

**MAINTENANCE D'UNE SOLUTION DE DIGITALISATION
DES ACCUEILS**

CAHIER DES CLAUSES PARTICULIÈRES

MARCHE DE BASE

La Chambre de Commerce et d'Industrie d'Eure-et-Loir a acquis en 2019 une solution de digitalisation des accueils.

Etant pleinement satisfaite des outils, la CCI d'Eure-et-Loir souhaite en prolonger l'utilisation sur 36 mois supplémentaires. Le marché prendra donc fin le 30 juin 2028 sans possibilité de reconduction.

Le présent marché est constitué d'un seul lot.

SOLUTION DE GESTION DES RENDEZ-VOUS ET ACCUEIL DEMATERIALISE : AGENDIZE

Description de la prestation :

Agendize est une solution de gestion des rendez-vous et de la relation client.

Elle comprend :

- La prise de rendez-vous en ligne,
- Des formulaires personnalisés,
- L'assistance par chat et/ou demande de rappel téléphonique gratuit,
- Les notifications automatiques de rappels de rendez-vous par mail,
- Une console d'administration de la solution pour personnaliser la gestion des rendez-vous,
- La gestion de la disponibilité des ressources en lien avec le calendrier du compte Office 365 du collaborateur CCI.

Elle comprend :

- La gestion de 3 tablettes Guestpad positionnées dans les accueils,
- La liaison avec Agendize permettant aux clients de s'identifier à leur arrivée en rendez-vous et de prendre rendez-vous avec les collaborateurs directement sur site.

Contenu de la proposition :

Maintenance annuelle de la plateforme Instant Suite en Mode SaaS :

- Supervision serveur - Accès à la Hotline de support de la solution
- Licences et hébergement Instant Booking - maintenance annuelle serveur

Gestion des rendez-vous et accueil digitalisé :

- Accès à la Hotline de support de la solution - intervention sur site JO/HO
- 3 licences annuelles Instant Booking GuestPad
- 3 maintenances matérielles annuelles GuestPad
- 30 licences Agendize en facturation mensuelle.

Critères de choix :

Valeur technique des prestations, appréciée au vu du contenu des éléments du mémoire technique explicitant l'offre : 60 %

Prix : 40%