***QUESTIONNAIRE TECHNIQUE 20%***

***Pour chaque question, le soumissionnaire précise sa réponse et apporte les éléments de preuve. Le candidat devra répondre à toutes les questions sous peine d’être éliminé. De plus, il ne sera pas accepté de renvoi à un mémoire technique, les réponses devront obligatoirement figurer sur ce document.***

N° de lot\* : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 et 11 *\* entourer les lots concernés*

Nom du soumissionnaire :……………………………………………………………………

Le soumissionnaire précise ses engagements pour répondre aux exigences annoncées au marché :

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions** | **Réponses du candidat** |
| Quel est l’effectif consacré à l’exécution du marché ?  Préciser le nom, la qualité et les coordonnées téléphoniques du responsable garant du suivi des prestations. |  |
| Quelles sont les expériences et qualifications professionnelles du personnel dédié au marché ? |  |
| Quelles sont les formations suivies et les plans de formations à venir pour le personnel dédié au marché ? |  |
| Comment sont gérées les absences inopinées mais aussi programmées de l’équipe dédiée à la prestation ?  Quelles sont les mesures prévues en cas de retards et/ou dysfonctionnements des prestations imputables ou non à l’entreprise ? |  |
| Quelles sont les mesures prévues pour assurer la sécurité et l’hygiène du personnel d’exécution (EPI…), la sécurité des usagers, la signalisation et la protection du chantier le cas échéant (EPC)… ? |  |
| Pouvez-vous établir la liste des matériels et engins qui seront utilisés sur les sites ?  Les matériels devront être en adéquation avec les prestations et devront prendre en compte les spécificités et les contraintes des lieux. |  |
| Le candidat remet le planning prévisionnel d’intervention annuel intégrant les périodes d’activité selon la nature des prestations. Attention le planning doit être remis hors du questionnaire et fait partie des pièces obligatoires à remettre. |  |
| Le candidat transmet l’organisation et les méthodes de travail retenues pour suivre le calendrier d’intervention pour les lots 1 à 10 (nombre d’agents présents selon le type de prestations, matériels utilisés, méthode de travail selon la tache).  Pour le lot 11, le candidat transmet l’organisation et les méthodes de travail retenues qui se rapportent aux prestations définies dans le bordereau des prix unitaires (nombre d’agents présents selon le type de prestations, moyens matériels utilisés pour les opérations de taille, d’élagage et abatage d’arbre…). |  |
| Le candidat indique le délai d’intervention à compter de la date d’envoi de la demande émise par les établissements (possibilité de délais différents en fonction des lieux). |  |

A……………………, le……………………

*Signature du soumissionnaire*