



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

**Consultation N° 24-PH466HTD
APPEL D'OFFRES OUVERT**

Objet : Enlèvement, transport et livraison de colis contenant des médicaments à destination de particuliers et/ou établissements de santé à température ambiante ou dirigée pour le compte de l'U-Pharma de l'hôpital Hôtel -Dieu établissement du GHU APHP Centre – Université Paris Cité

3 lots

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Généralités

La prestation concerne **l'enlèvement, transport et livraison de colis contenant des médicaments à destination de particuliers et/ou établissements de santé à température ambiante ou dirigée pour le compte de l'U-Pharma de l'hôpital Hôtel-Dieu établissement du GHU APHP Centre – Université Paris Cité**, sur l'ensemble du territoire métropolitain et ponctuellement vers d'autres destinations (Corse, DROM-COM*).

*En ce qui concerne les envois vers les DROM-COM, le transport sera effectué uniquement jusqu'en zone de fret en moins de 24h (lots 2 et 3). Le transport des colis de médicaments sera alors organisé par les établissements demandeurs.

Prise en charge des colis : site Hôtel-Dieu –Service UPHARMA – 10, rue d'Arcole – 75004 Paris

Le transport de marchandises autres que des médicaments est exclu.

1. LOT 1 : Enlèvement, transport et livraison de colis de moins de 500g à TEMPERATURE AMBIANTE à destination de particuliers en 48h maximum

Attention : le conditionnement des colis de médicaments transportés et l'édition des étiquettes au nom des patients sont EXCLUSIVEMENT de la responsabilité de la pharmacie (service U-Pharma) et ne peuvent en aucun cas être assurés par le titulaire.

1.1 Estimation annuelle : environ 38 539 colis envoyés par an

- Transports nationaux métropolitains (Ile de France) : 157 / an
- Transports nationaux métropolitains (hors Ile de France) : 37 736 colis / an
- CORSE : 646 colis / an

1.2 Descriptif de la prestation à la charge du titulaire:

L'enlèvement, le transport et le stockage sur le(s) site(s) du prestataire doivent être réalisés dans des conditions permettant de garantir l'intégrité et le maintien de la qualité des produits confiés :

- protection contre le vol, les nuisibles, incendies, la casse et toute autre contamination (détérioration par le voisinage d'autres produits, confusion)
- le prestataire ne devra pas ouvrir les colis ni les détruire
- il s'engage à respecter strictement la réglementation des transports
- les produits en état de chargement (garages, plate formes, ...) sont sous la responsabilité du prestataire quelle que soit la durée du transit. Cette responsabilité couvre notamment la détérioration et les vols

1.2.1. L'enlèvement des colis :

- L'enlèvement se fait du lundi au vendredi (hors jours fériés), tous les jours de **15h00 à 17h00** pour départ le soir même
- Les colis sont à retirer exclusivement à l'UPHARMA de l'Hôtel-Dieu, parking au 10 rue d'Arcole – 75004 Paris

1.2.2 : La distribution des colis :

HTD	Consultation n°24-PH466HTD	Page 2 sur 7
CCTP	Mise à jour le 23/04/2025	GHU APHP Centre -Université Paris Cité

- Y compris le système d'affranchissement des colis (ainsi que la fourniture des étiquettes autocollantes adaptées et réglementaires destinées à l'adresse du destinataire. Si celles-ci sont **éditées** dans un format autre que le format A4, **le système d'impression de ces étiquettes doit également être fourni**).
- L'enlèvement, l'acheminement, si nécessaire le stockage des colis dans des conditions permettant le maintien de l'intégrité et de la qualité des produits jusque chez le client
- La distribution au domicile du client, en mains propres : **le colis ne doit pas être déposé dans la boîte aux lettres du client.**

Délai de présentation chez le patient :

48 heures (hors dimanches et jours fériés) après l'enlèvement pour le territoire métropolitain.

Le candidat s'engage dans sa proposition sur des délais maximum (hors dimanches et jours fériés) pour :

- La Corse

1.2.3. : Obligations du titulaire :

Le titulaire à l'obligation de :

- **Mettre en place d'un système de traçabilité en temps réel des colis, de l'enlèvement à la livraison,**
- Fournir à l'UPHARMA une preuve écrite que le colis a été livré et réceptionné en mains propres par le patient
- Communiquer à l'UPHARMA, le motif de non distribution d'un colis
- Informer le client en cas de non distribution pour cause d'absence et de conserver le colis à son attention en un lieu accessible, sécurisé et adapté, et pour une durée lui permettant de venir le récupérer.
- Retourner à l'UPHARMA le colis dans le cas d'une impossibilité de distribution avec raison motivée d'explication de la non distribution,
- Informer l'UPHARMA en cas de perte ou de vol etc....

