

## **CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL ET TECHNIQUE**

### **MARCHÉ DE PRESTATIONS DE CONTROLE TECHNIQUE REGLEMENTAIRE D'UN ERP POUR LES SITES DE FRANCE TRAVAIL BRETAGNE**

N° de consultation : 2505-AC-PA-10

## Sommaire

<b>1. CONTEXTE</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJET ET PERIMETRE DU MARCHE</b>	<b>3</b>
2.1. Objet du marche	3
2.2. Périmètre et volumétrie	3
<b>3. DESCRIPTION DETAILLEE DES PRESTATIONS ATTENDUES</b>	<b>3</b>
3.1. Objectif des prestations	3
3.2. Descriptif des prestations attendues	4
3.3. Livrables	4
<b>4. MODALITES D'INTERVENTION</b>	<b>4</b>
4.1. Coordination avec les équipes France travail	5
4.2. Planning d'intervention	5
4.3. Devoir de conseil	5
<b>5. MODALITÉS DE PILOTAGE ET DE SUIVI DU MARCHÉ</b>	<b>5</b>
5.1. Interlocuteurs dédiés	5
5.1.1. Interlocuteurs du titulaire auprès de France travail	5
5.1.2. Interlocuteurs de France travail	6
5.2. Réunions	6
5.3. Spécifications environnementales	6
<b>6. Plan d'AGENCE TYPE AVEC schéma d'implantation</b>	<b>8</b>

## **1. CONTEXTE**

Dans le cadre d'un projet national de sûreté, France Travail souhaite renforcer la sûreté de l'ensemble des sites France Travail. Cela se traduit notamment par un renforcement des dispositifs de sûreté à l'extérieur et à l'intérieur des bâtiments. Pour la réalisation de ce projet à l'échelle de la région Bretagne, des marchés de prestations de mise à niveau bâtementaire sont en cours.

France Travail Bretagne lance le présent marché pour vérifier que les solutions techniques retenues respectent les règles de sécurité et d'accessibilité prescrites afin d'obtenir l'autorisation de modifier un Etablissement Recevant du Public (ERP).

Le projet sûreté regroupe les prestations suivantes :

- VRD
- Clôtures paysagères
- Menuiseries intérieures
- Menuiseries extérieures
- Electricité
- Film
- Systèmes technologiques de Sûreté

## **2. OBJET ET PERIMETRE DU MARCHE**

### **2.1.OBJET DU MARCHE**

Le présent marché a pour objet des prestations de contrôle techniques réglementaires des travaux projetés pour les sites listés en annexe du présent CCFT (Annexe 1) dans le cadre du projet sûreté pour la région Bretagne.

A titre informatif, France Travail Bretagne dispose d'un marché d'Assistance à Maître d'Ouvrage (AMO) qui assistera France Travail sur ce projet. L'AMO, prestataire du marché, peut représenter France Travail et sera donc en relation directe avec le titulaire du présent marché de contrôle réglementaire après réception des commandes.

### **2.2.PERIMETRE ET VOLUMETRIE**

Le périmètre géographique de ce marché concerne approximativement 24 sites de France travail se situant dans les quatre départements de la région Bretagne (cf. annexe 1).

Le périmètre d'intervention porte sur :

- la vérification, de tout ou partie des installations et équipements, nécessaire à la complétude de la notice de sécurité et d'accessibilité dans le cadre du dépôt de CERFA n°13824-04 ;
- la vérification, de tout ou partie des installations et équipements, nécessaire à la complétude d'une Déclaration Préalable.

Ces vérifications s'appuieront sur les textes de loi et références en vigueur.

## **3. DESCRIPTION DETAILLEE DES PRESTATIONS ATTENDUES**

### **3.1.OBJECTIF DES PRESTATIONS**

Les prestations décrites dans ce cahier des charges fonctionnel et technique ont pour finalité de donner un avis réglementaire sur les aspects de sécurité et d'accessibilité des

bâtiments aux équipes régionales de France Travail, ou à ses représentants, dans leur projet de mise à niveau bâtementaire des sites. L'objectif est d'obtenir l'autorisation de modifier un Etablissement Recevant du Public et d'assister France Travail ou ses représentants de la phase de préparation du projet jusqu'à la réception des travaux.

