



ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUE PARTICULIÈRES

LOT 1 - FOURNITURE DE PRODUITS LESSIVIELS - SYSTEME DE DOSAGE

REFERENCE

N° 2025E108

ETABLISSEMENTS DU GHT ALPES DAUPHINE
concerné par le présent contrat



Centre Hospitalier Universitaire
Grenoble Alpes



PRESENTATION DE LA BLANCHISSERIE

La blanchisserie du GCS Alpes santé travaille avec un concept de lessive à 60°C et 80°C mis en place depuis 2021 avec :

- Un changement de matériel de distribution,
- Un système de dosage Flux Star sur nos 2 tunnels Jensen de 11 modules et de 70kg
- Un système de dosage flux compact sur nos 2 laveuses.

Actuellement nous utilisons :

- 3 produits un détergent complet pour lavage principal,
- Un agent de blanchiment et de désinfection concentré
- De la javel uniquement pour le programme de relevage.



Le soumissionnaire devra travailler sur une offre technique pour proposer à terme, **un lavage à 60°C** sur les 2 tunnels en s'engageant :

- Sur une consommation d'eau en l/kg de linge traité également un cout lessiviel par produits et
- Un ratio cout total HT des produits /tonne.

La qualité de la prestation de lavage devra être **validée et garantie** par la réalisation de **bande témoin de lavage**

LES ASPECTS TECHNIQUES DE LA BLANCHISSERIE

La blanchisserie du GCS Alpes Santé dispose d'un processus industriel d'un haut niveau technique. Cet outil est capable de traiter 2,5 tonnes de linge par heure en restituant à J+1 la totalité du linge sale livré le jour J.

Les principaux équipements utilisés sur notre processus industriel de production

- 1 système informatisé de tri, d'ordonnancement et de convoyage du linge sale vers les tunnels,
- 2 tunnels de lavage Jensen type SENKING de 11 modules de 70 kg,
- 1 laveuse - essoreuses de marque Electrolux - 50 kg,
- 1 laveuse - essoreuse de marque Electrolux - 25 kg,
- 1 centrale de distribution automatique de produits lessiviels (CHRISTEYNS) installée en août 2021,
- 7 séchoirs gaz,
- 1 séchoir électrique
- 7 postes d'accrochage du linge plat,
- 2 sécheuses-repasseuses-plieses,
- 1 système informatisé de convoyage et de tri du linge en forme,
- 8 postes de mise sur cintres,
- 2 tunnels de finition du linge en forme,
- 2 plieuses automatiques,
- 1 plieuses automatiques couvertures,
- 1 chaudière :1275kw, 1.7 tonnes/ heure de production vapeur

LE LINGE TRAITE A LA BLANCHISSERIE

La blanchisserie GCS Alpes santé du CHU :

- Traite annuellement environ **4500 tonnes de linge** (soit **87 tonnes par semaine**).
Ces quantités sont indicatives et peuvent varier de + ou – 15 %. **Elles n'ont pas valeur contractuelle.**
- Sur une organisation du lundi au jeudi de 6h30- 15H30 et le vendredi de 7H-14H00.
- **Les jours fériés** sont travaillés **uniquement le matin (7h-12h30)**.

TONNAGE JOURNALIER DES CATEGORIES DE LINGE A TRAITE		
CATEGORIE	DESIGNATION ARTICLES	TONNAGE/JOUR
<i>Lavette/bandeaux</i>	Lavette ; bandeaux	1400
<i>Vêtements</i>	Blouse ; tunique ; pantalon	4400
<i>Draps</i>	Draps	5700
<i>Petit plats</i>	Taie, torchon, serviette de table	1200
<i>Linge séché</i>	Couverture, drap de bain, couche.	4500

DECOUPE ACTUELLE DE L'INJECTION DES PRODUITS DES TUNNELS

Les injections des produits en tunnel se font à ce jour de la manière suivante :

Module 1 :

- Détergent complet
- Agent chloré (relavage)

Module 3 :

- Détergent complet
- Agent de blanchiment et de désinfection

Module 10 :

- Agent de blanchiment et de désinfection

Produits utilisés en laveuses :

