 29 mars 2017 modifiant l’arrêté du 25 mai 2016 fixant la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales donnant lieu à la délivrance de certificats pour l’attribution de marchés publics et de contrats de concession.](http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000034316178&dateTexte=&categorieLien=id)

Cet arrêté fixe, pour les marchés publics passés par l’Etat et ses établissements publics, la liste des certificats que les candidats ne sont plus tenus de fournir à l’appui de leur candidature, ce qui est le cas en particulier lorsqu’est utilisé le dispositif du « Marché public simplifié ».

**IMPORTANT :**

Les candidats sont tenus de vérifier, dès réception, le contenu du dossier transmis et sa conformité à la liste des pièces fournies. Aucun délai supplémentaire et aucun recours ne pourra être accepté du fait d’un dossier incomplet.

## Modifications de détail au dossier de consultation

Le Mucem se réserve le droit d’apporter, au plus tard **6 jours francs** avant la date limite fixée pour la réception des offres, des modifications de détail au DCE. Le candidat devra alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever une quelconque réclamation à ce sujet.

Si, pendant l’étude du dossier par le candidat, la date limite de réception des plis (figurant à ***l’article 4.3 du RC***) est reportée, la disposition ci-dessus est applicable en fonction de cette nouvelle date.

# Modalités de réponse à la consultation

## Echanges de questions-réponses

Les demandes doivent être formulées par écrit directement sur la plateforme du profil d’acheteur du Mucem (<https://www.marches-publics.gouv.fr>).

**Le Mucem se réserve la faculté de ne plus répondre aux questions posées 10 jours francs avant la date limite de remise des offres, dans la mesure où il ne serait plus possible d’assurer la diffusion des informations concernées à l’ensemble des candidats**.

Il est précisé ici que pour le calcul du délai de 10 jours, c’est la date de réception de la demande de renseignements par le Mucem qui sera prise en compte et non la date d’envoi du courrier par le candidat.

Les réponses correspondantes seront adressées par écrit à l’ensemble des candidats ayant retiré le DCE sur la PLACE dans la mesure où ces derniers auront renseigné une adresse email valide sur la PLACE.

## Forme juridique des candidats

Les candidats pourront présenter une offre soit en qualité de candidats individuels, soit en qualité de membre d'un groupement.

|  |
| --- |
| Un service de bourse à la cotraitance est proposé sur le portail « entreprises » du profil d'acheteur de l'État (Plateforme des achats de l'État : PLACE) utilisé par les ministères et les établissements publics d'État. Ce service entend faciliter les contacts des entreprises entre elles qui souhaitent répondre à des marchés publics de manière groupée sous la forme d'un groupement d'opérateurs économiques.  Des fiches explicatives et le mode d'emploi de ce service sont disponibles aux adresses suivantes :  <https://www.marches-publics.gouv.fr/docs/outils-esr-2017/place/Bourse_cotraitance_mode_emploi6.pdf>  <https://www.economie.gouv.fr/dae/bourse-a-cotraitance-service-pour-aider-entreprises> |

En cas de groupement, les candidats sont informés du fait que le Mucem n’exigera aucune forme particulière de groupement à l’attributaire du contrat.

Les candidats ont la possibilité de présenter plusieurs offres en agissant à la fois :

* en qualité de candidat individuel et de membre d’un ou plusieurs groupements,
* en qualité de membre de plusieurs groupements

|  |
| --- |
| **NOTE** |
| *Dans le cadre de candidatures groupées (****article R2151-7 du Code de la Commande Publique****), le mandataire assure la sécurité et l'authenticité des informations transmises au nom des membres du groupement.* |

## Dates principales de la procédure – date de réception des réponses

**Les réponses devront être transmises au plus tard le** **LUNDI 16 JUIN 2025 à 17h00**. Les réponses parvenues après ce délai seront rejetées.

La notification du contrat devrait intervenir aux alentours de fin aout 2025, pour une entrée en vigueur le **1/10/2025** (dates prévisionnelles).

## Visite

Sans objet.

