

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUE PARTICULIÈRES

LOT 2 - Fourniture de produits lessiviels liquides et services associés

REFERENCE

N° 2025E902

ETABLISSEMENTS DU GHT ALPES DAUPHINE
concerné par le présent contrat



GCS Voironnais Chartreuse
Blanchisserie de Saint Laurent du Pont




DISPOSITIONS GENERALES



Le présent marché a pour objet la fourniture de produits lessiviels liquides pour le lavage du linge de la blanchisserie, avec les services associés suivants :

- **Location** de systèmes de distribution **intégrant** :
 - o La **formation** des personnels,
 - o Le **suivi** de la prestation,
 - o La **maintenance** des systèmes de distribution

OBLIGATIONS DE RESULTATS

 Il est rappelé que l'attributaire a présenté dans son offre un document où il s'est engagé par écrit à réaliser, obtenir et maintenir les résultats suivants :

- **Engagement sur un coût de revient** des produits lessiviels, TGAP incluse, par kg de linge traité ;
- **Garantie de la qualité microbiologique du linge** traité pour une valeur maximale autorisée de 12 UFC (Unités Formant Colonies) en sortie de machine à laver ;
- **Engagement à ne pas dépasser 2% de relevage**, sinon des mesures correctives à sa charge devront être mises en place.

Le bilan de suivi des résultats sera effectué **semestriellement**.

La simple constatation que les résultats promis n'ont pas été atteints engendrera des pénalités.

DETAILS DES PRESTATIONS

<i>Les prestations du marché comprennent</i>	La fourniture et la livraison des produits lessiviels liquides avec un label écologique nécessaire pour garantir la qualité optimale de traitement du linge dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et des exigences de la norme RABC.
<i>Les services associés</i>	L'installation et la mise à disposition pendant toute la durée de la prestation, du matériel nécessaire à la distribution automatisée de produits lessiviels liquides ;
	La mise en place de programmes ;
	L'entretien et la maintenance du système de distribution (matériel, programmes) ;
	Le suivi quantitatif et financier du système de distribution automatisée des produits lessiviels liquides
	Un système de dosage connecté des produits ;
	La formation du personnel du GCS Voironnais Chartreuse.

CARACTERISTIQUES DES PRODUITS ATTENDUS



Au vu de l'obligation de résultats attendus, le choix, les caractéristiques et les quantités des produits lessiviels à utiliser sont laissés à l'appréciation du candidat, cependant :

- **Les produits lessiviels proposés devront être liquides** pour l'ensemble du parc avec un **label écologique**.
 - o Le candidat peut proposer en complément, une gamme de produits concentrés afin de minimiser les emballages vides et la manipulation des fûts.
 - o Des **produits lessiviels** avec un concept à **faible alcalinité** seraient souhaités, de préférence lessives enzymatiques.
- **Le conditionnement** des produits sera en **fûts de 200L étiquetés**, pratiques, propres et non consignés. Ils seront stockés dans le local destiné à cet effet.
- **Un numéro de lot** devra apparaître sur l'étiquette collée sur le fût pour la traçabilité.
- **Les produits lessiviels** seront fournis **prêts à l'emploi**.

LE LINGE TRAITE A LA BLANCHISSERIE



La blanchisserie du GCS Voironnais Chartreuse est équipée des machines suivantes :

- Trois laveuses essoreuses de type barrière de capacité nominale de 110 kilos ;
- Une laveuse essoreuse de type barrière de capacité nominale de 44 kilos ;

TONNAGE APPROXIMATIF ANNUEL DES CATEGORIES DE LINGE A TRAITE

CATEGORIE	DESIGNATION ARTICLES	TONNAGE/JOUR
<i>Vêtements résidents</i>	Pull, pantalon, robe...	172152
<i>Sous-Vêtements résidents</i>	Maillots de corps, slips...	11440
<i>Filets</i>	Franges, lavettes	38000
<i>Sacs</i>	Sacs à linge	9300



Le volume du linge traité **journalier** est de l'ordre de : **1000 kg**
Le traitement du linge se fera à basse température.

PROGRAMMES	DESIGNATION ARTICLES
PROGRAMME 1 :	Couleurs vêtements résidents (pull pantalon etc).
PROGRAMME 2 :	Sous-vêtements résidents (blanc souillé).
PROGRAMME 3 :	Franges lavettes (filets).
PROGRAMME 4 :	Couleur souillé.
PROGRAMME 5 :	Relavage (seulement laveuse 44 kg).
PROGRAMME 6 :	Rinçage et essorage (seulement laveuse 110kg).

MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Matériel

Le prestataire doit fournir :

- Un système de distribution des produits lessiviels en parfait ordre de marche tout en garantissant d'une part,
- L'innocuité des produits pour les laveuses (et autres appareils)
- Le respect des obligations du présent CCTP et les contraintes inhérentes à la certification RABC.

Le prestataire procède à l'installation du matériel de distribution automatisée de produits lessiviels liquides centralisée dans le local prévu à cet effet.