- Détergent complet
- Agent chloré (relavage)
- Agent de blanchiment et de désinfection

LES SUIVIS ET CONTROLES

CONTROLES	SUIVIS
<i>Contrôles du lavage – bandes témoins</i>	Le technicien du prestataire doit effectuer, au minimum, un contrôle annuel de la qualité du lavage à l'aide de bandes témoins fournis par le candidat (sur 25 lavages).
<i>Contrôles de suivi de la température lors du lavage – puce de température</i>	Le technicien du prestataire devra effectuer, au minimum, un contrôle semestriel du suivi de la température lors du lavage à l'aide de sondes ou de puces de températures.
<i>Contrôles de désinfection – DES contrôleur</i>	Le technicien du prestataire devra effectuer, au minimum, un contrôle annuel du process de lavage permettant une bonne désinfection à l'aide de DES contrôleur.
<i>Contrôles des tâches – bandes de salissures</i>	Le technicien du prestataire devra effectuer : <ul style="list-style-type: none"> - Au minimum, un contrôle annuel des tâches à l'aide des bandes de salissure (les bandes de salissure sont passées dans tous les modules des tunnels de lavage pour un même programme de lavage - Les bandes de salissures sont envoyées au CCTN, qui envoie un rapport au candidat et à la Blanchisserie du GCS Alpes Santé.

L'obtention de la propreté sensorielle des textiles traités est importante pour la Blanchisserie et ses clients extérieurs.

Il convient que les textiles traités soient :

- Visiblement propres,
- Exempts de tâches,
- Qu'ils ne dégagent pas d'odeurs désagréables.

Si les contrôles n'étaient pas conformes, le prestataire devrait mettre en place des actions correctives.

Tous les résultats de ces contrôles devront être communiqué par écrit au responsable de la Blanchisserie ou son représentant.

Le coût de ces consommables sera pris en charge par le prestataire .

Dans le cadre du contrôle bactéricide fait par notre service d'hygiène, il est important de procéder régulièrement à des contrôles pour s'assurer, que les méthodes de nettoyage et de désinfection sont efficaces et conformes aux exigences de la norme.

AMELIORATION DU PROCES GLOBAL




Dans la limite de ce qui a été défini précédemment, le candidat détaille dans son mémoire technique toutes les solutions qu'il souhaite mettre en place pour améliorer le fonctionnement global de la blanchisserie, notamment en termes de développement durable (consommations d'eau, produits lessiviels, produits de traitement et d'énergie), mais aussi d'amélioration des conditions d'hygiène apportée aux procédés de lavage.

Dans le cadre de l'exécution du contrat, le prestataire doit en outre surveiller les rejets en veillant à ne pas dépasser les valeurs imposées par les arrêtés en vigueur (DCO, DBO, MES, azote, nitrates, nitrites, phosphore total, détergents anioniques, chlorures), dont les seuils seront donnés suivant les conventions établies. (Voir arrêté en annexe)

Si l'utilisation d'un ou plusieurs produits nécessite une **formation pour les utilisateurs** (sécurité des produits, leur utilisation, les conditions de mise en œuvre, périodicité), **le prestataire s'engage à la dispenser gratuitement**.

Dans le cadre de l'amélioration de l'empreinte carbone du site, il est également attendu une réduction des consommations d'eau et de gaz.

LES CONSOMMATIONS ACTUELLES

 GAZ	En 2024 : 3085000 kwh → 0.693kwh/kg
 ELECTRIQUE	En 2024 : 880 993 kWh en 2024 → 0.200 kwh/kg
 EAU	En 2024 : Les 2 tunnels et les 2 laveuses → 4.03 L/kg en moyenne

Dans le cadre de l'offre et tout au long du marché, une amélioration des résultats sera proposée :

- Dans un premier temps par un réglage de paramètres de ce process global
- Et ensuite par des solutions techniques avec un chiffrage et un calcul sur le retour sur investissement avec un engagement de résultat de réduction des consommations de nos énergies.

A partir des informations recueillies, il proposera des programmes de lavage adaptés en fonction des différentes catégories d'articles.

