

## Cahier des Clauses Techniques Particulières

### **Prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée**

## *Table des matières*

1. Présentation du contexte .....	3
2. Objet de l'accord cadre.....	4
3. Clauses et spécifications techniques du lot n°1 : Transports d'équipes chirurgicales, d'organes et de greffons .....	5
4. Clauses et spécifications techniques du lot n°2 – Transports locaux et régionaux de produits sous température dirigée et de petits matériels.....	15
4.1 Clauses spécifiques selon la nature des transports .....	15
4.2 Clauses et spécifications techniques applicables à tous les transports locaux et régionaux de produits sous température dirigée et de petits matériels .....	17
5. Clauses et spécifications techniques du lot n°3 – Transports nationaux de produits sous température dirigée .....	23
5.1 Clauses spécifiques selon la nature des transports .....	23
5.2 Clauses et spécifications techniques applicables à tous les transports nationaux de produits sous température dirigée.....	25
6. Clauses et spécifications techniques du lot n°4 – Transports européens de produits sous température dirigée .....	35
7. Clauses et spécifications techniques du lot n°5 – Transports internationaux (hors Europe) de produits sous température dirigée .....	41
8. Clauses et spécifications techniques du lot n°6 – Convoyage de cellules souches et de cellules mononucléées à usage thérapeutique .....	47
9. Clauses et spécifications techniques du lot n°7 – Transport de produits radioactifs type UN2915 classe 7 .....	55
10. Annexes .....	56

## 1. Présentation du contexte

---

Le Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse (CHU), dont le siège administratif est l'Hôtel-Dieu Saint-Jacques, est constitué de plusieurs établissements.

Ces établissements sont répartis sur quatre sites géographiques : Hôtel-Dieu Saint-Jacques / La Grave, Purpan, Rangueil - Larrey et La Fontaine Salée. Les deux principaux sites géographiques sont le site hospitalier de Purpan (Toulouse nord) et le site hospitalier de Rangueil-Larrey (Toulouse sud).

Le site de Purpan comprend les établissements suivants :

Raymonde Fournet  
Pierre Paul Riquet  
URM  
Hôpital des enfants  
Paule de Viguier  
IFB  
Pavillon Lefebvre

Enfin, à ces établissements vient s'ajouter l'Institut Universitaire du Cancer de Toulouse-Oncopole (IUCT-Oncopole).

Le pôle de biologie du CHU est composé de différentes structures : Institut Fédératif de Biologie (IFB), laboratoire d'hématologie et d'anatomopathologie à l'Institut Universitaire du Cancer, Banque des Tissus, laboratoire de Rangueil, etc.

Le laboratoire de Biologie Médicale du Centre Hospitalier Georges GUIRAUD à Lavaur est rattaché au Laboratoire de Biologie Médicale du CHU de Toulouse.

Annexe :

Annexe 1 CCTP – Liste des établissements du CHU de Toulouse

Dans le cadre de ses missions de service public, le CHU :

- Coordonne les missions de prélèvements d'organes et de tissus sur ses sites et au sein du réseau Capitole\* (dont le périmètre est situé dans la région Occitanie) et à l'extérieur du réseau (national), ainsi que l'activité de greffes d'organes et de tissus.

*\* Le réseau Capitole se compose des établissements de santé de la région Occitanie Ouest en incluant le bassin de santé du Centre Hospitalier de Carcassonne.*

A ce titre, il doit permettre le transport des équipes médicales et paramédicales en charge du prélèvement et de la transplantation d'organes et de tissus, le transport de matériel ainsi que celui des cellules et des prélèvements en lien avec cette activité, ainsi que pour l'activité de l'Unité Mobile d'assistance Circulatoire (UMAC).

Dans le cadre de la prestation, nous définissons par le terme « matériel biologique » l'intégralité des éléments suivants : les organes, les tissus, les cellules à visées thérapeutiques et tous les prélèvements biologiques nécessaires à la mise en place des procédures de prélèvements ou de transplantations, y compris les prélèvements transférés sur l'intégralité du terrain national ou international.

- Effectue des analyses biologiques pour le compte des services du CHU et aussi pour d'autres établissements de santé ou de laboratoires privés ou publics de la région
- Effectue des greffes de cellules souches ou tissulaires ou d'organes
- Délivre les spécialités pharmaceutiques (préparations pour chimiothérapie et nutrition parentérale)
- Délivre des antidotes
- Mène des études de recherche clinique
- Approvisionne les sites du CHU en produits de santé, dont les produits sanguins labiles
- Envoie des colis.

- Transporte des vaccins
- Gère la Banque de tissus

Aussi, le CHU assure le transport et la distribution des biens sur l'ensemble de ses sites hospitaliers et sous-traite une partie de ces transports pour assurer l'acheminement à la fois des produits sous température dirigée, que ce soit sur :

- Sur Toulouse et la région Occitanie
- Sur l'ensemble du territoire national
- Dans le monde entier.

Pour information, le service de transport interne assure les transports de différents flux tels que des produits de la pharmacie, de la biologie, de sang, etc.

Le service est situé à Purpan et est composé de :

- 4 agents en journée à la régulation de 6h à 20h
- 3 agents de nuit de 20h à 6h
- 14 chauffeurs en journée
- 3 chauffeurs la nuit.

Ce service assure les transports sur Toulouse et l'agglomération et dispose de 10 véhicules dont 3 équipés tri températures (avec sondes de température) types VL ou VUL.

Dans le cadre de ses missions de recherche, le CHU de Toulouse mène des projets de recherche clinique nécessitant la participation de centres associés pour l'inclusion de patients. Ces centres associés, également appelés « partenaires », sont essentiellement des établissements de santé publics mais également des établissements de santé privés ou des laboratoires dans toute la France.

Ces projets nécessitent des prélèvements d'échantillons biologiques et des produits du corps humain qui sont acheminés vers le CHU de Toulouse ou vers un de ses partenaires dans toute la France.

Par ailleurs, ces projets nécessitent l'approvisionnement du CHU de Toulouse et des centres associés en unités thérapeutiques et en médicaments tels que des chimiothérapies.

Enfin, le CHU de Toulouse effectue des greffes de cellules souches et de cellules mononuclées à usage thérapeutique.

## **2. Objet de l'accord cadre**

L'objet de l'accord cadre est d'assurer des prestations de transports d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

L'allotissement du marché est le suivant :

Lot n°1 : Transports d'équipes chirurgicales, d'organes et de greffons

Lot n°2 : Transports locaux et régionaux de produits sous température dirigée et de petits matériels

Lot n°3 : Transports nationaux de produits sous température dirigée

Lot n°4 : Transports européens de produits sous température dirigée

Lot n°5 : Transports internationaux (hors Europe) de produits sous température dirigée

Lot n°6 : Convoyage de cellules souches et de cellules mononuclées à usage thérapeutique

Lot n°7 : Prestations de transport de produits radioactifs type A UN2915 (classe 7)

### 3. Clauses et spécifications techniques du lot n°1 : Transports d'équipes chirurgicales, d'organes et de greffons

---

Le lot a pour objet d'assurer l'organisation et le transport terrestre d'équipes médicales et/ou paramédicales, d'organes et de tissus, de matériels, de cellules et d'échantillons biologiques spécifiques à es activités de recours de prélèvements et de transplantations du Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse et de son réseau.

**Le prestataire devra organiser et assurer des prestations de transports terrestres d'équipes médicales, paramédicales, matérielles, d'organes et de tissus / greffons lors de l'activité de prélèvements et de transplantations pouvant impliquer des transports aériens et/ou ferroviaires.**

La prestation a pour objet :

Le transport des équipes médicales et paramédicales et du matériels biologiques et/ou techniques, comprenant :

- Une **prestation de transports terrestres des équipes médicales et paramédicales** amenées à prélever ou à transplanter des organes **dans des établissements de santé ainsi que** du matériel(s) biologique(s) et matériel(s) technique(s) associé(s)) et une prestation de transport terrestre des équipes **entre les sites du CHU et l'aéroport de Toulouse –Blagnac et/ou la gare Toulouse-Matabiau.**
- Une prestation de **transports urgents des équipes médicales et paramédicales cardiaques et thoraciques** du CHU de Toulouse pouvant intervenir **au sein d'établissements de santé de la région Occitanie.**  
Ces transports sont déclenchés par le SAMU du CHU de Toulouse auprès du prestataire et peuvent nécessiter une escorte policière qui sera déclenchée systématiquement à la demande du chirurgien cardiaque ou thoracique. L'activité prévisionnelle est de 20 procédures missions par an, avec le développement de l'activité en lien avec la création de l'Unité Mobile d'Assistance Circulatoire (UMAC). Cette prestation nécessite un véhicule avec une prise 220V et un départ du CHU de Toulouse en moins de 15 minutes avec le matériel et l'équipe soignante qui se compose de 2 à 4 personnes.

Le transport des organes et de tissus (greffons) comprenant :

- Une prestation **d'organisation et de transports terrestres** des organes amenés à être transplantés sur des établissements de santé et une prestation de **transport terrestre des organes entre les sites du CHU, l'aéroport de Toulouse–Blagnac, la gare de Toulouse Matabiau, où autres gare ou aérogare en fonction de la situation et des demandes du CHU de Toulouse.**

Les organes, tissus, matériels peuvent être transportés avec ou sans personnel médical et/ou paramédical. Il est à noter également la nécessité pour le prestataire de coordonner et d'organiser la dépose d'organe au comptoir aérien Air France porte C de l'aéroport **en main propre** ou sur le quai de la gare Toulouse Matabiau **au chef de gare.**

Seuls les véhicules permettant la réalisation de l'activité décrite ci-dessus, seront doté des accès au CHU, la dispensation des accès se fait par véhicule et non par chauffeur.

#### Annexes :

- ◆ **Annexe 2\_ LOT 1 Activité de prélèvements**
- ◆ **Annexe 3\_ LOT 1 Maquette de transmission de reporting d'activité pour facturation**

FONCTIONS PRESTATAIRE_ DESCRIPTIF DU BESOIN	INDICATEURS QUALITÉ (Utilisés dans l'analyse des offres)	COMMENTAIRES SPECIFICATIONS TECHNIQUES
<b>F1A) Transporter les équipes hospitalières, les organes ou greffons et le matériel technique biologique associé et</b>	-Véhicules mis à disposition - (descriptif des véhicules affectés, nombre, typologie, âge, etc.)	<b><u>Prestations attendues :</u></b>  Transporter les équipes hospitalières avec les greffons (organes et/ou tissus) ou matériel biologique pour analyse et/ou le matériel technique associé en vue d'un prélèvement ou d'une transplantation : <ul style="list-style-type: none"> <li>- D'un des sites du CHU vers l'aéroport de Toulouse – Blagnac et/ou retour ;</li> <li>- D'un des sites du CHU vers un autre établissement de santé de la région et des régions limitrophes et assurer leur retour au CHU de Toulouse ;</li> <li>- D'un site du réseau CAPITOLE, vers le CHU de Toulouse ou un autre établissement de santé, et/ou en direction de la gare Toulouse Matabiau, ou de l'aéroport Toulouse-Blagnac</li> <li>- Entre les divers sites du CHU de Toulouse</li> <li>- Vers tous lieux de la région Occitanie Ouest pour la prise en charge par l'UMAC</li> <li>- Chargement ou aide au chargement du matériel.</li> </ul>
		<b><u>Jours et horaires de prise en charge des équipes hospitalières, du matériel biologique et/ou du matériel technique :</u></b>  Tous les jours de l'année, 24 heures sur 24, de jour comme de nuit, weekends et jours fériés compris, avec un minima de 4 voitures et 4 chauffeurs à disposition de l'activité.
		<b><u>Lieu de prise en charge et/ou de destination :</u></b>  <b><u>Des équipes hospitalières :</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'Hôpital Pierre Paul Riquet (PPR) – se garer sur le parvis de l'accès prioritaire à la dépose des urgences blocs opératoires</li> <li>- L'Hôpital Rangueil (dépose minute de l'entrée principale au parking dépose minute ou au parking des urgences)</li> <li>- L'Hôpital des Enfants (entrée à l'arrière du bâtiment coté réanimation stationnement sur l'emplacement pompier)</li> <li>- Un établissement de santé des régions Occitanie et Nouvelle Aquitaine</li> </ul>

- Hôpital Larrey (chirurgiens thoraciques) : SAS Ambulances
- Portillon C sécurisé au sein de l'aéroport Toulouse Blagnac
- Sur les lieux de destination de l'UMAC en cohésion avec la nécessité de soin définit par le personnel soignant du CHU de Toulouse.

**En cas de transports simultanés** de deux équipes hospitalières pour une même destination, une équipe de prélèvements de plusieurs spécialités différentes : mettre à disposition plusieurs véhicules grand volume à minima, afin d'embarquer le matériel nécessaire à l'intervention chirurgicale, et le départ des organes et des tissus de manière échelonnée, en effectuant les rotations nécessaires à la demande de la coordination hospitalière.

**Nombre de personnes composant une équipe hospitalière :**

De une à quatre personnes (chirurgiens, médecin anesthésiste-réanimateur, infirmier(e) coordinatrice(eur) de prélèvement, infirmier(e) instrumentiste ou interne et éventuellement un deuxième infirmier(e) instrumentiste ou interne).

**Véhicules à mettre à disposition :**

Le prestataire peut proposer des véhicules d'intérêt général bénéficiant de facilités de passage.