Le système de distribution devra être constitué :

- **D'un coffret centralisé**, comportant de préférence une pompe pneumatique à une pompe électrique pour distribuer le nombre de produits utilisés
 - o Pour chaque machine à laver barrière
 - o D'une deuxième pompe de sécurité couplé au système.
- Afin d'éviter toute interruption dans la distribution automatisée des produits lessiviels liquides, le **dispositif doit être équipé d'une alarme sonore et/ou visuelle** signalant la nécessité de renouveler l'approvisionnement en produits lessiviels.
- Le dispositif doit permettre, sur le plan technique, de conserver la possibilité de recours à **un dosage manuel** de lessives, en cas de difficultés ou tout autre motif.
- L'ensemble du système de distribution est mis à disposition à la blanchisserie du GCS Voironnais Chartreuse pendant toute la durée du marché. **Son retrait ne peut intervenir qu'à la fin du marché.**

AUTRES SERVICES ASSOCIES



L'attributaire doit :

- **L'installation et la mise à disposition**, pendant toute la durée de la prestation, du matériel nécessaire à la distribution automatisée de produits lessiviels liquides pour tout le parc de machines à laver installées dans la blanchisserie du GCS Voironnais Chartreuse
- **Mettre en place des programmes** parfaitement adaptés aux différents types d'articles et de textiles à laver, en fonction des salissures à éliminer
- Effectuer des **visites d'entretien** et de **maintenance préventives trimestrielles** de tous les dispositifs.
A ce titre, le prestataire doit notamment surveiller l'état du tuyau d'alimentation, des clapets anti-retours, des colliers d'attache, des capteurs et **s'assurer du non-désamorçage des pompes.**
Ce **suivi technique** sera retracé à chaque passage **dans des bons d'intervention afin d'assurer la traçabilité.**
La **disponibilité d'un technicien** doit être assurée **du lundi au vendredi, toutes les semaines de l'année.**

<ul style="list-style-type: none"> - Au cas où une maintenance corrective s'impose, elle devra être effectuée dans les délais les plus courts sans pouvoir excéder 72 heures. <p>Les prestations préventives et correctives comprennent le coût des pièces, de la main d'œuvre et des déplacements.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Un système de dosage connecté des produits permettant : <ul style="list-style-type: none"> o La gestion des produits lessiviels à distance comprenant des alarmes pour régler des problèmes de distribution, o Le dosage des produits à distance et la possibilité d'obtenir des statistiques de consommation en instantané.
<ul style="list-style-type: none"> - Les futs de lessive devront être équipés de canne à aspiration avec collerette pour éviter les émanations de produits permettant malgré tout le dégazage de ces derniers.
<ul style="list-style-type: none"> - Retracer et adresser à la blanchisserie un rapport financier par semestre des coûts de revient des produits lessiviels par kg de linge traité.
<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la formation du personnel du GCS Voironnais Chartreuse sur les différents aspects des dispositifs : <ul style="list-style-type: none"> o Le fonctionnement du matériel, o L'utilisation des programmes, o La connaissance des produits, o Le matériel de distribution et de dosage.

LA TOTALITE DES PRESTATIONS, FOURNITURES ET TRAVAUX NECESSAIRES

Totalité des fournitures et travaux nécessaires	Les prestations attendues sont les suivantes :
<ul style="list-style-type: none"> - À la fourniture, la livraison, la mise en place, l'installation et la mise en service de l'équipement. - Au démontage, à l'enlèvement et à l'évacuation des matériels existants non réutilisés, ainsi qu'au nettoyage du chantier après installation des équipements. - À la réparation des éventuels dégâts, détériorations...occasionnés de la livraison à la mise au point des équipements et au nettoyage des locaux après installations, travaux... - À la protection des personnes pour l'exploitation et la maintenance des équipements. - Aux essais techniques et de production, aux mises au point et mises en production, aux contrôles et vérifications techniques et de production (hors intervenant extérieur) sur la conformité des équipements. <ul style="list-style-type: none"> o Ces essais sont considérés comme étant à la charge du titulaire 	<ul style="list-style-type: none"> - L'implantation du matériel avec les raccordements nécessaires à son bon fonctionnement (électricité...). - Les essais et mises au point nécessaire. - Le respect et la non-dégradation des locaux mis à disposition - Le nettoyage du chantier. - Une assistance technique physique sur le site lors du premier fonctionnement des matériels. - La formation des personnels des personnels travaillant sur site. - La remise d'une notice d'utilisation rédigée en français pour chaque matériel. - La remise de documentation technique rédigée en français détaillant les matériels et leurs raccordements, les schémas électriques et les vues éclatées des pièces détachées fournies sous forme de documents numériques. - Une liste des pièces nécessaire pour éviter les pannes bloquantes des installations devra être proposée.
<p align="center">Frais de déplacement : ILS SERONT INCLUS dans les devis et/ou interventions, ou clairement mentionnés.</p>	