En prenant en compte les informations et tolérances suivantes :

- Les dosages de chaque produit lessiviel en gr de produits/kg de linge avec une (tolérance de 5%).
- Il s'engage également sur la consommation d'eau en L/Kg, avec une tolérance de 10%
- Le Prix unitaire sera exprimé au kilo de chaque produit lessiviel utilisé
- Le ratio coût total HT des produits/tonne de linge traité par produit. (Voir tableau BPU en annexe)
Et également sur un taux de relevage du linge de l'ensemble des articles qui sera maximum de 1.5 % (voir tableau annexe).

ASSISTANCE TECHNIQUE ET MAINTENANCE



Les prix sont réputés comprendre :

- **En cas de problème technique le candidat doit :**
 - Dans un premier temps, **prendre la main à distance** sur notre installation CHRISTEYNS.
 - **Si la solution n'est pas réglée à distance**, le candidat doit se déplacer sur site
 - Les 2 délais d'interventions sont précisés dans les lignes BPU
- **Transmettre les coordonnées** de la personne ou du service à joindre
- **Une visite trimestrielle** d'un technicien, qui fera un contrôle de tous les paramètres prévus dans le marché (consommation produit et suivi des ratios).
- **La préparation d'un ordre du jour** par le technicien, en fonction des prérogatives du marché et également des demandes ponctuelles de l'équipe blanchisserie. Cette préparation sera faite un mois

avant chaque visite trimestrielle sous la forme d'une réunion en distanciel de type visioconférence.

DEVELOPPEMENT DURABLE

- **Un rapport précis** sera rédigé avec toutes les actions réalisées et des pistes d'amélioration

Depuis de nombreuses années maintenant, le CHU Grenoble Alpes multiplie les actions pour s'inscrire dans une démarche profondément liée au développement durable.

Dans ce cadre, la blanchisserie, dont l'activité consiste à faire du linge propre avec du linge sale afin de le réutiliser contrairement à l'usage unique dont l'impact environnemental est nocif, contribue fortement aux actions menées dans le cadre de ce projet.

La blanchisserie se donne comme objectif de mettre l'ensemble de ses installations dans une démarche de développement durable et de respect de l'environnement.

C'est la raison pour laquelle l'aspect « développement durable » est dorénavant toujours mis en avant dans nos procédures d'achat, qu'il s'agisse de matériels de production, de consommables, d'articles textile ou encore de produits lessiviels.

De cette façon, des améliorations très sensibles ont pu être réalisées, en conformité avec les principales mesures de la loi d'orientation Grenelle Environnement : diminution de notre consommation d'eau, de gaz et d'électricité, diminution très importante de l'utilisation d'eau de javel et des concentrations dans nos effluents dans les eaux de rejets, suppression de l'utilisation de l'acide sulfurique.

Le titulaire s'engage :

- Sur des consommations globales d'eau et d'énergie (ratio respectivement en kWh/Kg de linge et litre par kilo de linge) qu'il a indiqué dans son mémoire technique.
- De réduire, autant que possible, la quantité de produits chimiques dangereux pour l'homme et pour l'environnement contenue dans son produit.
- De restreindre l'usage de substances toxiques pour l'environnement aquatique dans la fabrication de son produit.
- Que l'offre et le process proposé ne contiennent pas d'acide sulfurique.
- L'indication par une note technique les quantités de substances rejetées par l'utilisation normale de son produit pour une lessive de 10 kg.
- De réduire la quantité d'emballage de ses produits et il propose, si cela est possible, un produit dont l'emballage est fabriqué en matériaux recyclés ou facilement recyclables.
- **Le candidat prend à sa charge, à titre gracieux**, l'enlèvement de tous les bidons et emballage vides après utilisation.



