



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction  
de l'administration pénitentiaire**

**DIRECTION INTERREGIONALE DES SERVICES PENITENTIAIRES DE MARSEILLE  
DEPARTEMENT DU BUDGET ET DES FINANCES  
UNITE DES ACHATS ET DES MARCHES PUBLICS**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES RELATIF A LA MAINTENANCE  
PREVENTIVE ET CURATIVE DES ONDULEURS POUR DES ETABLISSEMENTS  
PENITENTIAIRES DU RESSORT DE LA DISP DE MARSEILLE**

**MARCHE DE SERVICE PASSE**

**PROCEDURE ADAPTEE**

**En application des articles L2123-1 et R2123-1 du Code de la Commande Publique**

**N° DE MARCHE : DISP-25-001-OND**

## Table des Matières

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHÉ.....	3
ARTICLE 2 : LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS .....	3
ARTICLE 3 : EQUIPEMENT A MAINTENIR.....	3
ARTICLE 4 : DEFINITION ET CONTENU DES PRESTATIONS – DISPOSITIONS COMMUNES A TOUS LES LOTS.....	3
4.1. Maintenance préventive .....	3
4.2. Maintenance curative.....	5
ARTICLE 5 : DEFINITION DES DELAIS – DISPOSITIONS COMMUNES AUX LOTS.....	5
5.1. Délai d'intervention préventif.....	5
5.2. Délai d'intervention curative .....	6
5.3. Délai de réparation définitive.....	6
ARTICLE 6 : RAPPORT D'INTERVENTION ET TECHNICIEN INTERVENANT SUR SITE – DISPOSITIONS COMMUNES A TOUS LES LOTS.....	6
6.1. Rapport d'intervention .....	6
6.2. Intervenants.....	7
ARTICLE 7 RAPPORT ANNUEL DE SYNTHESE- DISPOSITION COMMUNE A TOUS LES LOTS.....	7
ARTICLE 8 RECYCLAGE DES CONSOMMABLES - DISPOSITION COMMUNE A TOUS LES LOTS .....	7

## ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHE

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive et curative des onduleurs pour des établissements pénitentiaires du ressort de la DISP de Marseille.

Les prestations de maintenance dues par le titulaire sont de niveau 1 à 3, tant pour la maintenance préventive que pour la maintenance curative.

Les prestations du marché sont réparties en deux parties de la façon suivante :

- La partie A qui comprend les prestations de maintenance préventives : celles-ci ont pour objet de réduire la probabilité de défaillance ou la dégradation du fonctionnement d'une installation. Elle est financée par l'intermédiaire d'un **forfait annuel. La prestation débute dès émission d'un premier bon de commande correspondant à la part forfaitaire indiquée dans la DPGF.** Ces prestations sont traitées à prix forfaitaire.
- La partie B comprend les prestations de maintenance curative: celles-ci sont exécutées après détection d'une panne ou en prévision d'un dysfonctionnement **par l'intermédiaire de bons de commande spécifiques dans la limite de 6 000 euros par lot pour toute la durée du marché, reconductions comprises.**

## ARTICLE 2 : LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Intitulé du lot	Numérotation du lot	Adresse
Lot n°1 : Maintenance préventive et curative des onduleurs de la SAS du Centre Pénitentiaire de Marseille	DISP-25-001	Centre pénitentiaire de Marseille 239, chemin de Morgiou 13009 MARSEILLE
Lot n°2 : Maintenance préventive et curative des onduleurs du SPIP 13 et de ses antennes	DISP-25-002	<u>SPIP 13</u> -36 rue Estelle 13006 Marseille <u>Antenne Aix</u> 350 Avenue du Club Hippique-13090 Aix en Provence <u>Antenne Arles</u> 5 Rue Lucien Volle 13200 Arles
Lot n°3 : Maintenance préventive et curative des onduleurs de la Maison d'arrêt de Nice	DISP-25-003	Maison d'arrêt de Nice 12, rue de la Gendarmerie 06012 NICE
Lot n° 4 : Maintenance préventive et curative des onduleurs de la DI siège et de ses annexes (CIRP et PREJ)	DISP-25-004	CIRP : 4 Traverse de Rabat 13009 Marseille PREJ Marseille : 239 Chemin de Morgiou 13009 Marseille

## ARTICLE 3 : EQUIPEMENT A MAINTENIR

La liste des équipements à maintenir est précisée en annexe I du présent CCTP. Ceux-ci ont été recensés au mois d'avril 2025.