**Caractéristiques des véhicules attendues :**

- Coffre avec une grande volumétrie (véhicule break à minima pour les ECMO avec prise en 220V)
- Coffre avec un système d'arrimage, de calage et de protection pour garantir l'intégrité et la bonne conservation des organes, tissus, matériels biologiques et techniques transportés, dont la responsabilité est celle du conducteur du véhicule.
- Véhicule confortable permettant à l'équipe soignante de récupérer lors du transport (après le transport, les équipes enchaînent sur une chirurgie et ont donc besoin de repos)
- Un gyrophare et une sirène 2 temps avec un marquage du véhicule « urgence Organes »

**Modalités de transport :**

Le prestataire devra se conformer aux procédures et circuits transmis par le CHU lors de la mise en place du marché, ainsi qu'à la procédure qui leur sera transmise et pourra faire l'objet d'évolution en réponse à l'évolution de l'activité, pour en permettre une prise en charge optimale et efficiente et sans préavis.

Les chauffeurs devront impérativement parler français couramment, répondre aux demandes des équipes soignantes et respecter les limitations actuelles de circulation en urgence, ou à la demande de l'escorte par les forces de l'ordre, avec interdiction d'utiliser les téléphones portables au volant ; seuls sont autorisés les appels avec le centre 15 ou la régulation et les services des forces de l'ordre via le véhicule. **Une vérification du permis en règle et des chauffeurs non alcoolisés ou sous l'emprise de stupéfiants sera effectuée sur simple demande du CHU de Toulouse.**

		<p><b><u>Cas de déroutage sur aérodromes ou gares secondaires :</u></b></p> <p>Le titulaire s'engage à acheminer ou prendre en charge les équipes soignantes, sur les quais des gares ou sur les pistes des aérodromes civils ou militaires situés dans l'agglomération toulousaine et sa périphérie ou dans un autre département limitrophe (région Occitanie ou nouvelle Aquitaine) si nécessaire, en fonction des impératifs de l'activité, météorologiques, ou d'actualité et ceux à la demande de l'équipe soignante.</p>
<p><b>F1B) Transporter les organes ou greffons et le matériel associé</b></p>	<p>- Véhicules mis à disposition (descriptif des véhicules affectés, nombre, typologie, âge, etc.)</p>	<p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Assurer l'organisation des transports terrestres, en coordination avec les transports ferroviaires et aériens des organes, tissus et matériels biologiques à destination d'autres établissements de santé français ou en interne au sein des sites du CHU de Toulouse ; en lien avec le centre de régulation de la compagnie aérienne attributaire du marché national et/ou le trajet retour, ou en lien avec la Gare Toulouse Matabiau.</li> <li>2) Transporter les greffons et/ou les prélèvements biologiques de sécurisation sanitaire sans convoyeur entre les sites du CHU de Toulouse et l'aéroport de Toulouse-Blagnac ou sur le quai de la gare Toulouse Matabiau et inversement</li> <li>3) Transporter les greffons et/ou les prélèvements biologiques de sécurisation sanitaire sans convoyeur entre un des sites du CHU de Toulouse et un établissement de santé greffeur des régions limitrophes</li> <li>4) Transporter les greffons et/ou d'un prélèvement biologique de sécurisation sanitaire (sans accompagnement d'une équipe hospitalière) pour un trajet du site de Toulouse Purpan (incluant l'hôpital des enfants et l'hôpital Paule de Viguié) vers le site de Toulouse Rangueil et inversement.</li> <li>5) De déplacer au domicile du chirurgien appelé pour un prélèvement et le transporter de son domicile jusqu'au lieu d'intervention.</li> </ol> <p><b><u>Jours et horaires de prise en charge :</u></b></p> <p>Tous les jours de l'année, 24 heures sur 24, de jour comme de nuit, weekends et jours fériés compris.</p> <p><b><u>Lieu de prise en charge et/ou de destination :</u></b></p> <p><b><u>Des greffons sans convoyeur :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'Hôpital Pierre Paul Riquet (PPR) – se garer sur le parvis de l'accès prioritaire à la dépose des urgences blocs opératoires</li> <li>- L'Hôpital Rangueil (parking dépose minute de l'entrée principale ou parking des urgences)</li> <li>- L'Hôpital des Enfants (devant l'entrée de la réanimation située à l'arrière du bâtiment)</li> <li>- Un établissement de santé des régions Occitanie et Nouvelle Aquitaine</li> <li>- Hôpital Larrey (chirurgiens thoraciques) : SAS Ambulances</li> <li>- Portillon C sécurisé au sein de l'aéroport Toulouse Blagnac</li> </ul>

- Hall C, comptoir Air France de l'aéroport Toulouse Blagnac
- Les sites du réseau CAPITOLE
- La gare Toulouse Matabiau

#### **Véhicules à mettre à disposition :**

Le prestataire peut proposer des véhicules d'intérêt général bénéficiant de facilités de passage.

#### **Caractéristiques des véhicules attendues :**

- Coffre avec une grande volumétrie (véhicule break à minima pour les ECMO avec prise en 220V)
- Coffre avec un système d'arrimage, de calage et de protection pour garantir l'intégrité et la bonne conservation des organes, tissus, matériels biologiques et techniques transportés, dont la responsabilité est celle du conducteur du véhicule.
- Véhicule confortable permettant à l'équipe soignante de récupérer lors du transport (après le transport, les équipes enchaînent sur une chirurgie et ont donc besoin de repos)
- Un gyrophare et une sirène 2 temps avec un marquage du véhicule « urgence Organes »

#### **Modalités de transport des organes et des greffons :**

Le prestataire devra se conformer aux procédures et circuits transmis par le CHU lors de la mise en place du marché, ainsi qu'à la procédure qui leur sera transmise et pourra faire l'objet d'évolution en réponse à l'évolution de l'activité, pour en permettre une prise en charge optimale et efficiente et sans préavis.

Les chauffeurs devront impérativement parler français couramment, répondre aux demandes des équipes soignantes et respecter les limitations actuelles de circulation en urgence, ou à la demande de l'escorte par les forces de l'ordre, avec interdiction d'utiliser les téléphones portables au volant ; seuls sont autorisés les appels avec le centre 15 ou la régulation et les services des forces de l'ordre via le véhicule. **Une vérification du permis en règle et des chauffeurs non alcoolisés ou sous l'emprise de stupéfiants sera effectuée sur simple demande du CHU de Toulouse.**

#### **Cas particulier de l'acheminement sans convoyeur d'organes ou greffons à l'aéroport de Toulouse-Blagnac pour expédition sur vols commerciaux ou sur vols privés ou gare :**

Pour les transports ferroviaires, l'organe doit être remis par le titulaire au chef de gare sur le quai de la gare Toulouse Matabiau ou toutes gare secondaire selon le besoin.

Pour les vols commerciaux, l'organe doit être remis par le chauffeur titulaire au chef d'escale au comptoir Air France, Hall C. Il est également nécessaire de réaliser les demandes nécessaires à l'autorisation d'accès sur la dépose minute du comptoir C Air France de l'aéroport Toulouse-Blagnac lors des déposes d'organe voyageant seul (autorisation d'entrée directement sur le

		<p>dépose minute devant le Hall C de l'aéroport en anticipant toute restructuration de l'aéroport pour limiter les parcours entre voiture et le comptoir Air France).</p> <p>Le titulaire doit disposer d'un dispositif de traçabilité du transport et de traçabilité de remise de l'organe contre signature du chef d'escale par la signature d'un bordereau. La procédure d'expédition d'organes sur des vols commerciaux sans accompagnateur sera remise au titulaire lors de la mise en place du marché.</p> <p>Pour les vols privés, l'organe doit être remis directement au pilote de l'avion au niveau du portillon C de l'aéroport Toulouse Blagnac.</p>
<p><b>F2 Respecter et suivre les ordres de transports et consignes émis par le CHU de Toulouse</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Système de communication avec les chauffeurs</li> <li>- Système de régulation (matériels et logiciels)</li> <li>- Modalités de prise en charge d'un transport (de l'appel jusqu'à l'exécution) et procédures associées</li> <li>- Système de traçabilité et enregistrement du déroulement de la prestation (de l'appel jusqu'à l'exécution)</li> </ul>	<p><b>Système de régulation et de communication :</b></p> <p>Le titulaire doit disposer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– D'un numéro unique d'appel 24h/24 et 7/7j sur l'intégralité de l'année y compris weekend et jours fériés.</li> <li>– D'un numéro d'appel prioritaire pour le personnel du CHU de Toulouse, ou tout professionnel intégrant la procédure en cours.</li> <li>– D'un système permettant d'enregistrer tous les ordres de transports transmis par téléphone par le CHU et toutes les étapes du transport, en intégrant le numéro cristal et l'organe, le matériel et/ou le nom du personnel..</li> <li>– D'un système permettant au conducteur d'être en lien permanent avec la régulation / le centre 15 du SAMU 31.</li> <li>– D'un système de navigation et éventuellement de géolocalisation embarqué dans les véhicules.</li> <li>– D'un téléphone portable par chacun des chauffeurs pour être en lien constant avec la régulation, les équipes du CHU et les services aéroportuaires ou ferroviaires.</li> </ul> <p><b>Éléments transmis par le CHU lors de l'émission de l'ordre de transport :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le nom du demandeur de l'ordre de transport</li> <li>– La nature du transport</li> <li>– Le nombre de personnes à prendre en charge et le nom des personnes</li> <li>– Le type d'organe ou de tissus prélevé(s), ou matériel biologique,</li> <li>– Le N° Cristal (sauf si la régulation est faite par le SAMU)</li> <li>– Le matériel technique embarqué</li> <li>– Le lieu de prise en charge et de destination</li> <li>– La date et l'heure de prise en charge</li> <li>– La date et l'heure d'arrivée souhaitée par l'établissement, en cohésion avec les conditions de sécurité adaptées.</li> </ul> <p><b>Suivi et traçabilité des transports :</b></p> <p>Nécessité pour le titulaire de conserver tous les supports de traçabilité des demandes des ordres de transports (appels inclus) ainsi que la réalisation des transports effectués, ceux-ci pouvant être demandés à tout moment par le CHU de Toulouse.</p>

		<p>En cas de non réalisation d'une mission, le titulaire devra en informer le CHU de Toulouse dans les 6H qui suivent la non réalisation d'une mission. Il devra également fournir un rapport écrit de justification dans les 10 jours suivant, sur la base des enregistrements sonores des conversations passées entre la régulation et le CHU de Toulouse.</p> <p>Tous les transports doivent donner lieu à une facturation comportant les éléments nécessaires au paiement et la traçabilité du CHU, une annexe sera transmise après signature du contrat et pourra faire l'objet d'évolution.</p>
<p><b>F3 Assurer l'organisation des transports aériens des équipes chirurgicales et/ou des organes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectifs des régulateurs et de l'encadrement</li> <li>- Qualification des régulateurs et de l'encadrement</li> <li>- Système de régulation (matériels et logiciels)</li> <li>- Système de traçabilité et enregistrement du déroulement de la prestation (de l'appel jusqu'à l'exécution)</li> </ul>	<p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <p>Assurer l'organisation des transports terrestres et/ou aériens des équipes chirurgicales, des greffons et matériel(s) biologique(s) ou technique à destination d'autres établissements de santé français en lien avec le centre de régulation de la compagnie aérienne attributaire du marché national et/ou le trajet retour ; ainsi que la gare Toulouse Matabiau.</p> <p>La demande de transport aérien sera effectuée par le personnel du CHU de Toulouse.</p> <p>Le prestataire devra informer régulièrement les équipes hospitalières des horaires de prise en charge et de vol notamment.</p> <p><b><u>L'ensemble des éléments nécessaires seront transmis au prestataire, notamment :</u></b></p> <p>Les contacts téléphoniques de la compagnie aérienne par la note de service citée en amont ainsi que le déroulé de la procédure et les besoins de transports.</p>
<p><b>F4 Optimiser les délais de transport des équipes hospitalières</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectifs des régulateurs et de l'encadrement</li> <li>- Qualification des régulateurs et de l'encadrement</li> <li>- Modalités de prise en charge d'un transport (de l'appel jusqu'à l'exécution) et procédures associées</li> </ul>	<p><b><u>Les délais de prise en charge :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Des équipes hospitalières pour un trajet CHU / aéroport et inversement :</u> entre 30 et 60 minutes à compter de l'appel téléphonique du CHU de Toulouse.</li> <li>– <u>Des équipes hospitalières pour un trajet CHU / établissement de santé de la région avec nécessité d'embarquer du matériel volumineux :</u> le délai à respecter est l'heure de départ indiqué par l'infirmière lors de l'appel.</li> <li>– <u>Délais de déclenchement de moins de 15 min en cas d'urgence Cardiovasculaire / Thoracique (ECMO)</u></li> <li>– <u>Du greffon et/ou d'un prélèvement biologique de sécurisation sanitaire (sans accompagnement d'une équipe hospitalière) pour un trajet du site de Purpan vers le site de Rangueil :</u> maximum de 30 minutes à compter de l'appel téléphonique du CHU de Toulouse.</li> </ul>