### 3.2.DEScriptif DES PRESTATIONS ATTENDUES

Il est attendu du titulaire dans la réalisation des prestations pour chaque site du présent marché :

- Une visite initiale avec le maître d'ouvrage s'occupant de la mission ;
- La remise d'un Compte rendu technique à la suite de cette visite initiale ;
- La remise d'un Rapport Initial de Contrôle Technique ;
- L'émission d'un avis sur le dossier de modification d'un ERP, notamment sur la notice de sécurité et la notice d'accessibilité ;
- La présence lors de la visite ou les visites de réception des travaux ;
- L'établissement et remise d'un Rapport Final de Contrôle Technique ;
- L'établissement et remise d'un Rapport de Vérification Règlementaire Après Travaux ;
- L'établissement et remise d'une attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

### 3.3.LIVRABLES

Livrables	Délais	Moyen de transmission	Destinataires
Compte Rendu Technique	3 jours ouvrés après la visite initiale	Par mail ou par Fil'r	Interlocuteurs désignés chez France Travail et son/ses représentant(s) et Maître d'œuvre chargé des demandes administratives
Rapport Initial de Contrôle Technique	5 jours ouvrés après la visite initiale		
Rapport Final de Contrôle Technique	3 jours ouvrés après la visite sur site		
Rapport de Vérification Règlementaire Après Travaux	5 jours ouvrés après la dernière réception de travaux du site		

Pour les fichiers lourds, ils seront transmis via Fil'r. L'accès et l'utilisation de la plateforme Fil'r sont gratuits pour tous. Les modalités de connexion à la plateforme seront communiquées au titulaire lors de la réunion de lancement du marché.

## 4. MODALITES D'INTERVENTION

France travail veille à fournir au Titulaire du marché l'ensemble des documents non-confidentiels que le Titulaire estimera comme pertinents à la bonne exécution de l'étude.

A titre indicatif, pour le projet de mise à niveau bâtementaire, un plan d'une agence type avec son futur schéma d'implantation est communiqué à l'article 6 du présent CCFT. Il est rappelé que tous les sites cités en Annexe 1 n'auront pas forcément le même plan.

#### **4.1.COORDINATION AVEC LES EQUIPES FRANCE TRAVAIL**

Le titulaire se coordonne avec les équipes France travail ou ses représentants tout au long du projet. Il est attendu de sa part qu'il vérifie auprès de France travail les horaires d'ouverture des sites et adapte en conséquence ses horaires d'intervention. Les horaires d'ouverture des sites :

- Du lundi au mercredi de 8h30 à 16h30 ;
- Le jeudi de 8h30 à 12H30 mais l'intervention possible pour le titulaire l'après-midi ;
- Le vendredi de 8h30 à 15h30.

Les horaires peuvent être adaptés, avec validation au préalable. Il est donc attendu du titulaire qu'il vérifie auprès du service Environnement De Travail ou ses représentants la possibilité pour lui d'intervenir sur les dates qu'il cible permettant à France travail de prévenir les agences de cette intervention dans un délai raisonnable.

#### **4.2.PLANNING D'INTERVENTION**

Le titulaire s'engage à mobiliser ses équipes afin de pouvoir respecter le planning prévisionnel de fin de travaux par site transmis en annexe 1.

Le titulaire s'engage à répondre favorablement à la demande de visite initiale sur site faite par les équipes France Travail ou ses représentants si le délai de prévoyance est de 10 jours ouvrés.

Le titulaire s'engage à répondre sous 48 heures ouvrées à toute question ou demande faite par France Travail ou ses représentants durant l'ensemble de la mission du présent marché.

#### **4.3.DEVOIR DE CONSEIL**

Le titulaire, du fait de son expertise, est tenu de conseiller France travail ou ses représentants sur les modalités d'exécution des prestations. Ce devoir de conseil s'exerce au fil de l'exécution des prestations pouvant porter sur tout point lié à l'objet du marché qui pourrait aboutir à des propositions d'optimisation.

### **5. MODALITÉS DE PILOTAGE ET DE SUIVI DU MARCHÉ**

#### **5.1.INTERLOCUTEURS DEDIES**

##### **5.1.1. Interlocuteurs du titulaire auprès de France travail**

Un interlocuteur dédié est désigné par le titulaire parmi les personnels affectés à l'exécution du marché. Il est l'interlocuteur privilégié de France Travail ou ses représentants pendant toute la durée du marché pour toute question se rapportant à son exécution et assure le suivi-qualité du marché.