## Variantes – Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)

**VARIANTES :**

Les variantes ne sont pas autorisées au titre de la présente consultation. Les candidats sont tenus de répondre à la seule solution de base décrite dans le CCTP.

**PSE :** (Prestations supplémentaires éventuelles que l’acheteur se réserve le droit de commander ou non)

Le marché ne comporte pas de prestations supplémentaires éventuelles (dites « options »).

## Modes et formes de remise des offres

### Remise dématérialisée obligatoire

Les offres devront OBLIGATOIREMENT être remises **par voie dématérialisée** **sur le profil d’acheteur (dit « PLACE »)** utilisé par leMucem ([**https://www.marches-publics.gouv.fr**](https://www.marches-publics.gouv.fr)**)**, dans les délais impartis.

|  |
| --- |
| **Note – conseils aux candidats** |
| **Le candidat qui utiliserait un autre mode de transmission (envoi postal, délivrance par coursier d’un pli papier, envoi par mail, etc.) verra sa candidature et son offre rejetées sauf si le pli constitue une copie de sauvegarde transmise selon les règles énoncées à *l’article 5.6.5 du présent RC*, et qu’une offre a été produite sur le profil d’acheteur PLACE.**  Les candidatures et offres arrivés même quelques secondes après la date et heure butoir de remise des plis ne pourront en principe pas être pris en compte. Aussi, il est recommandé de ne pas attendre la dernière minute pour télécharger son dossier sur le profil d’acheteur. Il est conseillé de le faire la veille et de prévoir le temps nécessaire pour que la réponse soit reçue dans les délais (c’est la fin du téléchargement qui est prise en compte par la plate-forme), surtout si les fichiers sont volumineux et le réseau utilisé à faible débit. En cas de difficulté, le profil acheteur dispose d’un support d’assistance. |

### Pré-requis techniques de transmission par voie dématérialisée

Avant la transmission de ses candidature et offre, sur le site du profil d’acheteur du Mucem, le candidat doit prendre connaissance des pré-requis techniques nécessaires. Un test de configuration des postes de travail est disponible sur le profil d’acheteur. Il permet d’effectuer une réponse électronique réelle avec des fichiers de test afin de valider le bon fonctionnement du poste de travail.

### Formats de documents recommandés par le Mucem

L’attention du candidat est attirée sur le fait que les fichiers transmis ayant pour extension « .exe » ne seront pas acceptés dans le cadre de la présente consultation.

Les fichiers ayant les extensions suivantes : « .odt », « .doc », « .rtf », «.ods »  « .xls », « .pdf » sont recommandés.

Les fichiers ayant l’extension « .zip » sont acceptés.

### Copie de sauvegarde

Le candidat peut faire parvenir une copie de sauvegarde dans les délais impartis pour la remise des candidatures et des offres.

Cette copie de sauvegarde, transmise à l'acheteur sur support papier ou sur support physique électronique doit être placée dans un pli comportant les mentions suivantes :

* « Copie de sauvegarde »
* Intitulé de la consultation
* Nom ou dénomination du candidat.

La copie de sauvegarde ne peut être ouverte que dans les deux cas suivants :

* en cas de détection d'un programme informatique malveillant dans les candidatures ou les offres transmises par voie électronique ;
* en cas de candidature ou d'offre électronique reçue de façon incomplète, hors délais ou n'ayant pu être ouverte, sous réserve que la transmission de la candidature ou de l'offre électronique ait commencé avant la clôture de la remise des candidatures ou des offres.

Si un programme informatique malveillant est détecté, la copie de sauvegarde est écartée par l'acheteur.

La copie de sauvegarde ouverte est conservée en cas d'ouverture conformément aux dispositions des articles R.2184-12 et R.2184-13 du code de la commande publique. Si au contraire elle n'a pas été ouverte ou si elle a été écartée suite à la détection d'un programme malveillant, celle-ci est détruite.