Le candidat devra indiquer dans son mémoire technique

- Que les ingrédients contenus dans les produits lessiviels proposés sont respectueux de l'environnement,
- Les consommations globales d'eau et d'énergie,
- Que les produits proposés ne doivent pas contenir de l'acide sulfurique,
- Les quantités de substances rejetées par l'utilisation normale de son produit pour une lessive de 10 kg,
- Si les emballages sont fabriqués en matériaux recyclés ou sont facilement recyclables (emballages pour les produits lessiviels et pour les pièces détachées),
- Les conditions de reprise des emballages vides après utilisation (à détailler par le candidat).
- Il sera sensible à la volonté de chaque soumissionnaire de s'inscrire dans une démarche éco-responsable qui peut se traduire sous diverses formes, à savoir :
 - o La protection de l'environnement,
 - o La préservation des ressources, des milieux et de la biodiversité,

CONDITIONNEMENT ET PLANNING DE LIVRAISON

- L'existence d'éco-labels,
- L'organisation interne du fournisseur visant à limiter les emballages, les déplacements, à maîtriser les déchets de produits

Le soumissionnaire s'engage à respecter les conditionnements demandés par le CHU Grenoble-Alpes ci-dessous.



Caractéristiques de vos zones de livraisons

- Type de quai (largeur, hauteur) et préciser si hauteur variable : 2.85 x 0.95
- Contraintes de livraison du moyen de transport :
 - Type de camion : porteur
 - Tonnage maximum : 19 T
 - Faut-il un hayon ? : oui
 - Faut-il un transpalette manuel dans le camion : oui



Emballage et conditionnement

Les articles doivent être toujours sur une palette, pour les futs et bidons, pas pour les conteneurs : OUI
Dimensions de la palette : 1,2 x 0,8 H0,14
Les palettes proposées par le fournisseur doivent être perdues et non consignées.



Planning de livraison

- Proposition de planning de livraison en fonction des quantités de Lessive liquide et produits lessiviel consommés et de la capacité de stockage.
- Le stockage des produits devra **entrer dans sa globalité** dans le local lessiviel.
- Définir le délai de livraison
- Lieu de livraison :
 - Blanchisserie Hopital Sud
 - Avenue de Kimberley
 - CS 90338
 - 38130 ECHIROLLES
 - Tel : 04.76.76.50.82
- Plage horaire et jours de livraison autorisés :
 - Lundi au jeudi** : 8h00 -12h00 /13h00-15h00 ;
 - Vendredi** : 8h00-12h00.

Dispositions Générales Applicables à tous les produits

Tous les produits proposés par les candidats sont réputés conformes aux textes, règlements et usages en vigueur.

Les restrictions applicables à la fabrication, à la mise sur le marché et à l'utilisation de certaines substances et préparations dangereuses et de certains articles dangereux prévues par le règlement (CE) 1907/2006

concernent l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques ainsi que les restrictions applicables à ces substances (REACH) entrant en vigueur le 1^{er} juin 2009.

- Les candidats apporteront tous les justificatifs explicitant leur conformité à REACH.
- Les candidats joindront à leurs offres les fiches de données de sécurité des produits. Ils s'engagent à fournir ces fiches à l'établissement avant les premières livraisons et ce pour tous les produits, y compris ceux faisant l'objet d'une commande sur catalogue.

Les produits devront répondre aux exigences de la RSDE (résidus de substances dangereuses dans l'eau).

Les candidats fourniront un certificat justifiant l'absence des produits interdits.



Les candidats fourniront un explicatif concernant les produits cités (s'ils sont présents dans leurs préparations) et les probabilités de retrouver des traces dans nos rejets des eaux	PRODUITS
	Chlorophénol
	Chrome
	Monobutylétain
	Azote
	Phosphore
	Hydrocarbures
Et Notamment les substances en surveillance pérenne	Nonylphénols
	SUBSTANCES
	Zinc
	Cuivre
	BDE99
	BDE100
	BDE47
	BDE154
	BDE153



Suivi des Déchets

Il sera proposé tout système de reprise des bidons vides :

- Gratuitement par simple échange lors des livraisons
- Gratuitement, ou avec participation financière, par une société extérieure, dont les coordonnées seront transcrites sur le dossier de réponse.

Rappel : attention, en cas de participation d'une société extérieure rémunérée par le pouvoir adjudicateur, l'opérateur économique titulaire devra déclarer son sous-traitant au stade de l'offre ou lors de l'exécution du contrat. (cf. voir CCAP et formulaire DC4)