	<p>- Dispositifs permettant les facilités de passages des véhicules</p>	<p>– <u>Du greffon et/ou d'un prélèvement biologique de sécurisation sanitaire (sans accompagnement d'une équipe hospitalière) pour un trajet CHU vers un établissement de santé greffeur d'une région limitrophe</u> : maximum de 30 minutes à compter de l'appel téléphonique du CHU de Toulouse.</p> <p><b><u>Demande d'escorte de Police à effectuer par le prestataire :</u></b></p> <p>Si le prestataire ne propose pas de véhicules d'intérêt général bénéficiant de facilités de passage, il devra effectuer la demande d'escorte en cas de trafic dense, d'accident routier, manifestation, etc., et pour toute prise en charge ECMO ou de prélèvement et transplantation cardiaque afin de faciliter le passage des véhicules en leur ouvrant la route.  La procédure et le numéro d'appel sera transmis au titulaire lors de la mise en place du marché.</p> <p>Le titulaire, s'il n'est pas déjà autorisé à accéder au portillon C sécurisé de l'aéroport de Toulouse-Blagnac, devra faire les démarches nécessaires pour obtenir les autorisations d'accès aux pistes et être opérationnel à la date de début de marché, sans quoi des pénalités seront appliquées.  Il en est de même pour les demandes d'autorisations d'accès au dépose minute du hall C pour un accès sécurisé au comptoir Air France pour les vols commerciaux.</p> <p><b><u>Retard dans l'exécution de la prestation :</u></b></p> <p>Toute modification des horaires et des délais initialement établis par l'une ou l'autre des parties, est signalée à l'ensemble des acteurs.</p>
<p><b>F5 Assurer une continuité de service quel que soit les dysfonctionnements rencontrés</b></p>	<p>- Mode d'organisation des moyens humains et techniques</p>	<p><b><u>En cas de difficulté d'exécution de la prestation :</u></b></p> <p>Le titulaire devra en informer sans délai les différents responsables concernés. Les coordonnées de ces responsables seront données au titulaire en début de marché.</p> <p><b><u>Obligation de résultat pour le transport des greffons :</u></b></p> <p>La réalisation de cette prestation <u>fait l'objet d'une obligation de résultat</u>.  En cas de manifestations, blocage de la circulation, de conflits sociaux chez le prestataire ou autre, le prestataire devra tout mettre en œuvre afin d'assurer un service intégral dans les délais prévus. Le candidat précisera dans le mémoire technique les organisations et moyens prévus (humains et techniques) pour pallier toute interruption de service. Il pourra faire appel à une escorte par les forces de l'ordre par anticipation.</p> <p>En cas d'impossibilité pour le prestataire d'exécuter les prestations dues, le pouvoir adjudicateur peut y pourvoir par tous les moyens qu'il juge utile, aux frais, risques et périls du prestataire, en plus des pénalités pour indisponibilité qui seront appliquée (cf. article Pénalités des Conditions Générales d'Achats).</p>

F6 Mettre en place un reporting	- Outils de reporting proposés	<p><b>Interlocuteurs :</b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés des exploitants.</p> <p><b>Réunions de suivi de marché :</b></p> <p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats et équipes de prélèvements, greffes et ECMO) / exploitants) après notification du marché.</p> <p>Une visite des sites de Rangueil et de Purpan sera également planifiée afin que le titulaire ait pleine connaissance des accès. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties et deviendra une pièce contractuelle sans qu'il soit nécessaire de procéder par avenant.</p> <p>Dans le cadre de la pose d'ECMO sur la région, il est à noter que l'activité se développe avec la mise en place de l'UMAC (Unité Mobile d'Assistance Circulatoire) doit être prise en charge dans le cadre des prestations à délivrer.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques (incluant la liste exhaustive en format Excel des pièces détachées et des prestations type heure de main d'œuvre facturées au CHU de Toulouse) et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p> <p><b>Reporting :</b></p> <p>Le titulaire transmettra des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nombre de transports effectués</li> <li>- Les lieux de prise en charge</li> <li>- Les lieux de destination</li> <li>- L(es) organe(s), tissus ou matériel biologiques transporté(s)</li> <li>- La date et l'heure de prise en charge et d'arrivée souhaitée</li> <li>- Le tarif appliqué : « jour » ou « nuit »</li> <li>- L'objet du transport : « équipe hospitalière », matériel, ...</li> <li>- La nature du transport : « simple » ou « aller-retour »</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le temps d'attente en min</li> <li>- Le nombre de kilomètres</li> <li>- Le volume financier par transport et le volume financier mensuel total</li> <li>- Le nombre de transports effectués en retard par le titulaire</li> <li>- Le nombre de transports refusés par le titulaire</li> <li>- Etc.</li> </ul> <p>Ces éléments de reporting seront à transmettre mensuellement en fichier Excel aux différents interlocuteurs identifiés en début de marché. Ces éléments seront obligatoirement joints aux factures (éléments justificatifs).</p>
--	--	--

#### **4. Clauses et spécifications techniques du lot n°2 – Transports locaux et régionaux de produits sous température dirigée et de petits matériels**

Les transports locaux et régionaux de produits sous température dirigée et de petits matériels sont organisés en quatre natures de transport :

- Poste 1 : Tournées programmées régulières « longues distances » entre les établissements de santé ou établissements médico-sociaux de la région et le pôle de biologie du CHU de Toulouse (Institut Fédératif de Biologie (IFB), IUC, Banque des Tissus, Rangueil, Langlade, Lavaur, etc.)
- Poste 2 : Transports programmés réguliers « courtes distances »
- Poste 3 : Transport « à la demande » non urgents
- Poste 4 : Transport « à la demande » urgents
- Poste 5 : Transport de vaccins

##### **Annexes :**

- ♦ **Annexe 4\_ LOT 2** Typologie des produits transportés en local et régional avec lieux d'enlèvements / de livraison et température
- ♦ **Annexe 5.1 à 5.5\_ LOT 2** Activité des transports locaux et régionaux sur 2024
- ♦ **Annexe 6\_ LOT 2** Tournées programmées des établissements de santé de la région vers le pôle de Biologie
- ♦ **Annexe 7\_ LOT 2** Toulouse et alentours (20 km aller autour de Toulouse)

##### **4.1 Clauses spécifiques selon la nature des transports**

###### **Poste 1 - Tournées programmées régulières « longues distances »**

Le prestataire s'engage à respecter strictement les horaires définis dans l'annexe 4 afin que les prélèvements soient pris en charge en temps et en heure par le pôle de biologie, sans quoi des pénalités pourront être appliquées.

Le périmètre de ces tournées et les horaires pourront évoluer en cours de marché selon les besoins et contraintes du CHU (ajout de lieux d'enlèvement ou suppression).

Les kilomètres précisés à l'annexe 4 sont donnés à titre indicatif. Le nombre de kilomètres facturable pour chaque tournée sera défini avant le démarrage des prestations. Le nombre de kilomètres facturés correspond au nombre de kilomètres parcourus entre le premier point de collecte et le point de livraison, incluant les différents points de passage.

###### **Poste 2 - Transports programmés réguliers « courtes distances »**

###### **Transports produits sanguins labiles (PSL) vers les dépôts d'urgence :**

Transports entre l'Etablissement Français de Sang (EFS) Pyrénées – Méditerranées et les dépôts de PSL de :

La Fédération de Gynécologie Obstétrique et Médecine de l'Hôpital Paule de Viguier (PDV) à Purpan  
 L'Institut Universitaire du Cancer (IUC).  
 CH Marchant  
 CH Muret  
 CH Comminges Pyrénées – Saint Gaudens  
 CH Intercommunal du val d'Ariège – Foix  
 CH Du Pays d'Olmes – Lavelanet  
 CH d'Ariège Couserans – Saint Giron

Destinataire des livraisons des PSL : médecin responsable du dépôt ou à son suppléant.

Traçabilité des PSL : en fin de livraison, remettre l'enregistrement des températures effectué durant le transport par mail au médecin responsable du dépôt et à l'EFS.

Fréquence et délai de livraison des dépôts : tous les vendredis à PDV à 9h30 et tous les jours de la semaine (du lundi au dimanche) à l'IUC à 16h00.

Modalités de livraison : les PSL doivent être scellés dans les emplacements strictement réservés (réfrigérateur ou congélateur) avec un bon de livraison en regard du numéro d'identification du produit déposé et une étiquette code barre collée sur la poche.

Le prestataire doit fournir les contenants, les scellés, le code-barres ainsi que le bon de livraison nécessaire à la demande de transport. Les contenants seront scellés par les équipes du CHU. C'est le CHU qui se charge de coller le code barre.

Le prestataire devra récupérer les PSL non utilisés, non descellés ou dont les scellés se sont rompus à PDV ou à l'IUC.

Le prestataire doit fournir la traçabilité lors de la remise des PSL.

**Transports des HLA (antigènes des leucocytes humains) :**

*Transports entre tous sites et Purpan des HLA en carboglace les jours suivants :*

*Livraison le mardi à 11h00*

*Livraison le jeudi : à 11h00*

*Livraison le vendredi : à 10h30*

*Livraison 40 minutes*

**Poste 3 – Transport « à la demande » non urgents**

Dans le cadre de transports non programmés non urgents, le prestataire est informé le plus souvent la veille pour le lendemain.

L'annexe 5 précise le rayon d'action de 20 km aller autour de Toulouse (car la tarification est différente).

**Poste 4 – Transport « à la demande » urgents**

Dans le cadre de transports urgents (essentiellement sang, greffons et HLA, mais aussi des échantillons biologiques) : livraison sous 40 minutes à une heure maximum à compter de l'appel du CHU. Les transports peuvent s'effectuer entre Rangueil/ Larrey, Purpan et l'IUC de 6h à 20H.

Pour des transports de greffons, le CHU appelle le prestataire pour effectuer un transport le jour même (*au moins une fois par semaine*) entre la Banque des tissus et des établissements de santé toulousains, selon les prélèvements ou greffes de tissus réalisés.

En cas d'utilisation d'une poche de PSL, le ravvisionnement doit être effectué immédiatement → délai de livraison des dépôts de sang à l'hôpital Paule De Viguier ou l'IUC : sous 30 minutes à une heure maximum à compter de l'appel du CHU, 24h/24 et 7 jours /7.

Pour les transports d'antidotes, le prestataire devra récupérer le produit dans l'heure suivant l'appel du CHU pour l'adresser directement à l'établissement de santé destinataire.

Pour le petit matériel : livraison sous une heure maximum à compter de l'appel du CHU ou livraison le lendemain suivant l'appel d'un CHU.

**4.2 Clauses et spécifications techniques applicables à tous les transports locaux et régionaux de produits sous température dirigée et de petits matériels**

FONCTIONS PRESTATAIRE_ DESCRIPTIF DU BESOIN	INDICATEURS QUALITÉ (Utilisés dans l'analyse des offres)	COMMENTAIRES SPECIFICATIONS TECHNIQUES
<b>F1 Assurer le transport de produits sous température dirigée</b>		<b><u>Prestations attendues :</u></b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectifs, qualification et expérience des moyens humains dédiés à la prestation</li> <li>- Délai de réactivité en cas de modification des tournées</li> <li>- Circuits de distribution proposés</li> <li>- Interlocuteur dédié</li> </ul>	<p>Les produits devront être transportés conformément à la réglementation ADR. Le prestataire sera amené à transporter également des petits matériels (paniers de stérilisation, matériels de bloc, le matériel de prélèvements etc.) et des comptes-rendus de résultats d'analyse entre les sites du CHU et les établissements de santé de la région. Possibilité pour le prestataire de grouper les transports propres au CHU avec ceux d'autres clients du prestataire sur les tournées existantes (sans rajouter de point de collecte) (sauf pour les transports urgents).</p> <p><b><u>Pour les transports de greffons en vapeur d'azote :</u></b></p> <p>Le CHU fournit le container (bombonne) rempli de vapeur d'azote. Ce container plein pèse 20 kg et a une dimension de 60 à 70 cm et un diamètre de 40 cm. Le véhicule doit permettre d'attacher ce container, hors habitat du chauffeur, à température ambiante. Ce sont essentiellement des transports entre Purpan et Rangueil ou exceptionnellement (2 à 3 fois par an) en région Occitanie.</p>

<b>F2 Respecter et suivre les ordres de transports émis par le CHU</b>		<p><b><u>Les donneurs d'ordre :</u></b></p> <p>Plusieurs services sont habilités à passer des ordres de transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le service interne des transports du CHU</li> <li>- La Direction de la Recherche et de l'Innovation</li> <li>- Le Pôle Pharmacie</li> <li>- Le Pôle de Biologie.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation.</li> <li>- Proposition du titulaire d'une lettre de voiture à rajouter dans l'offre (la lettre de voiture comportera au minimum les éléments suivants : point de départ date et heure point d'arrivée date et heure, nombre d'échantillons par température et signature du coursier et signature du destinataire et horaire attendu d'arrivée).</li> <li>- Solution informatique de gestion de transports</li> </ul>	<p>Le prestataire ne devra accepter aucune course émanant d'un autre service sauf accord préalable du CHU, sans quoi les prestations ne seront pas payées. Le prestataire doit proposer un document permettant à tout autre service d'être habilité à commander un transport.</p> <p><b><u>Modalités de commande des transports :</u></b></p> <p>Le prestataire propose un formulaire de « demande d'enlèvement » regroupant l'ensemble des informations que le CHU doit transmettre au prestataire sur la nature du transport à effectuer (cf. article 10.1 du CCAP). Une fois ce formulaire retourné au prestataire, ce dernier vaut ordre de service.</p> <p>Pour la banque de tissu, le prestataire propose un bon de transport spécifique pour la banque de tissu : un bon pour chaque tissu transporté comme indiqué au XII.2.2.5 dans la « <i>décision du 27 octobre 2010 définissant les règles de bonnes pratiques relatives à la préparation, à la conservation, au transport, à la distribution et à la cession des tissus, des cellules et des préparations de thérapie cellulaire.</i> »</p> <p>Une fiche de transport est jointe au récipient de transport. Elle a pour but d'assurer le suivi entre les établissements expéditeur et destinataire et de garantir la traçabilité des tissus, de leurs dérivés, des cellules ou des PTC.</p> <p>Elle identifie toutes les personnes intervenant dans le transport, du départ à l'arrivée, y compris les transporteurs et le destinataire.</p> <p>Elle mentionne le lieu de l'exécution, le lieu de livraison, les dates et les horaires d'enlèvement et de livraison des tissus, de leurs dérivés, des cellules ou des PTC, les différentes étapes du transport, le nombre de colis transportés ainsi que tout retard ou incident intervenant dans le transport.</p>

