



**Annexe n°1 au règlement de la consultation  
CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

**ACCORD CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

---

**Prestation de service de collecte, enlèvement,  
transport, valorisation et traitement des déchets  
avec mise à disposition de contenants adaptés.**

**LOTS 1, 2 et 3**

---

**Institut Supérieur de l'Aéronautique et de l'Espace**

10 Avenue Edouard Belin  
BP 54032  
31055 TOULOUSE CEDEX 4  
Tél : 0561338080

Le présent cadre de mémoire technique doit servir de trame aux candidats pour l'élaboration du mémoire technique qu'ils ont à produire à l'appui de leur offre. **Les soumissionnaires veilleront donc à respecter l'ordre dans lequel les rubriques sont à renseigner.**

Ils pourront y annexer les documents demandés et joindre, en fin de document, toute information complémentaire nécessaire à la compréhension de leur offre.

---

## **LOT 1 - Mise à disposition de contenants enlèvement et traitement des déchets à l'extérieur des bâtiments : 5 flux (papier, carton, plastique, bois, métaux excepté le verre), déchets résiduels, ordures ménagères et D3E.**

### **1. Prix des prestations (60%) :**

#### **1.1 DPGF (40%)**

#### **1.2 BPU (20%)**

Noté sur la base du DQE (Détail Quantitatif Estimatif) transmis aux candidats.

### **2. Valeur technique (25%) :**

Il est attendu une description des moyens humains et techniques que l'entreprise affectera à ce marché et la méthodologie utilisée pour exécuter les prestations, tout particulièrement dans les domaines suivants :

#### **2.1 Moyens humains (5%)**

Le candidat présente l'organisation de ses équipes, leur rotation, leur pilotage, la qualification de son personnel au regard de la catégorie de déchets pris en charge dans le cadre de l'exécution du présent marché. Il précise les modalités de formation des agents. Il détaille aussi les modalités d'encadrement des équipes affectées au marché.

#### **2.2 Méthodologie (10%)**

Le candidat détaille la méthodologie d'intervention adaptée dans le cadre de l'exécution du marché. Il précise son mode opératoire général lors de la prise en main du marché ainsi que son organisation logistique pour la prise en charge des déchets (planification, schémas de collecte). Il détaille les caractéristiques des contenants proposés. Il présente aussi son organisation et ses moyens mobilisables pour répondre en cas de demande de prestation exceptionnelle, d'imprévu ou d'absence. Il précise les modalités de contrôle qualité des prestations.

#### **2.3 Suivi et reporting (10%)**

Le candidat précise son organisation pour la gestion des justificatifs demandés dans le cadre de ce marché (bons d'enlèvement, bordereau de suivi et de prise en charge, bon de pesée). Il fournit à titre d'exemple des documents types qu'il utilise. Il présente les types de reporting qu'il propose ainsi que les modalités d'échanges avec ses clients. S'il met à leur disposition l'accès à un portail en ligne, il le présente et décrit ses fonctionnalités.

### **3. Performances en matière de protection de l'environnement (15%) :**

#### **3.1 Modalités de traitement et de valorisation (10%)**

Le candidat présentera ses filières et sites de traitement et décrira les filières de prise en charge suivie par les déchets ainsi que leur mode de traitement et ou de valorisation.

#### **3.2 Détail des matériels et des véhicules et leur impact environnemental (5%)**

Le candidat présente les caractéristiques de ses véhicules de collecte, leur nombre, la capacité des bennes. Il précise le mode de traction des bennes (diesel, essence, électrique, hybride, etc.). Il détaille les éléments de son bilan carbone le cas échéant.

**LOT 2 - Mise à disposition de contenants, enlèvement et traitement des déchets à l'intérieur des bâtiments pour papier, tous emballages, biodéchets et ordures ménagères**

**LOT 3 - Mise à disposition de contenants, enlèvement et traitement des déchets dangereux**

**1. Prix des prestations (60%) :**

Noté sur la base du DQE (Détail Quantitatif Estimatif) transmis aux candidats.

**2. Valeur technique (25%) :**

Il est attendu une description des moyens humains et techniques que l'entreprise affectera à ce marché et la méthodologie utilisée pour exécuter les prestations, tout particulièrement dans les domaines suivants :

**2.1 Moyens humains (5%)**

Le candidat présente l'organisation de ses équipes, leur rotation, leur pilotage, la qualification de son personnel au regard de la catégorie de déchets pris en charge dans le cadre de l'exécution du présent marché. Il précise les modalités de formation des agents. Il détaille aussi les modalités d'encadrement des équipes affectées au marché.

**2.4 Méthodologie (10%)**

Le candidat détaille la méthodologie d'intervention adaptée dans le cadre de l'exécution du marché. Il précise son mode opératoire général lors de la prise en main du marché ainsi que son organisation logistique pour la prise en charge des déchets (planification, schémas de collecte)

Il détaille les caractéristiques des contenants proposés.

Il présente aussi son organisation et ses moyens mobilisables pour répondre en cas de demande de prestation exceptionnelle, d'imprévu ou d'absence.

Il précise les modalités de contrôle qualité des prestations.

**2.5 Suivi et reporting (10%)**

Le candidat précise son organisation pour la gestion des justificatifs demandés dans le cadre de ce marché (bons d'enlèvement, bordereau de suivi et de prise en charge, bon de pesée). Il fournit à titre d'exemple des documents types qu'il utilise.

Il présente les types de reporting qu'il propose ainsi que les modalités d'échanges avec ses clients. S'il met à leur disposition l'accès à un portail en ligne, il le présente et décrit ses fonctionnalités.

**3. Performances en matière de protection de l'environnement (15%) :**

**3.1 Modalités de traitement et de valorisation (10%)**

Le candidat présentera ses filières et sites de traitement et décrira les filières de prise en charge suivie par les déchets ainsi que leur mode de traitement et ou de valorisation.

**3.2 Détail des matériels et des véhicules et leur impact environnemental (5%)**

Le candidat présente les caractéristiques de ses véhicules de collecte, leur nombre, la capacité des bennes. Il précise le mode de traction des bennes (diesel, essence, électrique, hybride, etc.). Il détaille les éléments de son bilan carbone le cas échéant.