**Le candidat envoie ou dépose sa copie de sauvegarde :**

* par courrier ou en main propre contre récépissé, à l'adresse suivante :

**Mucem**

**Service des achats**

Esplanade du J4 - CS 10351

13002 Marseille

* par voie électronique : le dépôt de la copie de sauvegarde électronique doit s'effectuer dans le respect des exigences de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif aux exigences minimales des moyens de communication électronique utilisés dans la commande publique (annexe 8 du Code de la commande publique).

A cet égard, le candidat peut recourir :

* soit à une solution intégrée satisfaisant l'ensemble des exigences précitées,
* soit à plusieurs solutions dont la combinaison permet de satisfaire l'ensemble de ces exigences.

Il peut ainsi recourir à une solution lui permettant de s'identifier, d'indiquer le destinataire de son dépôt, d'horodater son pli puis de le mettre en ligne sur une plateforme de stockage sécurisée.

Avant l'échéance de la date de limite de remise des candidatures ou offres, l'acheteur devra être destinataire des données nécessaires pour pouvoir, au besoin, accéder de façon sécurisée à la copie de sauvegarde électronique.

Dès lors que le pli comporte des données à caractère personnel, la plateforme de stockage utilisée par l'opérateur économique respecte les exigences du Règlement Général pour la Protection des Données (ou bénéficier d'un régime de protection équivalent à celui du RGPD si l'hébergement est effectué dans un pays tiers à l'Union Européenne).

En tout état de cause, la solution retenue par l'opérateur garantit la suppression des données dans un délai n'excédant pas celui de la durée de validité des offres de la présente consultation.

Le candidat doit s'assurer que les fichiers transmis ne comportent pas de virus.

La réception de tout fichier contenant un virus entraînera l'irrecevabilité de l'offre. Si un virus est détecté, le pli sera considéré comme n'ayant jamais été reçu et les candidats en sont avertis grâce aux renseignements saisis lors de leur identification.

### Langue et unité monétaire

Les candidatures, offres et autres éventuelles correspondances avec le Mucem doivent être rédigées en langue française ou accompagnées d’une traduction en français certifiée conforme à l’original par un traducteur assermenté.

L’unité monétaire est l’Euro.

## Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à **six (6) mois** à compter de la date limite de réception des offres.

En tant que de besoin, l'acheteur peut solliciter des candidats ou des soumissionnaires la prorogation du délai de validité des offres.

Pour ce faire il transmet, pour accord, sa demande à l'ensemble des candidats ou soumissionnaires via la plateforme PLACE. La demande précise la durée de prorogation de la validité des offres.

Si le candidat ou le soumissionnaire n'accepte pas de maintenir son offre, l'acheteur poursuit la procédure avec les seuls candidats ou soumissionnaires ayant accepté la prorogation du délai de validité de leur offre.

## Documents à produire relatifs à la CANDIDATURE

Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur.

