**Cadre de mémoire technique**

**Intitulé de la consultation Maintenance et évolution de la solution AGATE du Ministère de l’Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique.**

**Procédure de passation Appel d'offre ouvert**

**1ERE PARTIE : INFORMATIONS NECESSAIRES POUR L’EXECUTION DES PRESTATIONS**

**Nom et coordonnées de l’entreprise :**

**CONTACT COMMERCIAL**

Nom / prénom / service

Courriel :

Téléphone / Fax :

**CONTACT ADMINISTRATIF**

Nom / prénom / service

Courriel :

Téléphone / Fax :

**2ème PARTIE : INFORMATIONS DESTINEES A L’ANALYSE DE L’OFFRE DU CANDIDAT**

Ce document permet au candidat de décrire de la façon la plus exhaustive qui soit, les prestations pour lesquelles il se porte candidat.

L'intégralité des éléments de réponse doit se trouver dans ce mémoire technique et tout renvoi à un autre document doit être strictement identifié de manière précise (nom du document, paragraphe, …).

En l’absence de ce document dûment complété par le candidat, il ne sera pas possible de procéder à l’analyse des aspects qualitatifs de l’offre.

**Il est attendu du candidat une réponse pour chacun des éléments d’appréciation suivants relatifs au critère de la qualité technique sur 50 points au regard des deux sous-critères et au critère performance environnementale sur 5 points :**

**Critère Qualité technique**

**Sous critère technique N1 noté sur 30 points : Méthodologie et organisation mises en œuvre pour la réalisation des prestations**

|  |  |
| --- | --- |
| **POINTS A DECRIRE DANS LE MEMOIRE TECHNIQUE** | **CHAMPS A COMPLETER PAR LE SOUMISSIONNAIRE : préciser les numéros/pages des articles du mémoire technique concernés par le thème de l’élément du sous-critère.** |
| Méthodologie pour assurer le pilotage de la TMA de l’application AGATE (outillage, tableau de bord, organisation technique) (8 points) |  |
| Plan d’action de reprise (initialisation globale) (8 points)  Méthodologie pour assurer la prise en compte et le développement des évolutions fonctionnelles, techniques et de sécurité de l’application AGATE (7 points) |  |
| Méthodologie et outillage permettant d’assurer le niveau de service attendu dans le présent accord-cadre (7 points) |  |

**Sous critère technique N2 noté sur 20 points : Composition et organisation de l’équipe dédiée pour la réalisation des prestations de l'accord-cadre**

|  |  |
| --- | --- |
| **POINTS A DECRIRE DANS LE MEMOIRE TECHNIQUE** | **CHAMPS A COMPLETER PAR LE SOUMISSIONNAIRE : préciser les numéros/pages des articles du mémoire technique concernés par le thème de l’élément du sous-critère.** |
| Profils de l’équipe dédiée pour la réalisation des prestations (8 points) |  |
| Organisation de l’équipe dédiée pour la réalisation des prestations (8 points) |  |
| Relation et communication avec l’équipe projet de l’administration (4 points) |  |

**Critère Performance environnementale (Noté à partir du mémoire technique)**

|  |  |
| --- | --- |
| **POINTS A DECRIRE DANS LE MEMOIRE**  **TECHNIQUE** | **CHAMPS A COMPLETER PAR LE SOUMISSIONNAIRE : préciser les numéros/pages des articles du mémoire technique concernés par le thème de l’élément du sous-critère.** |
| Respect des règles de l’éco-conception lors de la maintenance évolutive ou adaptative (ex. optimisation du Code, paramétrage sobre, architecture modulaire et frugale, mesure de la performance)  Préconisations pour une meilleure performance environnementale des prestations objets du marché au titre par exemple du pilotage des prestations, des environnements de test/préproduction, du rythme des montées de version hors contraintes de cybersécurité ou du suivi de ces préconisations (TdB, autre)  Formation/sensibilisation aux enjeux environnementaux des intervenants de l’équipe dédiée à l’exécution des prestations |  |

\* : les éléments doivent être directement rattachés à l’exécution des prestations du présent marché. Tout élément de réponse en lien avec la politique générale RSE du candidat ne sera pas valorisé au titre de l’analyse.