Le rôle, le profil et l'expérience de cette personne, ainsi que ses noms, fonctions et coordonnées sont indiqués à France Travail dans la Proposition technique du titulaire.

En l'absence de cet interlocuteur dédié pour congés ou absence non prévue, le titulaire du marché prévoit son remplacement par un interlocuteur ayant connaissance du marché en cours. Le nom, le CV et les coordonnées de ce dernier seront communiqués par courriel à France Travail Bretagne dans les meilleurs délais pour validation du profil et de l'expérience avant toute intervention. Au regard de ces éléments, France Travail Bretagne se réserve le droit de refuser le nouvel intervenant.

Le titulaire s'engage à proposer uniquement des profils adaptés à l'objet de la prestation décrite au présent CCFT.

Le titulaire désigne dans sa proposition technique un représentant qui est l'interlocuteur principal de France travail pour l'ensemble des questions contractuelles ; celui-ci a autorité pour régler toute difficulté liée à l'exécution des prestations. Il représente le titulaire dans le cadre de l'exécution du marché et du contrôle des prestations. Il est en lien avec l'acheteur qui assure le suivi de l'exécution contractuelle du marché.

### **5.1.2. Interlocuteurs de France travail**

Dans le cadre de ce programme national de sûreté, France Travail Bretagne sera assisté par une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour l'ensemble des sites concernés par le présent CCFT. Toutes les décisions seront prises par France Travail Bretagne.

Pour ce qui concerne le contrôle de la conformité technique des prestations, l'équipe dédiée du titulaire sera principalement en lien avec le représentant de ce marché d'Assistance à Maîtrise d'ouvrage, en charge de l'exécution opérationnelle et technique du programme sûreté pour France Travail Bretagne.

Le titulaire se conformera aux principes d'échanges et de circulation de documents qui seront abordés lors de la réunion de démarrage des prestations.

En cas de difficultés avec l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage ou tout autre prestataire participant directement ou indirectement au programme sûreté pour France Travail Bretagne, le titulaire s'engage à en informer dans les plus brefs délais France Travail Bretagne par l'interlocuteur dédié, qui sera communiqué lors de la réunion de lancement du présent marché.

## **5.2.REUNIONS**

Une **réunion de démarrage** organisée par France Travail ou ses représentants aura lieu, les jours suivants la notification du marché, avant la première intervention sur site afin que le titulaire ait une vision globale des travaux de mise à niveau de sûreté bâtementaire prévus par France Travail. Durant cette réunion, France travail présentera le projet au titulaire. Cette réunion a pour objectif de fixer le calendrier de mise en place du dispositif, les modalités opérationnelles d'exécution des prestations et leur calendrier prévisionnel. Lors de la réunion de lancement, le représentant du titulaire doit être accompagné des personnes ayant la connaissance technique / chargés de l'exécution opérationnelle des prestations.

Des **réunions ponctuelles** peuvent être organisées. Le titulaire s'engage à se rendre disponible pour toute réunion supplémentaire en distanciel si un délai de prévoyance de 3 jours ouvrés est respecté. Si la réunion est en physique, le délai de prévoyance est de 5 jours ouvrés.

Une **réunion de clôture** aura lieu à la fin des prestations en vue d'échanger sur l'exécution du marché notamment sur les optimisations possibles, les points d'alerte et les éventuelles difficultés rencontrées.

Le titulaire présentera son rapport en présentant de manière précise un bilan de la mission sur l'ensemble des sites concernés par le présent marché.

## **5.3.SPECIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES**

L'exécution des prestations attendues doit s'insérer dans une démarche de protection ou de mise en valeur de l'environnement.

A cet effet, le titulaire s'engage pour l'exécution des prestations attendues à :

- Réduire le nombre d'impressions papier en généralisant le format électronique et en n'imprimant les documents que sur demande expresse de France Travail.

En cas d'impression papier, le titulaire utilise du papier recyclé et non blanchi écolabélisé de type « Blue Angel » ou équivalent, en format recto-verso, avec une mise en page réduisant les impressions (2 documents par page, etc.) et une conception de document visant à limiter au maximum la consommation d'encre.

- Réduire et recycler les déchets notamment par le recours aux structures issues de l'économie circulaire spécialisées dans le ramassage, la valorisation et le recyclage des déchets).
- Réduire les déplacements professionnels en privilégiant le travail à distance.