		<p><b><u>Suivi et traçabilité des demandes d'ordres de transport :</u></b></p> <p>Nécessité pour le titulaire de conserver la traçabilité de toutes les demandes d'ordres de transport (appels inclus) durant un mois minimum ainsi que la réalisation des transports effectués, ceux-ci pouvant être demandés à tout moment par le CHU. Le prestataire joindra à son offre un modèle de lettre de voiture. Toute modification devra au préalable faire l'objet d'une discussion entre les deux parties.</p> <p>Les bons de transports complétés devront être retournés à la banque de tissus le plus rapidement.</p> <p><b><u>Retard dans l'exécution de la prestation :</u></b></p> <p>Tout retard du coursier doit être signalé le jour même (dans l'heure) à l'ensemble des acteurs concernés (services expéditeur et destinataires). Le conducteur doit être joignable en toute sécurité.</p>
<p><b>F3 Garantir l'intégrité des biens transportés de la prise en charge à la remise au destinataire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traçabilité des températures</li> <li>- Conformité des équipements aux exigences métrologique</li> </ul>	<p><b><u>Véhicules attendus :</u></b></p> <p>Les véhicules mis à disposition par le prestataire doivent être adaptés aux besoins du CHU (type VUL + motos).</p> <p><b><u>Equipements attendus</u></b></p> <p>Les véhicules doivent disposer de containers adaptés pour assurer l'intégrité des biens transportés et le maintien de température de la prise en charge à la remise au destinataire. Les équipements embarqués doivent gérer simultanément les températures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - 80°C (carboglace),</li> <li>- - 24° C à - 18°C,</li> <li>- De + 2° C à + 8°C,</li> <li>- De +17° C à +23° C (+ 18° C à 23° C pour les cornées)</li> <li>- De 33 °C à 39° C.</li> <li>- Plaques eutectiques pour les transports en moto</li> </ul> <p>Les températures devront être maintenues durant tout le transport, y compris lors du transfert entre l'établissement et le véhicule et lors du stockage dans les locaux du prestataire dans le cas d'un transport à J+1.</p> <p>La géolocalisation des véhicules est demandée ainsi que la visibilité en temps réel par le pôle biologie.</p>

		<p><b>Traçabilité attendue :</b></p> <p>Une traçabilité thermique des containers en temps réel devra être opérationnelle au cours des transports et la traçabilité pourra être consultée à tout moment par le CHU. Le CHU doit pouvoir géolocaliser le véhicule et faire un lien entre le véhicule la sonde et la tournée. Le prestataire doit informer l'établissement le jour même si problème de traçabilité ou perte de température. Le prestataire mettra, dans ce cadre, donner un accès aux informations par le biais d'un logiciel ou d'un extranet.</p> <p>Le CHU se réserve le droit de mener des audits qualité et de faire des contrôles de température aléatoires sur tout le circuit de transport.</p> <p><b>Fourniture en emballages et en carboglace :</b></p> <p>Le prestataire ne fournit pas les emballages secondaires mais doit fournir les emballages tertiaires ainsi que la carboglace (environ 500 transports par an). La carboglace doit pouvoir être fournie tous les jours de la semaine y compris le lundi.</p>
<p><b>F4 Assurer une continuité de service quel que soit les dysfonctionnements rencontrés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Circuits de distribution</li> <li>- Moyens humains dédiés à la prestation</li> </ul>	<p><b>En cas de difficulté d'exécution de la prestation :</b></p> <p>Le titulaire devra en informer sans délai les différents responsables concernés. Les coordonnées de ces responsables seront données au titulaire en début de marché.</p> <p>En cas de non-respect de la température pendant le transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le donneur d'ordre doit être informé systématiquement (c'est-à-dire que le donneur d'ordre n'a pas à aller chercher l'information, il doit être alerté automatiquement sans démarche de sa part)</li> <li>- Le prestataire devra en informer sans délai les différents acteurs concernés, mettre en place des actions correctives et les présenter au CHU le jour même.</li> </ul> <p><b>Modalités de continuité de service :</b></p> <p>En cas de manifestations, de blocage de la circulation, de conditions climatiques défavorables, de conflits sociaux chez le prestataire ou autre, le prestataire devra tout mettre en œuvre afin d'assurer un service intégral sans retard. Le candidat précisera dans le mémoire technique les organisations et moyens prévus (humains et techniques) pour pallier à toute interruption de service.</p>

		En cas d'impossibilité pour le prestataire d'exécuter les prestations dues, le pouvoir adjudicateur peut y pourvoir par tous les moyens qu'il juge utiles, aux frais, risques et périls du prestataire, en plus des pénalités pour indisponibilité qui pourront être appliquées. En tout état de cause, le CHU doit être informé de tout retard.
<b>F5 S'inscrire dans une démarche de développement durable</b>	- Démarche de développement durable	Le prestataire devra être inscrit dans une démarche de développement durable et de réduction d'émission de CO2.
<b>F6 Mettre en place un reporting</b>	- Outils de reporting proposés	<p><b>Interlocuteurs :</b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés des exploitants.</p> <p><b>Réunions de suivi de marché :</b></p> <p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) après notification du marché. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché, à l'initiative du titulaire, avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p> <p><b>Reporting :</b></p> <p>Le titulaire adressera mensuellement un fichier Excel, recensant l'intégralité des courses effectuées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le service demandeur (UA)</li> <li>- Date / heure de demande d'enlèvement</li> <li>- Date / heure d'enlèvement et de livraison</li> <li>- Température du transport</li> <li>- Lieu d'enlèvement</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lieu de livraison</li> <li>- Emballages fournis</li> <li>- Nb de kilomètres parcourus et justificatifs associés</li> <li>- Prix du transport</li> </ul> <p>Le titulaire transmettra des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels compilés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nombre de transports par typologie (intrasite, intersite, Toulouse et 20km autour, au-delà de 20 km)</li> <li>- Le nombre de transports effectués par température</li> <li>- Les services demandeurs (UA)</li> <li>- Les principaux lieux d'enlèvement et de destination</li> <li>- Les quantités d'emballages consommés</li> <li>- Le volume financier par typologie de transport</li> <li>- Le volume financier mensuel total</li> <li>- Le nombre de transports effectués en retard par le titulaire</li> <li>- Le nombre de transports refusés par le titulaire</li> <li>- Les dysfonctionnements rencontrés et les actions correctives mises en place</li> <li>- Etc.</li> </ul> <p>Ces éléments de reporting seront à transmettre mensuellement en fichier Excel aux différents interlocuteurs identifiés en début de marché.  Ces éléments seront obligatoirement joints aux factures (éléments justificatifs).</p>
--	--	---

## 5. Clauses et spécifications techniques du lot n°3 – Transports nationaux de produits sous température dirigée

### 5.1 Clauses spécifiques selon la nature des transports

Les transports nationaux de produits sous température dirigée émanant **des services du CHU** sont organisés en trois natures de transport :

- Poste 1 : Transports programmés en J+1 avec demande de transport la veille (voire avant), enlèvement le lendemain et livraison le surlendemain.
- Poste 2 : Transports urgents en J0 avec demande de transport, enlèvement puis livraison le jour même et notamment les **transports de produits UN 2814 (matière infectieuse pour l'homme)**

#### Annexes :

- ♦ [Annexe 8.1 LOT 3 Activité des transports nationaux sur 2024](#)
- ♦ [Annexe 9 LOT 3 Typologie des produits transportés au national avec lieux d'enlèvements / de livraison et température](#)

#### **Poste 1 : Principaux points de livraison et points d'enlèvement**

Transports programmés en J+1 avec demande de transport la veille, enlèvement le lendemain et livraison le surlendemain, avec plusieurs volumétries d'emballages secondaires (de moins de 3 litres à plus de 30 litres).

Les villes concernées par le poste 1 sont listées dans le BPU.

#### **Poste 2 : Transports de produits UN 2814 / 3373 (matières infectieuses)**

Transports programmés en J0 avec demande de transport la veille et enlèvement puis livraison le lendemain. Environ 10 fois par an.

La prestation de transports de produits nationaux de produits sous température dirigée pour les produits émanant **des projets du pôle « recherche »** doit répondre aux exigences ci-dessous :

Les produits transportés sont les suivants :

- UN 3373 « matières biologiques, catégorie B »
- UN 2814 « matières infectieuses pour l'homme, catégorie A »
- Médicaments type chimiothérapies,
- etc.

Le prestataire doit assurer les enlèvements et les livraisons sur le territoire français y compris en Corse (depuis et vers le CHU de Toulouse mais également au départ et vers d'autres sites français tels que des établissements de santé ou des laboratoires d'analyses).

Le prestataire doit assurer les enlèvements du lundi au jeudi sur le territoire français.

Les enlèvements et livraisons dans les DOM TOM ne sont pas inclus dans ce lot.

Le prestataire a la possibilité de grouper les transports propres au CHU avec ceux d'autres clients du prestataire, si les délais de livraison sont garantis.

**Cahier des Clauses Techniques Particulières**  
**Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.**

**Délais de livraison attendus**

- Transport des UN 3373 « matières biologiques, catégorie B » et des médicaments en J+1 avec demande de transport la veille au plus tard, enlèvement le lendemain et livraison le surlendemain, pour tous points de livraison ou d'enlèvement en France métropolitaine (hors Corse)
- Transport des UN 2814 et de bonbonnes de gaz pour tous points de livraison ou d'enlèvement en France métropolitaine (hors Corse). Le transport dédié n'est pas une exigence du CHU de Toulouse et peut être en J+1.

**5.2 Clauses et spécifications techniques applicables à tous les transports nationaux de produits sous température dirigée**

FONCTIONS PRESTATAIRE_ DESRIPTIF DU BESOIN	INDICATEURS QUALITÉ (Utilisés dans l'analyse des offres)	COMMENTAIRES SPECIFICATIONS TECHNIQUES
<b>F1 Assurer le transport de produits sous température dirigée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectifs, qualification et expérience des moyens humains dédiés à la prestation</li> <li>- Délai de réactivité en cas de modification des tournées</li> <li>- Circuits de distribution</li> <li>- Interlocuteur privilégié</li> </ul>	<p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <p>Transporter les produits sous température dirigée du lundi au vendredi (samedi pour les urgences) sur le territoire français, hors région Occitanie. Pour les greffons tissulaires même en cas de problème, le transport doit être effectué dans les temps par n'importe quel moyen en respectant la réglementation en vigueur, ceci pour éviter une annulation de greffe.</p> <p><b><u>Pour les transports de greffons en vapeur d'azote :</u></b></p> <p>Le CHU fournit le container (bonbonne) rempli de vapeur d'azote. Ce container plein pèse 20 kg et a une dimension de 60 à 70 cm et un diamètre de 40 cm. Le véhicule doit permettre d'attacher ce container, hors habitat du chauffeur, à température ambiante. Ce sont essentiellement des transports nationaux.</p> <p>Les produits devront être transportés conformément à la réglementation ADR voire IATA.</p> <p>Le prestataire devra assurer des enlèvements au départ du CHU de Toulouse mais également sur d'autres sites français (établissements de santé ou laboratoires d'analyses, etc.) que ce soit vers le CHU de Toulouse ou vers un autre établissement de santé en France.</p> <p>Possibilité pour le prestataire de grouper les transports propres au CHU avec ceux d'autres clients du prestataire, si les délais de livraison sont garantis.</p> <p><b><u>Habilitation des projets de recherche :</u></b></p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Le prestataire doit proposer un formulaire permettant à tout nouveau projet de recherche d'être habilité à utiliser le marché et commander un transport.</p> <p>Effectivement, chaque nouveau projet de recherche doit faire l'objet d'une validation interne au CHU de Toulouse afin de valider les modalités des transports :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détermination des lieux d'enlèvements et de livraison autorisés</li> <li>- Nécessité de sondes</li> <li>- Nécessité de carboglace</li> <li>- Etc.</li> </ul> <p>Une fois ces modalités validées par le CHU de Toulouse et par le prestataire, le projet de recherche se voit octroyer un code client ; l'identifiant et le mot de passe de chaque nouveau code client est transmis au CHU et aux référents du projet du pôle recherche du CHU de Toulouse.</p> <p>Effectivement, moins de 5% des transports concernent des produits collectés dans différents établissements de santé français dans le cadre de projets de recherche clinique et adressés dans un même laboratoire biologique d'un établissement de santé francilien.</p>
<p><b>F2 Respecter et suivre les ordres de transports émis par le CHU</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Solution informatique de gestion de transports</li> </ul>	<p><b><u>Les donneurs d'ordre :</u></b></p> <p>Plusieurs services sont habilités à passer des ordres de transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le service interne des transports du CHU</li> <li>- La Direction de la Recherche et de l'Innovation et la coordination du projet hébergée dans le service de l'investigateur coordinateur</li> <li>- Le Pôle Pharmacie</li> <li>- Le Pôle de Biologie</li> <li>- L'UMFA</li> <li>- Les CRB du CHU de Toulouse</li> <li>- Les centres d'investigation nationaux (pour les projets du pôle de Recherche)</li> <li>- Les pharmacies essais cliniques dédiées à la recherche au CHU de Toulouse</li> </ul> <p>Le prestataire ne devra accepter aucune course émanant d'un autre service sauf accord préalable du CHU, sans quoi les prestations ne seront pas payées. Le prestataire doit proposer un document permettant à tout autre service d'être habilité à commander un transport.</p> <p><b><u>Modalités de commande des transports :</u></b></p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Le prestataire doit proposer une solution informatique pour les services les plus consommateurs (IFB et Banque des tissus) afin d'assurer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'émission des ordres de transports,</li> <li>– L'édition des bons de transports et des étiquettes correspondantes</li> <li>– Le suivi des transports</li> <li>– La gestion des adresses des points d'enlèvement et des destinataires (création / modification)</li> </ul> <p>Dans son offre, les candidats joindront une démonstration de cet outil avec création d'un profil test pour le CHU de Toulouse (soit via un extranet soit tout autre moyen à disposition). Des comptes nominatifs seront attribués aux utilisateurs du CHU de Toulouse pour la durée du marché.</p> <p>Le prestataire doit assurer une formation initiale de l'outil à l'ensemble des utilisateurs des différents sites lors de la mise en place du marché (période entre la notification du marché et le début d'exécution de la prestation. Le titulaire remettra une feuille d'émargement justifiant de la formation des utilisateurs à l'outil avant le début d'exécution du marché.</p> <p>Une formation à l'outil, à la demande des services, devra être assurée par le prestataire.</p> <p>Pour les services où la solution informatique n'est pas pertinente (transports non réguliers ou volumétrie faible), le prestataire propose un formulaire de « demande d'enlèvement » regroupant l'ensemble des informations que le CHU doit transmettre au prestataire sur la nature du transport à effectuer. Une fois ce formulaire retourné au prestataire, ce dernier vaut ordre de service.</p> <p><b>Suivi et traçabilité des demandes d'ordres de transport :</b></p> <p>Nécessité pour le titulaire de conserver la traçabilité de toutes les demandes d'ordres de transport (appels inclus) durant un moins minimum ainsi que la réalisation des transports effectués, ceux-ci pouvant être demandés à tout moment par le CHU.</p> <p>Le prestataire joindra à son offre un modèle de lettre de voiture.</p> <p>Toute modification devra au préalable faire l'objet d'une discussion entre les deux parties.</p>
<b>F3 Optimiser les délais de transport des produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Circuits de distribution</li> </ul>	<p><b>Les délais d'enlèvement et de livraison attendus sont indiqués dans l'annexe 9.</b></p> <p>Tous les transports non listés dans l'annexe 9 sont effectués à la demande.</p> <p><b>Retard dans l'exécution de la prestation :</b></p>

