



GROUPEMENT
HOSPITALIER
DE TERRITOIRE
LOIRE ATLANTIQUE

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Type de procédure : Marché public passé selon une **procédure adaptée** en application des articles L.2123-1, R.2123-1 2° et R.2123-4 à R.2123-6 du Code de la Commande publique

MARCHE DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

Référence de la consultation : **PAS-25052**

ENTRETIEN, REPARATION, CONTROLE TECHNIQUE POUR LE PARC AUTOMOBILE DE L'ETABLISSEMENT CH DAUMEZON

SOMMAIRE

1 – OBJET ET ALLOTISSEMENT.....	3
2 - ENGAGEMENT DU TITULAIRE.....	3
2.1 Maintenance, entretien et réparation des véhicules.....	3
3 - DEFINITION DES PRESTATIONS.....	4
4-MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	6
4.1 Lieu d'exécution des prestations.....	6
4.2 Exécution des prestations.....	6
5-Garanties des prestations	6
5. DOCUMENTS TECHNIQUES.....	7

1 – OBJET ET ALLOTISSEMENT

Le présent marché porte sur la réalisation de prestations de maintenance préventive et curative des véhicules légers, poids lourds et véhicules sanitaires de l'établissement du CH Georges DAUMEZON à Bouguenais (44) ainsi que la fourniture de pièces détachées, pneumatiques et le contrôle technique des véhicules.

Le détail du parc de l'établissement figure en annexe 1 du présent CCTP.

A titre indicatif, la flotte automobile est de **84 véhicules légers** (particuliers et utilitaires)

Cette liste peut être amenée à évoluer en cours d'exécution du marché en fonction des achats et des ventes de véhicules.

Tout changement sera signalé au prestataire retenu.

2 - ENGAGEMENT DU TITULAIRE

2.1 Maintenance, entretien et réparation des véhicules

Le titulaire s'engage à exécuter les prestations de maintenance préventive et corrective, changement des pneumatiques, objet du présent marché, sans dépasser les périodicités exigées (programmées par l'établissement selon le kilométrage du véhicule).

Le titulaire s'engage à prendre en charge toutes les demandes :

- De réparation : il s'engage à procéder à la maintenance et réparation dans un délai maximum **de 5 jours ouvrés**.
- Au-delà d'un délai de 5 jours, le titulaire s'engage à fournir un véhicule de courtoisie à titre gratuit

Le titulaire s'engage à fournir du matériel répondant aux spécifications du CCTP et qualitativement conformes aux normes Françaises et Européennes. La maintenance s'effectuera conformément aux réglementations Française et Européenne en vigueur.

Dans le cas où le titulaire n'est pas en mesure d'assurer lui-même le diagnostic ou les réparations d'un véhicule, il s'engage à organiser un rendez-vous et à assurer le convoyage du véhicule vers un garage partenaire, une concession agréée, ou directement le constructeur lorsque les réparations nécessitent une prise en charge spécifique.

La liste des garages partenaires et concessions agréées sera communiquée par le titulaire en début de marché et devra être tenue à jour pendant toute la durée d'exécution du marché

Dans ces situations, le titulaire reste responsable du suivi du dossier de réparation. Il s'engage à fournir un compte rendu hebdomadaire sur l'avancement des prestations comprenant :

- les informations sur la réception de pièces, dates prévues de restitution, incidents éventuels
- la communication des devis et délais estimés de réparation
- le récapitulatif des échanges entre le titulaire et le garage partenaire
- la coordination des échanges entre le titulaire, le garage partenaire et l'établissement, en sachant que le titulaire demeure l'interlocuteur premier de l'établissement

Le titulaire alertera immédiatement l'établissement en cas de retard ou de complication technique.

A défaut de transmission du compte rendu hebdomadaire, le titulaire du marché pourra se voir appliquer les pénalités prévues au CCAP.

Le titulaire peut sous-traiter l'exécution de certaines parties du marché à la condition de le(s) déclarer lors de la remise de l'offre. Toutefois il demeure personnellement responsable de toutes les obligations résultant du marché. Il devra respecter les règles suivantes : le titulaire peut prévoir la sous-traitance de certaines prestations (carrosserie, peinture, sellerie, dépannage, remorquage, pneumatiques...) ou certains types de véhicules (électrique, hybride...) mais il doit préalablement informer l'établissement et obtenir l'acceptation du sous-traitant et agrément de ses conditions de paiement.

Pour les prestations dont il aura proposé la sous-traitance dans sa réponse à la consultation, l'acceptation du / des sous-traitant(s) aura été notifiée au titulaire par le pouvoir adjudicateur en même temps que le marché.

En cours d'exécution du marché, tout projet de sous-traitance de certaines prestations ou tout changement de sous-traitant devra être soumis au préalable au pouvoir adjudicateur. Il sera fait application de l'article 3.6 du C.C.A.G.-F.C.S.