|  |
| --- |
| DOCUMENTS ATTESTANT DE LA QUALITE DES CANDIDATS A PRESENTER UNE OFFRE   * *DC1 ou équivalent ou DUME (Document Unique de Marché Européen)* : **Lettre de candidature et d’habilitation du mandataire par ses cotraitants** (à produire par le candidat ou le mandataire du groupement) – incluant la déclaration sur l’honneur que le candidat n’entre dans aucun des cas mentionnés aux ***articles R2143-6 et suivants du Code de la Commande Publique,*** notamment qu’il est en règle au regard des articles L5212-1 à L5212-11 du code du travail concernant l’emploi des travailleurs handicapés. * Un extrait du registre du commerce (KBis) ou documents équivalents indiquant les personnes habilitées à engager la société * Si candidat en redressement judiciaire : * copie du (ou des) jugement(s) prononcé(s) (candidat ou chaque membre du groupement) * Preuve de l’autorisation de poursuite de son activité durant la période correspondant à la durée du présent marché   DOCUMENTS PERMETTANT D’APPRECIER LA CAPACITE DES CANDIDATS A REALISER LES PRESTATIONS   * *DC2 ou équivalent OU DUME* : **déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement** (à produire par le candidat ou chaque membre du groupement) précisant : * CHIFFRE D’AFFAIRES GLOBAL des trois dernières années et le chiffre d’affaires concernant les prestations / fournitures objet du contrat, réalisés au cours de trois derniers exercices disponibles * MOYENS HUMAINS du candidat : effectifs moyens annuels et importance du personnel d’encadrement pour chacune des trois dernières années * MOYENS TECHNIQUES du candidat : locaux, agences, outillage, matériel et équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de marchés de même nature * Liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé + attestations des destinataires concernés ou déclaration du candidat * Preuve d’une ASSURANCE POUR LES RISQUES PROFESSIONNELS (en cours de validité)   *Dans ce cas précis, la preuve de la capacité du candidat peut être apportée par tout moyen, notamment par des certificats d’identité professionnelle ou des références de travaux attestant de la compétence de l’opérateur économique à réaliser la prestation pour laquelle il se porte candidat.*   * Si le candidat souhaite la prise en compte, pour l’appréciation de sa candidature, des capacités professionnelles, techniques et financières d’autres opérateurs économiques, il fournit dans son dossier de candidature au titre de ces opérateurs : * les mêmes renseignements que ceux demandés au titre de sa candidature propre. * soit le contrat de sous-traitance, soit un engagement écrit du ou des sous-traitants. |

**Les modèles de DC1, DC2 sont disponibles sur le site :** [**https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat**](https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat)**.**

|  |
| --- |
| **NOTE** |
| **Il n’est pas obligatoire que les documents listés ci-dessus soient signés au stade de la remise du pli.** Le DC1 et les attestations nécessaires seront signés seulement par le candidat désigné comme attributaire à l’issue de la procédure. |

## Documents à produire relatifs à l’OFFRE

|  |
| --- |
| * Le **tableau de l’annexe financière** complété (DPGF et BPU)à : voir le fichier nommé : « *ccap\_a1\_dpgf\_bpu\_infogerance\_2025-2029* » comportant deux onglets |
| * Le **Détail Quantitatif Estimatif (DQE) complété**: voir le fichier nommé « *dqe\_infogerance\_2025* »   Le DQE n’est pas contractuel. Il est considéré comme un élément évaluatif nécessaire à la comparaison des offres entre elles |
| * Le(s) **DC4 en cas de sous-traitance** complétés en cas de déclaration de sous-traitance avant la conclusion du contrat |
| * Le **cadre de réponse général** renseigné pour indiquer où figurent les éléments demandés dans le mémoire du candidat. Voir le document word nommé « *mucem\_rc\_infogerance\_a1\_cadre\_reponse* » |
| * Tout document complémentaire que le candidat jugera utile à la présentation de son offre |

|  |
| --- |
| **NOTE** |
| Il n’est pas nécessaire de produire le CCAP valant acte d’engagement signé au stade de la remise de l’offre.  Ce document est uniquement fourni par le Mucem dans le DCE pour que les candidats prennent connaissance des conditions de la relation contractuelle définies par le Mucem, dont les candidats doivent tenir compte pour l’élaboration de leurs offres.  **Le CCAP sera signé seulement avec le candidat désigné comme attributaire à l’issue de la procédure.** |

# Conditions de jugement des candidatures et offres

## Motifs d’exclusion

Les motifs d’exclusion des candidats prévus pour la présente consultation résident dans **les motifs d’exclusion purement nationaux** (le candidat ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation mentionnés aux articles L21411 à L21415 du Code de la commande publique).

Conformément aux dispositions du code de la commande publique relative aux exclusions de plein droit et aux exclusions à l'appréciation de l'acheteur, les personnes se trouvant dans un des cas d'exclusion sont exclues de la procédure.

Lorsqu'un opérateur économique se trouve, en cours de procédure, en situation d'exclusion, il en informe sans délai l'acheteur qui l'exclut pour ce motif.

En cas d'exclusion à l'appréciation de l'acheteur, l'opérateur économique présente, à la demande de l'acheteur, ses observations afin d'établir qu'il a pris les mesures nécessaires ou encore que sa participation à la présente consultation ne soit pas susceptible de porter atteinte à l'égalité de traitement des candidats.