### Cahier des Clauses Techniques Particulières

#### Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Tout retard du coursier doit être signalé le jour même (dans l'heure) à l'ensemble des acteurs concernés (services expéditeur et destinataires). Le conducteur doit être joignable en toute sécurité.</p> <p><b><u>Indicateurs qualité :</u></b></p> <p>Organisation de la régulation. Proposition du titulaire d'une lettre de voiture à rajouter dans l'offre (cf en annexe (la lettre de voiture comportera au minimum les éléments suivants : point de départ date et heure point d'arrivée date et heure, nombre d'échantillons par température et signature du coursier et signature du destinataire et horaire attendu d'arrivée.</p>
<p><b>F4 Garantir l'intégrité des biens transportés de la prise en charge à la remise au destinataire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traçabilité des températures</li> <li>- Emballages proposés</li> <li>- Conformité des équipements au exigences métrologique</li> <li>- Mise en place du marché</li> <li>- SAV</li> </ul>	<p>L'organisation du titulaire doit prévoir que le livreur vérifie que la caisse soit vidée au moment de la remise au destinataire. Vérifier qu'à l'enlèvement des caisses, elles soient bien vides.</p> <p><b><u>Véhicules attendus :</u></b></p> <p>Les véhicules mis à disposition par le prestataire doivent être adaptés aux besoins du CHU et conformes à la réglementation.</p> <p><b><u>Equipements attendus :</u></b></p> <p>Les véhicules doivent disposer de containers adaptés pour assurer l'intégrité des biens transportés et le maintien de température de la prise en charge à la remise au destinataire. Les équipements embarqués doivent gérer simultanément les températures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A - 80° C carboglace</li> <li>- De - 24° C à - 17°C,</li> <li>- De + 2° C à + 8°C,</li> <li>- De + 17° C à + 23° C (de + 18° C à + 23° C pour les cornées)</li> <li>- De + 35°C à + 39° C</li> <li>- Température ambiante</li> </ul> <p>Les températures devront être maintenues durant tout le transport, y compris lors du transfert entre l'établissement et le véhicule et lors du stockage dans les locaux du prestataire dans le cas d'un transport à J+1.</p> <p><b><u>Traçabilité attendue :</u></b></p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Une traçabilité géographique et thermique du colis doit être opérationnelle.</p> <p>Une traçabilité thermique des containers des véhicules doit être opérationnelle au cours des transports. La traçabilité des données doit reposer sur une mesure pertinente (position et exactitude des chaînes de mesure).</p> <p>Une traçabilité thermique doit être opérationnelle au cours des transports, de la prise en charge à la remise au destinataire, y compris lors du transfert entre le site d'enlèvement ou d'arrivée du colis et le véhicule et lors du stockage dans les locaux du prestataire.</p> <p>Le prestataire doit proposer une solution afin que les équipes du CHU puissent suivre le colis au cours de son transport. Une traçabilité en temps réel est demandée. Le CHU doit pouvoir géo localiser le véhicule et faire un lien entre le véhicule la sonde et la tournée.</p> <p>Lors de la mise à jour de la solution informatique (logiciel, site, ...), le titulaire devra prévenir les utilisateurs de l'établissement</p> <p>Le prestataire devra informer les services utilisateurs lorsqu'il y a une perte de température ou un problème de traçabilité.</p> <p>Le CHU se réserve le droit de mener des audits qualité, de faire des contrôles de température sur tout le circuit de transport et de transporter des échantillons fictifs.</p> <p><b>Emballages :</b></p> <p>Le prestataire fournit les emballages secondaires et tertiaires ayant les caractéristiques suivantes ou équivalentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Emballages secondaires type format A3 ou équivalent</li> <li>– Emballages secondaires type format A4 ou équivalent</li> <li>– Emballages secondaires type format A5 ou équivalent</li> <li>– Emballages tertiaires à usage unique &lt; 3 litres</li> <li>– Emballages tertiaires réutilisable entre 3 et 5 litres</li> <li>– Emballages tertiaires réutilisable entre 5 et 10 litres</li> <li>– Emballages tertiaires réutilisable entre 10 et 15 litres</li> <li>– Emballages tertiaires réutilisable &gt; 15 litres</li> <li>– Carboglace</li> </ul> <p>Les emballages tertiaires &lt; 3 litres sont à usage unique et les autres emballages tertiaires sont réutilisables.</p>
--	--	---

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Pour les transports à - 80° C émanant des pôles recherche ou biologie, le prestataire devra fournir la carboglace (le jour du transport ou au mieux la veille permettant la préparation des échantillons avant transport). Ces demandes de transport pourront émaner aussi bien des services du CHU que de ses partenaires.</p> <p>Il est attendu une livraison de la carboglace du lundi au jeudi a minima (en prenant en compte le délai de commande de la carboglace, qui devra être précisé).</p> <p>Pour certains transports, une sonde d'enregistrement des températures à placer dans le colis sera demandée, quelle que soit la température exigée du transport, avec un point de mesure toutes les 15 minutes minimums et avec un système d'alerte. La traçabilité des données doit reposer sur une mesure pertinente (position et exactitude des chaînes de mesure).</p> <p>Les sondes devront être qualifiées annuellement.</p> <p><b>ATTENTION</b> : pour les transports en carboglace, il est également demandé la fourniture d'une sonde d'enregistrement des températures à placer dans le colis.</p> <p>Les emballages doivent être conformes à la réglementation ADR pour le transport des matières infectieuses.</p> <p>Le prestataire s'engage à livrer les emballages et fournitures selon les conditions qu'il propose tout en respectant les contraintes des services du CHU.</p> <p>Des scellés doivent être proposés pour certains produits transportés. La fréquence de la livraison avec scellés sera définie après le début des prestations. Le titulaire devra disposer d'un stock de 100 scellés pour ne pas être en rupture.</p> <p><b>Formation et accompagnement des utilisateurs à l'utilisation des emballages et étiquetages :</b></p> <p>Le titulaire doit assurer une formation initiale à l'ensemble des utilisateurs des différents sites lors de la mise en place du marché (période entre la notification du marché et le début d'exécution de la prestation).</p> <p>Une formation annuelle à la demande des services, quant à l'utilisation des différents emballages et à l'étiquetage.</p> <p><b>Assurance ad valorem</b></p> <p>Le donneur d'ordre se laisse la possibilité de souscrire une assurance ad valorem pour le transport de certaines unités thérapeutiques ou dans le cadre d'une recherche avec échantillons biologiques humains sensibles ou en lien avec un partenaire financeur de la recherche.</p>
--	--	---

**Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.**

		<p><b>Audits qualité et contrôles internes</b></p> <p>Le CHU de Toulouse se réserve le droit de mener des audits qualité, de faire des contrôles de température sur tout le circuit de transport et de transporter des échantillons fictifs.</p>
<p><b>F5 Assurer une continuité de service quel que soit les dysfonctionnements rencontrés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Circuits de distribution</li> <li>- Moyens humains dédiés à la prestation</li> <li>- Disponibilités des emballages</li> </ul>	<p><b>En cas de difficulté d'exécution de la prestation :</b></p> <p>Le titulaire devra en informer sans délai les différents responsables concernés. Les coordonnées de ces responsables seront données au titulaire en début de marché.</p> <p>En cas de non-respect de la température pendant le transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le donneur d'ordre doit être informé systématiquement (c'est-à-dire que le donneur d'ordre n'a pas à aller chercher l'information, il doit être alerté automatiquement sans démarche de sa part)</li> <li>- Le prestataire devra en informer sans délai les différents acteurs concernés, mettre en place des actions correctives et les présenter au CHU sous 8 jours.</li> </ul> <p><b>Modalités de continuité de service :</b></p> <p>En cas de manifestations, de blocage de la circulation, de conditions climatiques défavorables, de conflits sociaux chez le prestataire ou autre, le prestataire devra tout mettre en œuvre afin d'assurer un service intégral dans les délais prévus. Le candidat précisera dans le mémoire technique les organisations et moyens prévus (humains et techniques) pour pallier à toute interruption de service.</p> <p>En cas d'impossibilité pour le prestataire d'exécuter les prestations dues, le pouvoir adjudicateur peut y pourvoir par tous les moyens qu'il juge utile, aux frais, risques et périls du prestataire, en plus des pénalités pour indisponibilité qui seront appliquée (cf. article 17.2 du CCAP).</p> <p>Le prestataire devra informer le CHU de toute modification de l'organigramme</p>
<p><b>F6 S'inscrire dans une démarche de développement durable</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche de développement durable</li> </ul>	<p>Le prestataire devra être inscrit dans une démarche de développement durable et de réduction d'émission de CO2.</p>

<p><b>F7 Mettre en place un reporting</b></p>	<p>- Outils de reporting proposés</p>	<p><b><u>Interlocuteurs :</u></b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés des exploitants.</p> <p><b><u>Réunions de suivi de marché :</u></b></p> <p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) après notification du marché. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché, à l'initiative du titulaire, avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p> <p><b><u>Reporting :</u></b></p> <p>Le titulaire adressera mensuellement un fichier Excel, recensant l'intégralité des courses effectuées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le service demandeur (UA)</li> <li>– Date / heure de demande d'enlèvement</li> <li>– Date / heure d'enlèvement et de livraison</li> <li>– Température du transport</li> <li>– Lieu d'enlèvement</li> <li>– Lieu de livraison</li> <li>– Emballages fournis</li> <li>– Nb de kilomètres parcourus et justificatifs associés</li> <li>– Prix du transport</li> </ul> <p>Le titulaire transmettra des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels compilés suivants :</p>
---	---------------------------------------	--

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Le nombre de transports par typologie (intrasite, intersite, Toulouse et 20km autour, au-delà de 20 km)</li> <li>– Le nombre de transports effectués par température</li> <li>– Les services demandeurs (UA)</li> <li>– Les principaux lieux d'enlèvement et de destination</li> <li>– Les quantités d'emballages consommés</li> <li>– Le volume financier par typologie de transport</li> <li>– Le volume financier mensuel total</li> <li>– Le nombre de transports effectués en retard par le titulaire</li> <li>– Le nombre de transports refusés par le titulaire</li> <li>– Les dysfonctionnements rencontrés et les actions correctives mises en place</li> <li>– Etc.</li> </ul> <p>Ces éléments de reporting seront à transmettre mensuellement en fichier Excel aux différents interlocuteurs identifiés en début de marché.</p> <p>Ces éléments seront obligatoirement joints aux factures (éléments justificatifs).</p> <p><b>Facturation :</b></p> <p>Concernant les projets de recherche, le prestataire devra obligatoirement faire apparaître sur les factures les éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nom du projet</li> <li>- L'UA du projet</li> <li>- Le donneur d'ordre (CHU de Toulouse ou partenaire)</li> <li>- Le nom de chef de projet (CHU de Toulouse)</li> </ul> <p>En parallèle, afin de justifier des montants facturés, le prestataire adresse un fichier Excel, recensant l'intégralité des courses effectuées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nom du projet</li> <li>- L'UA du projet</li> <li>- Le donneur d'ordre / le service expéditeur (UA)</li> <li>- Date / heure de demande d'enlèvement</li> <li>- Date / heure d'enlèvement et de livraison</li> <li>- Température du transport</li> <li>- Lieu d'enlèvement</li> <li>- Lieu de livraison</li> <li>- Type d'emballages utilisés (nombre et typologie)</li> <li>- Volume de l'envoi</li> </ul>
--	--	--

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<ul style="list-style-type: none"><li>- Si sonde demandée</li><li>- Prix du transport</li></ul> <p><u>Sans ces éléments complémentaires joints aux factures (éléments justificatifs), les factures ne seront pas acceptées.</u></p>
--	--	---

## 6. Clauses et spécifications techniques du lot n°4 – Transports européens de produits sous température dirigée

Les transports de produits sous température dirigée en Europe sont organisés en deux natures de transport :

- Poste 1 : principaux points de livraison et points d'enlèvement
- Poste 2 : autres points de livraison ou d'enlèvement

