

**MARCHE RELATIF DE SERVICES RELATIF AUX
PRESTATIONS DE NETTOYAGE POUR LES LOCAUX
CAMPUS FORMATION AJACCIO**



CCIC/DEF/

Cahier des Clauses Techniques Particulières

1- OBJET DU MARCHÉ

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières concernent l'exécution de prestations de nettoyage du Campus Formation Ajaccio de la CCI de Corse

CCI FORMATION CORSICA
Campus d'Ajaccio (Ex Institut Consulaire de Formation)
Rond Point du Ricanto
20 090 AJACCIO

2-DESCRIPTIF DES PRESTATIONS

Voir les descriptifs des locaux. Ceux-ci tiennent compte des types d'entretien à effectuer pour chaque local. Il appartient au prestataire de préciser le détail de l'organisation qu'il compte adopter et des moyens mis en œuvre pour remplir les tâches qui lui sont confiées.

Les types d'entretien sont décrits en annexe.

a) Descriptif des locaux

Désignation	Revêtement des locaux	Surface	Type d'entretien	TOTAL
REZ DE CHAUSSEE				
CIRCULATIONS	Carrelage	240.60	C1	900.80
CIRCULATIONS	Thermoplastique	42.60	C1	
Salle de Cours 1	Carrelage	31.80	C2	
Salle de Cours 2	Carrelage	35.80	C2	
Laboratoire de Langues	Carrelage	44.10	C2	
Salle de cours 3	Carrelage	46.30	C2	
Salle de cours 4	Thermoplastique	65.00	C2	
Salle de Cours 5	Carrelage	45.50	C2	
Salle de Cours 6	Carrelage	44.30	C2	
Salle informatique	Thermoplastique	22.70	C2	
Local Informatique	Thermoplastique	11.30	C2	
Salle de reprographie	Thermoplastique	16.20	B1	
Bureau 1	Carrelage	35.60	B1	
Bureau 2	Thermoplastique	17.80	B1	
Bureau 3	Carrelage	19.00	B1	
Bureau 4	Carrelage	16.30	B1	
Bureau 5	Carrelage	12.80	B1	
Bureau 6	Carrelage	13.00	B1	
Bureau 7	Carrelage	20.20	B1	

Bureau 8	Gerflex	22.70	B1
Bureau 9	Carrelage	17.00	B1
Bureau 10	Carrelage	16.20	B1
Bureau 11	Carrelage	23.70	B1
Bureau 12	Carrelage	14.70	B1
8 sanitaires	Carrelage	25.60	BS

ETAGE				
Salle de cours 7	Carrelage	47.80	C2	152.30
Bureau 13	Gerflex	33.00	B1	
Bureau 14	Gerflex	21.20	B1	
Bureau 15	Gerflex	18.10	B1	
Espace repas	Carrelage	32.20	C1	
Total : 1053.10 m ²				

b) Extérieurs (inclus dans le forfait) :

Balayage tous les jours, et vidage des poubelles du parvis des entrées

c) Moyen à fournir par le prestataire et inclus dans le forfait :

Le prestataire fournit les machines, instruments, matériel, ingrédients, moyens d'élévation (nacelles) et fournitures Nécessaires aux prestations d'entretien, y compris papier hygiénique et savon liquide. Ceux-ci devront être agréés par La Chambre de Commerce et de l'Industrie et figurés dans la proposition.

L'ensemble des produits, matériel et équipements utilisés, est adapté aux surfaces et conforme à la législation et aux Normes en vigueur.

Tout matériel non utilisé ou défectueux doit être retiré du chantier.

3-Accès aux locaux

Le responsable de site est doté de moyens d'accès aux locaux concernés. En cas de détérioration, de perte ou de vol, le Prestataire avise aussitôt le responsable de site de la C.C.I.

4-Temps et Horaire d'Intervention

Les prestations doivent être effectuées **du Lundi au Vendredi de 17h30 et se terminer au plus tard à 19h30**

Le campus est fermé 4 semaines (3 en août et 1 en décembre).

5-Encadrement du personnel

Le prestataire doit désigner un responsable de site, et de la discipline du personnel, du mode d'exécution des prestations et, d'une manière générale, de l'application des clauses du présent marché.

Le responsable de site dispose du cahier de charges, des consignes générales de sécurité pour les entreprises extérieures, et du cahier de liaison sur lequel sont consignées les remarques faites par le client. Il a la charge d'y apporter les suites adaptées.

Il lui appartient d'avertir son personnel que l'usage des machines à photocopier et des téléphones lui est interdit, sauf sous la stricte réserve d'urgence.

Le prestataire doit éviter tout éclairage superflu et doit également prendre toutes les dispositions pour ne pas laisser couler l'eau inutilement.