En application des dispositions de R. 2144-4 du Code de la commande publique, l'acheteur n'exige que du seul soumissionnaire auquel il est envisagé d'attribuer le marché qu'il justifie ne pas se trouver dans un des cas des motifs d'exclusion.

Le titulaire atteste ne pas relever des motifs d’exclusion purement nationaux par la fourniture du DC1 signé (ou tout document équivalent). Le DC1 est disponible sur le site du Minefi : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>.

## Analyse de la conformité des candidatures et offres

Il sera procédé aux examens suivants :

* vérification de la remise dans les formes et délais imposés par le RC
* vérification que le candidat n’est pas soumis à une interdiction de soumissionner (présence de déclarations sur l’honneur adéquates)
* vérification que le candidat a produit l’intégralité des pièces exigées à aux ***articles 4.8 et 4.9 du RC***, dans les formes requises.

## Sélection des candidatures

La vérification de l’aptitude des candidats non exclus au titre des précédents points sera effectuée après examen des documents exigés, conformément aux critères relatifs :

* à leurs capacités économiques et financières
* à leurs capacités professionnelles et techniques eu égard à l’objet du contrat

## Disposition pour la vérification des offres

Des précisions pourront être demandées au candidat soit lorsque l’offre n’est pas suffisamment claire et doit être précisée, soit lorsque l’offre paraît anormalement basse ou encore dans le cas de discordance entre le montant de l’offre d’une part et les éléments ayant contribué à la détermination de ce montant d’autre part.

Les offres inappropriées, irrégulières ou inacceptables, sont éliminées.

Toutefois, l'acheteur peut autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses et que cette régularisation n'ait pas pour effet de modifier les caractéristiques substantielles des offres.

L'acheteur peut demander aux soumissionnaires de préciser la teneur de leur offre.

En procédure d’appel d’offres ouvert, cette demande ne peut ni aboutir à une négociation ni à une modification de l'offre.

Dans le cas où des erreurs purement matérielles (multiplication, addition, report, …) seraient constatées entre les indications portées sur le BPU et le DQE, le BPU prévaudra et le montant du DQE sera rectifié en conséquence. L’entreprise candidate sera invitée à confirmer l’offre ainsi rectifiée. En cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

## Choix de l’offre attributaire – critères d’évaluation des offres

L’offre retenue sera l’**offre, conforme au cahier des charges,** **économiquement la plus avantageuse** appréciée au vue des éléments fournis dans le dossier de réponse, en fonction des critères et selon la pondération ci-dessous :