Les pays inclus dans ce lot sont précisés à l'annexe - Grille tarifaire

### Annexe :

- ♦ **Annexe 10\_LOT 4** Activité des transports européens sur 2024

FONCTIONS PRESTATAIRE_ DESCRIPTIF DU BESOIN	INDICATEURS QUALITÉ (Utilisés dans l'analyse des offres)	COMMENTAIRES SPECIFICATIONS TECHNIQUES
<b>F1 Assurer le transport de produits sous température dirigée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectifs, qualification et expérience des moyens humains dédiés à la prestation</li> <li>- Circuits de distribution</li> </ul>	<p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <p>Transporter en Europe des produits sous température dirigée entre le CHU de Toulouse et d'autres établissements de santé, de laboratoires biologiques ou de centres de recherche (import et export).</p> <p><b><u>Produits transportés :</u></b></p> <p>Produits biologiques, essais cliniques, matériels génétiques, etc.</p> <p>Le prestataire pourra être amené à rapatrier du matériel vers un site.</p> <p>Possibilité pour le prestataire de grouper les transports propres au CHU avec ceux d'autres clients du prestataire, dans la mesure où les délais de transport et les conditions sont respectés.</p> <p>Les produits devront être transportés conformément à la réglementation ADR et IATA.</p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

<p><b>F2 Respecter et suivre les ordres de transports émis par le CHU</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Proposition du titulaire d'une lettre de voiture à rajouter dans l'offre (cf en annexe, la lettre de voiture comportera au minimum les éléments suivants : point de départ date et heure point d'arrivée date et heure , nombre d'échantillons par température et signature du coursier et signature du destinataire et horaire attendu d'arrivée.</li> <li>- Solution informatique de gestion de transports</li> </ul>	<p><b><u>Les donneurs d'ordre :</u></b></p> <p>Plusieurs services sont habilités à passer des ordres de transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le service interne des transports du CHU</li> <li>- La Direction de la Recherche et de l'Innovation</li> <li>- Le Pôle Pharmacie</li> <li>- Le Pôle de Biologie</li> <li>- L'UMFA</li> </ul> <p>Le prestataire ne devra accepter aucune course émanant d'un autre service sauf accord préalable du CHU, sans quoi les prestations ne seront pas payées. Le prestataire doit proposer un document permettant à tout autre service d'être habilité à commander un transport.</p> <p><b><u>Modalités de commande des transports :</u></b></p> <p>Le prestataire propose un formulaire de « demande d'enlèvement » regroupant l'ensemble des informations que le CHU doit transmettre au prestataire sur la nature du transport à effectuer. Une fois ce formulaire retourné au prestataire, ce dernier vaut ordre de service.</p> <p><b><u>Etablissement d'un devis dans le cadre du poste 2 :</u></b></p> <p>Pour toutes les destinations non listées au poste 1, le prestataire devra émettre un devis sous 48 heures ouvrées à compter de l'envoi de la demande d'enlèvement par le CHU.</p> <p><b><u>Suivi et traçabilité des demandes d'ordres de transport :</u></b></p> <p>Nécessité pour le titulaire de conserver la traçabilité de toutes les demandes d'ordres de transport (appels inclus) durant un mois minimum ainsi que la réalisation des transports effectués, ceux-ci pouvant être demandés à tout moment par le CHU.</p> <p>Le prestataire joindra à son offre un modèle de lettre de voiture.</p> <p>Toute modification devra au préalable faire l'objet d'une discussion entre les deux parties.</p>
<p><b>F3 Optimiser les délais de transport des produits</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Circuits de distribution</li> <li>- Moyens humains dédiés à la prestation</li> </ul>	<p>Afin de faciliter les transports européens, le prestataire devra s'assurer de toutes les formalités administratives et douanières (import et export), remettre les documents nécessaires avant le transport et s'assurer que toutes les pièces nécessaires sont présentes et conformes avant l'enlèvement.</p> <p>Le délai de livraison à partir de la prise en charge des produits est de 48h.</p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p><b>Retard dans l'exécution de la prestation :</b></p> <p>Tout retard du conducteur doit être signalé dans les meilleurs délais à l'ensemble des acteurs concernés (services expéditeurs et destinataires).</p>
<p><b>F4 Garantir l'intégrité des biens transportés de la prise en charge à la remise au destinataire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traçabilité des températures</li> <li>- Conformité des équipements aux exigences métrologique</li> <li>- SAV</li> </ul>	<p><b>Véhicules attendus :</b></p> <p>Les véhicules doivent être conformes à la réglementation selon les produits transportés (marchandises dangereuses, etc.).</p> <p><b>Traçabilité attendue :</b></p> <p>Une traçabilité géographique et thermique du colis doit être opérationnelle.</p> <p>Une traçabilité thermique devra être opérationnelle au cours des transports, de la prise en charge à la remise au destinataire, y compris lors du transfert entre le site d'enlèvement ou d'arrivée du colis et le véhicule et lors du stockage dans les locaux du prestataire.</p> <p>Des sondes d'enregistrement de température seront placées dans certains emballages.</p> <p>Le prestataire doit proposer une solution afin que les équipes du CHU puissent suivre l'expédition du colis. L'expédition en temps réel serait un plus. Le CHU doit pouvoir géo localiser le véhicule et faire un lien entre le véhicule la sonde et la tournée.</p> <p>Une preuve de retrait de colis à l'enlèvement doit être fournie.</p> <p>Le CHU se réserve le droit de mener des audits qualité, de faire des contrôles de température et de transporter des échantillons fictifs.</p> <p><b>Emballages et moyens de conservation :</b></p> <p>Le prestataire fournit les emballages secondaires et tertiaires, la carboglace, les différents types de gels ainsi que des sondes de température.</p> <p>Le prestataire devra recharger le colis en carboglace au cours du transport si besoin et notamment sous douane.</p>

		<p>Les sondes de température devront être qualifiées annuellement.</p> <p>Le prestataire devra apporter son aide si nécessaire aux équipes pour emballer les produits conformément aux recommandations et bonnes pratiques.</p>
<p><b>F5 Assurer une continuité de service quel que soit les dysfonctionnements rencontrés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Circuits de distribution</li> <li>- Moyens humains dédiés à la prestation</li> </ul>	<p><b>En cas de difficulté d'exécution de la prestation :</b></p> <p>Le titulaire devra en informer sans délai les différents responsables concernés. Les coordonnées de ces responsables seront données au titulaire en début de marché.</p> <p>En cas de non-respect de la température, le prestataire devra en informer sans délai les différents acteurs concernés, mettre en place des actions correctives et les présenter au CHU le jour même.</p> <p><b>Modalités de continuité de service :</b></p> <p>En cas de manifestations, de blocage de la circulation, de conditions climatiques défavorables, de conflits sociaux chez le prestataire ou autre, le prestataire devra tout mettre en œuvre afin d'assurer un service intégral dans les délais prévus. Le candidat précisera dans le mémoire technique les organisations et moyens prévus (humains et techniques) pour pallier à toute interruption de service.</p> <p>En cas d'impossibilité pour le prestataire d'exécuter les prestations dues, le pouvoir adjudicateur peut y pourvoir par tous les moyens qu'il juge utile, aux frais, risques et périls du prestataire, en plus des pénalités pour indisponibilité qui seront appliquées.</p> <p>Le prestataire devra informer le CHU de toute modification de l'organigramme.</p>
<p><b>F6 S'inscrire dans une démarche de développement durable</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche de développement durable</li> </ul>	<p>Le prestataire devra être inscrit dans une démarche de développement durable et de réduction d'émission de CO2.</p>
<p><b>F7 Mettre en place un reporting</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils de reporting proposés</li> </ul>	<p><b>Interlocuteurs :</b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés des exploitants.</p> <p><b>Réunions de suivi de marché :</b></p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) après notification du marché. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p> <p><b>Reporting :</b></p> <p>Le titulaire adressera mensuellement un fichier Excel, recensant l'intégralité des courses effectuées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le service demandeur (UA)</li> <li>– Date / heure de demande d'enlèvement</li> <li>– Date / heure d'enlèvement et de livraison</li> <li>– Température du transport</li> <li>– Lieu d'enlèvement</li> <li>– Lieu de livraison</li> <li>– Emballages fournis</li> <li>– Nb de kilomètres parcourus et justificatifs associés</li> <li>– Prix du transport</li> </ul> <p>Le titulaire transmettra des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels compilés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le nombre de transports par typologie</li> <li>– Le nombre de transports effectués par température</li> <li>– Les services demandeurs (UA)</li> <li>– Les principaux lieux d'enlèvement et de destination</li> <li>– Les quantités d'emballages consommés</li> <li>– Le volume financier par typologie de transport</li> <li>– Le volume financier mensuel total</li> <li>– Le nombre de transports effectués en retard par le titulaire</li> </ul>
--	--	--

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<ul style="list-style-type: none"><li>– Le nombre de transports refusés par le titulaire</li><li>– Les dysfonctionnements rencontrés et les actions correctives mises en place</li><li>– Etc.</li></ul> <p>Ces éléments de reporting seront à transmettre mensuellement en fichier Excel aux différents interlocuteurs identifiés en début de marché.</p> <p>Ces éléments seront obligatoirement joints aux factures (éléments justificatifs).</p>
--	--	--

## 7. Clauses et spécifications techniques du lot n°5 – Transports internationaux (hors Europe) de produits sous température dirigée

Les transports de produits sous température dirigée à l'international (hors Europe) sont organisés en deux natures de transport :

- Poste 1 : principaux points de livraison et points d'enlèvement
- Poste 2 : autres points de livraison ou d'enlèvement

### Annexe :

- ♦ **Annexe 11\_LOT 5** Activité des transports internationaux (hors Europe) sur 2024

FONCTIONS PRESTATAIRE_ DESCRIPTIF DU BESOIN	INDICATEURS QUALITÉ (Utilisés dans l'analyse des offres)	COMMENTAIRES SPECIFICATIONS TECHNIQUES
<b>F1 Assurer le transport de produits sous température dirigée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectifs, qualification et expérience des moyens humains dédiés à la prestation</li> <li>- Circuits de distribution</li> </ul>	<p><b><u>Prestations attendues :</u></b></p> <p>Transporter à l'international (hors Europe) des produits sous température dirigée entre le CHU de Toulouse et d'autres établissements de santé dans le monde, de laboratoires biologiques ou de centres de recherche (import et export).</p> <p><b><u>Produits transportés :</u></b></p> <p>Produits biologiques, essais cliniques, matériels génétiques, etc.</p> <p>Le prestataire pourra être amené à rapatrier du matériel vers un site.</p> <p>Possibilité pour le prestataire de grouper les transports propres au CHU avec ceux d'autres clients du prestataire, dans la mesure où les délais de transport et les conditions sont respectés.</p> <p>Les produits devront être transportés conformément à la réglementation ADR et IATA.</p>

**Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.**

<p><b>F2 Respecter et suivre les ordres de transports émis par le CHU</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Proposition du titulaire d'une lettre de voiture à rajouter dans l'offre (cf en annexe, la lettre de voiture comportera au minimum les éléments suivants : point de départ date et heure point d'arrivée date et heure, nombre d'échantillons par température et signature du coursier et signature du destinataire et horaire attendu d'arrivée.</li> <li>- Solution informatique de gestion de transports</li> </ul>	<p><b><u>Les donneurs d'ordre :</u></b></p> <p>Plusieurs services sont habilités à passer des ordres de transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le service interne des transports du CHU</li> <li>- La Direction de la Recherche et de l'Innovation</li> <li>- Le Pôle Pharmacie</li> <li>- Le Pôle de Biologie (IFB), banque de tissus, etc...)</li> <li>- L'UMFA</li> </ul> <p>Le prestataire ne devra accepter aucune course émanant d'un autre service sauf accord préalable du CHU, sans quoi les prestations ne seront pas payées. Le prestataire doit proposer un document permettant à tout autre service d'être habilité à commander un transport.</p> <p><b><u>Modalités de commande des transports :</u></b></p> <p>Le prestataire propose un formulaire de « demande d'enlèvement » regroupant l'ensemble des informations que le CHU doit transmettre au prestataire sur la nature du transport à effectuer. Une fois ce formulaire retourné au prestataire, ce dernier vaut ordre de service.</p> <p><b><u>Etablissement d'un devis dans le cadre du poste 2 :</u></b></p> <p>Pour toutes les destinations non listées au poste 1, le prestataire devra émettre un devis sous 48 heures ouvrées à compter de l'envoi de la demande d'enlèvement par le CHU.</p> <p><b><u>Suivi et traçabilité des demandes d'ordres de transport :</u></b></p> <p>Nécessité pour le titulaire de conserver la traçabilité de toutes les demandes d'ordres de transport (appels inclus) durant un mois minimum ainsi que la réalisation des transports effectués, ceux-ci pouvant être demandés à tout moment par le CHU.</p> <p>Le prestataire joindra à son offre un modèle de lettre de voiture.</p> <p>Toute modification devra au préalable faire l'objet d'une discussion entre les deux parties.</p>
<p><b>F3 Optimiser les délais de transport des produits</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Circuits de distribution</li> <li>- Moyens humains dédiés à la prestation</li> </ul>	<p>Afin de faciliter les transports internationaux (hors Europe), le prestataire devra s'assurer de toutes les formalités administratives et douanières (import et export), remettre les documents nécessaires avant le transport et s'assurer que toutes les pièces nécessaires sont présentes et conformes avant l'enlèvement.</p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Les délais de livraison à partir de la prise en charge des produits sont de 72h à l'international hors Europe.</p> <p><b>Retard dans l'exécution de la prestation :</b></p> <p>Tout retard du conducteur doit être signalé dans les meilleurs délais à l'ensemble des acteurs concernés (services expéditeurs et destinataires).</p>
<p><b>F4 Garantir l'intégrité des biens transportés de la prise en charge à la remise au destinataire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traçabilité des températures</li> <li>- Emballages proposés</li> <li>- Mise en place du marché</li> <li>- SAV</li> </ul>	<p><b>Véhicules attendus :</b></p> <p>Les véhicules doivent être conformes à la réglementation selon les produits transportés (marchandises dangereuses, etc.).</p> <p><b>Traçabilité attendue :</b></p> <p>Une traçabilité géographique et thermique du colis doit être opérationnelle.</p> <p>Une traçabilité thermique devra être opérationnelle au cours des transports, de la prise en charge à la remise au destinataire, y compris lors du transfert entre le site d'enlèvement ou d'arrivée du colis et le véhicule et lors du stockage dans les locaux du prestataire.</p> <p>Des sondes d'enregistrement de température seront placées dans certains emballages.</p> <p>Le prestataire doit proposer une solution afin que les équipes du CHU puissent suivre l'expédition du colis. L'expédition en temps réel serait un plus.</p> <p>Une preuve de retrait de colis à l'enlèvement doit être fournie.</p> <p>Le CHU se réserve le droit de mener des audits qualité, de faire des contrôles de température et de transporter des échantillons fictifs.</p> <p><b>Emballages et moyens de conservation :</b></p> <p>Le prestataire fournit les emballages secondaires et tertiaires, la carboglace, les différents types de gels ainsi que des sondes de température.</p> <p>Le prestataire devra recharger le colis en carboglace au cours du transport si besoin et notamment sous douane.</p>

