



MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE

Référence du marché : FRN-SVC-151

ACCORD-CADRE MONO-ATTRIBUTAIRE COMPOSITE

**PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE INDIVIDUEL AUPRES DES
ETUDIANTS DE L'ENSA.M**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Date de notification du marché :

SOMMAIRE

ARTICLE 1.	Présentation	3
ARTICLE 2.	Contexte et objectifs.....	3
ARTICLE 3.	Description des prestations attendues.....	3
ARTICLE 4.	Profil du prestataire :	4
ARTICLE 5.	Modalités pratiques :	4
ARTICLE 6.	Confidentialité et déontologie :	4
6.1.	Protection des données personnelles.....	5
6.2.	Obligations relatives à la sous-traitance.....	5
ARTICLE 7.	Modalités d'évaluation et de suivi :.....	5

ARTICLE 1. *Présentation*

L'école nationale supérieure d'architecture de Marseille (ensa•m) est un Établissement public d'enseignement supérieur et de recherche, qui assume l'ensemble des missions dévolues aux 20 écoles d'architecture françaises placées sous la tutelle du Ministère de la Culture, de la formation initiale à l'échange des savoirs et pratiques au sein de la communauté scientifique et culturelle internationale. Elle accueille près de 1200 étudiants d'horizons très divers, de la formation initiale (licence–master) jusqu'au doctorat en proposant également une formation d'habilitation à la maîtrise d'œuvre en nom propre, une formation professionnelle continue et un double cursus architecte-ingénieur en partenariat avec Polytech Marseille et a ouvert à la rentrée 2024/2025, une formation en alternance pour le master sur 3 ans.

L'école d'architecture de Marseille s'inscrit dans un bassin de vie important. Elle est la seule ENSA de la région PACA. Elle rayonne donc largement sur le territoire régional, mais accueille également des étudiants d'autres régions et d'autres pays, avec une forte pression à l'entrée, que ce soit les primo-entrants en première année ou les demandes de transferts en cours de cursus, en particulier en master. En première année par exemple, près de 3.000 candidatures sont déposées pour 175 places.

ARTICLE 2. *Contexte et objectifs*

Les consultations sont des consultations dites d'urgences uniquement pour les étudiants. Elles visent à un soutien psychologique court permettant une orientation rapide vers un accompagnement spécifique vers un praticien de centre-ville ou en clinique ou organismes spécialisés (BAPU, Maison de l'adolescent, psychologues avec prise en charge par les dispositifs du gouvernement).

ARTICLE 3. *Description des prestations attendues*

Les consultations seront individuelles. Le titulaire réalisera une permanence par semaine auprès des étudiants de l'ENSA-M.

La journée dédiée à cette permanence sera le jeudi, cependant le titulaire aura la possibilité de placer un ou plusieurs étudiants ne pouvant pas consulter le jeudi un autre jour dans la semaine. Ces prestations complémentaires seront soumises à la validation de l'école et font parties des prestations à bons de commande. Ces prestations se tiendront dans les mêmes conditions que les prestations forfaitaires.

Le nombre de permanences hebdomadaires à tenir sur l'année concernant la partie des prestations forfaitaires est de **36**. Les semaines concernées par la tenue de ces prestations seront indiquées chaque année en fonction du calendrier scolaire de l'ENSA.M.

L'évaluation du nombre de séances autorisées par étudiant, avant de le transférer vers une structure, sera adaptée à la situation, mais ne devra pas **dépasser 6 séances**.

Dans le cadre des prestations à bons de commande, l'ENSA.M pourra commander des demi-journées de prestation complémentaires afin de s'adapter aux changements du calendrier scolaire.

Les consultations sont uniquement à destination des étudiants de l'ENSA-M, de la licence 1 à la HMO (Habilitation à la Maîtrise d'œuvre).

Il est porté à l'attention du titulaire qu'il est interdit de prendre en consultation, hors ENSA.M, les étudiants reçus dans le cadre de ce marché et ce pendant toute la durée d'exécution du présent marché. A savoir, récupérer et utiliser les coordonnées des patients à usage patientèle extérieur à l'ENSA.M.

ARTICLE 4. *Profil du prestataire :*

Le titulaire devra être psychologue cliniciens diplômé avec une spécialité clinique de l'accompagnement des adolescents et jeunes adultes ainsi qu'une formation dans l'accompagnement des situations à risques (tentative de suicide, comportements limites, troubles du comportement alimentaire, dépression...).