La formation à l'utilisation du logiciel devra être effectuée sur site auprès des utilisateurs, en complément de la documentation détaillée fournie dans le cadre de l'offre. Une attestation de passage devra être produite par l'attributaire auprès de la Cellule des Marchés, signée conjointement par un responsable du site utilisateur et la société attributaire.

HTD	Consultation n°24-PH466HTD	Page 3 sur 7
CCTP	Mise à jour le 23/04/2025	GHU APHP Centre -Université Paris Cité

2. LOT 2 : Enlèvement, transport et livraison de colis urgents de moins de 2kg à TEMPERATURE AMBIANTE à destination de particuliers ou établissements de santé, en 24h maximum

Attention : le conditionnement des colis de médicaments transportés et l'édition des étiquettes au nom des patients sont EXCLUSIVEMENT de la responsabilité de la pharmacie (service U-Pharma) et ne peuvent en aucun cas être assurés par le titulaire.

2.1 Quantités prévisionnelles : 2 796 colis / an

- Transports nationaux métropolitains (Ile de France) : 288 colis expédiés / an (dont les transports vers zones de fret)
- Transports nationaux métropolitains (hors Ile de France) : 2 452 colis / an
- CORSE : 56 colis / an

2.2 Descriptif de la prestation à la charge du titulaire:

L'enlèvement, le transport et le stockage sur le(s) site(s) du prestataire doivent être réalisés dans des conditions permettant de garantir l'intégrité et le maintien de la qualité des produits confiés :

- protection contre le vol, les nuisibles, incendies, la casse et toute autre contamination (détérioration par le voisinage d'autres produits, confusion)
- le prestataire ne devra pas ouvrir les colis ni les détruire
- il s'engage à respecter strictement la réglementation des transports
- les produits en état de chargement (garages, plate formes, ...) sont sous la responsabilité du prestataire quelle que soit la durée du transit. Cette responsabilité couvre notamment la détérioration et les vols

2.2.1. L'enlèvement des colis :

- **L'enlèvement des colis se fait du lundi au vendredi (hors jours fériés), tous les jours entre 15h et 17h00 pour départ le soir même**
- Les colis sont à retirer exclusivement à l'UPHARMA de l'Hôtel-Dieu, galerie A3 RCH, parking au 10 rue d'Arcole – 75004 Paris

2.2.2 : La distribution des colis :

- Y compris le système d'affranchissement des colis (ainsi que la fourniture des étiquettes autocollantes adaptées et réglementaires destinées à l'adresse du destinataire. Si celles-ci sont **éditées** dans un format autre que le format A4, **le système d'impression de ces étiquettes doit également être fourni**).
- L'enlèvement, l'acheminement, si nécessaire le stockage des colis dans des conditions permettant le maintien de l'intégrité et de la qualité des produits jusqu'à chez le client

HTD	Consultation n°24-PH466HTD	Page 4 sur 7
CCTP	Mise à jour le 23/04/2025	GHU APHP Centre -Université Paris Cité

- La distribution au domicile du client, en mains propres : **le colis ne doit pas être déposé dans la boîte aux lettres du client.**

Délai de présentation chez le patient :

24 heures maximum après l'enlèvement pour le territoire métropolitain.

En ce qui concerne les DROM-COM, les livraisons se feront exclusivement jusqu'aux zones de fret.

Le candidat s'engage dans proposition sur des délais pour :

- La Corse

2.2.3. : Obligations du titulaire :

Le titulaire à l'obligation de :

- Mise en place d'un système de traçabilité en temps réel des colis, de l'enlèvement à la livraison, avec ENREGISTREMENT.
- Fournir à l'UPHARMA une preuve écrite que le colis a été livré et réceptionné en mains propres par le patient
- Communiquer à l'UPHARMA, le motif de non distribution d'un colis
- Informer le client en cas de non distribution pour cause d'absence et de conserver le colis à son attention en un lieu accessible, sécurisé et adapté, et pour une durée lui permettant de venir le récupérer.
- Retourner à l'UPHARMA le colis dans le cas d'une impossibilité de distribution avec raison motivée d'explication de la non distribution, d'informer l'UPHARMA en cas de perte ou de vol etc....

La formation à l'utilisation du logiciel devra être effectuée sur site auprès des utilisateurs, en complément e la documentation détaillée fournie dans le cadre de l'offre. Une attestation de passage devra être produite par l'attributaire auprès de la Cellule des Marchés, signée conjointement par un responsable du site utilisateur et la société attributaire.