| **CRITERES ET SOUS-CRITERES** | **BASE D'EVALUATION** | **Pondération** | | **Méthode de notation** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **VALEUR TECHNIQUE** |  |  | |  |
| * 1. **Qualité de l’organisation et de la méthodologie pour l’exécution des prestations**   *Le candidat présente l’organisation et la méthodologie des prestations :*   * *Pertinence de l’organisation proposée pour assurer la continuité du service sur les 3 sites.* * *Méthodologie de gestion des incidents, demandes, astreintes et interventions (support N1, N2, escalades).* * *Capacité à respecter les niveaux de service exigés (SLA) et à adapter les ressources aux pics d’activité.* * *Gestion des outils : maîtrise de GLPI, intégration des procédures internes, normalisation documentaire.* | **Cadre de réponse technique** |  | 25 |  |
| *8* |
| *7* |
| *5* |
| *5* |
| * 1. **Moyens humains dédiés et compétences mobilisées pour les prestations récurrentes**   *Le candidat présente l’équipe dédiée à l’exécution des prestations :*   * *Profil, qualification et expérience du personnel affecté (certification ITIL v3 min., habilitations H0B0, ...).* * *Modalités de remplacement et garanties de stabilité des intervenants.* |  | 15 |  |
| *10* |
| *5* |
| * 1. **Pilotage du marché, reporting et qualité la communication**   *Le candidat présente la comitologie du contrat :*   * *Organisation des comités de pilotage et comités techniques (fréquence, préparation, réactivité).* * *Capacité à fournir des indicateurs pertinents (TDB mensuels, incidents, qualité, disponibilité, etc.).* * *Communication proactive en cas de crise ou incidents sensibles.* * *Suivi du plan d’amélioration continue, formalisation des échanges avec le DSI.* |  | 10 |  |
| *3* |
| *3* |
| *2* |
| *2* |
| * 1. **Planning des phases (durée des phases de prise en charge et de réversibilité, cohérence du planning sur la durée totale du marché)**   *Le candidat fournit un planning détaillé prévisionnel des prestations* | **Planning transmis par le candidat** | 5 | |  |
| **TOTAL NOTE TECHNIQUE / 55** | | 55 | | Note proportionnelle (1) |
| 1. **PERFORMANCE EN MATIERE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT** |  |  | |  |
| **2-1 Dispositifs relatifs au développement durable mis en œuvre pour l’exécution des prestations**  *Le candidat décrit les actions mises en œuvre pour limiter l’impact environnemental des prestations (démarche numérique responsable, réduction empreinte carbone SI, …)* | **Cadre de réponse technique** | 5 | |  |
| **TOTAL NOTE TECHNIQUE et ENVIRONNEMENT / 5** | | **5** | | Note proportionnelle (2) |
|  |  |  | |  |
| 1. **CRITERE FINANCIER** |  |  | |  |
| **Sur la base du montant total €HT forfaitaire des prestations récurrentes sur la durée totale du contrat et du montant total €HT des prestations ponctuelles (estimation issue du DQE)** | | 40 | |  |
| **TOTAL NOTE FINANCIERE / 40** | | **40** | | Note proportionnelle (3) |
|  |  |  | |  |
| **NOTE TOTALE** | | **100** | |  |

**Méthodes de notation** :

1. La **valeur technique** de l’offre est jugée notamment sur la base du cadre de réponse produit par le candidat.

* Chaque sous-critère est noté de 1 à 5, puis les notes sont pondérées selon les coefficients de pondération mentionnés dans le tableau ci-dessus (« note max pondérée »).
* Les notes techniques obtenues pour chaque sous critère sont additionnées (il s’agit de la note technique dite « initiale »)
* Pour obtenir la note technique « finale » de chaque candidat, la règle suivante est appliquée :

55 points seront attribués au candidat dont la note technique initiale est la meilleure.

La note technique finale pour les autres offres est calculée ainsi :

55 X Note technique initiale de l’offre du candidat concerné

Note technique initiale de l’offre la mieux classée

Exemple de notation de 1 à 5 :

|  |  |
| --- | --- |
| 5 | Excellent niveau de satisfaction de la demande et/ou des besoins  L’information fournie pour le sous-critère répond parfaitement à la demande, sans tomber dans le surdimensionnement ou la sur-qualité. Elle est personnalisée et offre toutes les garanties concernant le respect des engagements indiqués. Elle est présentée de manière claire, précise et détaillée et offre de nombreux avantages particuliers ou un avantage prépondérant. |
| 4 | Très bon niveau de satisfaction de la demande et/ou des besoins  L’information fournie pour le sous-critère répond précisément et correctement à la demande, offre de nombreuses garanties quant à la bonne exécution des prestations et présente plusieurs avantages particuliers. |
| 3 | Bon niveau de satisfaction de la demande et/ou des besoins  L’information fournie pour le sous-critère répond correctement à la demande en présentant au moins un avantage particulier. |
| 2 | Niveau de satisfaction de la demande et/ou des besoins : incertain  L’information fournie pour le sous-critère semble répondre a minima à la demande mais ne présente aucun avantage particulier. |
| 1 | Niveau de satisfaction de la demande et/ou des besoins : manifestement insuffisant  - L’information fournie pour le critère est insuffisante, trop lacunaire et/ou se limite à la fourniture de brochures commerciales ou d’engagements génériques sans apporter une réponse claire et suffisamment précise à la demande  - Ou, l’information fournie traduit un sous-dimensionnement ou une sous-qualité manifeste de la réponse par rapport au besoin |

1. La **valeur environnementale** de l’offre est jugée notamment sur la base du cadre de réponse technique le candidat.

* Le sous-critère est noté de 1 à 5, puis la note est pondérée selon les coefficients de pondération mentionnés dans le tableau ci-dessus (« note max pondérée »).
* Pour obtenir la note environnementale « finale » de chaque candidat, la règle suivante est appliquée :

05 points seront attribués au candidat dont la note initiale est la meilleure.