6-Moyens mis à la disposition du prestataire

L'entreprise disposera à titre gratuit :

- De la fourniture de l'énergie électrique et d'eau nécessaire à l'exécution des prestations.
- De locaux pour le stockage des produits, matériels et consommables.

Le prestataire est tenu de maintenir les locaux et les équipements mis à sa disposition, en bon état.

7-Moyens à fournir par le prestataire et inclus dans le forfait

Le prestataire fournit les machines, instruments, matériels, ingrédients, moyens d'élévation (nacelles) et fournitures nécessaires aux prestations d'entretien, y compris papier hygiénique et savon liquide.

Ceux-ci devront être agréés par la Chambre de Commerce et de l'Industrie et figurés dans la proposition.

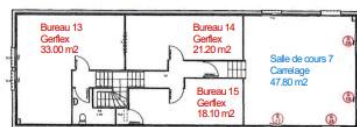
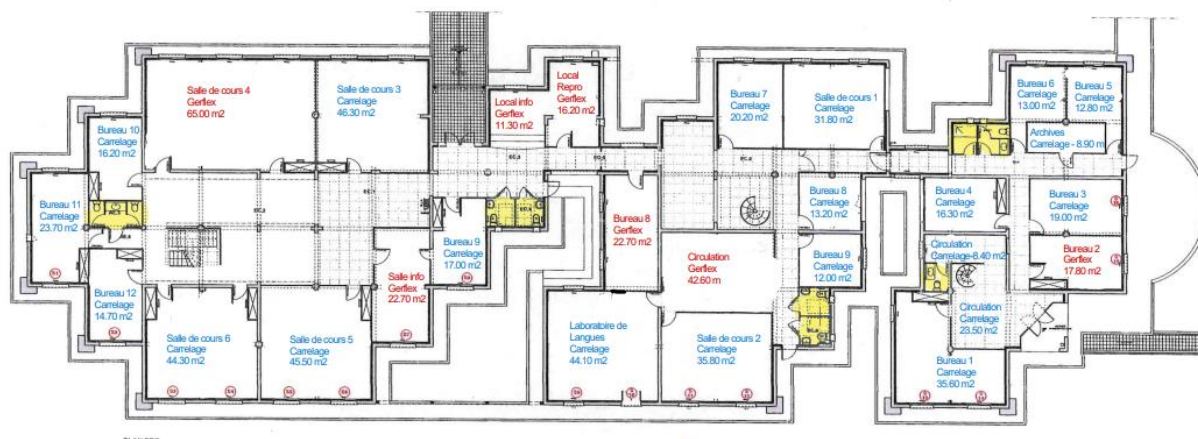
Tout matériel non utilisé ou défectueux doit être retiré du chantier.

8-Contrôle des prestations

Des contrôles contradictoires seront organisés et effectués à l'initiative du représentant du client chaque mois.

Ces contrôles consistent à déterminer la bonne exécution des prestations fixées au cahier des charges (C.C.T.P.). En cas de non-exécution ou de mauvaise exécution des prestations, le titulaire sera dans l'obligation de remettre à ses frais les zones non conformes dans un délai maximum de 48 heures. Les résultats de ces contrôles seront consignés par écrit sous forme de fiche et signés par les deux parties. Le choix des fiches de contrôle reste à l'initiative du responsable de la Chambre de Commerce et de l'Industrie. Des autocontrôles devront être réalisés par le prestataire. Les résultats de ceux-ci devront être communiqués à la C.C.I.

9-PLAN D'INTERVENTION



● Surfaces Gerflex
● Surfaces Carrelage

● Blocs sanitaires

RDC => 875.20 m²
ETAGE => 152.30 m²
8 blocs sanitaires => 25.60 m²

10-FICHE DE CONTROLE 1

	FICHE DE CONTRÔLE CONTRADICTOIRE
Date :	2 = prestation conforme au cahier des charges 1 = prestation réalisée mais des imperfections demeurent 0 = prestation non réalisée

	HALL - ACCUEIL - CIRCULATIONS	0	1	2	
1	Corbeilles vidées				
2	Mobilier dépoussiéré				
3	Sol balayé, lavé				
4	Enlèvement des toiles d'araignées				
5	Parvis Balayé				
6	Traces de doigts sur les portes d'entrées				
7	Aspiration des tapis à l'entrée				
8	Essuyage humide des rampes ou main courantes				
9	Dépoussiérage des plinthes accessibles				
10	Nettoyages désinfectant poignées de portes palières, et interrupteurs				