		<p>Les sondes de température devront être qualifiées annuellement.</p> <p>Le prestataire devra apporter son aide si nécessaire aux équipes pour emballer les produits conformément aux recommandations et bonnes pratiques.</p>
<p><b>F5 Assurer une continuité de service quel que soit les dysfonctionnements rencontrés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation de la régulation</li> <li>- Circuits de distribution</li> <li>- Moyens humains dédiés à la prestation</li> </ul>	<p><b><u>En cas de difficulté d'exécution de la prestation :</u></b></p> <p>Le titulaire devra en informer sans délai les différents responsables concernés. Les coordonnées de ces responsables seront données au titulaire en début de marché.</p> <p>En cas de non-respect de la température, le prestataire devra en informer sans délai les différents acteurs concernés, mettre en place des actions correctives et les présenter au CHU le jour même.</p> <p><b><u>Modalités de continuité de service :</u></b></p> <p>En cas de manifestations, de blocage de la circulation, de conditions climatiques défavorables, de conflits sociaux chez le prestataire ou autre, le prestataire devra tout mettre en œuvre afin d'assurer un service intégral dans les délais prévus. Le candidat précisera dans le mémoire technique les organisations et moyens prévus (humains et techniques) pour pallier à toute interruption de service.</p> <p>En cas d'impossibilité pour le prestataire d'exécuter les prestations dues, le pouvoir adjudicateur peut y pourvoir par tous les moyens qu'il juge utile, aux frais, risques et périls du prestataire, en plus des pénalités pour indisponibilité qui seront appliquée</p> <p>Le prestataire devra informer le CHU de toute modification de l'organigramme</p>
<p><b>F6 S'inscrire dans une démarche de développement durable</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche de développement durable</li> </ul>	<p>Le prestataire devra être inscrit dans une démarche de de développement durable et de réduction d'émission de CO2.</p>
<p><b>F7 Mettre en place un reporting</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils de reporting proposés</li> </ul>	<p><b><u>Interlocuteurs :</u></b></p> <p>Le titulaire s'engage à désigner un responsable de chargé clientèle qui sera l'interlocuteur unique de l'acheteur dans le cadre du suivi contractuel du marché et un responsable d'exploitation et son remplaçant en cas d'absence qui seront les interlocuteurs privilégiés des exploitants.</p>

		<p><b>Réunions de suivi de marché :</b></p> <p><b>Une réunion de déploiement</b> doit être planifiée avec l'ensemble des interlocuteurs (achats / exploitants) après notification du marché. Les décisions prises, venant préciser les engagements déjà contractualisés, feront l'objet d'un compte-rendu qui sera signé par les deux parties.</p> <p><b>Une revue de contrat annuelle</b> doit être organisée à la date anniversaire du marché avec la remise d'un rapport annuel d'activité compilant les données statistiques et comprenant toute information complémentaire.</p> <p><b>Des réunions extraordinaires</b> pourront, elles aussi, avoir lieu, en dehors des périodes ordinaires de réunions, si les circonstances l'exigent.</p> <p>Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de modifier ou d'ajuster la prestation en concertation avec le titulaire.</p> <p><b>Reporting :</b></p> <p>Le titulaire adressera mensuellement un fichier Excel, recensant l'intégralité des transports effectués :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Date / heure de la demande d'enlèvement et numéro de demande</li> <li>- Le service expéditeur (UA)</li> <li>- Date / heure d'enlèvement et de livraison</li> <li>- Température du transport</li> <li>- Lieu d'enlèvement et de livraison</li> <li>- Emballages utilisés</li> <li>- Volume de l'envoi</li> <li>- Poids du colis transporté</li> <li>- Prix du transport</li> </ul> <p>Le titulaire transmettra des outils de reporting permettant d'obtenir au minimum des éléments mensuels compilés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nombre de transports effectués par température</li> <li>- Les services expéditeurs (UA)</li> <li>- Les lieux d'expédition</li> <li>- Le volume financier par transport</li> <li>- Le volume financier des emballages</li> <li>- Le volume financier mensuel total</li> <li>- Le nombre de transports effectués en retard par le titulaire</li> </ul>
--	--	---

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<ul style="list-style-type: none"><li>– Le nombre de transports refusés par le titulaire</li><li>– Etc.</li></ul> <p>Ces éléments de reporting seront à transmettre mensuellement en fichier Excel aux différents interlocuteurs identifiés en début de marché.</p> <p>Ces éléments seront obligatoirement joints aux factures (éléments justificatifs).</p>
--	--	--

## 8. Clauses et spécifications techniques du lot n°6 – Convoyage de cellules souches et de cellules mononucléées à usage thérapeutique

### ♦ Annexe 12\_LOT 6\_ Procédure de formation des convoyeurs de greffon de CSH

FONCTIONS PRESTATAIRE_ DESCRIPTIF DU BESOIN	INDICATEURS QUALITÉ (Utilisés dans l'analyse des offres)	COMMENTAIRES SPECIFICATIONS TECHNIQUES
F1 Assurer le transport de produits sous température dirigée	-	<p><b>Prestations attendues :</b></p> <p>L'objet du lot est en lien avec les missions de Recherche et de développement du CHU de Toulouse mettant en jeu des cellules souches (issues de différents tissus) et de cellules mononucléées à usage thérapeutique (ci-après appelés produits) provenant de donneurs pour le compte de patients atteints de différentes maladies et qui sont inclus dans des essais cliniques.</p> <p>La mission de convoyage peut être terrestre, routière, aérienne ou ferroviaire.</p> <p>Cette mission est élargie à l'organisation du prélèvement et de la mise à disposition des produits au convoyeur ainsi que de leur acheminement au centre producteur en charge de l'élaboration du produit fini à injecter au patient de type Produit de Thérapie Cellulaire (PTC) ou Médicament de Thérapie Innovante (MTI) et à la mise à disposition de ces produits finis de type PTC et MTI aux centres injecteurs.</p> <p>Cette activité de prélèvement et d'injection est assurée au sein du CHU de Toulouse et des centres cliniques dûment autorisés dans chacune des études cliniques considérées.</p> <p>Les centres cliniques actuellement référencés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- France : Bordeaux, Limoges, Montpellier, Marseille, Nice, Lyon, Grenoble, Nantes, Lille, Strasbourg ou Paris (liste non exhaustive)</li> <li>- Europe : Espagne, Portugal, Italie, Allemagne, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Pologne, pays baltes ou Suisse (liste non exhaustive de la zone UE).</li> </ul>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>D'autres essais cliniques pourront être initiés en cours de marché, intégrant des centres producteurs et injecteurs dans d'autres villes.</p> <p>À ce titre, lorsqu'un donneur est formellement validé pour un prélèvement, le CHU organise la mise à disposition du produit et s'assurera que le transport de celui-ci est bien organisé. De la même manière il s'assurera de la fourniture du produit fini au centre injecteur.</p> <p>S'agissant de produits humains à usage thérapeutiques dont la durée de stabilité a été établie dans le Dossier du Médicament Expérimental (DME) et à destination de patients atteints de maladies graves et dont le pronostic vital peut être engagé, il est impératif que les délais de livraison soient strictement respectés et que la traçabilité du produit soit assurée tout au long du processus.</p> <p>Il est prévu, à ce jour, une trentaine de convoys par an en France.</p> <p>Le donneur d'ordre se laisse la possibilité de souscrire une assurance ad valorem pour certains transports.</p>
<p><b>F2 Respecter et suivre les ordres de transports émis par le CHU</b></p>	-	<p><b><u>Le convoyeur :</u></b></p> <p>La mission de convoyage est effectuée par une personne (ci-après appelée le convoyeur) nommément désignée, missionnée dans le cadre de sa prestation par le CHU de Toulouse.</p> <p>Au regard de la valeur des produits transportés, le convoyeur doit posséder un savoir-faire et un savoir être lui permettant d'assurer la continuité de la mission. À ce titre, le profil attendu est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le convoyeur doit être titulaire de l'attestation de formation nominative au transport de cellules souches hématopoïétiques délivré par l'Agence de la Biomédecine (niveau minimum de capacité) ;</li> <li>- Le convoyeur bénéficie d'une expérience des différents modes de transports susceptibles d'être empruntés à l'échelle nationale ;</li> <li>- Le convoyeur est dédié à l'activité ou à défaut effectue régulièrement d'autres types de missions liées aux transports de produits sensibles soumis entre autres à la réglementation ADR etc. ;</li> <li>- Le convoyeur doit avoir le sens des responsabilités ;</li> </ul> <p>Le convoyeur est responsable de l'acheminement du produit depuis le centre préleveur/injecteur jusqu'au centre producteur et inversement.</p> <p>Un voyage est un trajet (un aller du centre préleveur vers le centre producteur ou un retour du centre producteur vers le centre injecteur).</p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Le convoyeur doit garder en sa possession pendant toute la durée de la mission les documents nominatifs et de traçabilité édités par le CHU de Toulouse qui attestent sa mission. Lors des passages aux douanes, le convoyeur doit produire tous les documents nécessaires fournis. Tout en étant coopérant avec les autorités douanières, le convoyeur doit tout mettre en œuvre pour éviter un passage du colis aux rayons X (portiques et scanners de voyage), ce qui pourrait avoir des conséquences graves sur la qualité du produit.</p> <p>Le convoyeur doit avoir été formé au transport de greffon de cellules souches hématopoïétiques et de cellules mononuclées. À ce titre, il doit être clairement informé de sa mission et des enjeux corrélés à une détérioration des cellules durant le transport.</p> <p>Il doit donc impérativement avoir bénéficié de la formation organisée par l'Agence de la Biomédecine.</p> <p>L'obtention de l'attestation de formation de l'Agence de la Biomédecine convoyeurs de greffons de CSH est un prérequis obligatoire. Cette attestation permettra aux convoyeurs de produits de réaliser le rapatriement de produits prélevés dans un centre préleveur en France soit dans un centre préleveur international. Le convoyeur devra à cet effet respecter les prérequis énoncés par l'Agence de la Biomédecine permettant l'obtention de l'attestation de formation (annexe 12 du CCTP).</p> <p>Le convoyeur doit être joignable durant toute sa mission. À ce titre, le titulaire équipe le convoyeur de moyens matériels (téléphone portable tri/quadri bandes opérationnel).</p> <p>Si la société ne dispose pas de centre logistique ou d'une coordination assurant le relais auprès des établissements, elle doit impérativement communiquer les coordonnées du convoyeur à l'établissement préleveur/injecteur et producteur pour lequel la mission est exécutée.</p> <p>De même, le convoyeur doit être en possession des coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs des établissements concernés par la mission (centre de coordination, laboratoires de thérapie cellulaire, établissement pharmaceutiques, centres préleveurs et injecteurs, etc.) afin de prévenir les personnes référentes de ces établissements ou de problématiques survenant au cours du transport.</p> <p>Le convoyeur ne doit avoir aucun lien avec le patient et/ou le donneur.</p> <p>Le convoyeur s'engage à respecter strictement l'anonymat des donneurs et receveurs (cf. lois de juillet 1994, août 2004 et juillet 2011) et à ne transmettre aucun document ni au centre préleveur, ni au centre injecteur, ni au centre receveur, susceptible de compromettre cet anonymat.</p> <p>Le convoyeur ne doit consommer aucune boisson alcoolisée ni de quelque substance illicite pendant la durée de sa mission.</p> <p>Le convoyeur ne doit jamais se séparer du produit, pour quelque raison que ce soit, durant toute la durée de la mission.</p>
--	--	---