La note finale pour les autres offres est calculée ainsi :

5 X Note valeur environnementale de l’offre du candidat concerné

Note valeur environnementale de l’offre la mieux classée

1. La **note financière** sera attribuée par application de la formule suivante :

|  |  |
| --- | --- |
| Prix le plus bas parmi les offres acceptables | X note max pondérée du critère financier |
| Prix proposé |

*En cas d’égalité des notes totales du classement final, celui-ci se fera en tenant compte de la meilleure note obtenue pour le critère affecté de la plus forte pondération, et ainsi de suite en cas d’égalité dans le premier critère ou sous-critère.*

|  |
| --- |
| **En cas de note inférieure ou égale à 27,50 points sur 55 (note éliminatoire) sur le critère de la valeur technique et avant application de la formule d’ajustement de la note définitive (note proportionnelle) et d’une éventuelle négociation (si autorisée), l’offre du candidat sera éliminée et ne sera pas classée** |

# Négociation

**Il est rappelé que, s’agissant d’un appel d’offres ouvert, il ne peut y avoir de négociations avec les candidats.**

## mise au point du contrat – documents à fournir avant notification

Lors de négociations, les candidats transmettront leur(s) nouvelle(s) offre(s) par mail ou via la PLACE.

Au terme de la négociation, les offres sont à nouveau classées sur la base des mêmes critères que ceux énoncés à ***l’article 5.4*** ou d’autres critères annoncés dans la lettre de négociation.

L'offre la mieux classée sera retenue à titre provisoire en attendant que le candidat produise les éléments suivants :

* CCAP complété et signé en version originale papier
* Le DC1 complété et signé en version originale papier
* Les pièces visées aux articles R2143-7, R2143-8 et R2143-9 du Code de la Commande Publique à savoir notamment :
* Les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents, dans les cas où ceux-ci ne peuvent être récupérés automatiquement par le département, conformément aux dispositions de l’article 113-14 du Code des Relations entre le Public et l’Administration
* Les pièces prévues aux articles R.1263-12, D.8222-5 ou D.8222-7 et D.8254.2 à D.8254-5 du code du travail
* Un certificat attestant de la régularité de la situation de l’employeur au regard de l’obligation d’emploi des travailleurs handicapés, délivré par l’association de gestion du fonds de développement pour l’insertion professionnelle des handicapés
* Le jugement de redressement judiciaire le cas échéant.

Selon les pièces déjà transmises par le candidat auquel il est envisagé d’attribuer le marché et toujours en cours de validité, l’acheteur ne sollicitera le candidat que pour les pièces manquantes.

Si le candidat a présenté des sous-traitants dans son offre, il devra, dans le même délai, produire ces mêmes pièces pour chacun des sous-traitants.

* L’attestation d’assurance responsabilité civile et/ou décennale

L’attributaire déposera ses attestations sur la plateforme en ligne sécurisée mise à disposition gratuitement à l’adresse suivante : <https://declarants.e-attestations.com>

Il pourra toutefois, les adresser à l’acheteur, mais il devra privilégier le dépôt sur la plateforme e-Attestations.

Les documents visés ci-dessus établis par des organismes étrangers sont rédigés en langue française ou accompagnés d’une traduction en français.

Si l’attribution a lieu l’année suivant celle pendant laquelle le candidat attributaire a remis l’attestation d’assurance responsabilité civile professionnelle, celle-ci sera à remettre dans le même délai.