	BUREAUX	0	1	2	
11	Aération des locaux, fermeture des fenêtres après prestation				
12	Vidage des corbeilles à papier				
13	Désinfection des téléphones				
14	Essuyage à sec contours écran d'ordinateur + clavier				
15	Balayage humide				
16	Dépoussiérage du piétement de mobilier				
17	Nettoyage des rampes escalier				
18	Enlèvement des toiles d'araignées				
18	Fermeture à clés des portes				
17	Extinction des luminaires				
	SANITAIRES	0	1	2	
18	Essuyage des robinetteries, miroir				
19	Lavage des lavabos intérieur + un essuyage humide à l'extérieur				
20	Lavage cuvette WC intérieur, et extérieure				
21	Vidage des petites poubelles, mise en place de sacs				
22	Désodorisation				
23	Lavage des sols lisses à l'aide d'une solution désinfectante				
24	Réapprovisionnement des différents distributeurs				
25	Lessivage des faïences à hauteur d'homme				
26	Détartrage complet des robinetteries et sanitaires				

	1 FOIS PAR MOIS VITRES	0	1	2	
27	Vitres avec cadre ensemble du bâtiment				
	Note	Date			
	60				

11-FICHE DE CONTROLE 2

	FICHE DE CONTRÔLE CONTRADICTOIRE
Date :	2 = prestation conforme au cahier des charges 1 = prestation réalisée mais des imperfections demeurent 0 = prestation non réalisée

	SALLE DE COURS	0	1	2	
31	Aération des locaux, fermeture des fenêtres après prestation				
32	Effaçage des tableaux				
33	Vidage des corbeilles à papier				
34	Balayage humide				
35	Extinction des luminaires				
36	Dépoussiérage des contours écrans informatique + claviers				
37	Nettoyages désinfectant poignées de portes, et interrupteurs				
38	Enlèvement des toiles d'araignées				

	Note	Date
	36	

ANNEXE / types d'entretien

BUREAUX ET ASSIMILES**Type d'entretien B1**

BUREAUX	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Aérer la pièce	X	X	X	X	X
Vider les corbeilles et remplacer le sac	X	X	X	X	X
Dépoussiérer les écrans, moniteur informatiques	X				
Désinfecter l'appareil téléphonique	X				X
Nettoyer les bureaux	X		X		X
Désinfecter les interrupteurs et les poignées	X				X
Balayer le sol		X			X
Fermeture des fenêtres	X	X	X	X	X
Eteindre les lumières	X	X	X	X	X
Fermer la porte à clés	X	X	X	X	X
Dépoussiérage des piétements de sièges	Mensuel				
Dépoussiérage des dessus d'armoires hautes dégagées	Mensuel				
Enlèvement des toiles d'araignées	Mensuel				
VITRERIES	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Nettoyage des vitres int / ext avec encadrement	Mensuel				

SALLE DE COURS**Type d'entretien C2****SALLE DE COURS A LA DEMANDE**

Aérer la pièce	X
Vider les corbeilles et remplacer le sac	X
Nettoyer le bureau	X
Nettoyer le dessus des tables	X
Nettoyer le tableau Veleda	X
Nettoyer écran ordinateur (salle informatique)	X
Balayer le sol	X
Désinfecter les interrupteurs, poignées	X
Fermetures des fenêtres et des portes	X
Eteindre les lumières	X
Enlèvement des toiles d'araignées	X
Nettoyer derrière les radiateurs	X

SANITAIRES**Type d'entretien BS**

SANITAIRES	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Vidage des poubelles et remplacer le sac	X	X	X	X	X
Nettoyages des lavabos intérieur et extérieur	X	X	X	X	X
Nettoyages robinetteries et miroirs	X	X	X	X	X
Nettoyages des WC int/ext avec un produit désinfectant	X	X	X	X	X
Lavage des sols	X	X	X	X	X
Mise en place des consommables	X	X	X	X	X
Désodoriser	X	X	X	X	X
Désinfecter les interrupteurs et les poignées	X	X	X	X	X
Nettoyage de l'ensemble des faïences murales	Mensuel				
Enlèvement des toiles d'araignées	Mensuel				

CIRCULATION**Type d'entretien C1**

COULOIR REZ DE CHAUSSEE + ETAGE	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Vidage des poubelles	X	X	X	X	X
Balayage sol	X	X	X	X	X
Lavage des sols	X	X	X	X	X
Enlèvement des toiles d'araignées	Mensuel				
Dépoussiérage des extincteurs	Mensuel				
HALL D'ACCUEIL ET FORUM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Vidage des poubelles	X	X	X	X	X
Balayage sol	X	X	X	X	X
Lavage des sols	X	X	X	X	X
Nettoyer cloisons vitrées et portes vitrées	X	X	X	X	X
Nettoyer rampe escalier	Mensuel				
Enlèvement des toiles d'araignées	Mensuel				
Dépoussiérage des extincteurs	Mensuel				
Aspiration tapis	Hebdomadaire				
EXTERIEUR	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
Balayages parvis campus	X	X	X	X	X
Vidage des poubelles	X	X	X	X	X
Aspiration tapis	Hebdomadaire				
Enlèvement des toiles d'araignées	Mensuel				
VITRERIE	LUN	MAR	MER	JEU	VEN
	Mensuel				