A l'issue de chaque année d'exécution de marché, le titulaire présente à France Travail un bilan quantitatif et qualitatif des mesures ainsi mises en place.

## 6. PLAN D'AGENCE TYPE AVEC SCHEMA D'IMPLANTATION

### Schéma d'implantation indicatif des dispositifs sûreté (à adapter en fonction de la configuration des sites)

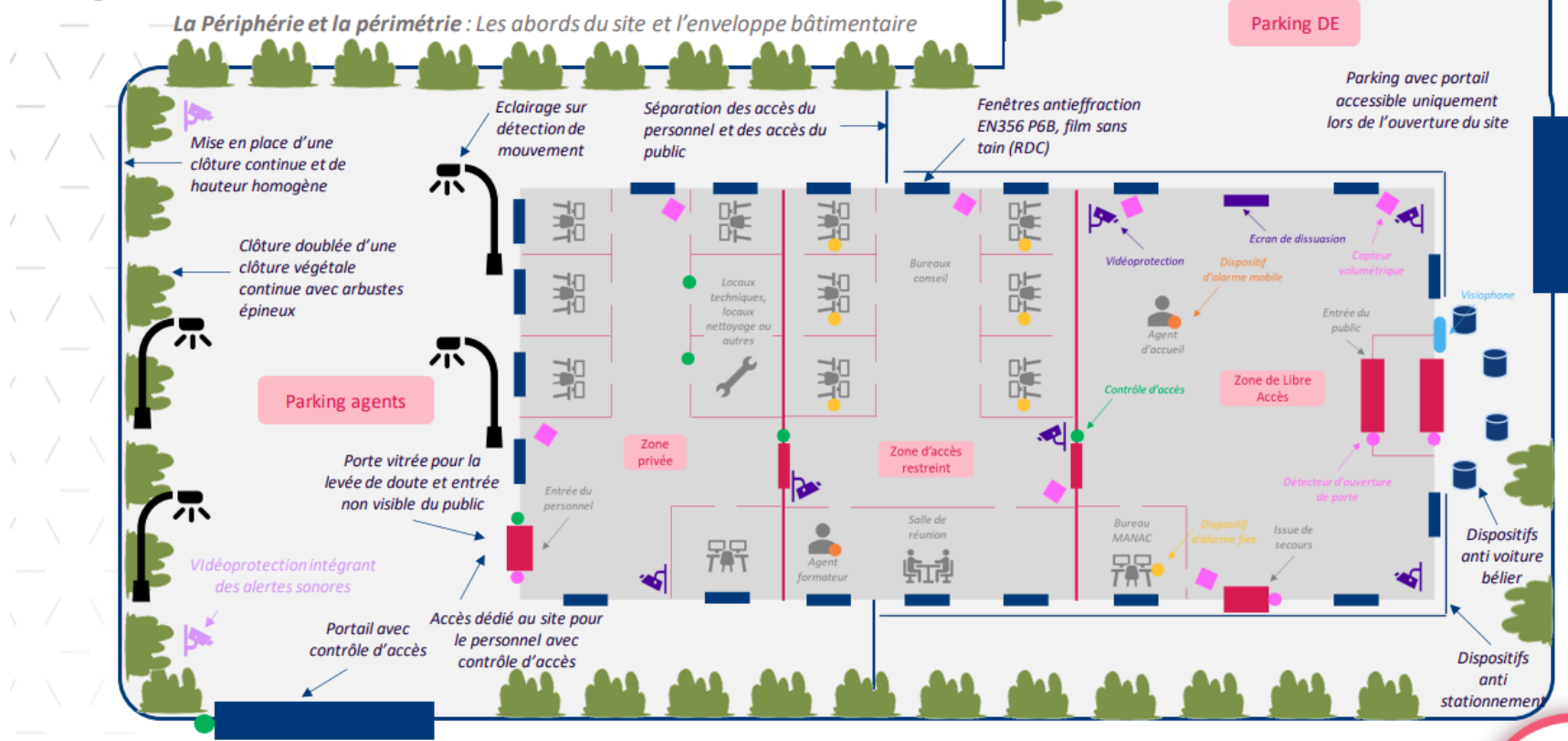


Figure 1 : plan agence type projet sûreté