## ARTICLE 4 : DEFINITION ET CONTENU DES PRESTATIONS – DISPOSITIONS COMMUNES A TOUS LES LOTS

### 4.1. Maintenance préventive

#### 4.1.1. Modalités d'exécution de la maintenance préventive

Les prestations de maintenance préventive sont exécutées pour éviter la survenance d'anomalies, réduire les risques de panne et maintenir dans le temps les performances des matériels à un niveau proche de celui des performances initiales.

Pendant et à l'issue des interventions préventives, le titulaire s'engage à déclencher toutes les actions appropriées afin de remédier aux défaillances constatées.

Lors de ses interventions, il revient au titulaire de se munir de tout l'outillage nécessaire à l'exécution des prestations. Il en est de même des appareils de mesure, de contrôles.

Le coût des interventions de maintenance préventive se présente sous la forme d'un prix global forfaitaire indiqué dans la Décomposition du Prix Global Forfaitaire remis par le titulaire dans son offre.

Il comprend le coût des fournitures, installation, main d'œuvre, frais généraux, frais de déplacement, impôts et taxes.

#### 4.1.2. Description des prestations de maintenance préventive

Le titulaire devra assurer la conduite et la surveillance des installations, objet du marché.

La maintenance préventive devra s'effectuer de manière à ne pas perturber le fonctionnement régulier et la sécurité de l'établissement pénitentiaire.

Elle aura lieu **une fois par an, avant le 1<sup>er</sup> octobre de l'année de l'exercice en cours du marché** sur tous les appareils du lot concerné, un jour ouvrable dans le créneau horaire: 8h30-11h30/ 13h00 -16h00

L'intervention préventive se déroulera aux date et heure convenues d'un commun accord entre le titulaire et le site du lot concerné.

La conduite des installations et les visites préventives ont pour but d'assurer la mise en service et la surveillance des équipements devant être en fonctionnement et répondre aux critères d'hygiène, de sécurité et de confort.

En cas de défaillance des équipements de conduite et régulation, le titulaire prendra toutes les dispositions nécessaires afin de revenir à un niveau normal d'exploitation.

#### 4.1.3. Contenu de la visite de maintenance préventive annuelle sur tous les onduleurs

- Vérification des niveaux de liquide refroidissement sur les onduleurs
- **Vérification des protections en amont et en aval des onduleurs.**
  - Vérification du serrage des disjoncteurs directs en amont et en aval des appareils.
  - Vérification des sections des câbles d'entrée et de sortie ; du type de disjoncteur.
- **Vérification mécanique des câbles électriques et des cartes électroniques.**
  - Serrage des câbles électriques ; des barres de cuivres et de la fixation des connecteurs
  - Vérification des composants sur les cartes électroniques ; des modules de puissance et des capacités électro-chimiques.
  - Vérification du serrage des transformateurs et des inductances.
  - Vérification des ventilateurs de l'appareil.
- **Vérification mécanique des batteries.**
  - Vérification du serrage des connexions entre les blocs de batteries.
- **Nettoyage des appareils.**
  - Brossage ; soufflage et aspiration
- **Relevés des mesures**
  - Mesure des tensions et courants d'entrée et de sortie aux bornes de l'appareil
  - Mesure de la tension aux bornes de la batterie de l'appareil.
- **Autonomie des batteries.**
  - Test d'autonomie de l'onduleur sur 20 minutes avec l'utilisation du moment.
  - Vérification de la tension aux bornes de chaque batterie lors de l'essai de décharge batterie.
  - Marquage des blocs de batterie à changer et proposition de remplacement.
- **Remise à zéro des compteurs**
  - En cas de remplacement des batteries

#### 4.1.4. Méthode de la maintenance préventive

La visite et l'entretien effectués au titre de cette maintenance préventive ont pour objet le maintien en état de fonctionnement des équipements en procédant au remplacement des pièces reconnues défectueuses avant défaillance des installations.

Pendant et à l'issue de cette visite, le prestataire s'engage à déclencher toutes les actions appropriées afin de remédier aux défaillances constatées.

A l'issue de la visite préventive, un rapport (article 6.1. du présent CCTP) détaillant l'ensemble des résultats obtenus lors des contrôles ci-dessus et les préconisations en vue d'améliorer le fonctionnement et la sécurité des équipements relevés devront être adressés au site sous un délai de 48 heures ouvrables.

## **4.2. Maintenance curative**

### **4.2.1. Prestations à exécuter dans le cadre de la maintenance curative**

La maintenance curative a pour objet la remise en état de fonctionnement des matériels et équipements suite à une défaillance. Mais également le changement des consommables (batteries, ventilateurs, condensateurs, cartes d'alimentations).

La maintenance curative sera activée selon les modalités décrites à l'article 7.3.2 du CCAP.