3 - DEFINITION DES PRESTATIONS

La prestation a pour objectif d'assurer l'entretien et le suivi des véhicules. Elle doit être assurée par un garagiste réparateur compétent quel que soit la motorisation du véhicule.

Pour l'entretien des véhicules hybride et électrique, le prestataire devra être en mesure de présenter son habilitation.

Les véhicules sous garantie sont exclus du marché pour les opérations relevant de cette garantie jusqu'à échéance de cette dernière.

❖ **Maintenance préventive**

Ces opérations de maintenance préventive comportent toutes les opérations prévues par les carnets d'entretien des constructeurs automobiles et la législation telles que :

- Vidange – changement de filtres
- Vérification des organes de sécurité
- Réglage moteur
- Réglage anti-pollution
- Contrôles techniques (dont prise de rendez-vous) avec préparation du véhicule avant visite
- Contrôle techniques complémentaire pollution (pour les véhicules autres que VP)

Le titulaire garantit que suite à l'entretien préventif, le véhicule vérifié se trouve en parfait état de fonctionnement.

❖ **Dépannage et maintenance curative des véhicules**

Ces prestations comportent toutes les opérations de dépannage et réparations du parc de véhicules présentant :

- Une anomalie de fonctionnement constatée par un conducteur ou par le titulaire et nécessitant réparation, les pièces d'usure (batterie, freins, courroie de distribution...)
- Une panne et/ou un endommagement de moteur et/ou de carrosserie nécessitant un dépannage et/ou une réparation
- Les remplacements ou réparations des pare brises et optiques
- Les remorquages seront considérés comme des opérations de réparation

Les prestations de dépannage avec si nécessaire remorquage du véhicule jusqu'au garage du prestataire doivent être assurées du Lundi au Vendredi entre 9h00 et 17h00 selon le BPU.

❖ **Autres prestations :**

- **Prestation de convoyage :**
 - Convoyage du véhicule avec prise en charge et retour sur site
 - Convoyage d'un véhicule vers un centre de contrôle technique pour effectuer un contrôle technique réglementaire
- **Véhicule de courtoisie :** Le titulaire proposera la mise à disposition d'un véhicule de courtoisie si le délai de réparation **dépasse les 5 jours**. Le véhicule de courtoisie devra dans la mesure du possible, disposer d'un nombre de places équivalent à celui immobilisé pour travaux.
- **Carnet de maintenance :** le titulaire remettra un carnet de maintenance pour les véhicules et un fichier Excel portant les informations suivantes : date, kilométrage, nature des interventions.

Ce carnet a pour objectif d'assurer une traçabilité de la maintenance régulière et des pannes, afin d'avoir à tout moment des informations rapides sur les interventions faites sur un véhicule. Toutes les réparations effectuées devront y être reportées.

4-MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

4.1 Lieu d'exécution des prestations

Les prestations de maintenance interviendront soit dans les locaux du prestataire soit sur le lieu de panne.

4.2 Exécution des prestations

Les interventions préventives sont effectuées uniquement sur rendez-vous pris directement par l'établissement et réalisées avec ou sans remise de bon de commande suivant les modalités d'exécution de l'établissement voir annexe 1 au CCAP « Recueil des informations CH DAUMEZON ».

Les opérations de révision ou de contrôle technique donnent lieu au dépôt du véhicule auprès du garage prestataire pour une durée estimative fixée à l'occasion de la prise de rendez-vous.

Les interventions de type correctives peuvent donner lieu à la prise de rendez-vous selon leur nature.

Le prestataire doit indiquer la durée prévisionnelle d'immobilisation du véhicule.

Pour toutes les interventions, la remise d'un OR (ordre de réparation) par l'établissement est nécessaire pour la réalisation des prestations. Ce dernier précisera :

- Le jour, l'heure et la date de la mise à disposition du véhicule au garage
- Le type d'intervention à effectuer (entretien ou travaux)
- La marque, le modèle, l'immatriculation et le kilométrage du véhicule déposé
- La date limite de restitution

Cet ordre de réparation sera daté et signé par chacune des parties et une copie sera envoyée dans l'heure qui suit la prise en charge du véhicule aux adresses mails communiquées après attribution du marché.

Nota : les réparations couvertes par la police d'assurance du GHT44 ne devront être effectuées qu'après passage de l'expert qui donnera son accord sur le devis de réparation.

5-Garanties des prestations

Les prestations font l'objet d'une garantie.

Le titulaire est tenu d'appliquer la garantie réglementaire sur les réparations effectuées dans le cadre du présent marché et s'il s'engage à reprendre gracieusement les travaux en cas de malfaçon et/ou les pièces détachées dûment constaté par le gestionnaire du parc.

5. DOCUMENTS TECHNIQUES

Le titulaire s'engage à remettre à l'appui de l'offre :

- Cadre de réponse Technique
- Offre/ Mémoire technique