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>Tout incident ayant eu un impact sur la qualité du produit sera communiqué au CHU de Toulouse et fera l'objet d'une analyse approfondie pouvant aboutir à des actions correctives allant jusqu'au retrait de l'agrément.</p> <p><b>Disponibilité et délais :</b></p> <p>L'activité est programmée à l'avance et le titulaire est informé des convoys une à deux semaines à l'avance par le centre de coordination.</p> <p>La société titulaire du marché est informée que les missions de convoyage sont réalisées aux jours ouvrés quelques soient l'heure. À ce titre, elle doit être en mesure de répondre aux besoins des établissements.</p> <p>Le prestataire devra mettre en œuvre tous les moyens possibles pour assurer une permanence lors de l'exécution des missions par l'un des convoyeurs et permettre à ce titre la transmission des informations en cours de réalisation de la mission, la modification des titres de transport, etc.</p> <p>Le prestataire devra informer au plus tôt le CHU de Toulouse et les établissements préleveurs, injecteurs et producteurs des retards et des éventuelles modifications de l'itinéraire initial. Toute modification imprévue des horaires et délais initialement établis pour quelque cause que ce soit, par l'une ou l'autre des parties, sera signalée à l'ensemble des acteurs ou / et intervenants. En particulier, le prestataire devra contacter, par des moyens de téléphonie ou / et informatique ou / et tout autre système, le centre préleveur ainsi que le destinataire pour signaler son retard et les causes de celui-ci.</p> <p>Le prestataire doit prendre toutes les mesures pour que le produit soit acheminé dans les plus brefs délais, selon la distance impartie, sans dépasser le délai maximum autorisé dans le DME après le début du prélèvement ou de la mise en forme (l'heure de prélèvement et de mise en forme sont indiqués dans le formulaire de traçabilité ou le cahier navette). Le prestataire s'engage cependant à réaliser la mission dans les délais les plus courts et au maximum dans les délais impératifs fixés par l'établissement et comme précisés sur l'ordre de transport.</p> <p>À ce titre, le convoyeur doit éviter de rester pour la nuit sur le site de prélèvement, d'injection ou de production et donc ne pas conserver le produit dans une chambre d'hôtel (sauf accord exceptionnel et préalable du centre de production).</p> <p><b>Prise en charge :</b></p> <p>Le prestataire s'engage à effectuer une prise en charge individuelle du produit. A ce titre, il ne devra en aucun cas effectuer une prestation de quelque type que ce soit en même temps que sa mission.</p>
--	--	---

		<p><b>Responsabilité du titulaire :</b></p> <p>En cas de panne, d'accident ou de survenance de toute autre circonstance susceptible de compromettre et/ou de mettre en échec le prélèvement, l'injection et/ou la production, le titulaire doit prendre toutes les dispositions qui s'imposent pour assurer la poursuite de la mission dans les délais les plus brefs. Le titulaire devra en informer au plus tôt le CHU de Toulouse ainsi que les établissements concernés.</p> <p>À l'exception d'évènements relevant de la force majeure (imprévisible, irrésistible et extérieure), les coûts supplémentaires ne sauraient être supportés par le CHU de Toulouse.</p>
F3 Matériel	-	<p><b>Le contenant :</b></p> <p>Le prestataire doit mettre à la disposition des contenants isothermes, étanches, permettant d'assurer le maintien d'une température prédéfinie par le CHU de Toulouse pendant toute la durée de la mission (sonde de température dans le compartiment intérieur).</p> <p>Le contenant doit à minima être équipé d'un enregistreur de température (sonde de température permettant l'édition/impression du tracé de la courbe de température) permettant au convoyeur d'effectuer un contrôle extérieur en temps réel.</p> <p>Compte tenu du nombre de missions à réaliser, le titulaire doit être en possession d'un nombre adapté de contenants qu'il met à la disposition des établissements.</p> <p>Le contenant ne doit jamais être placé dans la soute à bagages.</p> <p>Il doit être muni d'une étiquette réglementaire éditée par le centre préleveur ou producteur sur un modèle fourni par le CHU de Toulouse nécessaire pour établir sa traçabilité.</p> <p>Cette étiquette faisant partie du kit remis par le centre préleveur ou producteur au convoyeur, est apposée à l'extérieur du contenant et mentionne : le type de produit d'origine humaine transporté, le protocole clinique et le n° de téléphone d'urgence à appeler en cas de problème.</p> <p><b>Protocole d'hygiène</b></p> <p>Le prestataire doit transmettre le protocole d'hygiène relatif à la bonne utilisation du contenant, à sa désinfection et non pollution des produits pris en charge.</p> <p>Le convoyeur doit avoir à sa disposition des gants afin de faciliter la manipulation éventuelle du produit en cas d'inspection.</p>

F4 Documents	-	<p>Afin de réaliser sa mission dans les meilleures conditions possibles, le convoyeur doit être en possession de documents personnels (carte d'identité et passeport valides, etc.) ainsi que du dossier transport constitué des documents nominatifs édités par le CHU de Toulouse.</p> <p><b>À la demande expresse du titulaire et à la condition que cette demande intervienne au plus tard 72 heures avant la réalisation de la mission</b>, le CHU pourra transmettre les documents par mail.</p> <p>La liste des documents est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Passeport en cours de validité, et le cas échéant, un visa ou tout autre permis d'accès requis ;</li> <li>- Pour les pays étrangers, tout document prouvant la mise à jour des vaccinations (liste à l'adresse suivante : <a href="https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F720">https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F720</a>)</li> <li>- Formulaire de traçabilité ou cahier navette ;</li> <li>- Pochette contenant l'étiquette réglementaire à apposer sur le contenant de transport ;</li> <li>- Lettre personnalisée adressée au convoyeur missionné lui rappelant les points-clé de sa mission</li> <li>- Documents de passage en douane, en anglais et français ;</li> <li>- Prescription attestant du nombre de cellules demandées ;</li> <li>- Certificat de lot et notice d'utilisation du produit fini</li> </ul> <p>Ces documents sont destinés à être présentés à toute autorité s'interrogeant sur le type de produit transporté et son contexte de prélèvement ou d'injection.</p>
F5 Mission de transport	-	<p>En fonction des distances, le transport peut s'effectuer par train ou par avion et exceptionnellement par voiture. Dans cette hypothèse, le responsable du transport ne peut en aucun cas assurer le transport seul en voiture particulière (un chauffeur est nécessaire). En ce cas, un justificatif de carte grise du véhicule devra être fourni (hors transports en taxi).</p> <p>Les itinéraires principaux comportant des vols directs sont à privilégier.</p> <p>Les itinéraires principaux / vols de réserve sont obligatoires. Toutefois, la société s'engage sur le plan de route initialement transmis et validé par le CHU de Toulouse. L'utilisation du vol de réserve doit être justifiée par le convoyeur.</p> <p><b>Dans l'intérêt de la préservation de la qualité du produit transporté, le délai le plus court doit être priorisé.</b></p> <p>Toute modification d'itinéraire doit être communiquée au CHU de Toulouse avec envoi d'un nouveau document mis à jour.</p>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>En cas de transport aérien, le convoyeur avertit 24 heures avant le départ du vol les autorités de l'aéroport afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De signaler le passage d'un produit d'origine humaine ;</li> <li>- De permettre aux personnels de l'aéroport d'assister et de faciliter la prise en charge de la personne assurant le transport, tout particulièrement en cas de problèmes (retards, annulations de vol, etc...) et durant les transits.</li> </ul>
<b>F6 Procédure</b>	-	<p>Chronologiquement, la procédure est la suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le CHU de Toulouse coordonne toutes les étapes relatives à l'organisation du prélèvement du donneur identifié par le centre clinique et de l'injection au patient.</li> <li>2. Le CHU de Toulouse contacte le titulaire pour lui indiquer la date et le lieu de la mission et éventuellement ses contraintes horaires de réception.</li> <li>3. Le titulaire renvoie à l'établissement dans les 48h (jours ouvrés) le dossier comprenant les informations sur la mission (moyen de transport, devis, etc.). Le titulaire s'engage à réaliser une étude d'opportunité permettant de proposer un plan de mission optimum en termes de délais et de coûts.</li> <li>4. Le titulaire récupère par tous moyens les documents auprès du CHU</li> <li>5. Le prestataire réalise la mission en mettant à disposition de l'établissement un contenant permettant de maintenir la température prédéfinie et d'assurer le maintien de cette température au cours du transport</li> <li>6. En cas de transport ferroviaire international, le titulaire avertit les autorités ferroviaires</li> <li>7. En cas transport aérien, le titulaire avertit les autorités aériennes</li> <li>8. Le convoyeur doit arriver au centre préleveur la veille du prélèvement (ou le jour même après accord préalable avec le centre donneur en cas de prélèvement national pour un patient national ou de prélèvement international et selon la distance entre les centres)</li> <li>9. Dès son arrivée, le convoyeur se manifeste auprès du centre préleveur ou producteur, selon les indications préalablement données, en indiquant son nom, le code préleveur ou producteur, le code patient. Il se fait confirmer l'heure de mise à disposition du produit</li> <li>10. Important : lors de la prise en charge du produit à l'établissement préleveur ou producteur, le convoyeur et le responsable du centre préleveur ou producteur s'assurent du contenu en effectuant un contrôle visuel de l'étiquette où est mentionné le code d'anonymat du donneur ou du patient. Il informe les établissements concernés de toutes les étapes essentielles de sa mission</li> <li>11. À la demande du convoyeur, le centre préleveur ou producteur remplit le formulaire de traçabilité fourni par le CHU de Toulouse informant de la prise en charge du produit</li> </ol>

Appel d'offres ouvert prestations de transport d'équipes chirurgicales, d'organes et de produits sous température dirigée.

		<p>12. Le titulaire vérifie que ce document est dûment complété, notamment vis-à-vis de la prescription médicale et des informations sur le prélèvement ou le produit fini</p> <p>13. Lors de son arrivée à l'établissement producteur ou injecteur, le titulaire remet le produit et les documents associés si nécessaires (Certificat de lot et notice pour le produit fini) ainsi que le formulaire de traçabilité dûment rempli et signé et un document attestant la traçabilité (dont la température) du produit, à un membre désigné à cet effet ;</p> <p>14. Dans les plus brefs délais, le titulaire doit transmettre le compte rendu de suivi de la prestation et de fin de mission : les documents de traçabilité de toutes les prestations de transports réalisées sont conservés et archivés par le centre producteur ou injecteur.</p>
F7 Démarche de progrès		<p>Le titulaire s'inscrit dans une démarche de progrès organisationnel ou / et technique en collaboration avec CHU de Toulouse, notamment par l'innovation ou / et tout autre processus susceptible(s) d'améliorer la performance des transports réalisés dans le cadre du présent marché dans le respect de la réglementation en vigueur et des guides des bonnes pratiques régissant l'activité dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les nouveautés techniques ou /et technologiques en matière de matériels de transports, d'équipements connexes, d'emballages ou/et containers de transports, de système informatique support pour l'expédition, la géolocalisation en temps réel, ...</li> <li>- L'optimisation de la gestion des flux, et du suivi des étapes et conditions de transport - Etc...la liste étant non exhaustive.</li> </ul>
F8 Suivi d'exécution et rapport d'activité		<p>Pour les besoins de la mesure des résultats de l'accord-cadre, le CHU de Toulouse est fondé à demander aux titulaires de l'accord-cadre, à tout moment, la communication de toute information, notamment statistique, relative à la mise en œuvre et au suivi de l'exécution de l'accord-cadre, ce pour l'ensemble des centres préleveur et producteur. Les titulaires ne peuvent se soustraire à cette obligation.</p> <p>Le titulaire transmettra au CHU de Toulouse, coordonnateur des commandes, un <b>rapport d'activité semestriel</b> incluant la compilation des données statistiques relatives aux établissements pour lesquels des missions auront été réalisées sur cette période en terme de nombre de transports effectués, les lieux de prise en charge et de destination, le chiffres d'affaire, le relevé des incidents survenus en cours de réalisation de la prestation avec les actions correctives apportées, tout autre information susceptible d'optimiser l'analyse statistique transmise ou le déroulement des missions.</p>

## 9. Clauses et spécifications techniques du lot n°7 – Transport de produits radioactifs type UN2915 classe 7

Activité concernée :

L'objet du présent marché est en lien avec les missions de Recherche et de développement du CHU de Toulouse. La plateforme de fluoration du CHU de Toulouse est située sur le site de Purpan. Dans le cadre de protocoles de recherche clinique, la plateforme de fluoration peut être amenée à expédier des colis radioactifs (médicaments radiopharmaceutiques) sur le territoire français. Le volume de cette prestation est faible (de 3 à 10 expéditions / an).

Les contraintes techniques sont celles décrites dans l'ADR classe 7.

Trois types de transports sont initialement prévus :

- Toulouse – Montpellier :

Enlèvement	Livraison
Plateforme de fluoration – CHU de Toulouse Place du Dr Baylac	CHU Montpellier 191 Avenue du Doyen Gaston Giraud 34090 Montpellier

- Toulouse – Bordeaux :

Enlèvement	Livraison
Plateforme de fluoration – CHU de Toulouse Place du Dr Baylac	Hôpital Xavier Arnoz Service de Médecine Nucléaire TEP recherche/M330076 Avenue du Haut Leveque 33604 Pessac

- Toulouse – Marseille :

Enlèvement	Livraison
Plateforme de fluoration – CHU de Toulouse Place du Dr Baylac	AP HM – Hôpital de la Timone Médecine Nucléaire 264 rue Saint Pierre 13385 Marseille

## **10. Annexes**

---

**Annexe 1\_** Liste des établissements du CHU de Toulouse

**Annexe 2\_LOT 1\_** Activité de prélèvements

**Annexe 3\_LOT 1\_** Maquette de transmission de reporting d'activité pour facturation

**Annexe 4\_ LOT 2** Typologie des produits transportés en local et régional avec lieux d'enlèvements / de livraison et température

**Annexe 5\_ LOT 2** Activité des transports locaux et régionaux sur 2024

**Annexe 6\_LOT 2** Tournées programmées des établissements de santé de la région vers le pôle de Biologie

**Annexe 7\_LOT 2** Toulouse et alentours (20 km aller autour de Toulouse)

**Annexe 8\_ LOT 3** Activité des transports nationaux sur 2024

**Annexe 9\_ LOT 3** Typologie des produits transportés au national avec lieux d'enlèvements / de livraison et température

**Annexe 10\_LOT 4** Activité des transports européens sur 2024

**Annexe 11\_LOT 5** Activité des transports internationaux (hors Europe) sur 2024

**Annexe 12\_** Procédure de formation des convoyeurs de greffon de CSH