Pour chaque lot, le montant total des bons de commande en maintenance curative ne pourra pas excéder 6 000 euros HT pour toute la durée du marché, reconductions comprises.

### **4.2.2. Méthode de la maintenance curative**

Les tarifs des interventions curatives sont indiqués dans le bordereau des prix unitaires (BPU) remis par le titulaire dans son offre.

Celui-ci prévoit le prix d'interventions curatives identifiées (1). Pour celles-ci, le coût des fournitures et de leur installation, main d'œuvre comprise, frais généraux, bénéfice, impôts, frais de déplacement et taxes autres que TVA est compris dans les tarifs du BPU.

Les opérations de maintenance curative sont effectuées à l'issue d'une panne ou d'un désordre.

Les prestations de réparation feront l'objet de bons de commande notifiés par la personne habilitée à signer au fur et à mesure des besoins.

Le titulaire du marché établira un devis estimatif pour la réparation des matériels.

Ce devis sera soumis à l'acceptation par le Directeur de site ou son représentant,

Si ledit devis est accepté, un nouveau bon de commande sera adressé au titulaire pour confirmer la demande d'intervention.

Le titulaire devra signaler au centre pénitentiaire quels sont les appareils qui du fait de leur vétusté ou de la gravité de leur panne engendreraient un coût de réparation supérieur à leur valeur.

Au cas où l'une des interventions curatives nécessiterait que l'un des onduleurs soit mis en cessation de fonctionnement pendant une durée de plus de 5 jours et que cela nuit à la bonne continuité du service, le titulaire devra mettre gratuitement à disposition de l'établissement, un onduleur de remplacement le temps que les réparations soient achevées.

### **4.2.3. Prestations curatives**

- Intervention sur site selon le type d'appareil ou de dysfonctionnement ;
- Diagnostic des dysfonctionnements ;
- Correction des défauts ;
- Remplacement des pièces nécessaire à la remise en état ;
- Remise en service ;
- Vérification du bon fonctionnement ;
- Complément des niveaux de liquide de refroidissement ;
- Remplacement des ventilateurs ;
- Remplacement des cartes de condensateur de filtrage continu ;
- Remplacement des batteries des onduleurs et traitement des batteries remplacées par un organisme agréé ;
- Remise à zéro des compteurs en cas de changement de batterie.

## **ARTICLE 5 : DEFINITION DES DELAIS – DISPOSITIONS COMMUNES AUX LOTS**

### **5.1. Délai d'intervention préventif**

Une fois l'intervention préventive prévue d'un commun accord entre le site et le titulaire, prévu à l'article du 4.1.2. du présent CCTP, le titulaire est tenu de respecter cette date.

A défaut, il est susceptible de se voir appliquer les pénalités de l'article 6.1.1 du Cahier des Clauses Administratives Particulières DISP-25-001-OND.

L'établissement pénitentiaire pourra demander le report d'une date d'intervention lorsque celle-ci risque de perturber le fonctionnement régulier du site.

Le titulaire pourra également demander le report d'une date d'intervention au moins 8 jours ouvrables avant la date initialement prévue. Il devra convenir d'une autre date de passage en accord avec l'établissement.

Il ne pourra être demandé qu'un seul report pour une même date prévue. En cas de non-respect, le titulaire se verra appliquer les pénalités prévues à l'article 6.1.1 du Cahier des Clauses Administratives Particulières DISP-25-001-OND.

### **5.2. Délai d'intervention curative**

Le titulaire doit être en mesure de répondre par téléphone ou par email à toute demande technique 7/7 et 24h/24.

L'établissement pénitentiaire informe téléphoniquement le titulaire des dysfonctionnements constatés sur un appareil. Le titulaire effectue un pré-diagnostic en ligne et guide l'établissement pour apporter des correctifs ou mettre l'onduleur en mode by pass de maintenance pour que l'alimentation des équipements puisse continuer.

Si le dysfonctionnement est de nature critique et urgente (l'onduleur ne repart pas) et nécessite l'intervention d'un technicien du titulaire sur le site, celui doit être en mesure d'intervenir dans un délai de 8 heures ouvrées à compter de l'appel téléphonique passé au titulaire.

### **5.3. Délai de réparation définitive**

Ce délai correspond à la durée nécessaire pour la remise en fonction définitive de l'installation et le remplacement des pièces défectueuses. Ce délai court à compter de la réception par le titulaire du devis validé par le site bénéficiaire. ( et se termine le jour d'achèvement de la réparation. Ce délai ne peut excéder cinq (5) jours ouvrables sauf si le titulaire justifie de délais d'approvisionnement de pièces/matériels incompatibles avec ce délai. Dans ce dernier cas, la réparation définitive devra intervenir dans un délai égal à ce délai d'approvisionnement augmenté de quinze (15) jours calendaires, ce délai global étant compté à partir de la date de réception par le titulaire du devis validé.