HTD	Consultation n°24-PH466HTD	Page 5 sur 7
CCTP	Mise à jour le 23/04/2025	GHU APHP Centre -Université Paris Cité

3.- LOT 3 : Enlèvement, transport et livraison de colis de moins de 2kg sous TEMPERATURE DIRIGEE (entre 2-8°C) à destination de particuliers et établissements de santé en 24h maximum

Attention : le conditionnement des colis de médicaments transportés et l'édition des étiquettes au nom des patients sont EXCLUSIVEMENT de la responsabilité de la pharmacie (service U-Pharma) et ne peuvent en aucun cas être assurés par le titulaire.

3.1 Quantités prévisionnelles : **2 828 colis expédiés / an**

- Ile de France (tarif régional) : 308 colis expédiés / an (dont le transport vers zone de fret)
- Transports nationaux métropolitains (hors Ile de France) : 2 450 colis / an
- CORSE : 70 colis / an

Délai de présentation : 24 heures maximum après l'enlèvement sur le territoire métropolitain.

En ce qui concerne les DROM-COM, les livraisons se feront exclusivement jusqu'aux zones de fret.

3.2 Descriptif de la prestation à la charge du titulaire:

L'enlèvement, le transport et le stockage sur le(s) site(s) du prestataire doivent être réalisés dans des conditions permettant de garantir l'intégrité et le maintien de la qualité des produits confiés :

- protection contre le vol, les nuisibles, incendies, la casse et toute autre contamination (détérioration par le voisinage d'autres produits, confusion)
- **maintien de la température entre 2 et 8°C avec enregistrement**
- le prestataire ne devra pas ouvrir les colis ni les détruire
- il s'engage à respecter strictement la réglementation des transports
- les produits en état de chargement (garages, plate formes, ...) sont sous la responsabilité du prestataire quelle que soit la durée du transit. Cette responsabilité couvre notamment la détérioration et les vols

3.2.1. L'enlèvement des colis :

- **L'enlèvement des colis se fait du lundi au vendredi (hors jours fériés), tous les jours entre 15h00 et 17h00 pour départ le soir même**
- Les colis sont à retirer exclusivement à l'UPHARMA de l'Hôtel-Dieu, galerie A3 RCH, parking au 10 rue d'Arcole – 75004 Paris
-

: La distribution des colis :

- Y compris le système d'affranchissement des colis (ainsi que la fourniture des étiquettes autocollantes adaptées et réglementaires destinées à l'adresse du destinataire. Si celles-ci sont **éditées** dans un format autre que le format A4, **le système d'impression de ces étiquettes doit également être fourni**).
- **L'enlèvement, l'acheminement, si nécessaire le stockage des colis dans des conditions permettant le maintien de l'intégrité et de la qualité des produits jusque chez le client, notamment la température du lieu de stockage.**
- La distribution au domicile du client, en mains propres : **le colis ne doit pas être déposé dans la boîte aux lettres du client.**

HTD	Consultation n°24-PH466HTD	Page 6 sur 7
CCTP	Mise à jour le 23/04/2025	GHU APHP Centre -Université Paris Cité

Délai de présentation chez le patient :

24 heures maximum après l'enlèvement pour le territoire métropolitain.

Le candidat s'engage dans proposition sur des délais pour :

- La Corse

3.2.2 : Obligations du titulaire :

Le titulaire à l'obligation de :

- **Mettre en place d'un système de traçabilité en temps réel des colis, de l'enlèvement à la livraison,**
-
- Fournir à l'UPHARMA une preuve écrite que le colis a été livré et réceptionné en mains propres par le patient
- Communiquer à l'UPHARMA, le motif de non distribution d'un colis
- Informer le client en cas de non distribution pour cause d'absence et de conserver le colis à son attention en un lieu accessible, sécurisé et adapté, et pour une durée lui permettant de venir le récupérer.
- Retourner à l'UPHARMA le colis dans le cas d'une impossibilité de distribution avec raison motivée d'explication de la non distribution,
- Informer l'UPHARMA en cas de perte ou de vol etc....

La formation à l'utilisation du logiciel devra être effectuée sur site auprès des utilisateurs, en complément e la documentation détaillée fournie dans le cadre de l'offre. Une attestation de passage devra être produite par l'attributaire auprès de la Cellule des Marchés, signée conjointement par un responsable du site utilisateur et la société attributaire.

HTD	Consultation n°24-PH466HTD	Page 7 sur 7
CCTP	Mise à jour le 23/04/2025	GHU APHP Centre -Université Paris Cité