ARTICLE 5. *Modalités pratiques :*

La prestation sera réalisée dans un local qui sera spécifiquement dédié dans les locaux de l'IMVT. Les consultations ne pourront pas être effectuées en dehors de l'IMVT.

Les horaires seront de 9h00 à 12h45 et de 13h30 à 18h00 avec un maximum de 8 consultations par jour.

Les RDV seront pris directement auprès des professionnels, qui ménageront un créneau pour des séances sans RDV.

Cadre de la consultation

- 1ère consultation : 1h environ

- RDV de suivi : 45 min environ

- Inter consultation : 15min allouées après chaque consultation aux temps d'analyse, aux comptes rendus et aux appels/écriture courriers à destination du réseau médical du patient.

La prise de RDV est incluse (téléphone, mail ou SMS) dans la prestation.

ARTICLE 6. *Confidentialité et déontologie :*

Le titulaire et le pouvoir adjudicateur qui, à l'occasion de l'exécution de l'accord-cadre, ont connaissance d'informations ou reçoivent communication de documents ou d'éléments de toute nature, signalés comme présentant un caractère confidentiel et relatifs, notamment, aux moyens à mettre en oeuvre pour son exécution, au fonctionnement des services du titulaire ou du pouvoir adjudicateur, sont tenus de prendre toutes mesures nécessaires, afin d'éviter que ces informations, documents ou éléments ne soient divulgués à un tiers qui n'a pas à en connaître le contenu. Une

partie ne peut demander la confidentialité d'informations, de documents ou d'éléments qu'elle a elle-même rendus publics.

Le cas échéant, le titulaire doit informer ses sous-traitants des obligations de confidentialité et des mesures de sécurité qui s'imposent à lui pour l'exécution de l'accord-cadre. Il doit s'assurer du respect de ces obligations par ses sous-traitants.

Ne sont pas couverts par cette obligation de confidentialité les informations, documents ou éléments déjà accessibles au public, au moment où ils sont portés à la connaissance des parties.

Le code de déontologie du psychologue en vigueur devra être respecté dans les échanges avec l'institution et avec les étudiants.

6.1. Protection des données personnelles

L'ENSA.M ne déterminera ni les moyens, ni les finalités des traitements des données à caractère personnel occasionnés lors de la mise en oeuvre du service et dont le prestataire en sera l'unique responsable.

À ce titre, le prestataire déterminera seul la pertinence des données à collecter, les modalités de leur recueil, ainsi que les mesures propres à assurer leur conservation et leur sécurité.

Il est rappelé que les rapports et autres livrables, ainsi que, d'une manière générale, toutes les communications et documents transmis à l'ENSA.M seront strictement anonymes.

6.2. Obligations relatives à la sous-traitance

Les prestations objet de la partie marché ordinaire ne peuvent faire l'objet d'une sous-traitance compte tenu du suivi nécessaire dans l'exécution des prestations objet du présent marché. Seules les prestations objet de bons de commande dans le cadre de la prise en charge intégrale d'un étudiant pourront être sous traitées à la condition que la continuité des prestations et leur qualité soient maintenues.

La sous-traitance devra être agréée par le pouvoir adjudicateur avant tout commencement d'exécution.

ARTICLE 7. *Modalités d'évaluation et de suivi :*

Sans trahir le secret professionnel, le psychologue fera un bilan quantitatif (données chiffrées sur les caractéristiques de la population qui consulte) et qualitatif de leur travail à la direction des études et pourra utilement alerter sur des cas graves (prévention du suicide), les gestionnaires de Licence et de Master afin d'aider à l'accompagnement sur le parcours universitaire si l'entretien révèle ce besoin.

Le contenu des consultations est strictement confidentiel. Certains éléments « de fond » et significatifs dans la parole étudiante, pourront en revanche apparaître dans les comptes rendus annuels, sous autorisation de ce dernier.

Si la situation clinique le nécessite, le psychologue est en droit de consulter des ressources documentaires ou des confrères (temps FIR = temps Formation Information Recherche).

Le contact avec l'entourage médical de l'étudiant est possible si la situation clinique est trop sévère et dans le but de maintenir l'étudiant en santé.

Aucun élément personnel ou médical ne sera délivré dans ce compte rendu. Il sera transmis aux instances ayant une légitimité à le consulter.