En cas de non-respect de ce délai, le titulaire du marché se verra appliqué les pénalités prévues à l'article 6.1.5 du Cahier des clauses administratives particulières DISP-25-001-OND.

Dans les 48 heures ouvrables après que la réparation ait été réalisée, le titulaire adresse par email au site un bon d'intervention valorisé correspondant au coût de réparation et de remise en service de(s) appareil(s).

## **ARTICLE 6 : RAPPORT D'INTERVENTION ET TECHNICIEN INTERVENANT SUR SITE – DISPOSITIONS COMMUNES A TOUS LES LOTS**

### **6.1. Rapport d'intervention**

Le titulaire devra obligatoirement fournir à l'établissement un rapport d'intervention consécutif à une visite de maintenance préventive ou à des opérations de maintenance curative dans un délai de huit jours maximum après la fin des interventions. Ledit rapport sera remis au responsable des Services Techniques de l'établissement concerné, dont les coordonnées seront communiquées au titulaire, ainsi qu'à l'Unité des Achats et des Marchés Publics de la DISP de Marseille.

Ce rapport devra être transmis par courriel.

Le rapport d'intervention de la maintenance préventive ou curative devra préciser :

- Le nom de la société
- Le nom du technicien qui est intervenu
- Le libellé de l'intervention
- Les références, désignation, quantité de pièces changées
- Le n° de série des appareils dont les batteries doivent être changées (prévu dans la maintenance préventive)

Il précisera les intervention ou anomalies constatées :

- L'usure des appareils et batteries

- Les risques de détériorations
- L'état du matériel avant intervention
- Les interventions supplémentaires à réaliser
- Les risques encourus en cas de non réparation
- La non-conformité du matériel à la réglementation en vigueur
- Tout commentaire utile au maintien du matériel en bon état de fonctionnement

Le titulaire est encouragé à proposer un outil dématérialisé gratuit (site internet) qui permettrait aux sites d'accéder aux données demandées dans les rapports.

Le titulaire sera informé de toute modification concernant la composition du parc des onduleurs. Ces modifications seront consignées dans un avenant au marché.

Les interventions ne peuvent être consécutives à une utilisation anormale des équipements ou consécutives à une catastrophe naturelle.

Le titulaire devra signaler au site bénéficiaire quels sont les appareils qui du fait de leur vétusté ou de la gravité de leur panne engendreraient un coût de réparation supérieur à sa valeur marchande.

## **6.2. Intervenants**

Le personnel intervenant sur le site qui assure la conduite et la surveillance des installations doit avoir les compétences techniques et les habilitations électriques nécessaires (courant fort et courant faible) pour réaliser les opérations de maintenance de niveau 3 en toute sécurité.

En effet, ils devront être titulaire des habilitations suivantes : B1V- BE-BS.

Le prestataire soumettra nominativement à l'administration le « technicien responsable affecté » pour les installations, ainsi que la liste de tous les autres techniciens susceptibles d'intervenir en aide ou en remplacement du « technicien responsable affecté ».

La personne publique fera connaître par courrier ou par mail son acceptation ou son refus du personnel proposé.

Ce personnel a les compétences pour établir les premiers éléments de diagnostic et est capable, éventuellement, de faire intervenir des agents qualifiés non présents sur le site.

## **ARTICLE 7 RAPPORT ANNUEL DE SYNTHESE- DISPOSITION COMMUNE A TOUS LES LOTS**

Tous les ans, le titulaire établit un bilan détaillé (rapport annuel de synthèse) et précis de l'état du matériel dont il assure l'exploitation. Le rapport annuel sera remis à l'établissement du lot concerné le mois précédent la date anniversaire du marché.

Ce bilan doit faire apparaître :

- ✓ un état complet de parc (marque, puissance, modèle des appareils) ;
- ✓ le nombre et la nature des interventions curatives effectuées sur chaque appareil au cours de l'année ;
- ✓ le n° de série des appareils dont la batterie a été changée au cours de l'année ;
- ✓ le n° de série des appareils dont le condensateur, le ventilateur ou la carte mémoire a été changé au cours de l'année ;
- ✓ la date de réalisation des interventions préventives sur le parc des appareils.

## **ARTICLE 8 RECYCLAGE DES CONSOMMABLES - DISPOSITION COMMUNE A TOUS LES LOTS**

Lorsqu'il est amené à remplacer une batterie sur l'un des appareils, le titulaire s'engage à ce que l'ancienne batterie soit recyclée, transformée et retraitée dans un centre agréé à cet effet.